



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM



MOTTO

„CHRAŇME KŘEHKOST DĚTSTVÍ,
OCHRANA DĚTÍ JE VĚCÍ NÁS VŠECH!“

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY



Vážení,
s příchodem jarních dní pro mě každoročně nastává čas ohlédnout se při přípravě výroční zprávy za uplynulým rokem a vybrat to nejpodstatnější z široké činnosti Dětského krizového centra.

Z hlediska forem ohrožení dominuje u dětí čerpajících péči v Dětském krizovém centru setrvale **sexuální násilí na dětech**. V souladu s předchozími lety přivedlo i v roce 2024 větší počet dětí, než tomu bývalo v minulosti (před pandemií koronaviru), také **fyzické týrání dětí**.

Ohrožení dětí v kyberprostoru a kyberrizika jsou velmi rychle se vyvíjející formou ohrožení dětí, a to jak v míře závažnosti, tak i co do počtu ohrožených dětí. Rizikem s neodhadnutelnými dopady může být nově nástup umělé inteligence. V oblasti ochrany dětí před riziky on-line světa a kyberprostoru nestačí společnost činit potřebná opatření k větší ochraně dětí. Jsme proto rádi, že díky zapojení Dětského krizového centra do projektu Safer Internet Centrum Česká republika (<https://www.bezpecnyinternet.cz/cs/>) jsme mohli významně posílit preventivní činnost, informovanost a ochranu dětí v rámci narůstajících forem ohrožení v kyberprostoru a nárůstu kyberkriminality.

Rok 2024 přinesl některé podstatné změny v legislativním pohledu na ohrožení dětí – **redefinici znásilnění**, definování **bezbrannosti dětí**, návrh úpravy občanského zákoníku a vypuštění pasáže o možnosti „*přiměřeného*“ fyzického trestání dětí. Zásadní posun nastal také v legislativním **zakotvení dětského ombudsmana**. Každým tímto důležitým krokem konečně splácíme letitý dluh vůči dětem.

Tíživý je naopak naprostý nedostatek odborné pomoci pro děti – k tolik potřebnému navýšení kapacity pedopsychiatrů a dětských psychologů bohužel nedošlo. Ačkoliv již od pandemie koronaviru, dlouhých lockdownů a uzávěr škol identifikujeme u mnoha dětí zhoršení jejich psychického stavu a ačkoliv se jako odborní pracovníci shodujeme na výrazném nárůstu počtu dětí, které se sebepoškozuji, a počtu dětí se zvýšeným sebevražedným rizikem, nedošlo k potřebným systémovým změnám a k navýšení kapacit psychopomoci pro děti a dospívající.

Velké ocenění a poděkování bych ráda na tomto místě vyslovila všem pracovníkům Dětského krizového centra za jejich profesionální práci, hluboký zájem, za jejich osobní sílu, statečnost a lidskost při každodenní konfrontaci s osudy týraných a ohrožených dětí.

Děkujeme našim partnerům, kteří nám pomáhají držet vysoký standard našich služeb a posilovat jejich kapacity.

Děkujeme institucím, nadacím a nadačním fondům, právníkům i fyzickým osobám.
Děkujeme za všechny finanční příspěvky a dary, poskytnuté služby a materiál,
zájem o naše pracoviště i morální podporu naší činnosti.

Vyspělost společnosti se pozná podle míry ochrany těch nejzranitelnějších. Ochrana dětí je věcí nás všech!

Za Dětské krizové centrum, dne 4. dubna 2025

PhDr. Zora Dušková, ředitelka



OBSAH

Oddíl 1	ZÁKLADNÍ INFORMACE O DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU	08
	I. Jaké je naše poslání?	09
	II. Komu jsou naše služby určeny?	10
	III. Z jakých principů vycházíme při poskytování služeb?	12
	IV. Jaká je struktura Dětského krizového centra?	13
Oddíl 2	32 LET DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA 1992–2024	14
Oddíl 3	SLUŽBY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA V ROCE 2024	20
	I. Registrované sociální služby	21
	II. Sociálně-právní ochrana dětí	36
	III. Odborná pomoc nezletilým obětem trestných činů	38
	IV. Zdravotnická sekce – klinická psychologie	39
	V. Právní poradna	40
Oddíl 4	PREVENCE A OSVĚTA / PROJEKTY V ROCE 2024	42
Oddíl 5	ODBORNÁ ČINNOST DKC V ROCE 2024	56
Oddíl 6	FINANCOVÁNÍ ČINNOSTI, VÝZNAMNÉ PROJEKTY, AUDIT	60

ODDÍL 1 ZÁKLADNÍ INFORMACE O DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU

I. Jaké je naše poslání?

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM (dále DKC) působí od roku 1992 jako nestátní nezisková organizace humanitárního zaměření specializovaná zejména na odbornou pomoc **DĚTEM TÝRANÝM, SEXUÁLNĚ ZNEUŽÍVANÝM ČI ZANEDBÁVANÝM** (syndrom CAN = Child Abuse and Neglect), dále dětem ohroženým na zdravém vývoji rizikovými faktory v prostředí, dětem v závažných životních situacích, dětem traumatizovaným, ohroženým v kyberprostoru a nezletilým obětem trestných činů. Uživateli služeb jsou přímo ohrožené děti i celé jejich rodiny.

- Dětské krizové centrum naplňuje principy **ÚMLUVY O PRÁVECH DÍTĚTE**.
- Působnost Dětského krizového centra je **CELOREPUBLIKOVÁ**.
- Služby Dětského krizového centra jsou uživatelům poskytovány **BEZPLATNĚ**.
- **PRVOTNÍM CÍLEM DKC JE ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČÍ, OCHRANA PRÁVA OPRAVNĚNÝCH ZÁJMŮ OHROŽENÝCH DĚTÍ, NAPLŇOVÁNÍ POTŘEB DĚTÍ**, úprava a stabilizace podmínek, v nichž dítě vyrůstá, eliminace rizikových faktorů v prostředí dítěte, a to prostřednictvím přímé odborné práce s dítětem i přímé práce s rodinným či jiným sociálním systémem dítěte.



II. Komu jsou naše služby určeny?

Cílovou skupinu představují zejména **děti ve věku 0–18 i raně dospělé osoby zasažené fyzickým a psychickým týráním, sexuálním zneužíváním, či traumatizované** nebo vyrůstající v prostředí s rizikovými faktory, které ohrožují jejich zdravý vývoj. Uživateli služeb jsou také rodiče, prarodiče, pěstouni a další osoby pečující o dítě.



SLUŽBY **DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA** JSOU URČENÉ PŘEDEVŠÍM:

DĚTEM

- **fyzicky a psychicky týráným, sexuálně zneužívaným, zanedbávaným, deprivovaným, citově odmítaným (syndrom CAN)**
- ohroženým na zdravém vývoji **ohrožujícími faktory v prostředí**, závislostmi rodičů, nestabilitou rodinného zázemí, závažným somatickým či psychickým onemocněním v rodině
- z rodin s výskytem **domácího násilí**
- v postavení **nezletilých obětí trestných činů**
- **ohroženým v kyberprostoru**: kybergrooming, kyberšikana, sexting, ohrožení na sociálních sítích
- zasaženým vyhrocenou **předrozvodovou, rozvodovou a porozvodovou situací**
- vyrovnávajícím se se **ztrátou či úmrtím blízké osoby**, sebevraždou v rodině aj.
- v jiných **závažných životních situacích**, ohroženým na zdravém vývoji naléhavou krizí v rodině
- vystaveným **traumatizujícím zážitkům** (např. dítě jako svědek násilného trestného činu, dítě jako účastník dopravní nehody aj.)
- **s psychickými poruchami** – s úzkostnými, neurotickými, depresivními symptomy, s úzkostnými poruchami a poruchami vznikajícími v důsledku psychické zátěže, stresu a traumatu
- **sebeпоškozujícím se**, dětem se zvýšeným **sebevražedným rizikem**
- poutajícím negativní pozornost, **šikanovaným, ohroženým sociálním vyloučením, stigmatizací**
- z rodin, kde lze předpokládat snížené dovednosti či schopnosti rodičů při péči o dítě (např. z důvodu nízkého věku, handicapu, závislosti rodičů na alkoholu či jiných návykových látkách)

RODINÁM

- **zasaženým sociální patologií**
- **s výskytem interpersonálního násilí**
- **v krizových životních situacích**
- s vícečetnými rizikovými faktory
- s akutně vyhrocenými výchovnými problémy, u nichž lze předpokládat, že jsou zvládnutelné prostřednictvím poradenství o výchově
- s předpokladem **snížených dovedností a/či schopností rodičů** při péči o dítě (např. z důvodu nízkého věku, handicapu, závislosti rodičů na alkoholu či jiných návykových látkách)

III. Z jakých principů vycházíme při poskytování služeb?

- **DŮRAZ NA OPRÁVNĚNÉ ZÁJMY A PRÁVA DĚTÍ**
- **RESPEKT K LIDSKÝM PRÁVŮM, SE ZVLÁŠTNÍM PŘIHLÉDNUTÍM K PRÁVŮM DÍTĚTE** – zejména respekt k jedinečnosti
- **NAPLŇOVÁNÍ ÚMLUVY O PRÁVECH DÍTĚTE**, zejm. respekt k jedinečnosti dítěte s jeho nezadatelnými, nezcizitelnými, nepromlčitelnými a nezrušitelnými právy a svobodami, svoboda volby, respektování práv a kompetencí klientů
- **ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČÍ A OCHRANY DĚTÍ, OCHRANA DĚTÍ PŘED DALŠÍM ATAKOVÁNÍM** – spolupráce s rodinami, případně s OSPODy, soudy a/či PČR
- **INTERDISCIPLINARITA** – péče je založena na těsné spolupráci odborníků DKC – psychologů, klinických psychologů, sociálních pracovníků, krizových interventů, psychoterapeutů, právníků
- **KOMPLEXNOST** – péče poskytovaná dítěti i celé jeho rodině, případně dalším signifikantním osobám
- **MEZIOBOROVÁ SPOLUPRÁCE** – těsná spolupráce se zástupci státních institucí i nestátních organizací, hledání jednotného optimálního řešení, případové konference, odborné posudky
- **OBJEKTIVIZACE ODBORNÝCH ZÁVĚRŮ A VÝSTUPŮ** – týmová spolupráce, systém intervizí a supervizí, interdisciplinární přístup
- **DŮSTOJNOST** – předcházení negativnímu hodnocení, odtabuizování problematiky syn CAN, osvěta, edukace
- **INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP K UŽIVATELŮM SLUŽEB, VYHODNOCOVÁNÍ INDIVIDUÁLNÍCH POTŘEB**
- **PODPORA SMĚŘUJÍCÍ K AKTIVNÍMU A SAMOSTATNÉMU ŘEŠENÍ** vlastní situace a k využívání přirozených zdrojů v okolí klienta
- **DŮRAZ NA ETICKÉ PRINCIPY**

IV. Jaká je struktura Dětského krizového centra?

I. SEKCE PSYCHOSOCIÁLNÍ

SOCIÁLNÍ SLUŽBY AMBULANTNÍ

krizová pomoc
okamžitá krizová pomoc
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
telefonická krizová pomoc

SOCIÁLNÍ SLUŽBY DISTANČNÍ

SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ

ODBORNÁ POMOC NEZLETILÝM OBĚTEM TRESTNÝCH ČINŮ

SEKCE ZDRAVOTNICKÁ

II. SEKCE PREVENCE A OSVĚTY

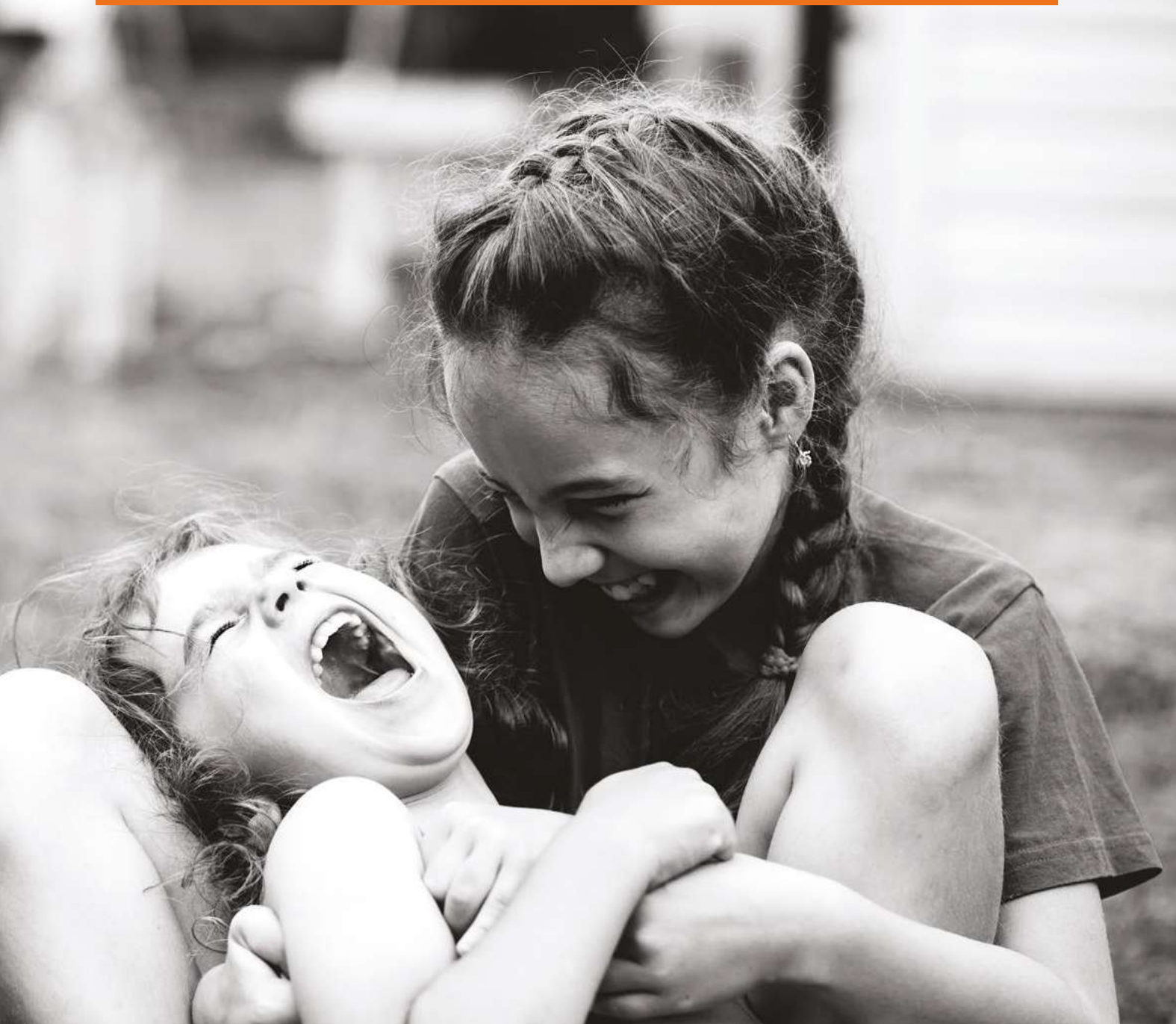
osvětově preventivní akce
odborné výstupy, konference, semináře, brožury, metodiky
preventivní brožury, komiksy, letáky, desatera a další
preventivní kampaně, spoty a bannery na sociálních sítích
semináře pro děti, širokou veřejnost
mediální výstupy

III. SEKCE VZDĚLÁVÁNÍ

externí výuka na vysokých školách
školící pracoviště – praxe, stáže
odborné semináře DKC

