

Telefonická pomoc: non-stop

- **Linka důvěry: 241 48 41 49, 777 715 215**
- **Rizika kyberprostoru: 778 510 510**

Skype on-line hovory: Skype jméno je ld_dkc, celé jméno Skype uživatele je Linka důvěry Dětského krizového centra. Skype hovory je možné uskutečnit v časech od **Po – Čt 14:00 – 22:00, Pá-Ne 10:00 – 22:00.**

Krizový chat: adresa je www.elinka.iporadna.cz

provozní doba chatu: **Po, St, Pá 14:00 – 18:00; So – Ne 9:00 – 13:00 a 14:00 – 18:00**

Internetová poradna: kontakt je problem@ditekrize.cz. Garance odpovědi internetové poradny LD DKC je **do 3 pracovních dnů.**

Kontaktní adresa a údaje:

Linka důvěry Dětského krizového centra

Dětské krizové centrum, z.ú.

Cílkova 796/7, Praha 4 Kamýk; 142 00

datová schránka: cf9bc2a

sekretariát: tel: 241 480 511, mobil: 774 422 168

email: reditelka@ditekrize.cz

www.ditekrize.cz

IČO 60460202

1.3. Činnosti sociální služby telefonická krizová pomoc

Podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších právních předpisů (viz § 55 a § 37) jsou základními činnostmi poskytované služby

a) telefonická krizová pomoc

krizová práce s osobou spočívající v jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu osoby s pracovištěm telefonické krizové intervence,

b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

c) základní sociální poradenství

Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Základní sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit.

LD DKC neposkytuje specifické právní poradenství, psychologickou diagnostiku ani psychoterapii.

1.4. Principy poskytované služby

Odborná práce na LD DKC vychází z principů telefonické krizové intervence:

- **respekt k lidským právům, se zvláštním přihlédnutím k právům dětí**, naplňování oprávněných zájmů dětí – respektování Úmluvy o právech dítěte, svoboda volby, respektování práv a kompetencí uživatelů