



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM



MOTTO
„OCHRANA DĚTÍ JE
VĚCÍ NÁS VŠECH!“

Úvodní slovo ředitelky



Vážení,

již tradičně mám tu vzácnou příležitost uvítat vás za celé Dětské krizové centrum z úvodní stránky Výroční zprávy. Dovolte, abych vás jejím prostřednictvím seznámila s našimi službami i dalšími aktivitami, které jsme v roce 2021 zrealizovali.

Vstoupili jsme do roku, kdy oslavíme **30 let svého působení – 30 let ochrany práv dětí, 30 let poskytování odborné pomoci dětem ohroženým fyzickým, psychickým i sexuálním násilím** či jinými faktory, které ohrožují zdravý vývoj dítěte. **Linka důvěry DKC oslavila v roce 2021 již 25 let své existence.**

Stejně jako předchozí rok, byl i rok 2021 výrazně **ovlivněný pandemií koronaviru**, mimořádnými opatřeními a nouzovým stavem. Osobní i pracovní život každého z nás byl daným stavem zásadní měrou ovlivněný. O to více pak celá situace i nadále dopadala na všechny děti – uzavřené byly na delší dobu školy a výuka byla převedena do distanční formy, nefungovaly kroužky a sportovní aktivity, omezené byly vrstevnické kontakty. Za daných okolností se **mnohonásobně zvýšila míra rizika ohrožení dětí** v důsledku izolace, omezení dostupnosti péče a pomoci, zesílené bezmoci dětí, nejistoty, strachů, úzkostí – to vše se otisklo do psychiky dětí i do stresorů a témat, se kterými děti přicházely.

V době, kdy vzniká tato Výroční zpráva, jsme v důsledku **napadení Ukrajiny vržení do další námi všemi prožívané tísně**, kdy se tragický válečný konflikt odehrává přímo v Evropě, relativně blízko našich hranic. Válečné konflikty způsobují dospělým osobám i dětem ta vůbec nejtěžší psychická traumata. Při každodenním kontaktu s mnoha dětmi během poskytování péče v Dětském krizovém centru vidíme, jak hluboce zrcadlí děti ve své psychice tyto zátěžové události, kolik informací vnímají a zpracovávají, jak moc se ohrožujícími tématy zabývají, kolik soucítění v sobě děti mají. Zaplavovány jsou ale také ztrátou pocitu bezpečí a své jistoty.

Dětské krizové centrum nadále pružně přizpůsobuje své služby proměňující se potřebě – v roce 2021 jsme opět posílili kapacitu krizového chatu Linky důvěry tím, že jsme zvýšili počty odborných konzultantů na směně. Prioritním úkolem pro nás bylo udržení dostupnosti Okamžité krizové pomoci i Linky důvěry, a to i v době karantén a izolací z důvodu onemocnění Covidem-19.

Rok 2021 byl velmi náročným obdobím i pro všechny pracovníky Dětského krizového centra. Ráda bych proto na tomto místě VYSLOVILA TO NEJVĚTŠÍ PODĚKOVÁNÍ CELÉMU TÝMU DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO

CENTRA ZA OBROVSKÉ NASAZENÍ V DOBĚ PANDEMIE I AKCEPTACI daného povinností pracovat celý den v rouškách či respirátorech a plnit vysoké standardy hygieny pracoviště. Poděkování patří celému týmu našich ambulantních služeb i Linky důvěry, jejíž non-stop provoz se nám podařilo udržet i v nesnadném roce 2021. Poděkování a ocenění patří všem pracovníkům Dětského krizového centra za jejich profesionalitu a udržení vysokého standardu námi poskytovaných služeb.

TO NEJVĚTŠÍ PODĚKOVÁNÍ PATŘÍ TAKÉ VŠEM, KDO NÁS V TOMTO NELEHKÉM ROCE PODPORovali, A VÝZNAMNĚ TAK PŘÍSPÍVALI K ZACHOVÁNÍ KVALITY NAŠICH SLUŽEB A POSILOVÁNÍ TOLIK POTŘEBNÉ KAPACITY. Děkuje institucím, nadacím a nadačním fondům, právníkům i fyzickým osobám. Děkuje za všechny finanční příspěvky a dary, poskytnuté služby a materiál, zájem o naše pracoviště i morální podporu naší činnosti.

Poděkování patří za jejich činnost také všem členům Správní rady Dětského krizového centra. Děkuje paní Barboře Kuklíkové za to, že se opět ujala grafického zpracování a vtiskla Výroční zprávu její konečnou podobu. V neposlední řadě děkuje paní Ivě Vodákové a tiskárně DURABO za opětovné vytištění Výroční zprávy.

DĚKUJEME, ŽE S NÁMI POMÁHÁTE CHRÁNIT OHROŽENÉ DĚTI!

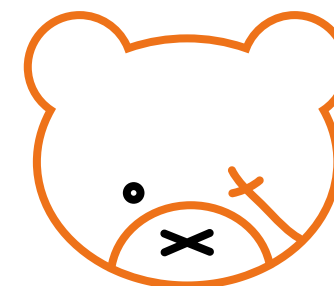
Za Dětské krizové centrum, dne 2. 6. 2022

PhDr. Zora Dušková, ředitelka



OBSAH

Oddíl 1	ZÁKLADNÍ INFORMACE O DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU	08
	I. Poslání a činnost	09
	II. Cílová skupina	10
	III. Výchozí principy pro poskytování služeb	11
	IV. Struktura Dětského krizového centra	12
Oddíl 2	DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM POMÁHÁ JIŽ 30. ROKEM	14
Oddíl 3	SLUŽBY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA V ROCE 2021	16
	I. Registrované sociální služby	17
	II. Sociálně právní ochrana dětí	35
	III. Odborná pomoc nezletilým obětem trestných činů	36
	IV. Zdravotnická sekce – klinická psychologie	37
Oddíl 4	VÝZNAMNÉ PROJEKTY REALIZOVANÉ V ROCE 2021	38
Oddíl 5	PREVENCE A OSVĚTA / PROJEKTY V ROCE 2021	42
Oddíl 6	ODBORNÁ ČINNOST DKC V ROCE 2021	48
Oddíl 7	FINANCOVÁNÍ, AUDIT V ROCE 2021	50
Oddíl 8	PRACOVNÍCI DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA	66



ODDÍL 1

ZÁKLADNÍ INFORMACE O DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU

Bojím se že nikdy bude
vysvědčení a já budu
mít špatnou známku a
mojiče se budou zlobit.
Lolinka



I. POSLÁNÍ A ČINNOST

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM (dále DKC) působí jako nestátní nezisková organizace humanitárního zaměření **specializovaná** zejména **na odbornou pomoc dětem týraným, sexuálně zneužívaným či zanedbávaným** (syndrom CAN = Child Abuse and Neglect), dále **dětem ohroženým na zdravém vývoji rizikovými faktory v prostředí, dětem v závažných životních situacích, dětem traumatizovaným či nezletilým obětem trestných činů**. Uživateli služeb jsou přímo ohrožené děti, i celé jejich rodiny.