ODDÍL 2

32 LET DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA 1992–2024

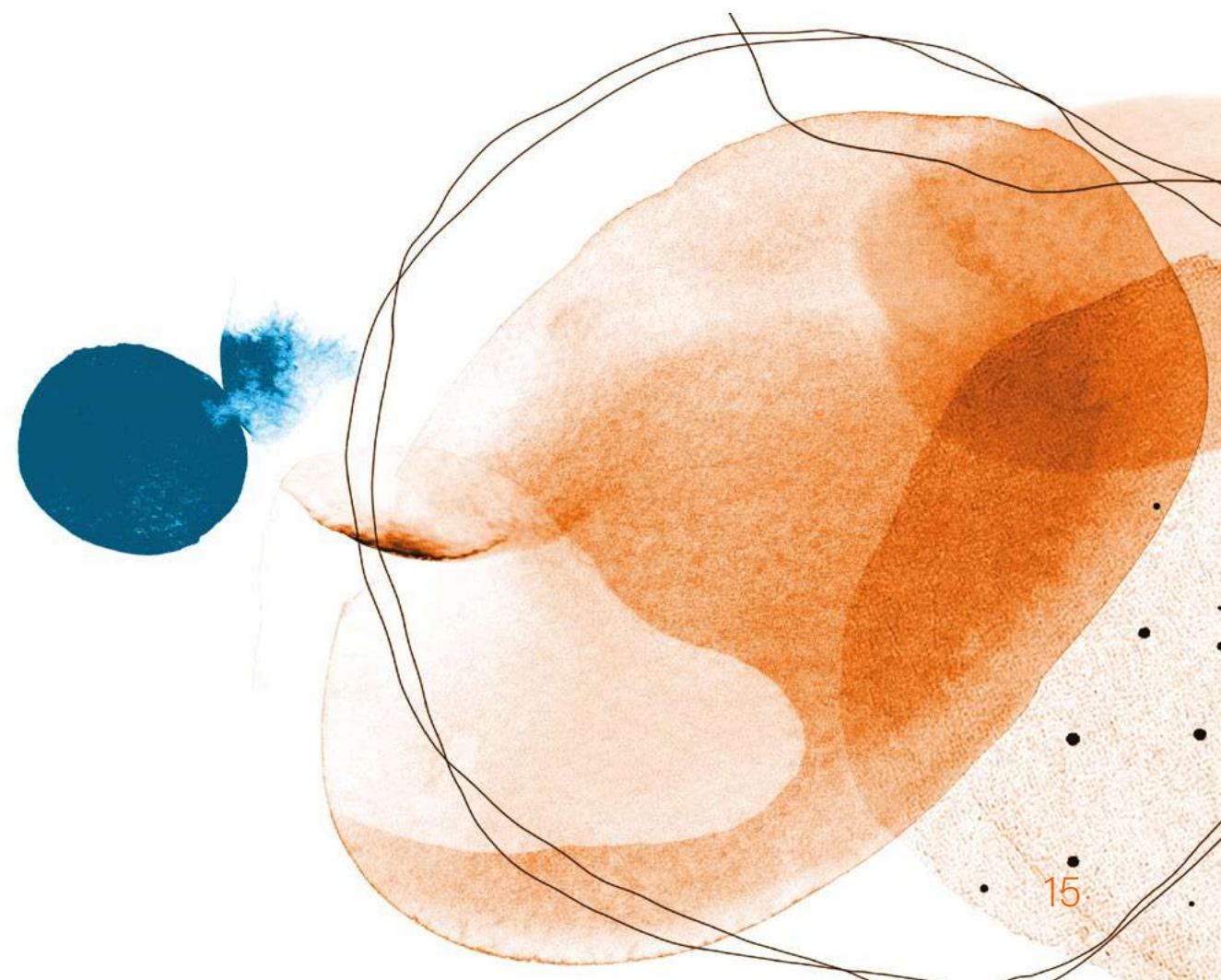


Dětské krizové centrum zahájilo svoji činnost v září roku 1992 a od samého počátku patří k nejvýznamnějším organizacím na poli ochrany ohrožených dětí a jejich práv. Na počátku existence DKC převažovala především problematika fyzicky týraných dětí, dlouhodobě ale jednoznačně dominuje problematika sexuálního násilí na dětech.

Po celou dobu své existence Dětské krizové centrum pružně reaguje na nové formy ohrožení dětí a přizpůsobuje skladbu svých služeb aktuálním potřebám i novým okolnostem – jedná se například o celou oblast **ohrožení dětí v kyberprostoru**, nově pak vyvstává téma umělé inteligence a ohrožení dětí z toho pramenící.

Od počátku pandemie koronaviru významně narostla kategorie „jiná problematika“, a to zejména v souvislosti se **sebepoškozováním, zvýšeným sebevražedným rizikem u dětí a sexuálním experimentováním mezi dětmi**.

Poslední roky evidujeme také vyšší počet dětí fyzicky týraných.



PŘEHLED ROZVOJE SLUŽEB A ZAMĚŘENÍ DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA

- 1992** založení **Dětského krizového centra**
- 1994** vznik **občanského sdružení** pod původním názvem Sdružení proti násilí na dětech, o.s., později přejmenovaného na Dětské krizové centrum, o.s.
- 1996** svoji činnost zahájila non-stop **Linka důvěry** Dětského krizového centra
- 1999** zřízen **azylový byt pro matky s dětmi** v krizové situaci, služba byla ukončena v roce 2003
- 2000** spuštěna služba **internetového poradenství** v rámci činnosti Linky důvěry DKC
- 2000** vydáno pověření k výkonu **sociálně-právní ochrany dětí** (vydalo MPSV)
- 2002** naše služby jsme rozšířili o **bezplatnou právní poradnu**
- 2002** spuštěn osvětový projekt „**Darujte sebe!**“, uspořádali jsme 10 úspěšných ročníků této jedinečné preventivně osvětové aktivity
- 2002** u příležitosti výročí přijetí Úmluvy o právech dítěte realizujeme první ročník filmové přehlídky „**Odvrácená strana dětství**“, školy se žáky a studenty, rodiny i široká veřejnost mohli navštěvovat naši filmovou přehlídku až do roku 2016
- 2003** svoji činnost zahájila **zdravotnická sekce DKC – specializace klinická psychologie**
- 2007** vydána **registrace pro námi poskytované sociální služby** (vydal MHMP)
- 2010** Linku důvěry jsme rozšířili o další formu pomoci – byl spuštěn **krizový chat a Skype**
- 2012** vznikl úspěšný projekt „**preventivní komiksové příběhy**“
- 2013** problematika dětí **ohrožených v kyberprostoru a rizika kyberprostoru** se stávají nedílnou součástí námi řešených forem ohrožení dětí
- 2013** DKC získává **akreditaci pro obor specializačního vzdělávání** v oboru klinická psychologie (vydalo Ministerstvo zdravotnictví)
- 2014** stáváme se registrovaným pracovištěm odborné pomoci nezletilým obětem trestných činů (registr Ministerstva spravedlnosti)
- 2015** završení procesu **transformace** občanského sdružení **na zapsaný ústav** v souladu s ustanovením § 3045 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku
- 2015** rozšiřujeme naše služby o **Okamžitou krizovou pomoc** určenou dětem a dospívajícím v případech urgentní potřeby odborné pomoci
- 2016** speciální pozornost v tomto roce věnujeme problematice **sebepoškozování u dětí** a také problematice **sexuálního experimentování dětí** (odborné konference, preventivní materiály)
- 2017** Linka důvěry Dětského krizového centra spouští **samostatné telefonní číslo pro Rizika kyberprostoru**

- 2019** naplňujeme náš strategický cíl **posílení personální kapacity krizové pomoci** a získáváme další prostory pro naše služby (detašované pracoviště)
- 2022** Dětské krizové centrum se **stěhuje na novou adresu: Cílkova 796/7, Praha 4 – Kamýk**
- 2023** úspěchem tohoto roku je další **navýšení kapacity** krizové pomoci Dětského krizového centra
- 2024** zvýšenou pozornost věnujeme **ohrožení dětí v kyberprostoru** a jejich ochraně

Od založení Dětského krizového centra využilo naše ambulantní služby již 8.445 ohrožených dětí. Za každým číslem je třeba vidět osud konkrétního dítěte, které trpělo a strádalo, jemuž týrání, traumata a nadměrný stres ukradly bezstarostnost dětství. Těmto dětem nebyl dopřán dostatek lásky, péče a odpovídajících podmínek k jejich všestrannému vývoji a rozvoji. Pro mnohé děti bylo období dětství poznamenáno především strádáním a utrpením. Bolestné následky a kruté dopady na psychiku a vývoj dětí zmírňujeme prostřednictvím našich služeb.



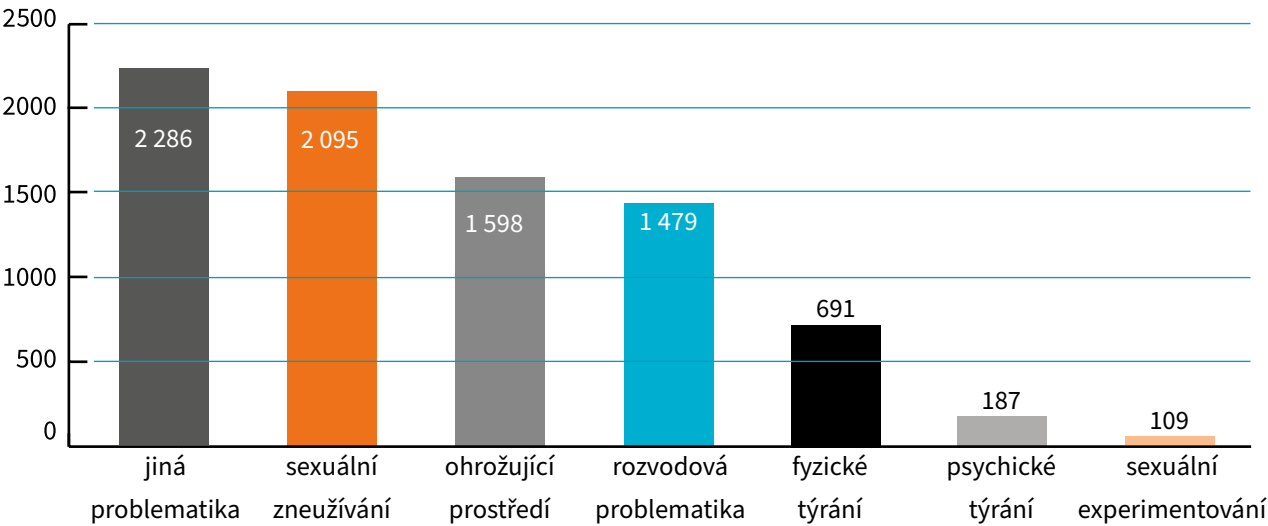
OHROŽENÉ DĚTI V PÉČI DKC V LETECH 1992–2024

dle vstupní problematiky (počet unikátních klientů)

Diagnóza	počet	%
fyzické týrání	691	8
psychické týrání	187	2
sexuální zneužívání	2 095	25
ohrožující prostředí	1 598	19
rozvodová problematika	1 479	18
sexuální experimentování *	109*	1
jiná problematika	2 286	27
Celkem	8 445	100

* Pozn. sledováno samostatně až od roku 2019

Graf: Ohrožené děti v péči DKC v letech 1992 – 2024 dle vstupní problematiky (počet unikátních klientů – ohrožených dětí)



ODDÍL 3 SLUŽBY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA V ROCE 2024

AMBULANTNÍ SLUŽBY

Ambulantní služby Dětského krizového centra byly i v roce 2024 dostupné v těchto časech:

pondělí: 8:00–16:00
úterý, středa, čtvrtek: 8:00–18:00
pátek: 8:00–14:00

I. Registrované sociální služby

Registrace sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. vydaná Magistrátem hl. města v roce 2007.

V rámci ambulantních služeb Dětského krizového centra jsme v roce 2024 poskytovali odbornou péči 525 ohroženým dětem a 620 rodičům či jiným pečujícím osobám. Celkový počet uživatelů ambulantních služeb tak v roce 2024 dosáhl čísla 1 145 uživatelů.

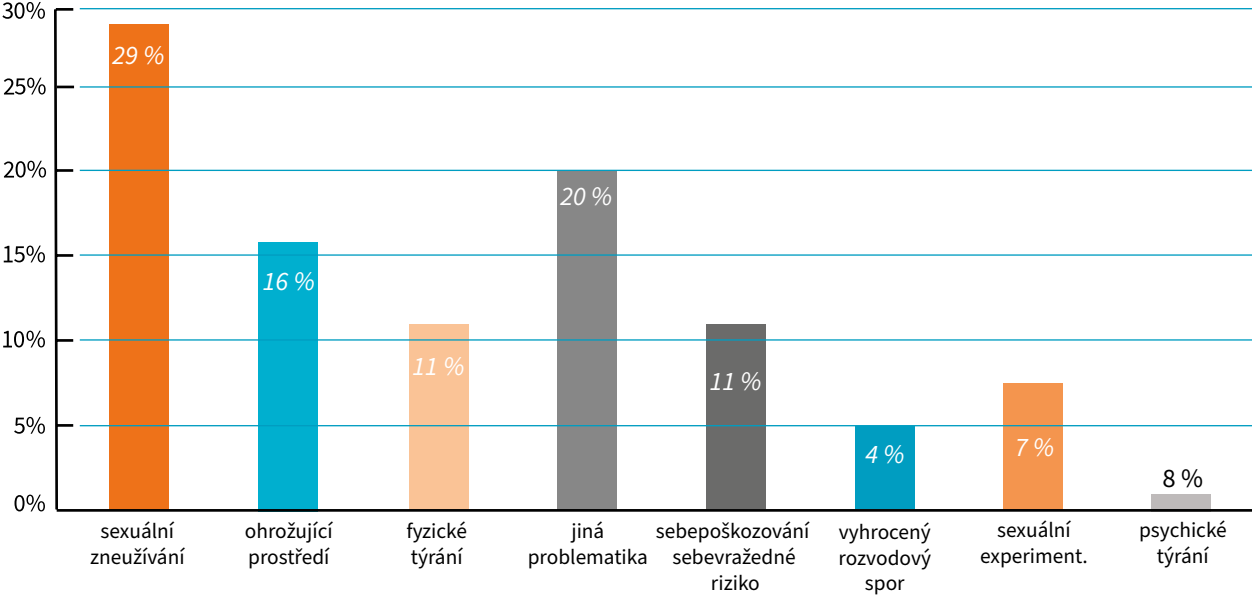
AKTIVNÍ KLIENTELA DKC V ROCE 2024 dle vstupní problematiky

Diagnóza	počet ohrož. dětí	počet uživatelů	počet konzultací
fyzické týrání	60	142	2 269
psychické týrání	8	19	308
sexuální zneužívání	152	339	5 339
ohrožující prostředí ¹	84	189	2 511
vyhrocený rozvodový spor	23	50	461
sexuální experimentování	35	89	1 349
sebepoškozování, sebevražedné riziko	56	109	320
jiná problematika ²	107	208	1 399
Celkem	525	1 145	13 956

¹ **Ohrožující prostředí** zejména: domácí násilí, poruchy osobnosti rodičů, psychiatrická onemocnění rodičů, konflikty rodičů, abusivní alkohol u rodičů aj.

² **Jiná problematika** zejména: zanedbávání a jiné formy traumatizace (přepadení dítěte, násilné trestné činy mezi rodiči, dopravní nehody aj.), úmrtí rodiče, výchovné problémy, sebevražda v rodině či blízkém okolí, úzkostné a depresivní poruchy u dětí aj.

Graf: Počet ohrožených dětí v roce 2024 dle vstupní problematiky – v procentech



Týráním, zneužíváním či nepříznivými faktory v rodinném prostředí jsou děti ohrožované již od nejútlejšího věku. V roce 2024 dosahovaly **děti mladší 6 let 11 % z aktivních klientů ambulantních služeb!**



Počet ohrožených dětí v roce 2024 dle pohlaví, věku a vstupní problematiky

Vstupní problematika	pohlaví	0-2 roky	3-5 let	6-8 let	9-11 let	12-14 let	15-17 let	18 let a více	Σ	Σ Σ
fyzické týrání	♂	0	7	10	6	4	4	2	33	60
	♀	1	2	7	9	2	5	1	27	
psychické týrání	♂	0	1	0	1	2	0	0	4	8
	♀	0	0	1	2	0	1	0	4	
sexuální zneužívání	♂	2	7	12	5	7	8	0	41	152
	♀	0	21	27	14	23	20	6	111	
ohrožující prostředí	♂	0	3	6	11	6	3	0	29	84
	♀	0	6	13	13	15	8	0	55	
rozvodový spor	♂	0	2	4	4	3	1	0	14	23
	♀	0	2	1	6	0	0	0	9	
sexuální experimentování	♂	0	2	2	8	7	0	0	19	35
	♀	0	1	6	2	7	0	0	16	
sebepoškozování, sebevražedné riziko	♂	0	0	0	1	8	5	2	16	56
	♀	0	0	1	1	19	18	1	40	
jiná problematika	♂	0	1	6	16	9	12	0	44	107
	♀	0	2	8	9	16	23	5	63	
Celkem	♂	2	23	40	52	46	33	4	200	
Celkem	♀	1	34	64	56	82	75	13	325	
Celkem	♂ + ♀	3	57	104	108	128	108	17	525	525

OBRAZ PROBLEMATIKY FYZICKÉHO A PSYCHICKÉHO TÝRÁNÍ DĚTÍ aktivní klientela v roce 2024

Fyzické týrání přivedlo v roce 2024 celkem 60 dětí; ve 33 případech se jednalo o chlapce, ve 27 případech o dívky. Obdobně jako v předchozím roce jsme zaznamenali nejen zvýšený počet případů, ale také zvýšenou brutalitu uplatňovanou vůči dětem. Nejčastěji jsme se setkávali s případy hrubého brachiálního atakování dětí do oblasti obličeje a hlavy; se surovým bitím dětí nejrůznějšími nástroji, s případy, kdy docházelo ke kopání do dětí. Týrajícími osobami byli nejčastěji vlastní či nevlastní rodiče.

Psychické týrání mělo nejčastěji podobu soustavného ponižování dětí, jejich zastrašování a zúzkostňování.

OBRAZ PROBLEMATIKY SEXUÁLNÍHO ZNEUŽÍVÁNÍ DĚTÍ aktivní klientela v roce 2024

Sexuální zneužívání: pro podezření na sexuální zneužívání bylo do péče přijato celkem 152 dětí; ve 111 případech se jednalo o dívky (73 %), v 41 případech o chlapce (27 %).

Za závažnou považujeme skutečnost, že 36 % dětí udávalo penetrační formy sexuálního zneužití včetně znásilnění, 51 % dětí kontaktní nepenetrační a 13 % dětí bylo zneužito bezkontaktně, a to nejčastěji v kyberprostoru, zejména ve formě pořizování intimních fotografií a videozáznamů dětí sexuálnímu predátoru na internetu; dále se jednalo o zasílání erotických a pornografických materiálů dětem, ale také nebezpečného lákání dětí na schůzku.

Opakovaným formám zneužití bylo vystaveno 80 % dětí se vstupní problematikou sexuálního zneužívání, leckdy i celé roky trvajícím. Intrafamiliární zneužívání se týkalo 58 % dětí!

OBRAZ PROBLEMATIKY OHROŽUJÍCÍHO PROSTŘEDÍ aktivní klientela v roce 2024

Ohrožující prostředí přivedlo do péče 84 dětí. Z hlediska konkrétních forem ohrožení dominovaly nadměrně konfliktní vztahy v rodině, a to u 25 dětí; z důvodu závislosti rodiče na alkoholu a drogách čerpalo péči 17 dětí; negativní dopady domácího násilí mezi rodiči, jehož byly děti přímým svědkem, přivedly do péče u 16 dětí.



OBRAZ VYHROCENÝCH ROZVODOVÝCH SPORŮ O DĚTI aktivní klientela v roce 2024

Vyhrocené rozvodové spory byly důvodem poskytování péče u 23 dětí. Ve shodě s předcházejícími roky se jednalo zejména o vyhrocené spory o děti a spory o svěření dětí do péče, případně o problematicky probíhající, děti nadměrně psychicky zatěžující styk s druhým rodičem, o syndrom zavrženého rodiče a v neposlední řadě o manipulaci a popouzení dětí proti druhému rodiči.

OBRAZ PROBLEMATIKY SEXUÁLNÍHO EXPERIMENTOVÁNÍ DĚTÍ aktivní klientela v roce 2024

Sexuální experimentování dětí dlouhodobě narůstá zejména v souvislosti se snadnou dostupností pornografie na internetu, navíc klesá věk dětí, které pornografický materiál opakovaně sledují. Je na místě připomenout, že kategorie „sexuální experimentování“ je vyhrazena pro sexualizované chování pouze pro děti mladší 15 let. **O to závažnější je skutečnost, že u 40 % dětí jsme řešili dokonce penetrační sexuální praktiky, tj. orální, anální i vaginální styk!**

OBRAZ PROBLEMATIKY SEBEPOŠKOZOVÁNÍ A SEBEVRAŽEDNÉHO RIZIKA U DĚTÍ aktivní klientela v roce 2024

Již od pandemie koronaviru se obecně potýkáme s nárůstem počtu dětí, které se v důsledku nadměrných stresů, emoční zátěže a dekompenzace psychického stavu sebepoškozují či u nich identifikujeme dokonce i zvýšené sebevražedné riziko. Alarmující navíc je stoupající počet dětí, které se opakovaně pokoušejí o sebevraždu.



OBRAZ JINÉ PROBLEMATIKY
aktivní klientela v roce 2024

Jiná problematika zahrnuje především takové okolnosti traumatizace a ohrožení dětí, které nespadají přímo pod syndrom CAN, ale mají na psychický stav a vývoj dítěte zásadní dopad. **Mezi nejzávažnější patřily v roce 2024 případy úmrtí dítěti blízké osoby, nejčastěji rodiče či sourozence – tyto smutné okolnosti přivedly do péče 18 dětí!**

Forma „jiné problematiky“ – počet dětí v péči DKC v roce 2024

Forma jiné problematiky	Počet dětí
úmrtí blízké osoby	18
suicidální jednání blízké osoby, v rodině	6
šikana, nepřijetí spolužáky, kyberšikana	14
úzkostné a depresivní poruchy	13
traumata jiná	6
výchovné problémy	12
ostatní	38
CELKEM	107

Působnost Dětského krizového centra zůstává i nadále vzhledem k jedinečnosti zaměření pracoviště celorepubliková. Každoročně tak naše služby čerpají nejen klienti z hl. m. Prahy a přilehlého Středočeského kraje, ale uživatelé našich služeb přijíždí i ze vzdálenějších krajů a regionů.

Počet ohrožených dětí v péči DKC v roce 2024
dle regionu

region	počet	%
Praha ¹	352	67
Středočeský kraj	144	28
ostatní kraje ²	29	5
CELKEM	525	100

1 MČ: P1 = 4, P2 = 6, P3 = 18, P4 = 80, P5 = 20, P6 = 21, P7 = 7, P8 = 30, P9 = 17, P10 = 45, P11 = 10, P12 = 41, P13 = 10, P14 = 4, P15 = 4, P16 = 4, P17 = 8, P18 = 3, P19 = 2, P20 = 2, P21 = 1, P22 = 7, neuvedeno = 8

2 Jihočeský = 1, Jihomoravský = 3, Karlovarský = 1, Královéhradecký = 3, Liberecký = 4, Olomoucký = 1, Pardubický = 1, Plzeňský = 6, Ústecký = 8, Vysočina = 1

Ambulantní péče o ohrožené děti byla v roce 2024 realizovaná prostřednictvím **13.956 konzultací.** Konzultace zahrnují všechny formy osobních setkání i distančních jednání s uživateli služeb a se spolupracujícími odborníky – jednání v zájmu klienta. Strukturu konzultací přibližuje následující tabulka.

KONZULTACE V ROCE 2024
dle typu výkonu

Typ výkonu	Typ výkonu	počet
komunikace	objednání	345
	e-mail, SMS, korespondence	2 418
	telefonický kontakt s matkou	1 069
	telefonický kontakt s otcem	306
	telefonický kontakt se spolupracujícími odborníky	575
	telefonický kontakt s prarodiči, jiné	18
mezioborová spolupráce	osobní setkání se spolupracujícím odborníkem, přítomnost u soudu, na PČR	175
odborné posuzování	zpráva, odborný posudek	271
krizová intervence	akutní krizová pomoc	596
diagnostika	specifická diagnostika syndromu CAN	219
	psychologické vyšetření – vstupní a kontrolní	124
	psychologické vyšetření – kontrolní	633
	asistence	480
specifická práce s rodinou	individuální plánování, uzavření smlouvy; revize individuálního plánu	628
	rozhovor s matkou – úvodní, kontrolní	1 322
	rozhovor s otcem – úvodní, kontrolní	408
	rozhovor s oběma rodiči – úvodní, kontrolní	481
	rozhovor s prarodiči, rozhovor jiný	282
	právní poradna	37
terapie	psychoterapie, socioterapie, sociálně terapeutické činnosti	214
jiné	porada mikrotýmu, interní porada; ostatní	2 963
	termín propadnul, klient se nedostavil	392
Celkem		13 956

KRIZOVÁ POMOC

Počet ohrožených dětí	490
Celkový počet uživatelů služby	1 073
Počet konzultací	11 212

POSLÁNÍM SLUŽBY KRIZOVÉ POMOCI je poskytování odborné psychosociální pomoci specializované na krizové životní situace a zejména na problematiku dětí týraných, zneužívaných, zanedbávaných, traumatizovaných či jinak ohrožených na zdravém vývoji a poskytování odborné pomoci dětem a jejich rodinám v závažných životních situacích, které vnímají jako naléhavé, ohrožující a krizové a nedaří se ji zvládat běžnými způsoby.

Prvotním cílem krizové pomoci je zajištění ochrany dítěte před dalším interpersonálním násilím, před potrestáním za odtajnění okolností týrání, zneužívání či jiného ohrožení; dále stabilizace emočního stavu dítěte a členů rodiny, v neposlední řadě též sladění péče o ohrožené dítě s dalšími institucemi.

Vstupní problematika aktivní klientela služby krizová pomoc v roce 2024

Diagnóza / počet	ohrožených dětí	uživatelé služeb celkem ¹	konzultací ²
fyzické týrání	60	140	1 964
psychické týrání	8	19	271
sexuální zneužívání	140	312	3 946
ohrožující prostředí	74	172	2 109
rozvodový spor	20	45	415
sexuální experimen. dětí	33	84	1 079
sebepoškozování, sebevražedné riziko	54	105	291
jiná problematika	101	196	1 137
CELKEM	490	1 073	11 212

¹ Uživatelé celkem = ohrožené děti a rodiče či jiné pečující osoby čerpající služby DKC
² Konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s uživateli a spolupracujícími odborníky

OKAMŽITÁ KRIZOVÁ POMOC

Okamžitou krizovou pomoc poskytujeme v Dětském krizovém centru již plných 10 let! Tato služba je koncipovaná jako rychle dostupná odborná pomoc zacílená na urgentní případy a akutní krizové situace dětí a rodin. Určena je všem dětem a dospívajícím, a to i bez předchozího objednání. Služba může být poskytována i zcela anonymně.

Služba vznikla jako reakce na naprostý nedostatek obecné kapacity urgentní pomoci, zásadní nedostatek pedopsychiatrické a psychologické péče, kdy pro velmi dlouhé čekací lhůty nejsou tyto odbornosti schopné reagovat na akutní potřeby dětí.

Okamžitou krizovou pomoc v roce 2024 nejvíce využívaly děti ohrožené sebepoškozováním a sebevražednými tendencemi, děti s úzkostnými a depresivními poruchami a děti v situaci úmrtí blízké osoby.

V roce 2024 využilo Okamžitou krizovou pomoc 150 dětí zasažených akutní krizovou situací a 176 doprovázejících osob – většinou se jednalo o rodiče, pěstouny či jiné pečující osoby.



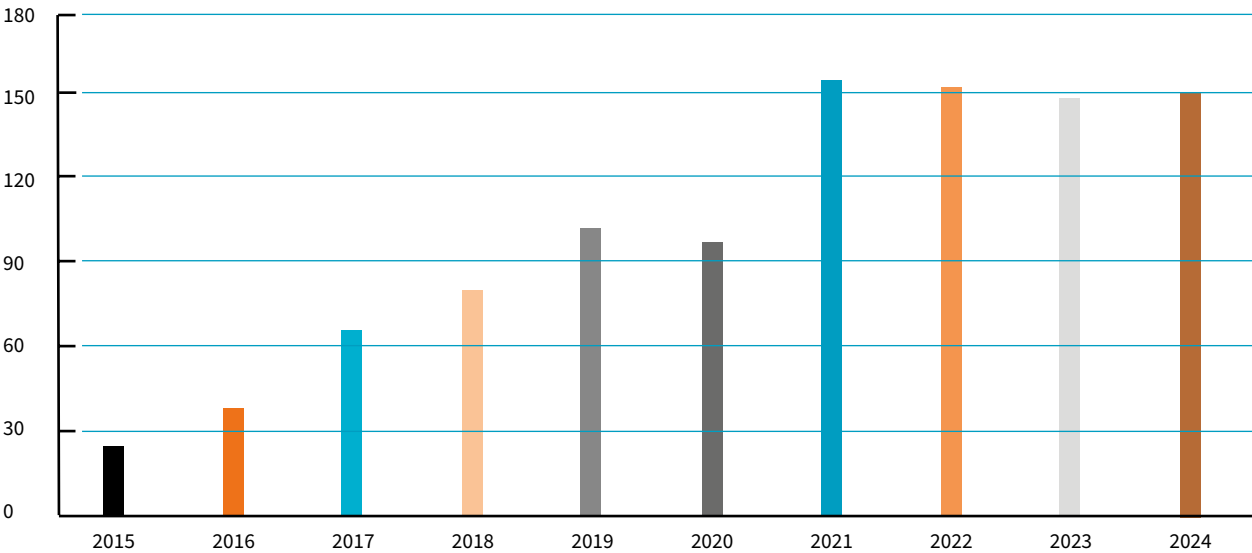
VSTUPNÍ PROBLEMATIKA
Okamžitá krizová pomoc v roce 2024

Diagnóza	počet ohrož. dětí
fyzické týrání	4
sexuální zneužívání	12
ohrožující prostředí	9
rozvodový spor	4
úmrť blízké osoby	14
sebepoškozování	23
sebevražedné riziko u dítěte	25
trauma jiné	2
úzkostné a depresivní poruchy	12
šikana, kyberšikana	10
výchovné problémy	4
jiná problematika	31
CELKEM	150



Okamžitá krizová pomoc si od svého spuštění velmi rychle vybudovala pevné místo v psychosociální síti, což potvrzuje trvale vysoký zájem o tuto službu.

Graf: Počet dětí čerpajících okamžitou krizovou pomoc – 10 let existence služby



SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY
PRO RODINY S DĚTMI

Počet ohrožených dětí	61
Celkový počet uživatelů služby	136
Počet konzultací	2 034

POSILÁNÍM SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍCH SLUŽEB PRO RODINY S DĚTMI je poskytování odborné psychosociální pomoci rodinám s dětmi, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku dlouhodobého dopadu krizové sociální situace, v důsledku týrání, sexuálního zneužívání či zanedbávání či jinak ohrožených na zdravém vývoji a všestranném rozvoji negativními vlivy v prostředí, dysfunkčností rodiny, výskytem sociálně patologických jevů v přirozeném prostředí dítěte. Sociálně aktivizační služby mohou také navazovat na službu krizové pomoci poskytovanou DKC.

Sociálně aktivizační služby (dále SAS) jsou v Dětském krizovém centru nastaveny především jako:

- **FORMA DLOUHODOBĚJŠÍ POMOCI A ODBORNÉ PRÁCE S RODINNÝM SYSTÉMEM**
- **SYSTEMATICKÉ ODSTRAŇOVÁNÍ DYSFUNKČNOSTI V RODINĚ**
- **PREVENCE ROZVOJE SOCIÁLNĚ PATOLOGICKÉHO CHOVÁNÍ A ROZVOJE DUŠEVNÍCH PORUCH, PREVENCE KRIMINALITY**
- **DLOUHODOBĚJŠÍ ODBORNÁ PRÁCE S OHROŽENÝM DÍTĚTEM I RODIČI ČI PEČUJÍCÍMI OSOBAMI**
- **SYSTEMATICKÁ PRÁCE S RODINNÝM SYSTÉMEM, SANACE RODINY A PORADENSTVÍ**
- **SOCIOTERAPEUTICKÉ ČINNOSTI**

VSTUPNÍ PROBLEMATIKA
aktivní klientela SAS pro rodiny s dětmi v roce 2024

Diagnóza	počet ohrožených dětí	uživatelů služeb ¹	konzultací ²
Fyzické a psychické týrání	10	20	273
Sexuální zneužívání	29	64	1 061
Ohrožující prostředí	11	22	320
Sexuální experimentování	8	20	220
Jiná problematika	3	10	160
Celkem	61	136	2 034

¹ Uživatelé celkem = ohrožené děti a rodiče či jiné pečující osoby čerpající služby DKC
² Konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s klienty a spolupracujícími odborníky

TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC

POSILÁNÍM SLUŽBY TELEFONICKÉ KRIZOVÉ POMOCI je poskytování nepřetržité odborné distanční krizové pomoci. Specializuje se na problematiku dětí týraných, zneužívaných, zanedbávaných či jinak ohrožených na zdravém vývoji a na pomoc obětem trestných činů. Dále pomáhá dětem a jejich rodinám v závažných životních situacích, které samy vnímají jako naléhavé, ohrožující a krizové a nedaří se jim je zvládat běžnými způsoby. LD DKC poskytuje také akutní krizovou pomoc osobám v krizové situaci, osobám traumatizovaným i jedincům nacházejícím se v situaci ohrožení zdraví či života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou nemohou nebo neumí zvládat vlastními silami. Linka důvěry Dětského krizového centra (LD DKC) zahájila svoji činnost v roce 1996 a nabízí své služby již 28 let.