- Působnost Dětského krizového centra je **celorepubliková**.
- Služby Dětského krizového centra jsou uživatelům poskytovány **bezplatně**.
- **Prvotním cílem DKC je naplňování potřeb, ochrana práv a oprávněných zájmů ohrožených dětí, úprava a stabilizace podmínek, v nichž dítě vyrůstá, a to prostřednictvím přímé odborné práce s dítětem a prostřednictvím odborné práce s rodinným či jiným sociálním systémem.**
- Dětské krizové centrum naplňuje svojí činností principy, které vyplývají z **Úmluvy o právech dítěte**.



II. CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu představují zejména **děti ve věku 0 – 18 i raně dospělé osoby zasažené fyzickým a psychickým týráním, sexuálníм zneužíváním, či traumatizované** nebo vyrůstající v prostředí s rizikovými faktory, které ohrožují jejich zdravý vývoj. Uživateli služeb jsou také rodiče, prarodiče, pěstouni a další osoby pečující o dítě.

SLUŽBY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA JSOU CÍLENÉ PŘEDEVŠÍM NA:

DĚTI

- **týrané, sexuálně zneužívané, zanedbávané (syndrom CAN)**
- ohrožené na zdravém vývoji **ohrožujícími faktory v prostředí**; závislostí rodičů, nestabilitou rodinného zázemí, závažným somatickým či psychickým onemocněním v rodině
- **nezletilé oběti trestných činů**
- zanedbávané, **deprivované, citově odmítané**
- zasažené vyhrocenou **předrozvodovou, rozvodovou a porozvodovou situací**
- z rodin s výskytem **domácího násilí**
- vyrovnávající se se ztrátou či úmrtím blízké osoby, sebevraždou v rodině aj.
- v jiných **závažných životních situacích**
- vystavené silně **traumatizujícím zážitkům**, např. dítě jako svědek násilného trestného činu, dítě jako účastník dopravní nehody aj.
- **ohrožené v kyberprostoru**; kybergrooming, kyberšikana, sexting, ohrožené na sociálních sítích
- **s psychickými poruchami** – s úzkostnými, neurotickými, depresivními symptomy; s úzkostnými poruchami a poruchami vznikajícími v důsledku psychické zátěže, stresu a traumatu
- **sebepoškozující se**, děti se suicidálními tendencemi
- poutající negativní pozornost, **šikanované, ohrožené sociálním vyloučením, stigmatizací**
- děti z rodin, kde lze předpokládat snížené dovednosti či schopnosti rodičů při péči o dítě (např. z důvodu nízkého věku, handicapu, závislosti rodičů na alkoholu či jiných návykových látkách)
- děti ohrožené na zdravém vývoji naléhavou krizí v rodině
- děti psychicky zatížené v důsledku dopadu pandemie koronaviru, mimořádných opatření, uzávěrkou škol aj.

RODINY

- **zasažené sociální patologií**
- **s výskytem interpersonálního násilí**

- **v krizových životních situacích**
- s dětmi s akutně vyhrocenými výchovnými problémy, u nichž lze předpokládat, že jsou zvládnutelné prostřednictvím poradenství o výchově
- s dětmi výchovně náročnými, s **poruchami chování**
- s předpokladem **snížených dovedností a / či schopností rodičů** při péči o dítě (např. z důvodu nízkého věku, handicapu, závislosti rodičů na alkoholu či jiných návykových látkách)
- rodiny zasažené pandemií koronaviru, dopadem nouzového stavu.

III. VÝCHOZÍ PRINCIPY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

DŮRAZ NA OPRAVNĚNÉ ZÁJMY A PRÁVA DĚTÍ

- **RESPEKT K LIDSKÝM PRÁVŮM, SE ZVLÁŠTNÍM PŘIHLÉDNUTÍM K PRÁVŮM DĚTÍ**
- **NAPLNĚVÁNÍ ÚMLUVY O PRÁVECH DÍTĚTE**, zejm. respekt k jedinečnosti dítěte s jeho nezadatelnými, nezcizitelnými, nepromlčitelnými a nezrušitelnými právy a svobodami, svoboda volby, respektování práv a kompetencí klientů
- **ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČÍ A OCHRANY DĚTÍ, OCHRANA DĚTÍ PŘED DALŠÍM ATAKOVÁNÍM** – spolupráce s rodinami, případně s OSPODy, soudy a/či PČR; vyšetření pro předběžná opatření, umístění dítěte mimo rodinu (širší rodina, azylové domy, pěstounská péče, zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, dětský domov), trestní oznámení
- **INTERDISCIPLINARITA** – péče je založena na těsné spolupráci odborníků DKC – psychologů, klinických psychologů, sociálních pracovníků, krizových interventů, psychoterapeutů, právníků
- **KOMPLEXNOST** – péče poskytovaná dítěti i celé jeho rodině, případně dalším signifikantním osobám
- **SPOLUPRÁCE** – těsná spolupráce se zástupci státních institucí i nestátních organizací, hledání jednotného optimálního řešení, případové konference, odborné posudky
- **OBJEKTIVIZACE ODBORNÝCH ZÁVĚRŮ A VÝSTUPŮ** – týmová spolupráce, systém intervizí, interdisciplinární přístup, supervize
- **DŮSTOJNOST** – předcházení negativnímu hodnocení, odtabuizování problematiky, osvěta
- **individuální přístup k uživatelům služeb, vyhodnocování individuálních potřeb**
- **podpora směřující k aktivnímu a samostatnému řešení** vlastní situace a k využívání přirozených zdrojů v okolí klienta
- **důraz na etické principy, respektování etických kodexů.**