VÝZNAMNÉ PARAMETRY LINKY DŮVĚRY DKC:

- **SPECIALIZACE NA PROBLEMATIKU DĚTÍ TÝRANÝCH, SEXUÁLNĚ ZNEUŽÍVANÝCH ČI JINAK OHROŽENÝCH**
- **NON-STOP REŽIM (24/7)**
- **CELOREPUBLIKOVÁ PŮSOBNOST**
- **SAMOSTATNÁ LINKA RIZIKA KYBERPROSTORU**
- **ANONYMITA VOLAJÍCÍHO**

Za dobu své existence přijala LD DKC již 89 764 kontaktů. Za každým přijatým kontaktem se skrývá konkrétní náročná, dítě ohrožující situace, jejíž řešení vyžaduje odbornou pomoc.

V roce 2024 jsme na LD DKC přijali celkem 5 640 krizových kontaktů. V porovnání s počtem kontaktů přijatých v roce 2023 se jedná o meziroční nárůst o 1 116 kontaktů (nárůst o 24,67 %).

LD DKC je významným záchytným bodem syndromu CAN a díky tomu významně přispívá k detekci ohrožených dětí a dětí, na nichž byl spáchán trestný čin. Linka důvěry přijímá anonymní oznámení o ohrožení konkrétních dětí.

Součástí poskytování služby je také zprostředkování dalších služeb DKC, zejména navázání na služby krizové pomoci „face to face“ či právní poradny.

LD DKC PŘIJÍMÁ NÁSLEDUJÍCÍ FORMY KONTAKTŮ

- **Telefon LD DKC** 241 484 149, 777 715 215 **non-stop**
- **Telefon LD Rizika kyberprostoru** 778 510 510 **non-stop**
- **Skype** po–čt 14:00 – 22:00 hod., pá–ne 14:00 – 22:00 hod.
- **Chat** po, st, pá, so, ne 14:00 – 18:00 hod.,
so, ne 9:00 – 13:00 hod.
- **E-mail** garance odpovědi do 3 pracovních dnů

V průběhu roku 2024 kontaktovali klienti LD DKC následujícím způsobem:

Typ kontaktu	počet	%
Telefon	4 226	75
Chat	1 121	20
E-mail	275	5
Skype	18	0
CELKEM	5 640	100

Význam non-stop provozu Linky důvěry DKC dlouhodobě podporuje skutečnost, že nejvyšší počet kontaktů se odehrává **během sobot a nedělí, kdy bylo přijato 33 % kontaktů**. Z hlediska času přijetí kontaktu jde zejména o odpolední, podvečerní a večerní hodiny – **v čase mezi 16. hodinou a 8. hodinou ranní bylo přijato 33 % kontaktů**.

KONTAKTY PŘIJATÉ NA LD DKC V ROCE 2024

dle vstupní problematiky

převažující problematika	počet	detaily řešené problematiky – četnost
Syndrom CAN	1 022	fyzické týrání 310; sexuální zneužívání 239; znásilnění 27; psychické týrání 211; ohrožení prostředím 123; zanedbávání 90; vyhození z rodiny 10; systémové týrání 3; jiná 9
Osobní problematika	1 508	problémy se sebou samým 503; sebepoškozování 441; sebevražedné myšlenky a tendence 252; sebevražedný pokus 28; strach o blízké 84; stres, přetížení, únava 37; strachy jiné 24; nespokojenost se sebou 15; strach z reakce okolí 14; osamělost 10; úmrtí blízké osoby 9; strach z nemoci, bolesti, lékaře 5; ztráta smyslu života 5; jiná 81
Rodinná problematika	571	spor o dítě 139; vztah rodičů a dětí 98; problémy v rodinné komunikaci 61; rozvod v rodině 31; přehnaná přísnost rodičů 29; úmrtí v rodině 26; nepochopení rodičů 21; nezájem rodičů 21; neshody s rodinou 16; syndrom zavrženého rodiče 13; hádky mezi rodiči 12; alkohol u člena nebo členů rodiny 30; drogová závislost u člena nebo členů rodiny 10; péče o zdravotně a tělesně postižené 9; útěk z domova 9; ekonomické problémy v rodině 7; jiná 39
Sociálně právní problematika	156	sociálně právní ochrana dětí 106; úprava styku rodičů s dětmi 36; mezinárodní ochrana dětí 3; podezření na trestnou činnost 3; asistovaný styk s dětmi 2; adopce 1; rozvodová 1; jiná 4
Internetová problematika	150	kyberšikana 27; dětská pornografie online 21; internetová kriminalita 16; lákání na schůzku 14; pornografie dospělých online 12; obtěžování cizí osobou 6; nelegální obsah 3; jiná 51
Zdravotní problematika	145	poruchy příjmu potravy 72; tělesná nemoc 23; gravidita 6; nádorová onemocnění 4; smyslová nemoc (zrak, sluch apod.) 2; gynekologická problematika 1; porod 1; potrat 1; jiná 35
Sexuální problematika	110	sexuální vyhrávaní 42; dotazy na sexuální témata 21; znásilnění 10; sexuální identita 4; antikoncepce 1; homosexualita 1; pohlavně přenosné nemoci 1; rozhovor za účelem sexuálního uspokojení 27; jiná 3
Šikana	66	šikana ve škole 53; šikana mimo školu 13
Traumatizující událost	64	úmrtí blízké osoby 23; znásilnění 13; autonehoda 6; přepadení 5; okradení 1; jiná 16
Závislosti	57	alkohol 13; tabakismus 8; jiné návykové látky 26; počítače 5; mobilní telefony 3; internet 1; jiná 1
Partnerská a manželská problematika	52	rozchod 26; seznamování 6; nevěra 5; partnerské násilí 5; rozvod 4; gravidita 2; konfliktní vztah 2; sexuální soužití 1; jiná 1
Vrstevnícká problematika	31	vztahy s kamarády 19; posmívání 6; dlouhá chvíle, nuda 2; úmrtí kamaráda 1; jiná 3
Sociální patologie	20	domácí násilí 11; agrese a násilí 4; kriminalita (krádeže, vraždy, znásilnění...) 3; delikvence 1; poruchy chování zapříčiněné duševní poruchou 1

LINKA DŮVĚRY DKC PRO RIZIKA KYBERPROSTORU

Nonstop telefonní Linka důvěry Rizika kyberprostoru zahájila svoji činnost v roce 2017. Děti s námi řeší témata týkající se online sexuálního nátlaku a vydírání, nadměrného používání internetu a technologií, dále vztahy a sexualitu v online prostředí, kyberšikanu, online pornografii, zneužití osobních údajů. Mezi nejzávažnější témata patří kyberkriminalita vč. dětské pornografie nebo navádění k radikalizaci či terorismus.

Ohrožení dětí v kyberprostoru je jednou z nejrychleji narůstajících forem. V on-line prostředí jsou děti obecně velmi ohroženou skupinou. Děti na rozdíl od dospělých nedisponují dostatečnými životními zkušenostmi a sociálními a komunikačními kompetencemi, aby byly schopné rozlišit a správně interpretovat to, co jim je ve virtuálním světě prezentováno. Obtížně rozlišují mezi realitou, fakty, zábavou a reklamou, což je činí snadno ovlivnitelnými, manipulovatelnými.

Linka důvěry Rizika kyberprostoru je určena dětem i rodičům. V kyberprostoru identifikujeme 2 základní oblasti ohrožení dětí. Jedná se o **přímé atakování dětí jinými osobami**, zejména ve formě sexuálních útoků, vyhrožování, kyberšikany a kyberstalkingu. Vedle toho mohou vývoj dětí a jejich prožívání negativně ovlivňovat **nevhodné obsahy** typu brutální násilí, týrání, mučení; návody k sebepoškozování, k sebevražednému jednání či rizikovému chování. Nadměrnou emoční zátěž představují i příliš drastické záběry přírodních a industriálních katastrof, záběry z válečných konfliktů, dopravních nehod aj. Vývoj dětí může být narušen velmi snadnou **dostupností pornografie**, včetně brutálních scén a záběrů sexuálního násilí (znásilňování) aj.



II. Sociálně-právní ochrana dětí

Počet ohrožených dětí	32
Celkový počet uživatelů služby	78
Počet konzultací	527

Dětské krizové centrum zajišťuje sociálně-právní ochranu na základě pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí dle zákona č. 359/1999 Sb. vydaného MPSV dne 31. srpna 2000.

Sociálně-právní ochrana dětí je zaměřena na děti uvedené v § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů (tzv. ohrožené dítě), **zejména na problematiku dětí týraných, zneužívaných, zanedbávaných či jinak ohrožených** na zdravém vývoji a na rodiny, které se nacházejí v závažných životních situacích, které vnímají jako naléhavé a ohrožující, a nedaří se jim je zvládat běžnými způsoby.

Pověření DKC k výkonu sociálně-právní ochrany dětí se vztahuje na tyto činnosti:

- vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana zaměřuje
- pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě
- poskytování nebo zprostředkovávání rodičům poradenství při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené
- v rámci poradenské činnosti pořádání přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou
- činnost zaměřenou na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku
- zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o děti

Dětské krizové centrum (DKC) se dlouhodobě zaměřuje na poskytování komplexní pomoci dětem v ohrožení. Naším prvořadým cílem je chránit děti před násilím, zneužíváním, zanedbáváním a dalšími negativními vlivy, které ohrožují jejich zdravý vývoj.

Sociálně-právní ochrana dětí (SPOD) je pro nás nedílnou součástí každodenní práce a prolíná se všemi našimi službami. Usilujeme o to, aby každé dítě, které se na nás obrátí, dostalo nejen okamžitou krizovou intervenci, ale také dlouhodobou podporu a ochranu svých práv.

Naši pracovníci jsou odborně vyškoleni k rychlému a efektivnímu vyhodnocení situace a zajištění bezpečného prostředí pro děti. Úzce spolupracujeme s orgány SPOD, policií, soudy a dalšími institucemi, abychom zajistili dodržování všech práv dětí a podnikli potřebné právní kroky k jejich ochraně.

Rodičům i dětem pomáháme orientovat se ve složitém systému SPOD, srozumitelně vysvětlujeme jejich práva a možnosti řešení situace, ve které se nacházejí.

AKTIVNÍ KLIENTELA V ROCE 2024 dle vstupní problematiky

Diagnóza	počet ohrožených dětí	počet uživatelů služeb ¹	počet konzultací ²
Fyzické, psychické týrání	3	7	69
Sexuální zneužívání	13	33	273
Ohrožující prostředí	6	14	82
Vyhrocený rozvodový spor	4	8	46
Sexuální experimentování dětí	2	8	31
Jiná problematika	4	8	26
CELKEM	32	78	527

- 1
- péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny;
zde uvedeni jako uživatelé služeb
- 2
- konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s klienty a spolupracujícími odborníky

III. Odborná pomoc nezletilým obětem trestných činů

V roce 2024 Dětské krizové centrum (DKC) nadále poskytovalo odbornou psychosociální pomoc dětským obětem trestných činů. Podle našich statistických údajů i nadále dominovaly případy sexuálního násilí, včetně kyberkriminality, a fyzického týrání. Dětem, které se staly oběťmi těchto činů, jsme poskytovali komplexní pomoc zahrnující krizovou intervenci, psychologickou podporu a poradenství naší právní poradny.

DKC se aktivně věnuje monitorování situace dětských obětí v České republice a upozorňuje na klíčové problémy, které ohrožují jejich bezpečí a psychické zdraví:

- **nízká míra odhalování ohrožených dětí**
 - dospělí často podceňují nebo nevěří výpovědím dětí, což vede k opožděnému zásahu
 - moderní formy zneužívání, jako je kyberkriminalita, je obtížné odhalit a vyžadují specializované znalosti
- **nedostatečná dostupnost psychologické pomoci**
 - dětské oběti často čekají dlouho na odbornou psychologickou pomoc, která je klíčová pro jejich „zotavení“
- **nedostatečný systém ochrany a podpory**
 - systém ochrany dětí často nedokáže zajistit komplexní a dlouhodobou podporu, kterou oběti potřebují
- **problémy v trestním řízení**
 - nedostatek kvalifikovaných znalců, zdlouhavé trestní řízení a neprofesionální přístup právních zástupců vedou k sekundární viktimizaci dětí
- **nárůst kyberkriminality**
 - rostoucí počet případů kyberkriminality páchané na dětech vyžaduje urgentní opatření ze strany společnosti, tato opatření však nadále chybí
- **neúčinná a pozdní prevence**
 - prevence syndromu CAN (syndromu týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte) musí začít již v raném dětství, ideálně u dětí ve věku 2–3 let

DKC bude i nadále usilovat o zlepšení situace dětských obětí trestných činů a o prosazování systémových změn, které zajistí jejich lepší ochranu a podporu.

IV. Zdravotnická sekce – klinická psychologie

Registrace zdravotnického zařízení dle zákona č. 160/1992 Sb. vydaná Magistrátem hl. města Prahy v roce 2003.

Zdravotnické zařízení Dětské krizové centrum působí v oboru „klinická psychologie“.

Zdravotní péče poskytovaná v DKC prostřednictvím ambulantních služeb klinického psychologa je zacílena zejména na děti, případně dospělé jedince s rozvinutou posttraumatickou stresovou poruchou či jinou formou reakce na závažný stres a trauma, na pacienty s úzkostnými, neurotickými či depresivními poruchami, s problematikou disharmonického vývoje osobnosti u dětí. Zdravotní péče je dále poskytována pacientům se zvýšeným rizikem sebevražděného jednání a sebepoškozování. V souvislosti s traumaty vstupují do péče Dětského krizového centra též děti s poruchami autistického spektra či jinými závažnými duševními poruchami.

Péče poskytovaná ve zdravotnické sekci DKC je hrazena z veřejného zdravotního pojištění.

Zdravotnická sekce nabízí krizovou intervenci, standardní klinicko-psychologickou diagnostiku a psychoterapii.

Zdravotnická sekce v roce 2024 evidovala 8 pacientů.



V. Právní poradna

Právní poradna v roce 2024 poskytovala komplexní právní pomoc v několika klíčových oblastech, a to jak formou osobních konzultací, tak i prostřednictvím e-mailu a telefonu pro klienty ze vzdálenějších regionů.

Právní poradna se zabývala především těmito tématy:

- A) TRESTNÍ PRÁVO**
 - práva zvláště zranitelných obětí (dětské oběti)
 - fáze trestního řízení
 - dokazování v trestním řízení
 - role zmocněnce a opatrovníka
 - postavení dětských svědků
 - podání trestního oznámení
 - opravné prostředky
- B) OPATROVNICKÉ ŘÍZENÍ**
 - návrhy v opatrovnickém řízení
 - role kolizního opatrovníka
 - dokazování v opatrovnickém řízení
 - opravné prostředky
 - práva dětí
- C) OBČANSKÝ ZÁKONÍK**
 - práva rodičů
 - rozsah rodičovské odpovědnosti
 - rozvodové řízení
 - úprava styku s blízkou osobou
 - určení a popření otcovství

Právní poradna Dětského krizového centra hrála významnou roli v poskytování právní pomoci a podpory osobám, které se ocitly v obtížných životních situacích.



ODDÍL 4

PREVENCE A OSVĚTA/ PROJEKTY V ROCE 2024

Děkujeme Barboře Kuklíkové za její laskavou ochotu a citlivost při grafickém zpracovávání odborných a preventivních materiálů Dětského krizového centra.