IV. STRUKTURA DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA

1/ SEKCE PSYCHOSOCIÁLNÍ

- I. **REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**
 - krizová pomoc
 - okamžitá krizová pomoc
 - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
 - telefonická krizová pomoc
- II. **SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ**
- III. **ODBORNÁ POMOC NEZLETILÝM OBĚTEM TRESTNÝCH ČINŮ**
- IV. **SEKCE ZDRAVOTNICKÁ**
 - klinická psychologie

2/ SEKCE PREVENCE A OSVĚTY

osvětově preventivní akce
odborné výstupy, konference, semináře
preventivní brožury, komiksy, letáky, desatera a další
preventivní kampaně, spoty a banery na sociálních sítích
semináře pro děti, širokou veřejnost
mediální výstupy

3/ SEKCE VZDĚLÁVÁNÍ

externí výuka na vysokých školách
školící pracoviště – praxe, stáže
odborné semináře DKC
konference, semináře pro odbornou veřejnost



DOPAD PANDEMIE KORONAVIRU NA RODINY A MÍRU OHROŽENÍ DĚTÍ

Pandemie koronaviru významně ovlivňovala naše životy již druhým rokem. Zachování dostupnosti krizové pomoci v ambulantní i distanční formě a zachování výkonu sociálně právní ochrany dětí bylo a je naším prioritním cílem po celou dobu pandemie koronaviru.

Koronavirová pandemie a její dopady se projevily v mnoha tématech dětí a proměnily důvody, pro které děti vstupovaly do péče DKC. Naprosto zásadní dopad na děti měla dlouhá uzávěra škol a ztráta mnoha – jinak běžných – sociálních kontaktů, vazeb i vztahů. Děti trpěly a nadále trpí **osamělostí a izolací** od svých vrstevníků. Pro mnohé děti je nyní velmi náročné obnovovat frekvenci původních sociálních kontaktů; mnohé děti, které se na nás obracely, se potýkaly se sníženými sociálními dovednostmi, sníženým sebevědomím, ztrátou své vnitřní jistoty ve větším kolektivu, narostla tréma. U řady dětí došlo k výraznému zhoršení celkového psychického stavu. Děti častěji přiváděly **úzkostné, dysforické a depresivní stavy. Zaznamenáváme výrazný nárůst sebepoškozování i zvýšené sebevražedné riziko u dětí. Vzrostlo také ohrožení dětí v kyberprostoru sexuálními predátory, kyberšikanou, kybergroomingem i nevhodnými obsahy (brutální násilí, návody na sebepoškozování, dostupnost pornografie aj.), neboť děti v době pandemie a uzávěr škol trávily zvýšený počet hodin právě na internetu. Pro mnohé děti bylo velmi náročné přivyknout on-line výuce a udržet si svůj obvyklý školní výkon. Jiné děti naopak přiváděla velká úzkost a obavy z obnovy prezenční výuky a znovuzacheňování se do třídního kolektivu.** On-line výuka byla pro děti náročná i z důvodu nestejných podmínek technického zázemí pro připojení se k výuce – někdo měl počítač s velkým monitorem, někdo byl odkázán jen na malý display mobilního telefonu. V některých rodinách se muselo víc dětí střídat o omezené množství výpočetní techniky, v jiných rodinách neměly technické vybavení vůbec a výuka se stala nedostupnou.

Situace uzávěry škol kladla zvýšené nároky na celou rodinu, zejména v těch případech, kdy zůstávalo po mnoho týdnů ve společné domácnosti více členů rodiny s odlišnými potřebami – rodiče na home officech, děti na on-line výuce, předškolní děti ... Mnoho dětí se pak muselo vyrovnávat s tou nejtěžší situací – se smrtí a ztrátou blízké osoby. Onemocnění covidem zasáhlo v tomto ohledu veliké množství rodin. Mnohé děti také prožívaly a prožívají obrovský strach o své blízké i o sebe.

S ohledem na riziko nákazy koronavirem jsme hned na počátku prvního vyhlášeného nouzového stavu zřídili v DKC **krizový štáb**, který se pravidelně schází a vydává pokyny pro zaměstnance a klienty.

A stejně jako v loňském roce **děkujeme uživatelům našich služeb za to, že respektovali nastavená pravidla a povinnosti, včas informovali o nařízených karanténách a výskytu onemocnění Covid 19 v jejich domácnostech, čímž nám pomáhali chránit zdraví našich pracovníků i ostatních uživatelů služeb.**

ODDÍL 2 DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM POMÁHÁ JIŽ 30. ROKEM!



*Já se bojím protože
rodiče často křičí.
Monička.*

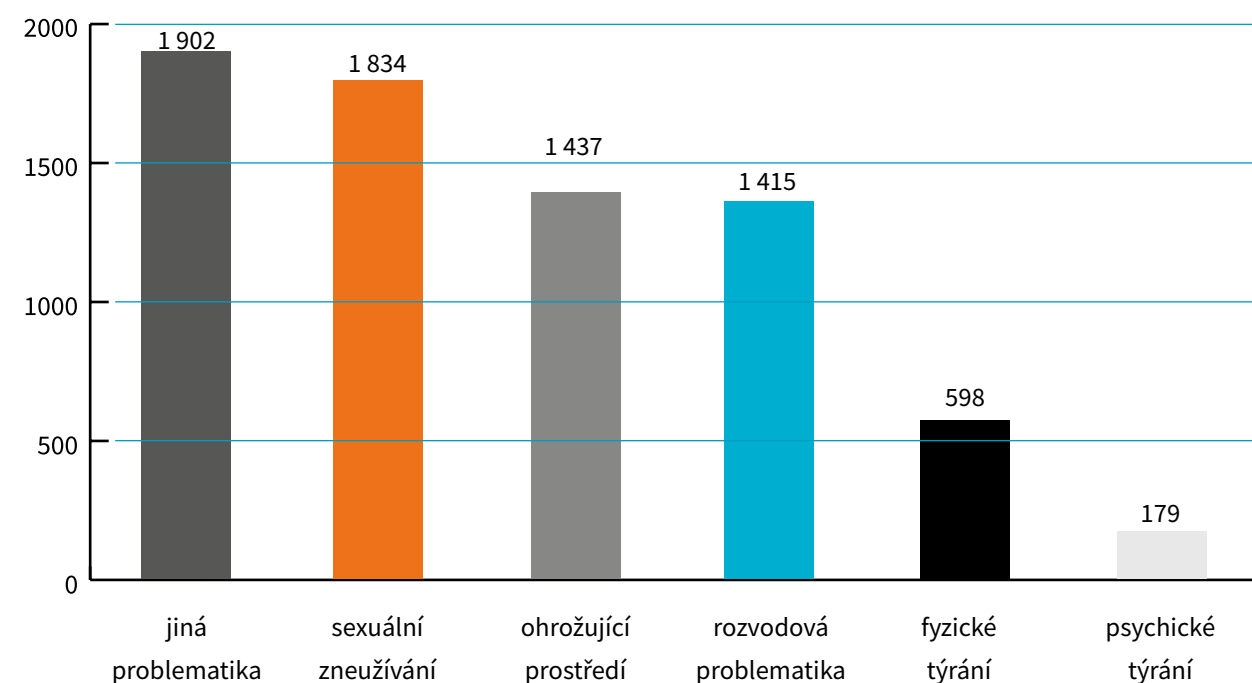
KLIENTELA DKC V LETECH 1992 – 2021

DLE VSTUPNÍ PROBLEMATIKY

Diagnóza	počet	%
fyzické týrání	598	8
psychické týrání	179	2
rozvodová problematika	1 415	20
ohrožující prostředí	1 437	20
sexuální zneužívání	1 834	25
jiná problematika	1 902	25
Celkem	7 365	100 %

Od svého založení v roce **1992** poskytlo Dětské krizové centrum ambulantní péči již **7 365 ohroženým dětem**. Z dlouhodobého hlediska **dominuje problematika sexuálního násilí na dětech**, avšak **pandemie koronaviru ovlivnila i strukturu vstupní problematiky našich klientů** a v uplynulých 2 letech významně navýšila kapitolu „Jiná problematika“.

Graf 1: Klienti DKC v letech 1992 – 2021 dle vstupní problematiky



ODDÍL 3 SLUŽBY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA V ROCE 2021

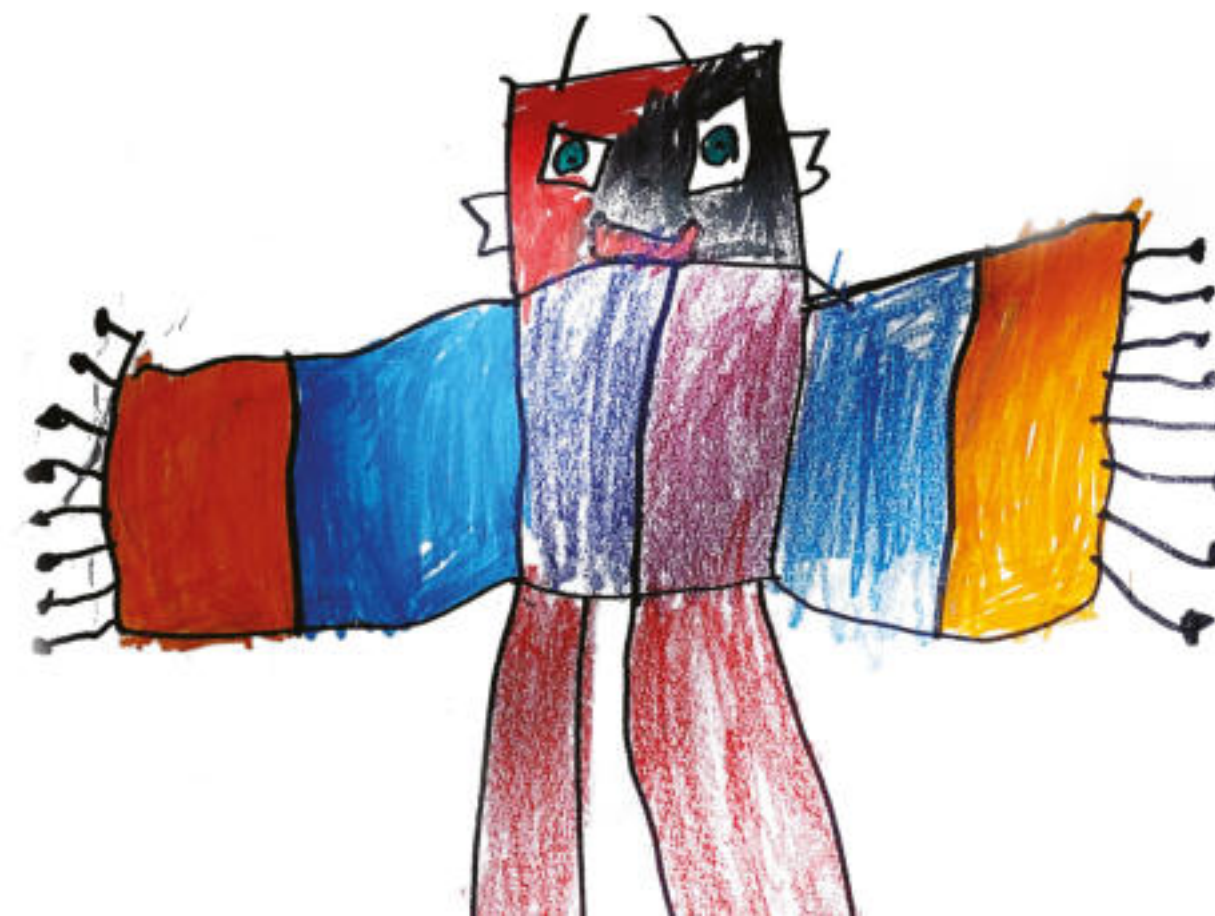


I. REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Registrace sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. vydaná Magistrátem hl. města Prahy dne 4. října 2007.