TISKOVÉ ZPRÁVY VYDANÉ V ROCE 2024

V roce 2024 jsme oficiálně vydali tyto 4 tiskové zprávy:

- 6. 2. 2024** **Chraňme společně děti před riziky kyberprostoru**
<https://www.ditekrize.cz/2024/02/den-bezpecnejsiho-internetu-3/>
- 31. 5. 2024** **Nebezpečí hrozí dětem, kdykoliv se připojí**
<https://www.ditekrize.cz/2024/05/nebezpeci-hrozi-detem-kdykoliv-se-pripoj/>
- 1. 7. 2024** **O prázdninách nehrozí dětem pouze úrazy. Pozor na obtěžování a zneužívání dětí!**
<https://www.ditekrize.cz/2024/07/o-prazdninach-nehrozi-detem-pouze-urazy-pozor-na-obtezovani-a-zneuzivani-deti/>
- 30. 8. 2024** **S návratem do školních lavic hrozí dětem nejen (kyber)šikana**
<https://www.ditekrize.cz/2024/08/s-navratem-do-skolnich-lavic-hrozi-detem-nejen-kybersikana/>

CYKLUS ČLÁNKŮ TÉMA MĚSÍCE

Odborní pracovníci Dětského krizového centra pravidelně připravují pro nejširší veřejnost články na aktuální témata. V roce 2024 jsme na webových stránkách Dětského krizového centra zveřejnili tyto články:

- 30. 1. 2024** **Den bezpečnějšího internetu**
<https://www.ditekrize.cz/2024/01/den-bezpecnejsiho-internetu-2/>
- 19. 3. 2024** **Přijímačky: průvodce pro rodiče**
<https://www.ditekrize.cz/2024/03/prijimacky-pruvodce-pro-rodice/>
- 17. 4. 2024** **Dětské strachy a moderní technologie**
<https://www.ditekrize.cz/2024/04/detske-strachy-a-moderni-technologie/>
- 13. 8. 2024** **Role rodiny v podpoře psychického zdraví dospívajících**
<https://www.ditekrize.cz/2024/08/role-rodiny-v-podpore-psychickeho-zdravi-dospivajicich/>

Dětské krizové centrum v médiích – výběr aktivit

CNN Prima News – Generace deprese – 1. 3. 2024

Tématicky byl tento díl zacílen na tresty za znásilnění dětí a mladistvých, na český soudní systém a ochranu nezletilých obětí. Hosty v podcastu byly europoslankyně Dita Charanzová, která se věnuje tématu na evropské úrovni, advokátka Lucie Hrdá a ředitelka Dětského krizového centra Zora Dušková. Vysíláno na televizi CNN Prima News a také na webu a podcastových platformách jako Spotify či Youtube.

Radiožurnál – Diagnóza F – leden 2024

<https://www.mujozhlaz.cz/diagnoza-f/psycholozka-zora-duskova-v-diagnoze-f-setkavame-se-s-detmi-skolkoveho-veku-ktere-byly>

TV Nova – hlavní zpravodajská relace – reportáž o kyberšikaně – 5. 6. 2024

V reportáži aktivně vystoupila Helena Juklová, vedoucí Linky důvěry Dětského krizového centra.

TV Nova – hlavní zpravodajská relace – reportáž o extremismu – 30. 8. 2024

JNSJ – článek o kyberprostoru – 1. 10. 2024

<https://www.jsns.cz/o-jsns/aktuality-a-media/aktuality/1794519-pocet-pripadu-kdy-se-deti-ci-mladistvi-sveruji-s-problemy-z-online-sveta-vzrostl-o-desitky-procent-pomoci-muze-vzdelavani-a-prevence>

Český rozhlas – Radiožurnál – cyklus Volání o pomoc – 11. 12. 2024

MF DNES – Příčiny a nárůst násilí a agresivity u dětí – 9. 12. 2024

Česká televize – natáčení pro celovečerní dokumentární pořad o vlivu online prostoru na psychické zdraví dětí a dospívajících – 29. 11. 2024

Prevence, edukace, odborné materiály

KAMPAŇ POUČENÉ DÍTĚ – OCHRÁNĚNÉ DÍTĚ

Ve spolupráci s Magistrátem hlavního města Prahy jsme v roce 2024 v rámci pomoci nezletilým obětem trestných činů spustili další vlny tradiční preventivní kampaně. Kampaň byla realizována prostřednictvím sociálních sítí (zejména facebooku), obrazovek Ámos vision přímo ve školách a prostřednictvím distribuce tištěných preventivních komiksů.

Cílem projektu bylo zvyšování informovanosti a poučenosti dětí coby zvláště zranitelné skupiny obětí trestných činů. Posílili jsme dovednosti dítěte rozpoznat ohrožující a trestné činy. Zvýšili jsme informovanost dětí o tom, kde mohou vyhledat odbornou pomoc a jak mají ohrožující situaci řešit. Poučené dítě zvládne mnohem lépe a včas ohrožující situaci rozpoznat a umí se jí efektivněji bránit.

Děkujeme Magistrátu hlavního města Prahy, společnosti Inpublic Group a Nadaci RSJ za finanční podporu projektu.

MALÉ DĚTI – VELKÁ PRÁVA

V roce 2024 jsme navázali na úspěšný cyklus Malé děti – velká práva z roku 2021 vydáním cyklu II.

Projekt Malé děti – velká práva cyklus II: Práva dětí v kyberprostoru a na sociálních sítích si klade za cíl zvyšování povědomí dětí o jejich právech a povinnostech, které v kyberprostoru mají. Srozumitelnou formou dětem přibližujeme modelové situace, kterým mohou v online světě čelit. Materiál přináší také kontakt na naši speciální non-stop linku Rizika kyberprostoru.



DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM

3. Právo na ochranu před násilím na sociálních sítích

Násilí na dětech je závažnou formou kriminality. Násilí na sociálních sítích se mohou dopouštět jak děti, tak i dospělí osoby. Násilí se může dopouštět jedna osoba, nebo více osob (organizované skupiny). Násilí v kyberprostoru ubližuje, způsobuje trápení, poškozuje zdravý vývoj dětí.

- Máš právo na život bez násilí i v kyberprostoru - máš právo na život bez vyhrožování, ponižování, zastrahování, sexuálního stalkování, pronásledování.
- Máš právo na ochranu před jakýmkoliv druhem násilí, kterého se dopouští dospělá osoba, jiné dítě, nebo skupina.
- Potřebuješ takové životní podmínky, které povedou k tvému zdravému vývoji. Do zdravých vztahů mezi lidmi násilí nepatří!
- Máš právo požádat o pomoc a ochranu před násilím (obráť se na rodiče, jinou dospělou osobu, telefonické krizové linky nebo zařízení poskytující krizovou pomoc).
- Nenech si ubližovat! Říct si o pomoc je správný krok.
- Ochrana dětí před násilím je věcí nás všech.



Cyklus přibližuje tato práva:

- Obecná fakta o sociálních sítích
- Práva dětí a práva druhých v kontextu sociálních sítí
- Právo na ochranu před násilím na sociálních sítích
- Právo na informace
- Právo na svobodu projevu, právo na svůj názor
- Právo na identitu
- Právo na soukromí
- Nutnost respektování rodičovské odpovědnosti
- Právo na ochranu zdraví
- Právo na volný čas

SAFER INTERNET CENTRUM A DIGITAL EUROPE PROGRAMME

Součástí projektu Safer Internet Centrum jsme se stali již v roce 2022. Společně s partnery CZ.NIC, Jeden svět na školách a Linka bezpečí usilujeme o zvýšení bezpečnosti dětí v kyberprostoru. Tento projekt vznikl za podpory Evropské komise prostřednictvím Nástroje pro propojení Evropy a programu Digital Europe.



Společné projekty partnerů Safer Internet Centra se opírají o 3 základní pilíře:

- prevence
- helplinky (nonstop Linka důvěry DKC a Linka Bezpečí)
- hotlinka pro hlášení nezákonného digitálního obsahu

V rámci preventivně edukativních aktivit jsme v roce 2024 vytvořili nový formát preventivního materiálu pro děti – puzzle zaměřené na rizika spojená s pohybem dětí v kyberprostoru. Toto konkrétní puzzle hravou formou poutá pozornost ke kybergroomingu, což je jeden z nejzávažnějších patologických jevů, jemuž jsou děti v online prostředí vystaveny a jemuž se (s ohledem na věk) neumí účinně bránit.



Preventivní puzzle na téma rizika kyberprostoru vydané Dětským krizovým centrem v roce 2024

V závěru roku 2024 jsme natočili **PREVENTIVNÍ VIDEOSPOT UPOZORŇUJÍCÍ DĚTI NA RIZIKA KYBEPROSTORU**. Videospot jsme zveřejnili v rámci kampaní na sociálních sítích a byl prezentován na Ámos obrazovkách přímo ve školách a ke zhlédnutí je také na webových stránkách DKC.



Děkujeme Evropské komisi a Nadaci RSJ za finanční podporu.

**Desatera bezpečného chování nainternetu
jsme vydali též v anličtině.**

CHILDREN'S CRISIS CENTER

TEN COMMANDMENTS OF SAFE INTERNET USE FOR CHILDREN

The Internet can be a „good servant but a bad master“. Read our ten commandments carefully, and if you don't understand something or have questions, talk to your parents, or call our helpline.

1. Think about the fact that the moment you share something online or send it to someone, you lose control of the content - it can fall into the wrong hands. Back to you may no longer be able to delete the content (e.g. a photo). Any information can circulate on the net for a long time.
2. If you come across something on the internet that you don't understand and is worrying you, talk to an adult and discuss it with an adult. Maybe something isn't right, or it's not meant for your age.
3. If you're talking to a stranger online, be careful - you can never completely rely on the other party being who they say they are.
4. If a stranger asks you out, talk about it with an adult you trust. Together, think about whether it's safe. Someone should always know where and with whom you are. The meeting should take place somewhere where there are other people.
5. Sometimes you may do something that you shouldn't do - for example, send a photo to someone or write something unpleasant and then regret it. Don't worry, we can still talk about it and find a way to make it right.

CHILDREN'S CRISIS CENTER

6. If you don't share your intimate photos in person, you never know what the recipient will do with them or whether someone else will get their hands on them.
7. Is someone calling you names on the net? Threatening you? Blackmailing you? Don't listen to them, you don't have to do what they want you to do! Turn off the communication and confide in an adult.
8. Has someone posted something about you online that makes you feel ashamed and embarrassed? You have the right to help and support!
9. Do not give out your passwords or other access details to anyone except your parents. Log out of your accounts when you leave. You don't know who can access them and what they will do on your behalf.
10. If something is happening that you believe is not right, share it. You deserve help! Is there anything else you want to know? Do you have a question about how things are going in calls, chat or email?



RISKS OF CYBERSPACE

www.ditekrize.cz

We thank our sponsors for all their kind help!



Co-funded by
the European Union

Safer
Internet
Centrum | Česká
republika

RSJ
Foundation

Rozšířené vydání brožury RIZIKA KYBERPROSTORU (reedice)

Brožura Rizika kyberprostoru představuje unikátní materiál, který jsme v Dětském krizovém centru vytvořili, abychom zvýšili bezpečnost dětí na internetu. Vzhledem k rychle se vyvíjejícím formám ohrožení dětí v kyberprostoru jsme se rozhodli pro vydání rozšířeného a aktualizovaného vydání brožury Rizika kyberprostoru – průvodce pro děti, rodiče a pedagogy.

V brožuře děti naleznou mimo jiné modelové příběhy konkrétních situací, se kterými se mohou v online prostoru setkat. Brožura je doplněná o doporučení, jak se rizikových situací vyvarovat a jak postupovat v případě, kdy se dítě do nějaké nežádoucí situace dostane.

Děkujeme MHMP a Nadaci RSJ za finanční podporu.



BROŽURA TRAUMA U DÍTĚTE JAKO DŮSLEDEK NÁSILÍ V RODINNÝCH VZTAZÍCH

V roce 2024 jsme vydali novou brožuru, která si klade za cíl přiblížit důsledky traumatizace a dopady posttraumatické stresové poruchy na běžný život dítěte.



Publikace je určena především orgánům sociálně-právní ochrany dětí a dalším odborníkům. Brožuru jsme vydali nákladem 2.000 kusů.

Brožura vznikla v rámci projektu „*Aby dětství nebolelo*“ odborná péče o děti ohrožené či zasažené interpersonálním násilím v rodině podpořeného Nadací Sirius a vychází z více než 32leté praktické každodenní zkušenosti Dětského krizového centra.

Děkujeme Nadaci Sirius za finanční podporu projektu.

Fotogalerie – média, prevence

CNN Prima News – Generace deprese – 1.3. 2024





TV Nova – hlavní zpravodajská relace – reportáž
o kyberšikaně – 5. 6. 2024

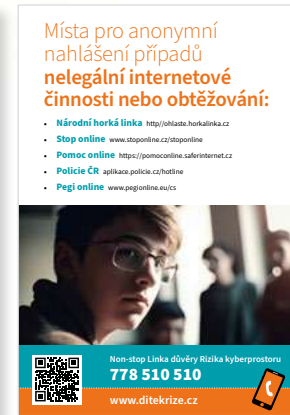
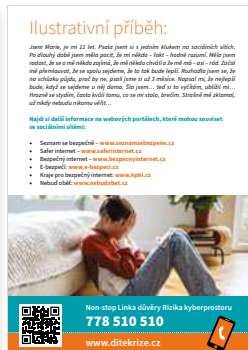


Konference Elpida

Dnes neumírej – panelová diskuse – 6. 6. 2024

Veletrh sociálních služeb MČ Praha 12
stánek Dětského krizového centra – 13. 6. 2024

PRÁVA DĚTÍ V KYBERPROSTORU



PF 2025

V závěru roku jsme prostřednictvím PF opět apelovali na potřebu ochrany dětí.



NOVÝ LETÁK OKP



PREVENTIVNÍ KOMIKSOVÉ PŘÍBĚHY

Komiksy jsou efektivní, pro děti srozumitelná a přitažlivá forma předávání informací. Dětem, rodinám, učitelům i vychovatelům tyto komiksy nabízejí srozumitelné modelové příběhy.

Prostřednictvím komiksů jasně a srozumitelně předáváme stěžejní informace pro identifikaci sociálně-patologických jevů či trestných činů páchaných na dětech (sexuální zneužívání, fyzické a psychické týrání, domácí násilí, rozpad rodiny, nebezpečí internetu, kybergrooming aj.); zároveň nabízíme podporu k řešení těchto situací: kontakty na Linku důvěry Dětského krizového centra nebo přímo ambulantní služby DKC.

Uvedenými kontakty na Linku důvěry DKC posílujeme povědomí o distanční pomoci. Od spuštění tohoto projektu lze sledovat zvýšený zájem o kontakty s odbornými konzultanty Linky důvěry DKC, což potvrzuje efektivitu projektu a jeho preventivní dosah.

Díky grantu MHMP jsme mohli dotisknout 12 dílů preventivních komiksových příběhů, a to v celkovém nákladu 13 000 kusů.

Preventivní komiksy jsme distribuovali do mnoha zařízení (např. OSPODY a kurátoři na území hl. města, nízkoprahové kluby, dětské psychiatrie, městská policie, základní a střední školy, pedagogicko-psychologické poradny, azylové domy pro děti, Drop In, Prosta Plus Kolín, VÚ a SVP Klíčov, Proxima Sociale Praha) a do dalších spolupracujících organizací.



PREVENTIVNÍ KAMPAŇ V SÍTI ÁMOS VISION



Obrazovky Ámos vision společnosti Inpublic group jsou nainstalovány ve vestibulech a halách 257 škol (základních i středních) ve všech krajích České republiky. Vysíláním spotů jsme tak oslovili 151 754 žáků a studentů. Preventivní spoty jsme v období 1. 2. – 31. 5. 2024 vysílali v rámci sítě obrazovek ÁMOS vision, a to na území celé České republiky.

PREVENTIVNÍ FACEBOOKOVÁ KAMPAŇ

Preventivní komiksové příběhy snadno poutají pozornost díky svému grafickému zpracování, jsou stručné a dětem dobře srozumitelné. Prezentované byly přímo dětem formou online kampaní na sociální síti Facebook a Instagramu). Komiksy se tak dostaly k 60–80 % vybrané populace. Hlavním přínosem kampaní je skutečnost, že děti nejsou odkázány pouze na svoji vlastní aktivitu, preventivní obsah se jim zobrazí sám.

Komiksy byly během kampaní prezentovány formou sponzorovaných příspěvků na sociálních sítích s přednostním zobrazením. Jednotlivé díly komiksů (témata) se v průběhu kampaně střídaly, čímž jsme oslovili širší okruh dětí. Nejúspěšnějšími tématy kampaní bylo téma kyberšikany a kybergroomingu.

Ukázky z kampaní:



Zveme vás k nám na fotonávštěvu

V roce 2024 jsme pokračovali v úpravách a zpříjemňování interiérů Dětského krizového centra.