Ambulantní služby Dětského krizového centra čerpalo v roce 2021 výrazně více dětí a jejich rodin než v předchozích letech, což odráží mimořádnou zátěž a zvýšenou míru ohrožení dětí v souvislosti s pandemií koronaviru a mimořádných opatření. V roce 2021 čerpalo služby DKC celkem 476 ohrožených dětí (v roce 2020 to bylo 396 dětí). Péče byla poskytována nejen ohroženému dítěti, ale bylo-li to v zájmu dítěte, i rodičům či jiným pečujícím osobám. Celkový počet uživatelů ambulantních služeb v roce 2021 dosáhl čísla **1.135 uživatelů (v roce 2020 se jednalo o 872 uživatelů).**

Odborná ambulantní péče byla v roce 2021 realizována prostřednictvím **13.726 konzultací.** Konzultace zahrnují všechny formy osobních i distančních kontaktů s ohroženými dětmi, uživateli služeb i se spolupracujícími odborníky.



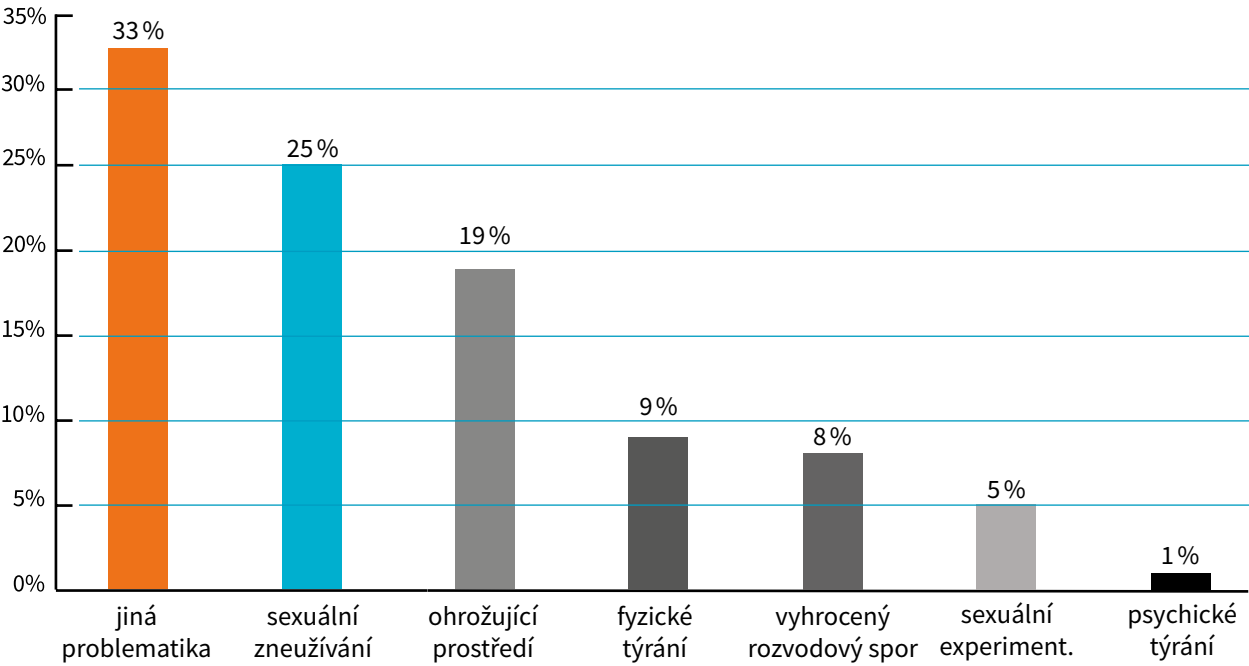
AKTIVNÍ KLIENTELA DKC V ROCE 2021

DLE VSTUPNÍ PROBLEMATIKY

Diagnóza	počet ohrožených dětí	%	počet uživatelů	%	počet konzultací	%
fyzické týrání	37	8	98	8	1 380	10
psychické týrání	5	1	14	1	108	1
sexuální zneužívání	119	25	277	25	3 960	29
ohrožující prostředí ¹	93	19	240	21	4 843	35
vyhrocený rozvodový spor	40	9	98	9	1 008	7
sexuální experimentování	25	5	76	7	885	7
jiná problematika ²	157	33	332	29	1 542	11
Celkem	476	100	1.135	100	13 726	100

¹ **Ohrožující prostředí** zejména: domácí násilí, poruchy osobnosti rodičů, psychiatrická onemocnění rodičů, konflikty rodičů, abusus alkoholu rodičem aj.
² **Jiná problematika** zejména: zanedbávání a jiné formy traumatizace (přepadení dítěte, násilné trestné činy mezi rodiči, dopravní nehody aj), úmrtí rodiče, výchovné problémy, neurotické obtíže, sebevražda v rodině či blízkém okolí, depresivní poruchy u dětí, sebepoškozování, zvýšené sebevražedné riziko u dětí aj.

Graf 2: Aktivní klientela v roce 2021



Pandemie koronaviru a mimořádná opatření pozměnila důvody, které přiváděly v roce 2021 děti do péče DKC. Mnoho let dominovala jednoznačně problematika sexuálního násilí na dětech. Pandemie koronaviru navýšila počty dětí přicházejících v rámci „jiné problematiky“, kam spadá mimo jiné problematika sebepoškozování,

zvýšené sebevražedné riziko, dále úzkostné, dysforické a depresivní poruchy – jejichž počet se výrazně zvýšil právě v souvislosti s pandemií. Problematika fyzického, psychického a sexuálního násilí na dětech je velmi často spojena s jejich utajováním, proto očekáváme nárůst dětí traumatizovaných právě interpersonálním násilím až v následujících obdobích.

AKTIVNÍ KLIENTELA DKC V ROCE 2021

DLE POHLAVÍ, VĚKOVÉ SKUPINY A VSTUPNÍ PROBLEMATIKY

Vstupní problematika	Pohlaví	0-2 roky	3-5 let	6-8 let	9-11 let	12-14 let	15-17 let	18 let a více	Σ
Fyzické týrání	♂	0	4	5	3	10	0	0	22
	♀	0	1	6	3	1	4	0	15
Psychické týrání	♂	0	0	0	1	1	1	0	3
	♀	0	0	0	0	1	1	0	2
Sexuální zneužívání	♂	0	5	3	3	4	4	0	19
	♀	1	12	18	8	36	23	2	100
Ohrožující prostředí	♂	1	9	7	18	7	4	0	46
	♀	2	4	7	13	10	8	3	47
Rozvodový spor	♂	2	0	1	4	5	4	0	16
	♀	1	7	7	2	4	3	0	24
Sexuální experiment.	♂	0	3	5	1	4	1	0	14
	♀	0	2	2	3	3	1	0	11
Jiná problematika	♂	0	3	2	11	9	18	3	46
	♀	0	2	4	5	43	50	7	111
Celkem	♂	3	24	23	41	40	32	3	166
Celkem	♀	4	28	44	34	98	90	12	310
Celkem	♂ + ♀	7	52	67	75	138	122	15	476

Nadále se setkáváme i s **děti nejnižších věkových kategorií**, které byly vystavené traumatizujícím událostem či okolnostem ohrožujících jejich zdravý vývoj, a to včetně sexuálního a fyzického násilí. V roce 2021 tvořily děti mladší 6ti let 12% z aktivních klientů našich ambulantních služeb!