Specializovaná terapeutická místnost pro děti



Čekárna



Konzultovna



Čekárna

Při práci s dětmi využíváme různé pomůcky

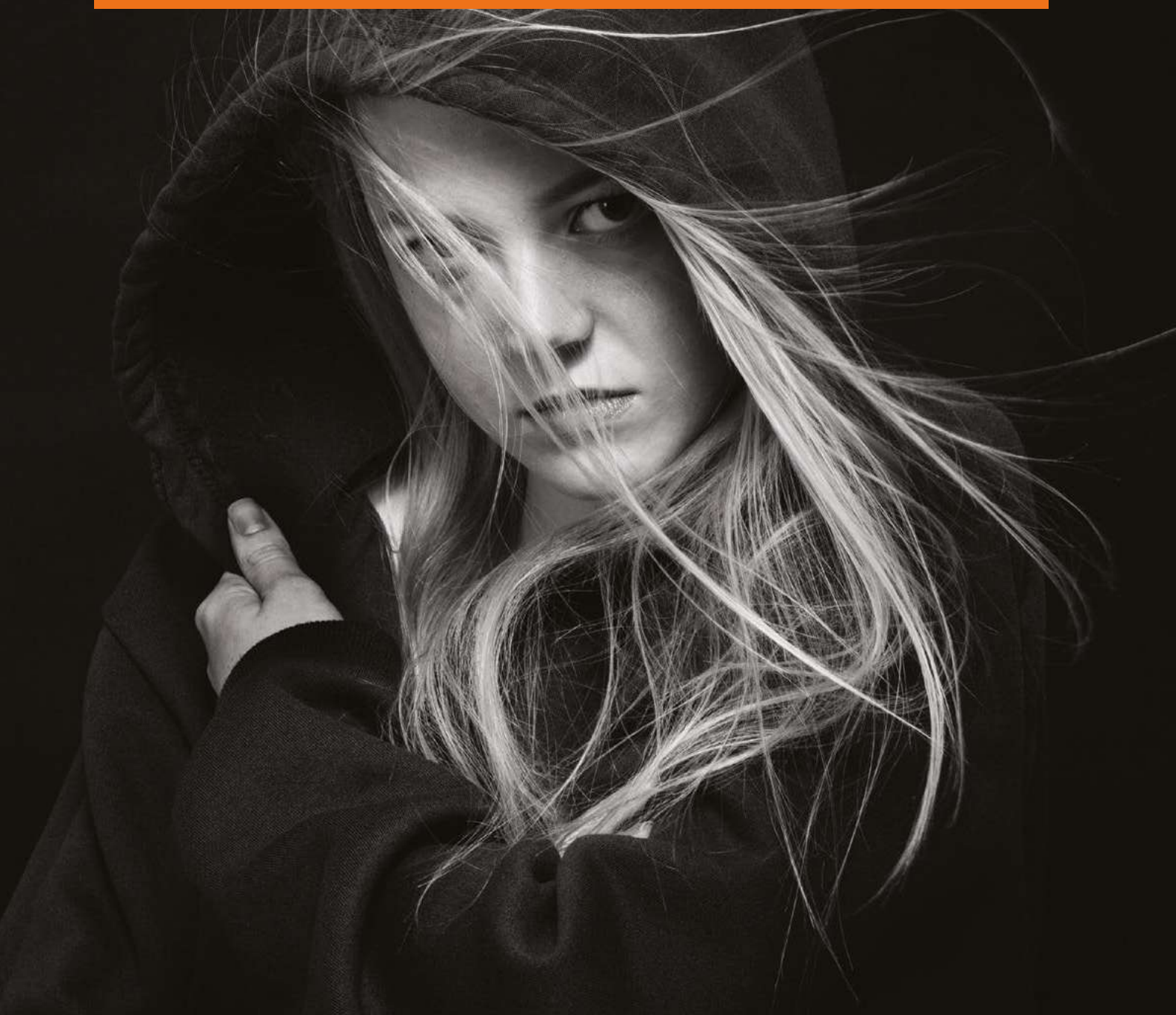


Čekárna



ODDÍL 5

ODBORNÁ ČINNOST DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA V ROCE 2024

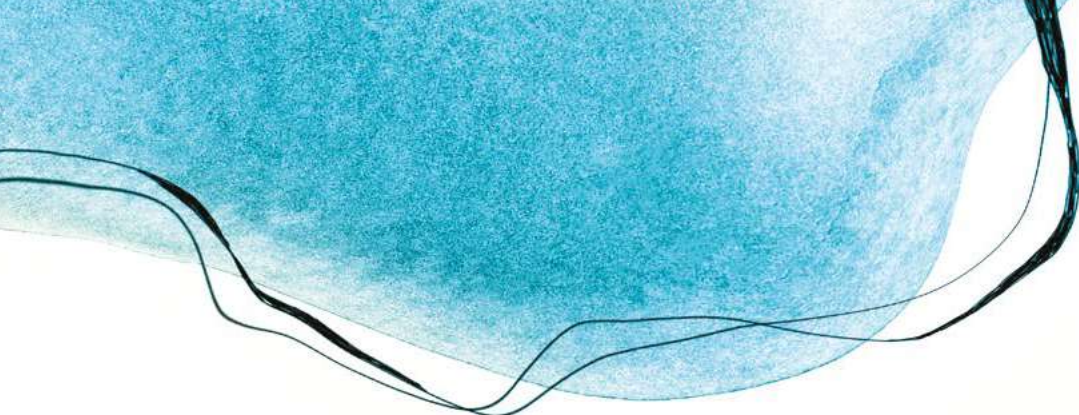


VÝUKA NA VYSOKÝCH ŠKOLÁCH, ŠKOLÍCÍ PRACOVISTĚ, PRAXE, STÁŽE

- **Filosofická fakulta UK, Katedra psychologie** – praxe a stáže studentů
- **Filosofická fakulta UK, Katedra psychologie** – výběrová přednáška „Syndrom CAN“
- **Filosofická fakulta UK, Katedra psychologie** – praxe a stáže studentů
- **Filosofická fakulta UK, Katedra sociální práce** – praxe a stáže studentů
- **Pedagogická fakulta UK, obor psychologie** – praxe a stáže studentů
- **vyšší odborné školy sociálně právní** – praxe a stáže studentů
- **JABOK stáže studentů v DKC**

PŘEDNÁŠKY, SEMINÁŘE, KONFERENCE, PRACOVNÍ SKUPINY – AKTIVNÍ ÚČAST

- **Asociace poskytovatelů krizové pomoci** – seminář Sexuální experimentování dětí
- platforma odborníků pomáhajících profesí v regionu Prahy 12 – pravidelná setkávání
- úzká spolupráce s organizací **ProFem** na tvorbě terapeutického modulu pro oběti sexuálního násilí
- **Setkání s Nepanikař** (poskytování krizové intervence – chat) – **15. 1. 2024**
- **MS Justice zaměřená na řešení příčin** – **15. 3. 2024**
- **MS Otevřené setkání** na téma Koncepce podpory obětí trestných činů a společná tvorba strategické vize MS – **28. 3. 2024**
- **Setkání s metodiky školní prevence Praha 11, 12** – podpora škol v tvorbě krizových plánů pro děti
- **MHMP setkání pověřených osob SPOD**
- **Dnes neumírej** – konference o prevenci sebevražd – panelová diskuse – **6. 6. 2024**
- **MČ Praha 12 + MPSV** – Kulatý stůl k tématu soc. pedagogové ve školství – **26. 9. 2024**
- **Drop In** přednáška pro preventisty – **30. 9. 2024**
- **Úřad vlády a OBSE EU** – k postavení obětí v ČR – **1. 11. 2024**
- **Úřad vlády k Lex Anička**, prac. skupina výbor pod Úřadem vlády – **11. 11. 2024**
- **Úřad vlády, IOM a ProFem** – Kulatý stůl – **28. 11. 2024**
- **beseda se studenty PedF Olomouc** – vhled do problematiky sexuálního zneužívání dětí, praktické příklady z práce v Dětském krizovém centru, propojení teoretického rámce s reálnými zkušenostmi
- **Nadace Sirius** kulatý stůl metodika syn CAN pro MŠMT – **6. 2. 2024**
- **ZŠ Písnická beseda** s rodiči žáků na téma sebepoškozování dětí
- DKC se pravidelně účastní Regionálního setkávání státních a nestátních organizací působících na území Prahy 12 – sdílení informací o službách organizací, aktuální trendy v oblasti sociální práce a sociální politiky
- **kazuistické semináře pro OSPODY** na téma sexuálního a fyzického násilí na dětech

- 
- DKC působí jako odborný garant filmového festivalu **Antifetfest** – soutěžní festival amatérských filmů s tematikou rizikového chování, určený dětem a mládeži ze školských zařízení a nízkoprahových klubů pro děti a mládež, MČ Prahy 12 tuto soutěž organizuje od roku 2007
 - prezentace DKC na **velvyslanectví Velké Británie a Kanady**
 - zapojení DKC do aplikace **Záchranka**
 - přednáška pro **Sdružení pěstounských rodin**
 - **Práva a ochrana dětí v kyberprostoru** – Centrum současného umění DOX – **3. 12. 2024**



ODDÍL 6

FINANCOVÁNÍ ČINNOSTI, VÝZNAMNÉ PROJEKTY, AUDIT

Financování Dětského krizového centra je vícezdrojové – na zajištění chodu celého zařízení a pokrytí nákladů na poskytování služeb se podílí donátoři z řad institucí a nadací, právnické i fyzické osoby.

Velké poděkování patří institucím, nadacím, nadačním fondům a dalším donátorům za podporu našich projektů cílených na poskytování odborných služeb, ochranu ohrožených dětí, včasnou detekci a prevenci.

Účetnictví DKC spravuje od roku 1999 účetní firma Grenna účetnictví, s.r.o.

Děkujeme za mnohaletou spolupráci.

Účetní audit za rok 2024 provedla společnost Stanner Audit, s.r.o.

1) **MHMP dotační program A na poskytování registrovaných sociálních služeb**

realizace: 1. 1. 2024 – 31. 12. 2024, částka 6.764.000 Kč

hlavní cíl: poskytování krizové pomoci a sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi

2) **MHMP granty na poskytování registrovaných sociálních služeb**

realizace: 1. 1. 2024 – 31. 12. 2024, částka 5.011.000 Kč

hlavní cíl: poskytování krizové pomoci, sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi, telefonické krizové pomoci

3) **MHMP program v oblasti rodinné politiky**

realizace 1. 1. 2024 – 31. 12. 2024, částka 250.000 Kč

hlavní cíl: výkon sociálně-právní ochrany dětí

4) **MHMP prevence kriminality**

realizace 1. 1. 2024 – 31. 12. 2024, částka 80.000 Kč

projekt „Poučené dítě = ochráněné dítě“ * preventivní komiksové příběhy

hlavní cíl: preventivní kampaně na sociálních sítích, preventivní kampaně na základních školách prostřednictvím Ámos vision obrazovek společnosti InPublic Group, s.r.o.; dotisky a distribuce preventivních komiksových příběhů; rozšířené vydání brožury Rizika kybeprstoru

5) **MPSV dotační program B na poskytování nadregionálních sociálních služeb**

realizace 1. 1. 2024 – 31. 12. 2024, částka 3.532.800 Kč

hlavní cíl: non-stop Telefonická krizová pomoc – Linka důvěry DKC

6) **Středočeský kraj – Humanitární fond hejtmána**

realizace 1. 1. 2024 – 31. 12. 2024, částka 530.000 Kč

hlavní cíl: poskytování krizové pomoci

- 7) **European Health and Digital Executive Agency / Evropská komise**
realizace 1. 7. 2022 – 30. 6. 2024, částka 113 518 euro
projekt Safer Internet Centrum
hlavní cíl: preventivní aktivity, ochrana dětí před riziky kyberprostoru, krizová pomoc pro děti ohrožené v kyberprostoru, nonstop Linka důvěry, hlavním koordinátorem projektu je CZ.NIC
- 8) **European Health and Digital Executive Agency / Evropská komise**
realizace 1. 7. 2024 – 31. 12. 2025, částka 123.060 euro
projekt Safer Internet Centrum
hlavní cíl: preventivní aktivity, ochrana dětí před riziky kyberprostoru, krizová pomoc pro děti ohrožené v kyberprostoru, nonstop Linka důvěry, hlavním koordinátorem projektu je CZ.NIC
- 9) **Městské části hl. města Praha**
granty na poskytování registrovaných sociálních služeb a výkon sociálně-právní ochrany dětí
granty městských částí v roce 2024, **Praha 2** = 128.260,- Kč, **Praha 4** = 180.000,- Kč,
Praha 10 = 220.000,- Kč, **Praha 12** = 130.000,- Kč
částka celkem 658.260 Kč
- 10) **Nadace RSJ**
realizace 1. 1. 2023 – 31. 3. 2024 a navazující podpora od 1. 8. 2024 – 30. 6. 2025,
celková částka 1.538.000 Kč
projekt „Udržení kvality a kapacity krizové pomoci Dětského krizového centra“
hlavní cíl: udržení kvality a navýšené kapacity krizové pomoci, podpora Linky důvěry DKC a krizového chatu Linky důvěry DKC, preventivní materiály, preventivní kampaně na sociálních sítích, rozvoj odborných dovedností pracovníků DKC
- 11) **Nadace RSJ**
realizace 1. 8. 2024 – 30. 6. 2025, částka 1.200.000 Kč
projekt „Udržení kvality a kapacity krizové pomoci Dětského krizového centra“
hlavní cíl: udržení kvality navýšené kapacity krizové pomoci, podpora Linky důvěry DKC a krizového chatu Linky důvěry DKC, preventivní materiály a preventivní kampaně na sociálních sítích, rozvoj odborných dovedností pracovníků DKC, podpora fundraisingu v organizaci
- 12) **Nadace RSJ**
realizace 1. 1. 2024 – 31. 12. 2024, celková částka 605.280 Kč
rámcová smlouva o poskytování nadačních příspěvků
hlavní cíl: podpora krizové pomoci a Linky důvěry pro ohrožené děti, vydávání preventivních materiálů

- 13) **Nadace Sirius**
realizace 1. 7. 2021 – 28. 2. 2025, částka 2.540.380 Kč,
projekt „Aby dětství nebolelo“ – odborná péče o děti ohrožené či zasažené interpersonálním násilím v rodině
odborná péče pro děti zasažené násilím v rodině, odborná péče pro rodiče dětí ohrožených násilím v rodině, profesionalizace systému péče o děti ohrožené násilím v rodině, vznik a vydání brožury „Trauma u dítěte jako důsledek násilí v rodinných vztazích“, vznik a vydání Socioterapeutického programu pro práci s ohroženými dětmi
- 14) **Nadace Terezy Maxové dětem**
realizace 1. 1. 2024 – 31. 10. 2024, celková částka 500.000 Kč
projekt „Cesta z pekla – odborná interdisciplinární péče o děti týrané a sexuálně zneužívané“
hlavní cíl: odborná interdisciplinární péče o děti týrané a sexuálně zneužívané a jejich rodiny, podpora Linky důvěry DKC – rizika kyberprostoru, zmírnění dopadu ohrožení dětí sexuálními predátory, kybergroomingem, kyberšikanou, nevhodnými obsahy na internetu, výkon sociálně právní ochrany dětí
- 15) **Nadace J&T**
realizace 1. 1. 2024 – 30. 6. 2024, celková částka 300.000 Kč
projekt „Komplexní odborná péče o týrané sexuálně zneužívané, zanedbávané či, jinak ohrožené děti a jejich rodiny“
hlavní cíl: udržení navýšené kapacity krizové pomoci DKC, výkon sociálně právní ochrany dětí
- 16) **NROS / Pomozte dětem**
realizace 1. 7. 2023 – 30. 6. 2024, celková částka 580.650 Kč
projekt „Proč ubližuju sám sobě – sebedestruktivní chování dětí jako reakce na psychickou zátěž, stres či trauma“
hlavní cíl: zajištění odborné pomoci pro děti ohrožené sebepoškozováním a zvýšeným sebevražedným rizikem, krizová pomoc, provoz Linky důvěry
- 17) **NROS / Pomozte dětem**
realizace 1. 7. 2024 – 30. 6. 2025, celková částka 522.320 Kč
„Aby dětství nebolelo – odborná péče o děti ohrožené či zasažené interpersonálním násilím“
hlavní cíl: odborná pomoc dětem fyzicky týraným - projekt reaguje na nárůst počtu případů fyzického týrání a neadekvátního trestání dětí

- 18) Nadace O2**
realizace 1. 2. 2023 – 31. 1. 2024, částka 250.000 Kč
projekt „Provoz a rozšíření Linky důvěry“
hlavní cíl: posílení kapacity Linky důvěry, včetně online konzultací, posílení kapacity krizového chatu,
Okamžitá krizová pomoc
- 19) O2 Czech Republic a.s.**
realizace 1. 9. 2022 – 31. 8. 2024, částka 120.000 Kč
Zlatý list na telekomunikační služby
hlavní cíl: podpora služeb Dětského krizového centra a provozu Linky důvěry
- 20) O2 Czech Republic a.s.**
realizace 1. 10. 2024 – 30. 9. 2026, částka 120.000 Kč
Zlatý list na telekomunikační služby
hlavní cíl: podpora služeb Dětského krizového centra a provozu Linky důvěry
- 21) Nadace Moneta Clementia**
realizace 1. 8. 2024 – 31. 5. 2025, částka 280.000 Kč
projekt „Dětská krizová linka“
hlavní cíl: zajištění non-stop Linky důvěry a krizového chatu
- 22) DONIO, s.r.o**
realizace od 14. 12. 2022 – 31. 12. 2024, částka 105.252 Kč
projekt Podpora organizací pečujících o duševní zdraví dětí a dospívajících
hlavní cíl: odborná pomoc ohroženým dětem
- 22) Seznam.cz – Sklik**
realizace 1. 1. 2024 – 31. 12. 2025, nefinanční dar 50.000 Kč
podpora bannerových kampaní
- 24) dárci prostřednictvím Darujme, veřejné sbírky, DMS a sponzorské dary**
hlavní cíl: poskytování odborné pomoci, úprava a vybavení nových prostor pro ambulantní služby,
preventivní aktivity DKC

Bez vašich příspěvků a podpory bychom nemohli poskytovat naše služby v uvedeném rozsahu a kvalitě. Děkujeme, že s námi pomáháte chránit ohrožené děti!