Působnost Dětského krizového centra zůstává i nadále vzhledem k jedinečnosti zaměření pracoviště **celorepubliková. Přestože v důsledku pandemie koronaviru a mimořádných opatření byla dopravní dostupnost našeho zařízení v některých obdobích značně limitovaná** (např. „uzávěrou okresů“), byly služby Dětského krizového centra i v roce 2021 využívány nejen obyvateli Prahy, ale i z dalších regionů.

KLIENTI V AKTIVNÍ PÉČI DKC V ROCE 2021

DLE REGIONU

region	počet	%
Praha ¹	285	60
Středočeský kraj	138	29
ostatní kraje ²	43	9
neuvedeno	10	2
CELKEM	476	100 %

1 MČ: P1 = 5; P2 = 3; P3 = 3; P4 = 47; P5 = 22; P6 = 24; P7 = 9; P8 = 29; P9 = 30; P 10 = 37; P 11 = 10; P 12 = 23; P 13 = 1; P 14 = 4; P 15 = 4; P17 = 2; P18 = 5; P21 = 3; P22 = 6

2 Jihočeský = 8; Jihomoravský = 2; Karlovarský = 1; Královéhradecký = 3; Liberecký = 4; Moravskoslezský = 5; Pardubický = 1; Plzeňský = 5; Ústecký = 13; Vysočina = 1 ;

ODBORNOU POMOC A PÉČI JSME V ROCE 2021
POSKYTOVALI PROSTŘEDNICTVÍM
13 726 KONZULTACÍ.



KONZULTACE V ROCE 2021

DLE TYPU VÝKONU

Typ výkonu	Typ výkonu	počet
komunikace	objednání	261
	e-mail, SMS, korespondence	4 865
	telefonický kontakt s matkou	1 090
	telefonický kontakt s otcem	448
	telefonický kontakt se spolupracujícími odborníky	569
	telefonický kontakt s klientem	71
	telefonický kontakt s prarodiči, jiné	183
mezioborová spolupráce	osobní setkání se spolupracujícím odborníkem, přítomnost u soudu, na PČR	163
odborné posuzování	zpráva, odborný posudek	531
krizová intervence	akutní krizová pomoc	192
diagnostika	specifická diagnostika syndromu CAN	101
	psychologický pohovor	31
	psychologické vyšetření – vstupní	231
	psychologické vyšetření – kontrolní	63
	asistence	274
specifická práce s rodinou	individuální plánování, uzavření smlouvy	422
	rozhovor s matkou – úvodní, kontrolní	1 099
	rozhovor s otcem – úvodní, kontrolní	470
	rozhovor s oběma rodiči – úvodní, kontrolní	271
	rozhovor s prarodiči, rozhovor jiný	198
	právní poradna	21
terapie	psychoterapie a sociálně terapeutické činnosti	340
jiné	porada mikrotýmu, interní porada	1 263
	termín propadnul, klient se nedostavil	569
Celkem		13 726

OBRAZ PROBLEMATIKY FYZICKÉHO A PSYCHICKÉHO TÝRÁNÍ DĚTÍ AKTIVNÍ KLIENTELA V ROCE 2021

Fyzické a psychické týrání: přivedlo v roce 2021 celkem **37 dětí**; **ve 22 případech se jednalo o chlapce, v 15 případech o dívky. Nejčastěji byli za týrající osobu označeni vlastní otec a vlastní matka**, po té následovali nevlastní otcové. Většina případů se týkala hrubého brachiálního atakování do oblasti obličeje a hlavy a bití dětí nejružnějšími nástroji, výčet doplňuje také škracení dětí.

OBRAZ PROBLEMATIKY SEXUÁLNÍHO ZNEUŽÍVÁNÍ DĚTÍ AKTIVNÍ KLIENTELA V ROCE 2021

Sexuální zneužívání: s podezřením na sexuální zneužívání vstoupilo do péče **celkem 119 dětí**; **ve 100 případech se jednalo o dívky, v 19 případech o chlapce.**

V souladu s dlouhodobým obrazem problematiky sexuálního násilí na dětech dominovalo i v roce 2021 intrafamiliární zneužívání, kdy se sexuálního násilí na dětech dopouštěly příbuzné osoby. Nejčastěji byl za pachatele označen vlastní otec; následoval nevlastní otec či partner matky; jiný příbuzný. V roce 2021 jsme navíc zaznamenali nárůst počtu dětí sexuálně atakovaných neznámou osobou, což mělo nejednou souvislost s **riziky kyberprostoru a sexuálními predátory**. Neznámá osoba byla za pachatele označena dokonce ve 25% případů. Lze se domnívat, že tento nárůst souvisel s časem, který děti trávily na internetu v době pandemie koronaviru, s uzavěrou škol a mimořádnými opatřeními.