Více viz: <https://www.ditekrize.cz/dekovaci-stranka/>

Poděkování naším partnerům a dárcům

VEŘEJNÉ ZDROJE:



NADACE, NADAČNÍ FONDY:



FIREMNÍ DÁRCI:

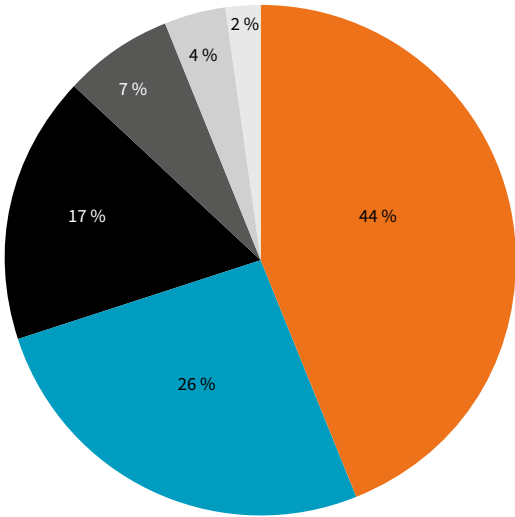
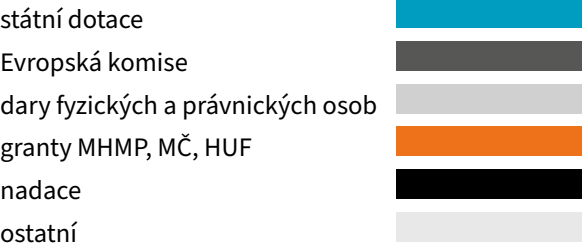


INDIVIDUÁLNÍ DÁRCI:

příspěvatelé na účet veřejné sbírky DKC dárci prostřednictvím Darujme.cz, individuální příspěvatelé

**Děkujeme vám všem za finanční i nefinanční podporu!
Každá koruna pomáhá chránit ohrožené dítě!**

STRUKTURA VÝNOSŮ V ROCE 2024



NÁKLADY V ROCE 2024 DLE SLUŽEB V KČ (ZAOKROUHLENO)

NÁKLADY V ROCE 2024	CELKEM	KP ¹	SAS ²	SPOD ³	TKP ⁴	Ostatní ⁵
spotřeba materiálu, nákupy zboží – kancelářské potřeby, úklidové, hygienické potřeby, potraviny	499 400	226 700	89 400	46 900	77 900	58 500
drobný dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek	397 200	105 000	184 300	0	96 600	11 300
cestovné – cestovní náhrady, PHM	62 600	27 200	15 000	2 400	700	17 300
nájemné, energie	1 395 200	725 200	268 100	74 800	327 100	0
opravy a údržba – VT, PC sítě, opravy a udržování ostatní	132 800	52 700	50 400	9 100	13 300	7 300
spoje – telefony, internet, poštovné	119 200	59 400	10 100	2 100	40 900	6 700
účetnictví, audit	497 100	236 000	122 700	31 800	96 900	9 700
školení, kursy, vzdělávání, supervize	275 400	78 100	79 500	49 600	40 400	27 800
prevence, grafika, tisky	616 700	5 600	0	0	161 300	449 800
ostatní služby – prádelna, úklid, BOZP, IT služby aj.	323 200	86 300	32 500	10 300	95 400	98 700
mzdové náklady – HPP, DPČ, DPP, odvody, úrazové pojištění, ostatní sociální náklady	18 915 900	9 085 700	2 684 900	748 300	6 009 300	387 700
poplatky, pojištění, jiné	35 800	10 800	3 400	2 300	6 800	12 500
odpisy DHM, NM	329 300	0	0	0	0	329 300
NÁKLADY CELKEM	23 599 800	10 698 700	3 540 300	977 600	6 966 600	1 416 600

1

KP = krizová pomoc

2

SAS = sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

3

SPOD = sociálně-právní ochrana dětí

5

TKP = telefonická krizová pomoc

6

zdravotnická sekce, osvětově preventivní aktivity a kampaně

Celkové mzdové náklady přímá péče / HPP, DPČ, DPP = 83 % (odborní pracovníci DKC)

Celkové mzdové náklady nepřímá péče / HPP, DPČ, DPP = 17 %

(management, administrativa, řízení projektů, FR a PR, kampaně, preventivní aktivity, úklidy, údržba)



ROZVAHA (BALANCE)

k 31.12.2024

(v celých tis. Kč)

Zpracováno v souladu s vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů

Název účetní jednotky

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú.

Cílkova 796/7

142 00 Praha 4

Česká republika

IČO

604 60 202

AKTIVA		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
a		b	1	2
A. Dlouhodobý majetek celkem (ř. 9 + 20 + 27 + 39)		1	2 152	1 844
I. Dlouhodobý nehmotný majetek	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje (012)	2		
	Software (013)	3	1 287	1 287
	Ocenitelná práva (014)	4		
	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek (018)	5	106	106
	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek (019)	6		
	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek (041)	7		
	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek (051)	8		
I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem (součet ř. 2 až 8)		9	1 393	1 393
II. Dlouhodobý hmotný majetek	Pozemky (031)	10		
	Umělecká díla, předměty a sbírky (032)	11		
	Stavby (021)	12	2 375	2 375
	Hmotné movité věci a jejich soubory (022)	13	228	248
	Pěstitelské celky trvalých porostů (025)	14		
	Dospělá zvířata a jejich skupiny (026)	15		
	Drobný dlouhodobý hmotný majetek (028)	16		
	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek (029)	17		
	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek (042)	18		
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek (052)	19			
II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem (součet ř. 10 až 19)		20	2 603	2 623
III. Dlouhodobý finanční majetek	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba (061)	21		
	Podíly - podstatný vliv (062)	22		
	Dluhové cenné papíry držené do splatnosti (063)	23		
	Zápůjčky organizačním složkám (066)	24		
	Ostatní dlouhodobé půjčky (067)	25		
	Ostatní dlouhodobý finanční majetek (069)	26		
III. Dlouhodobý finanční majetek celkem (součet ř. 21 až 26)		27		
IV. Oprávky k dlouhodobému majetku	Oprávky k nehmotným výsledkům výzkumu a vývoje (072)	28		
	Oprávky k softwaru (073)	29	-1 258	-1 287
	Oprávky k ocenitelným právům (074)	30		
	Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku (078)	31	-106	-106
	Oprávky k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku (079)	32		
	Oprávky k stavbám (081)	33	-340	-579
	Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí (082)	34	-140	-200
	Oprávky k pěstitelským celkům trvalých porostů (085)	35		
	Oprávky k základnímu stádu a tažným zvířatům (086)	36		
	Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku (088)	37		
	Oprávky k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku (089)	38		
IV. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem (součet ř. 28 až 38)		39	-1 844	-2 172

		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
a		b	1	2
B. Krátkodobý majetek celkem (ř. 50 + 70 + 78 + 80)		40	9 291	11 064
I. Zásoby	Materiál na skladě (112)	41		
	Materiál na cestě (119)	42		
	Nedokončená výroba (121)	43		
	Polotovary vlastní výroby (122)	44		
	Výrobky (123)	45		
	Mladá a ostatní zvířata a jejich skupiny (124)	46		
	Zboží na skladě a v prodejnách (132)	47		
	Zboží na cestě (139)	48		
	Poskytnuté zálohy na zásoby (314)	49		
I. Zásoby celkem (součet ř. 41 až 49)		50		
II. Pohledávky	Odběratelé (311)	51		
	Směnky k inkasu (312)	52		
	Pohledávky za eskontované cenné papíry (313)	53		
	Poskytnuté provozní zálohy (314-ř. 50)	54		
	Ostatní pohledávky (315)	55		
	Pohledávky za zaměstnanci (335)	56	5	5
	Pohledávky za institucemi sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění (336)	57		
	Daň z příjmů (341)	58		
	Ostatní přímé daně (342)	59		
	Daň z přidané hodnoty (343)	60		
	Ostatní daně a poplatky (345)	61		
	Nároky na dotace a ostatní zúčtování se st.rozpočtem (346)	62		
	Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem ÚSC (348)	63		
	Pohledávky za společníky sdruženými ve společnosti (358)	64		
	Pohledávky z pevných termínových operací a opcl (373)	65		
	Pohledávky z vydaných dluhopisů (375)	66		
	Jiné pohledávky (378)	67	1 573	1 697
	Dohadné účty aktivní (388)	68		
	Opravná položka k pohledávkám (391)	69		
II. Pohledávky celkem (součet ř. 51 až 69)		70	1 578	1 702
III. Krátkodobý finanční majetek	Peněžní prostředky v pokladně (211)	71	42	41
	Ceniny (213)	72		
	Peněžní prostředky na účtech (221)	73	7 627	9 286
	Majetkové cenné papíry k obchodování (251)	74		
	Dluhové cenné papíry k obchodování (253)	75		
	Ostatní cenné papíry (256)	76		
	Peníze na cestě (+/-261)	77		
III. Krátkodobý finanční majetek celkem (součet ř. 71 až 78)		78	7 669	9 327
IV. Jiná aktiva	Náklady příštích období (381)	79	44	35
	Příjmy příštích období (385)	80		
IV. Jiná aktiva celkem (součet ř. 79 až 80)		81	44	35
ÚHRN AKTIV ř. 1 + 40		82	11 443	12 908
Kontrolní číslo ř. 1 až 82		997	45 772	51 632

PASIVA		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
c		d	3	4
A. Vlastní zdroje celkem (ř. 87 + 91)		83	8 492	8 366
1. Jméni	Vlastní jmění (901)	84	2 163	1 854
	Fondy (911)	85	5 843	6 026
	Oceňovací rozdíly z přecenění finančního majetku a závazků (921)	86		
1. Jméni celkem (součet ř. 84 až 86)		87	8 006	7 880
2. Výsledek hospodaření	Účet výsledku hospodaření (+/-963)	88		
	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení (+/-931)	89		
	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta min. let (+/-932)	90	486	486
2. Výsledek hospodaření celkem (součet ř. 88 až 90)		91	486	486
B. Cizí zdroje celkem (součet ř. 94 + 102 + 126 + 129)		92	2 951	4 542
1.	Rezervy (941)	93		
1. Rezervy celkem (součet ř. 96)		94		
2. Dlouhodobé závazky	Dlouhodobé úvěry (953)	95		
	Vydané dluhopisy (953)	96		
	Závazky z pronájmu (954)	97		
	Přijaté dlouhodobé zálohy (955)	98		
	Dlouhodobé směnky k úhradě (958)	99		
	Dohadné účty pasivní (389)	100		
	Ostatní dlouhodobé závazky (959)	101		
2. Dlouhodobé závazky celkem (součet ř. 95 až 101)		102		
3. Krátkodobé závazky	Dodavatelé (321)	103	105	63
	Směnky k úhradě (322)	104		
	Přijaté zálohy (324)	105		
	Ostatní závazky (325)	106	14	16
	Zaměstnanci (331)	107	1 034	1 176
	Ostatní závazky vůči zaměstnancům (333)	108		
	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veř.zdr.pojištění (336)	109	534	653
	Daň z příjmů (341)	110		
	Ostatní přímé daně (342)	111	136	161
	Daň z přidané hodnoty (343)	112		
	Ostatní daně a poplatky (345)	113		
	Závazky ze vztahu ke státnímu rozpočtu (346)	114		
	Závazky ze vztahu k rozp.orgánů uzem.sam.celků (348)	115		
	Závazky z upsaných nespl.cenných papírů a vkladů (367)	116		
	Závazky ke společníkům sdruženým ve společnosti (368)	117		
	Závazky z pevných termínových operací a opcí (373)	118		
	Jiné závazky (379)	119		
	Krátkodobé úvěry (231)	120		
	Eskontní úvěry (232)	121		
	Vydané krátkodobé dluhopisy (241)	122		
4. Jiná pasiva	Vlastní dluhopisy (255)	123		
	Dohadné účty pasivní (389)	124		
3. Krátkodobé závazky celkem (součet ř. 103 až 125)		126	1 823	2 069
4. Jiná pasiva celkem (součet ř. 127 až 128)	Výdaje příštích období (383)	127	3	
	Výnosy příštích období (384)	128	1 125	2 473
4. Jiná pasiva celkem (součet ř. 127 až 128)		129	1 128	2 473
ÚHRN PASIV ř. 83 + 92		130	11 443	12 908
Kontrolní číslo (ř. 86 až 133)		998	45 772	51 632
Datum:		Podpis statutárního orgánu nebo fyzické osoby, která je odpovědná za účetní jednotku:		
04.04.2025		PhDr. ZORA DUŠKOVÁ ředitelka		

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY						
Zpracováno v souladu s vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů		k 31.12.2024 (v celých tis. Kč)		Název účetní jednotky		
				DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú.		
				Cílkova 796/7		
				142 00 Praha 4		
				Česká republika		
		IČO				
		604 60 202				
Číslo účtu	Název ukazatele	Číslo řádku	Činnosti			
			hlavní	hospodářská	x	celkem
			5	6	7	8
A. NÁKLADY						
I. Spotřebované nákupy a nakupované služby celkem			4 217	48		4 265
502,	Spotřeba materiálu, energie, a ost. neskladovatelných dodávek	1	1 288	11		1 299
504	Prodané zboží	2				
511	Opravy a udržování	3	133			133
512	Náklady na cestovné	4	42			42
513	Náklady na reprezentaci	5	95			95
518	Ostatní služby	6	2 659	37		2 696
II. Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace						
562, 563	Změna stavu zásob vlastní činnosti	7				
571, 572	Aktivace materiálu, zboží a vnitroorg. služeb	8				
573, 574	Aktivace dlouhodobého majetku	9				
III. Osobní náklady celkem			18 787	72		18 859
521	Mzdové náklady	10	14 088	54		14 142
524	Zákonné sociální pojištění	11	4 555	18		4 573
525	Ostatní sociální pojištění	12				
527	Zákonné sociální náklady	13	122			122
528	Ostatní sociální náklady	14	22			22
IV. Daně a poplatky celkem			11			11
532, 533	Daně a poplatky	15	11			11
V. Ostatní náklady celkem			78	58		136
541, 542	Smluvní pokuty a úroky z prodlení, ostatní poplatky	16				
543	Odpis nedobytné pohledávky	17				
544	Nákladové úroky	18				
545	Kursově ztráty	19				
546	Dary	20				
548	Manka a škody	21				
549	Jiné ostatní náklady	22	78	58		136
VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem			329			329
551	Odpisy dlouhodobého majetku	23	329			329
552	Prodaný dlouhodobý majetek	24				
553	Prodané cenné papíry a podíly	25				
554	Prodaný materiál	26				
556, 559	Tvorba a použití rezerv a opravných položek	27				
VII. Poskytnuté příspěvky celkem						
581	Poskytnuté člen. příspěvky a přisp. zúčtované mezi organizačními složkami	28				
582	Členské příspěvky	29				
VIII. Daň z příjmů celkem						
595	Daň z příjmů	30				
Účtová třída 5 celkem (součet ř. 1 až 33)			23 422	178		23 600

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2024
(v tisících Kč)

Číslo účtu	Název ukazatele	Číslo řádku	Činnosti			
			hlavní	hospodářská	x	celkem
			5	6	7	8
B. VÝNOSY						
I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem				88		88
601	Tržby za vlastní výkony a za zboží	31		88		88
II. Změna stavu vnitroorganizačních zásob celkem						
611	Změna stavu zásob nedokončené výroby	32				
612	Změna stavu zásob polotovarů	33				
613	Změna stavu zásob výrobků	34				
614	Změna stavu zvířat	35				
IV. Ostatní výnosy celkem			5 280	90		5 370
641, 642	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ost. pokuty a penále	36				
643	Platby za odepsané pohledávky	37				
644	Výnosové úroky	38		3		3
645	Kursové zisky	39				
648	Zúčtování fondů	40	5 280	16		5 296
649	Jiné ostatní výnosy	41		71		71
V. Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem						
652	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	42				
653	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	43				
654	Tržby z prodeje materiálu	44				
655	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	45				
657	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	46				
VI. Přijaté příspěvky celkem						
681	Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	47				
682	Přijaté příspěvky (dary)	48				
684	Přijaté členské příspěvky	49				
VII. Provozní dotace celkem			18 142			18 142
691	Provozní dotace	50	18 142			18 142
Účtová třída 6 celkem (součet ř. 34 až 62)			23 422	178		23 600
C. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM						
591	Daň z příjmů	51				
D. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ						
Kontrolní číslo		999	140 532	1 068		141 600
Datum:		Podpis statutárního orgánu nebo fyzické osoby, která je odpovědná za účetní jednotku:				
04.04.2025		PhDr. ZORA DUŠKOVÁ ředitelka				

2

1. Charakteristika a hlavní aktivity organizace

Vznik a charakteristika zapsaného ústavu
DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú. („DKC“) vzniklo 15. září 1994 jako občanské sdružení. K 1. lednu 2014 se v souladu se změnou v legislativě změnila právní forma občanského sdružení na spolek. Na základě rozhodnutí členské schůze spolku ze dne 18. února 2015 došlo k završení transformačního procesu a spolek změnil právní formu na ústav (také “zapsaný ústav“, zkratka „z.ú.“).

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM je nepolitická humanitární organizace s působností v České republice zaměřené na pomoc zneužívaným a týraným dětem.

Cílem této humanitární, neziskové organizace je zejména finanční podpora a zabezpečení činnosti DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA a jeho Linky důvěry a Internetové linky důvěry. DKC usiluje o naplňování Úmluvy o právech dítěte, kterou přijala v roce 1989 Organizace spojených národů v New Yorku a ČSFR ji ratifikovala v roce 1990.

Zakladatel zapsaného ústavu
PhDr. Zora Dušková
Ing. Jiří Talkner

Sídlo zapsaného ústavu
Cílkova 796/7
142 00 Praha 4
Česká republika

Identifikační číslo
604 60 202

Členové správní rady a revizor k 31. prosinci 2024
Členové správní rady
Ing. Martin Jeřábek (předseda)
Petr Kotlan (místopředseda)
Martina Hynková Vrbová
Ing. Veronika Hlaváčová

Statutární orgán k 31. prosinci 2024
PhDr. Zora Dušková – ředitel

Ředitel je statutárním a výkonným orgánem, který jedná za DKC samostatně.

Správní rada uděluje předchozí souhlas k právním jednáním, která jsou vymezena ve Statutu DKC.

Změny v rejstříku ústavů
V roce 2024 došlo v rejstříku ústavů k vymazání revizora hospodaření.

2. Zásadní účetní postupy používané zapsaným ústavem

Zapsaný ústav vede účetnictví v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb. o účetnictví a Vyhláškou č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, v aktuálním znění.Srovnávací údaje za rok 2023 jsou uvedeny v souladu s uspořádáním a označováním položek rozvahy dle vyhlášky v platném znění pro rok 2024.

Účetní závěrka je sestavena za předpokladu nepřetržitého trvání DKC.

a) Způsob zpracování účetních záznamů, způsob a místo jejich úschovy
Účetnictví je vedeno externí společností. Účetní doklady jsou uloženy v sídle účetní společnosti.

b) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek
Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně. Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 80 tis. Kč není vykazován v rozvaze a je účtován do nákladů v roce jeho pořízení a je veden v operativní evidenci. Dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 80 tis. Kč není vykazován v rozvaze a je účtován do nákladů v roce jeho pořízení a je veden v operativní evidenci.

c) Přepočty cizích měn
DKC používá pro přepočet transakcí v cizí měně denní kurz ČNB. V průběhu roku účtuje ústav pouze o realizovaných kurzových ziscích a ztrátách.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítávána podle kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB. Nerealizované kurzové zisky a ztráty jsou zachyceny ve výsledku hospodaření.

d) Účtování výnosů a nákladů
Výnosy a náklady se účtují časově rozlišené, tj. do období, s nímž věcně i časově souvisejí.

e) Přijaté a poskytnuté dary
DKC účtuje o finančních prostředcích přijatých na základě darovacích smluv na účet Fondy, ze kterého jsou tyto přijaté finanční prostředky zúčtovány do výkazu zisku a ztráty ve prospěch účtu Zúčtování fondů do výše nákladů vynaložených na jednotlivé projekty nebo provozní činnost v daném účetním období.

Věcné a peněžní dary na pořízení dlouhodobého majetku určeného pro činnost nadačního fondu jsou účtovány ve prospěch účtu 901 – Vlastní jmění. Odpisy vztahující se k darovanému dlouhodobému hmotnému a nehmotnému majetku jsou účtovány na vrub účtu 901 – Vlastní jmění.

f) Dotace
DKC účtuje o dotacích ze státního rozpočtu nebo územních samosprávních celků na financování provozní činnosti DKC prostřednictvím účtu Provozní dotace ve výnosech. V případě dotací poskytnutých na období přesahující kalendářní rok se nevyčerpaná část dotace k rozvahovému dni převádí na účet Výnosy příštích období. V případě nevyužití celé částky dotace se závazek na vrácení účtuje na účet Závazky ze vztahu ke státnímu rozpočtu nebo Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávních celků v závislosti na poskytovateli dotace.

3. Dlouhodobý majetek

a) Dlouhodobý nehmotný majetek

Pořizovací cena	Software	Drobný DNM	Celkem 2024	Celkem 2023
Zůstatek k 1. 1.	1 287	106	1 393	1 393
Přírůstky	--	--	--	--
Úbytky	--	--	--	--
Přeúčtování	--	--	--	--
Zůstatek k 31. 12.	1 287	106	1 393	1 393
Oprávky				
Zůstatek k 1. 1.	1 257	106	1 363	1 186
Odpisy	30	--	30	178
Oprávky k úbytkům	--	--	--	--
Přeúčtování	--	--	--	--
Zůstatek k 31. 12.	1 287	106	1 393	1 364
Zůstatková hodnota 1. 1.	30	--	30	207
Zůstatková hodnota 31. 12.	0	--	0	29

b) Dlouhodobý hmotný majetek

	Hmotné movité věci	Stavby	Drobný DHM	Celkem 2024	Celkem 2023
Pořizovací cena					
Zůstatek k 1. 1.	228	2 375	--	2 603	2 491
Přírůstky	21	--	--	21	112
Úbytky	--	--	--	--	--
Přeúčtování	--	--	--	--	--
Zůst. k 31. 12.	249	2 375	--	2 624	2 603
Oprávky					
Zůstatek k 1. 1.	140	340	--	480	155
Odpisy	60	240	--	300	325
Oprávky k úbytkům	--	--	--	--	--
Přeúčtování	--	--	--	--	--
Zůstatek k 31. 12.	200	579	--	779	480
Zůstatková hodnota 1. 1.	88	2 035	--	2 123	2 336
Zůstatková hodnota 31. 12.	49	1796	--	1 845	2 123

Ve sloupci Stavby se jedná o technické zhodnocení nově pronajatých prostor.

4. Pohledávky a závazky

K 31. prosinci 2024 činí pohledávky 1 702 tis. Kč (2023 – 1 578 tis. Kč).
K 31. prosinci 2024 činí závazky DKC 2 069 tis. Kč (2023 – 1 823 tis. Kč).
Závazky z obchodních vztahů činí 63 tis. Kč (2023 – 105 tis. Kč) a ostatní závazky činí 16 tis. Kč (2023 –14 tis. Kč)
Závazky za zaměstnanci činí 1 176 tis. Kč (2023 – 1 034 tis. Kč), a závazky ze sociální a zdravotního zabezpečení činí 653 tis. Kč (2023 – 534 tis. Kč). Závazky z titulu zálohové a srážkové daně činí 161 tis. Kč (2023 – 136 tis. Kč). Žádný ze závazků není po lhůtě splatnosti.

5. Výnosy příštích období

K 31. prosinci 2024 činí výnosy příštích období 2 473 tis. Kč (2023 – 1 125 tis. Kč) a představují časově rozlišené přijaté dotace.

6. Vlastní zdroje

	Vlastní jmění	Fondy	Výsledek hospodaření za období	Nerozdělený zisk	Celkem
Zůstatek k 1. 1. 2024	2 163	5 843	--	486	8 492
Přijaté dary	--	5 078	--	--	5 078
Výtěžek veřejné sbírky	--	72	--	--	72
Poskytnuté dary	--	--	--	--	--
Přeúčtování	20	--	--	--	112
Odpis darovaného majetku	-329	--	--	--	-329
Zúčtování fondů	--	-4 967	--	--	-4 967
Výsledek hosp. za 2023	--	--	--	--	--
Zůstatek k 31. 12. 2023	1 854	6 026	--	486	8 366

7. Zaměstnanci

Průměrný počet zaměstnanců a řídicích pracovníků a osobní náklady za rok 2024 a 2023:

2024	Počet	Mzdové náklady	Náklady na soc. zabezpečení a zdrav. pojištění	Sociální náklady
Zaměstnanci	17	14 142	4 573	144
Celkem	17	14 142	4 573	144

2023	Počet	Mzdové náklady	Náklady na soc. zabezpečení a zdrav. pojištění	Sociální náklady
Zaměstnanci	34	13 145	4 050	115
Celkem	345	13 145	4 050	115

Výše uvedené náklady zahrnují také náklady pracovníků, kteří mají uzavřenou dohodu o provedení práce nebo dohodu o pracovní činnosti.

8. Odměny a půjčky členům statutárních a dozorčích orgánů

V průběhu roku 2024 ani 2023 nebyly DKC vyplaceny ani poskytnuty žádné odměny a půjčky členům správní rady ani revizorovi hospodaření DKC. Rovněž nebyly uzavřeny žádné smlouvy, které by DKC zavazovaly k vyplácení jakýchkoli požitků v případě ukončení činnosti jednotlivých členů orgánů.

9. Daň z příjmů

V roce 2024 ani v roce 2023 DKC nevykázalo daňovou povinnost z daně z příjmů právnických osob.

10. Závazky nevykázané v rozvaze

DKC neeviduje žádné závazky, které by k rozvahovému dni nebyly vykázány v rozvaze.

11. Veřejná sbírka

Od roku 2014 DKC organizuje veřejnou sbírku k získání peněžitých prostředků na provoz ambulantního zařízení, na provoz Linky důvěry, na provoz Dětského krizového centra včetně technického vybavení, na výrobu a distribuci preventivně osvětových materiálů a na pořádání osvětových kampaní a akcí formou shromažďování příspěvků na předem vyhlášeném zvláštním bankovním účtu, pokladničkami a dárcovskými textovými zprávami. Veřejná sbírka je povolena Magistrátem hlavního města Prahy.

Hrubý výtěžek veřejné sbírky za rok 2024 činil 72 tis. Kč (2023 – 106 tis. Kč), z toho 114 tis. Kč bylo v roce 2024 použito na výše uvedené účely (2023 – 4 tis. Kč).

12. Válečná situace

Správní rada DKC zvážila potenciální dopady válečné situace na Ukrajině a v Ruské federaci na své aktivity a podnikání a nepředpokládá, že by měly mít z pohledu podnikatelské činnosti nějaký výrazný negativní vliv na hospodaření DKC v roce 2024.

Zdroje financování pro rok 2025 poskytované dárci jsou zpracovávány beze změn a financování projektů pro rok 2025 je zajištěno. Dle názoru správní rady není ohrožen předpoklad nepřetržitého trvání účetní jednotky. Správní rada DKC situaci nadále pečlivě sleduje a bude reagovat tak, aby byl zmírněn případný dopad těchto událostí a okolností dle aktuálního vývoje.

13. Dorovnávací daň

Na základě směrnice Rady EU 2022/2523 o zajištění globální minimální úrovně efektivníhozdanění nadnárodních skupin podniků a velkých vnitrostátních skupin byl přijat zákon č. 416/2023 Sb., o dorovnávacích daních pro velké nadnárodní skupiny a velké vnitrostátní skupiny. Cílem dorovnávacích daní je zastavit soutěž mezi jednotlivými státy, týkající se různých sazeb daní z příjmů právnických osob tím, že byla zavedena jednotná minimální daňová sazba, která má zajistit rovné podmínky pro entity po celém světě a umožnit jednotlivým státům lépe chránit jejich základy daně. Dorovnávací daně budou vybírány v případě, že bude vypočtená efektivní daňová sazba v daném státě nižší než 15 %. Poplatníkem dorovnávací daně jsou společnosti ve skupině, jejíž konsolidované roční výnosy vykázané v konsolidované účetní závěrce nejvyšší mateřské entity činí 750 mil. EUR nejméně ve 2 ze 4 výkazních obdobích bezprostředně předcházejících danému zdaňovacímu období. Dorovnávací daň nebyla zohledněna při výpočtu odložené daně, protože její uplatnění se společností netýká.

13. Významná následná událost

Vedení DKC nejsou známy žádné další významné následné události, které by vyžadovaly úpravu účetních výkazů nebo zveřejnění v příloze v účetní závěrce.

Datum: 4. dubna 2025

PhDr. Zora Dušková
ředitelka ústavu



Zpráva nezávislého auditora pro správní radu
DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú.

Název společnosti: DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú.
Sídlo společnosti: Cílkova 796/7, Kamýk, 142 00 Praha 4
Identifikační číslo: 60460202
Právní forma: ústav
Předmět podnikání: viz bod 1 přílohy k účetní závěrce

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. („Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2024, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. prosince 2024, a přílohy této účetní závěrky, včetně významných (materiálních) informací o použitých účetních metodách. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú. k 31. prosinci 2024 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. prosince 2024 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky (KA ČR) pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Naš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, jež dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti.

V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost ředitele Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z události nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti trvat nepřetržitě. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Liberci, dne 4. dubna 2025

Auditorská společnost:



Statutární auditor určený auditorskou společností jako odpovědný za provedení auditu jménem auditorské společnosti:

SM AUDIT, S.R.O.

SM Audit, s.r.o.
Kašparova 73, 463 12 Liberec XXV - Vesec
evidenční č. 553

Ing. Monika Händelová

evidenční č. 1565



ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ZAPSANÉM ÚSTAVU DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú.:

- **Správní rada**
Ing. Martin Jeřábek, předseda Správní rady
Petr Kotlan, místopředseda Správní rady
Ing. Veronika Hlaváčová, členka Správní rady
Martina Hynková Vrbová, členka Správní rady
- **Statutární orgán – ředitelka**
PhDr. Zora Dušková

TRANSFORMACE PRÁVNÍ FORMY:

Původní právní forma „občanské sdružení“ registrovaná u Ministerstva vnitra ČR pod **čj II/S-OS/1-25 365/94-R** se na základě ustanovení § 3045 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník změnila ke dni 1. ledna 2014 na právní formu „**spolek**“ **vedený u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou L 6270. Proces transformace byl završen ke dni 11. dubna 2015, kdy bylo Dětské krizové centrum zaneseno u Městského soudu Praha pod značkou U 188 jako zapsaný ústav.**

Naše vřelé poděkování patří také všem **ČLENŮM SPRÁVNÍ RADY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA** za jejich celoroční přínos, úsilí a čas věnovaný potřebám Dětského krizového centra.

Na závěr připojujeme poděkování Barboře Kuklíkové za grafické zpracování výroční zprávy.

KONTAKT

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú.

Cílkova 796/7, 142 00 Praha 4 – Kamýk

Tel.: 241 480 511

e-mail: dkc@ditekrize.cz

www.ditekrize.cz, www.dkc.cz

BĚŽNÝ ÚČET:

752701504 / 0600

3377733777 / 0600

20001-752701504 / 0600

VEŘEJNÁ SBÍRKA:

9990099900 / 0600

MONETA Money Bank

KONTAKTY PRO UŽIVATELE SLUŽEB

OBJEDNÁNÍ:

241 480 511, ambulance@ditekrize.cz

NON-STOP LINKA DŮVĚRY:

241 484 149, 777 715 215

INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ:

problem@ditekrize.cz

SKYPE LINKA DŮVĚRY:

[ld_dkc](#)

CHAT LINKA DŮVĚRY:

www.elinka.iporadna.cz

LINKA RIZIKA KYBERPROSTORU:

778 510 510