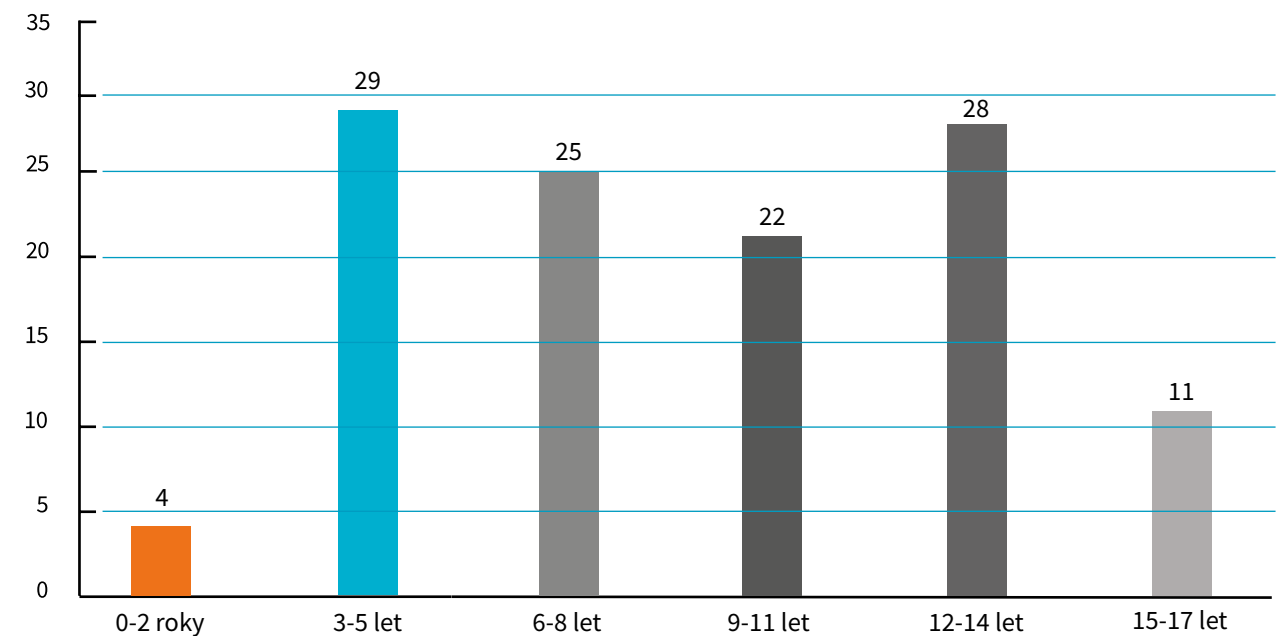
Nejméně **35 % dětí** bylo zneužíváno těmi nejzávažnějšími formami zneužití **v podobě penetračních technik**, tj. formou vaginálního, análního či orálního styku – **včetně případů znásilnění dětí**; 50 % dětí bylo vystaveno především osahávání a požadavku masturbace zneuživatelé. V 15% se jednalo o bezkontaktní formy sexuálního zneužívání dětí, zejména ve formě pořizování intimních fotografií a videozáznamů dětí a/či zasíláním erotických a pornografických materiálů dětem.

V 76% případů se jednalo o opakované sexuální atakování dětí, přičemž 28% dětí uvedlo délku atakování do 1 roku; 25% dětí hovořilo o sexuálním zneužívání trvajícím 1 – 3 roky; 10% dětí uvedlo délku 3 – 5 let. V 8% případů jsme se setkávali s dětmi, které byly sexuálně atakovány dokonce déle než 5 let! Jednorázově probíhající zneužití uvedlo 24 % dětí.

Mezi zahájením sexuálního zneužívání a jeho odtajněním uplyne u dlouhodobých forem zneužívání nejednou i několik let. Proto se k nám do péče dostávají děti ve věku vyšším, než do jakého datují počátek sexuálního zneužívání.

Varovná je jistě skutečnost, že ve 28 % případů datovaly děti počátek sexuálního atakování do věku nižšího než 6 let!

Graf 3: **Věk dítěte při zahájení sexuálního zneužívání**



OBRAZ PROBLEMATIKY OHROŽUJÍCÍHO PROSTŘEDÍ

AKTIVNÍ KLIENTELA V ROCE 2021

Ohrožující prostředí přivedlo do péče 93 dětí; z toho pro dlouhodobé konfliktní vztahy v rodině 19 dětí; z důvodu závislosti rodiče na alkoholu a drogách 16 dětí; domácí násilí mezi rodiči, jehož byly děti přímým svědkem se týkalo 14 dětí; osobnostní zvláštnosti, osobnostní poruchy rodiče a neadekvátní zacházení s dítětem ohrozily 27 dětí; jiné formy se týkaly 17 dětí.

OBRAZ PROBLEMATIKY VYHROCENÝCH ROZVODOVÝCH SPORŮ O DĚTI

AKTIVNÍ KLIENTELA V ROCE 2021

Vyhrocené rozvodové spory přivedly v roce 2021 do péče 40 dětí; z nichž bylo 24 dívek a 16 chlapců. Tyto případy v roce 2021 souvisely nejčastěji s problematickým stykem dítěte s rodičem, s nepředáváním si dětí mezi rodiči a s bráněním dítěti ve styku s druhým rodičem. Řešili jsme také případy týkající se problematického styku dítěte s rodičem, jehož průběh a forma představovaly pro dítě nadměrnou psychickou zátěž, či přímo odmítání styku dítěte s rodičem. Výčet jako každoročně doplňují případy popouzení dítěte proti rodiči a syndrom zavrženého rodiče.

OBRAZ SEXUÁLNÍHO EXPERIMENTOVÁNÍ DĚTÍ

AKTIVNÍ KLIENTELA V ROCE 2021

Tématem sexuálního experimentování dětí se v Dětském krizovém centru zabýváme již mnoho let. V roce 2021 jsme poskytovali odbornou péči 25 dětem právě z důvodu sexuálního experimentování (v roce 2020 se jednalo o 10 dětí). Jednalo se o 14 chlapců a 11 dívek.

OBRAZ JINÉ PROBLEMATIKY

AKTIVNÍ KLIENTELA V ROCE 2021

Jiná problematika zahrnuje především ty okolnosti traumatizace a ohrožení dětí, které mají na psychický stav a vývoj dítěte zásadní dopad, ale nespádají pod syndrom CAN. V nejednom případě se jedná o velmi závažné okolnosti se zásadním negativním dopadem na psychiku dítěte. V roce 2021 konkrétní obraz významně ovlivňovala pandemie koronaviru a s její dopad na psychický stav i vývoj dětí, a to zejména v souvislosti se sebepoškozováním dětí, zvýšeným suicidálním (sebevražedným) rizikem i co do počtu dětí, které se vyrovnávaly s úmrtím blízké osoby.

JINÁ PROBLEMATIKA

KLIENTI V AKTIVNÍ PÉČI V ROCE 2021



Forma jiné problematiky	Rok 2021	Rok 2020
Sebepoškozování	26	13
Suicidální riziko, tendence, pokusy	29	13
Úmrtí blízké osoby	13	9
Suicidální jednání blízké osoby, v rodině	5	3
Šikana, nepřijetí spolužáky, školní problémy	11	6
Úzkostné, neurotické poruchy, fobie	5	4
Trauma jiné – přepadení, tragické dopravní nehody aj.	7	3
Depresivní porucha	4	3
Výchovné problémy	10	3
Ostatní	47	36
CELKEM	157	93



KRIZOVÁ POMOC

Počet ohrožených dětí	352
Celkový počet uživatelů služby	1 010
Počet konzultací	9 010

POSILÁNÍM SLUŽBY KRIZOVÉ POMOCI je poskytování odborné psychosociální pomoci specializované na krizové životní situace a zejména na problematiku dětí týraných, zneužívaných, zanedbávaných, traumatizovaných či jinak ohrožených na zdravém vývoji a poskytování odborné pomoci dětem a jejich rodinám v závažných životních situacích, které vnímají jako naléhavé, ohrožující a krizové a nedaří se ji zvládat běžnými způsoby.

Prvotním cílem krizové pomoci je zajištění ochrany dítěte před dalším interpersonálním násilím, před potrestáním za odtajnění okolností týrání, zneužívání či jiného ohrožení; dále stabilizace emočního stavu dítěte a členů rodiny, v neposlední řadě též sladění péče o ohrožené dítě s dalšími institucemi.

VSTUPNÍ PROBLEMATIKA

AKTIVNÍ KLIENTELA SLUŽBY KRIZOVÁ POMOC V ROCE 2021

Diagnóza / počet	ohrožených dětí	uživatelé služeb celkem ¹	konzultací ²
Fyzické týrání	29	82	1 133
Psychické týrání	2	9	86
Sexuální zneužívání	84	248	2 833
Ohrožující prostředí	54	180	2 523
Rozvodový spor	24	94	631
Sexuální experimen. dětí	22	73	818
Jiná problematika	138	322	985
CELKEM	352	1 010	9 010

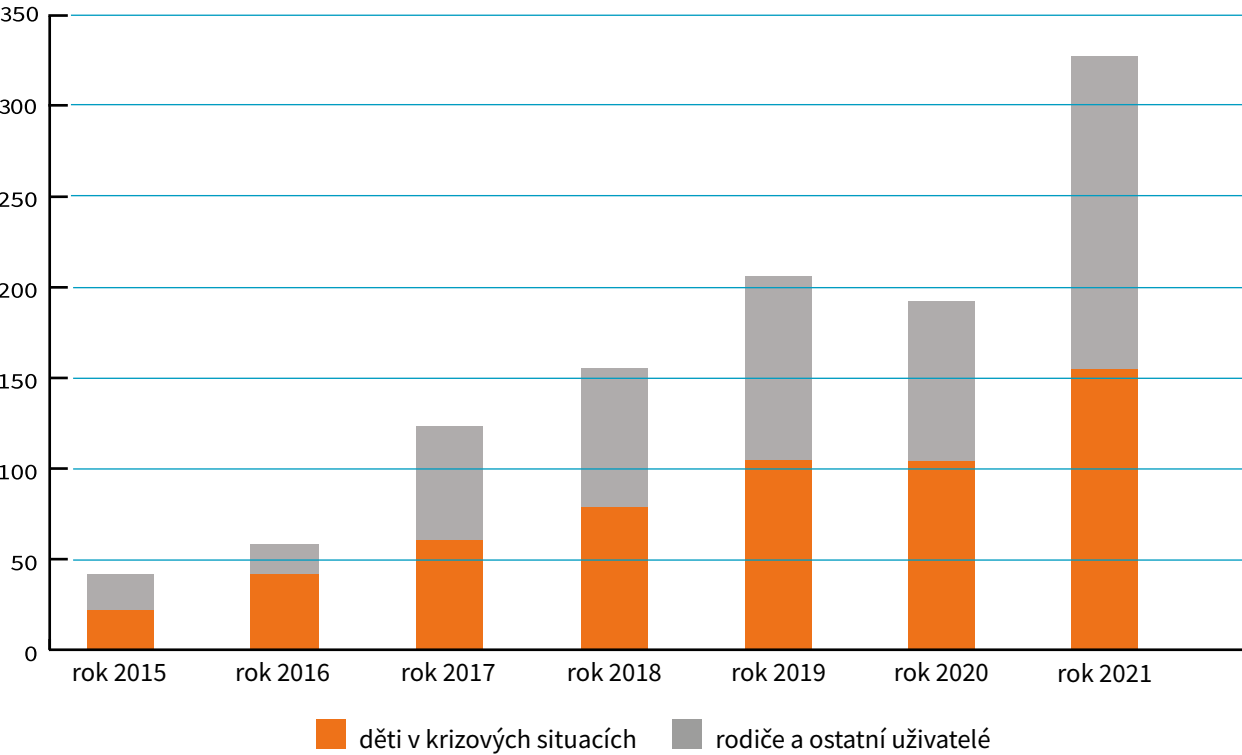
¹ péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb
² konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s uživateli a spolupracujícími odborníky

OKAMŽITÁ KRIZOVÁ POMOC

Okamžitá krizová pomoc doplňuje od roku 2015 službu krizové pomoci o rychle dostupnou formu pomoci zacílené na urgentní případy a krizové situace dětí a rodin. Okamžitá krizová pomoc je určena dětem a dospívajícím, a to i bez předchozího objednání. Služba je poskytovaná i zcela anonymně.

V průběhu roku 2021 jsme o službu Okamžité krizové pomoci zaznamenávali zvýšený zájem, což potvrzuje nárůst počtu dětí využívajících Okamžitou krizovou pomoc dokonce o 49% v porovnání s rokem 2020! Je to právě rychlá dostupnost krizové pomoci a její dosažitelnost v urgentních případech, co zvyšuje zájem o tuto službu a co zároveň potvrzuje obecný nedostatek ihned dostupné krizové pomoci pro děti v ČR.

Graf 4: Okamžitá krizová pomoc – nárůst počtu uživatelů v jednotlivých letech



V roce 2021 využilo Okamžitou krizovou pomoc již 156 dětí zasažených akutní krizovou situací a 170 doprovázejících osob – většinou se jedná o rodiče, pěstouny či jiné pečující osoby.

VSTUPNÍ PROBLEMATIKA

OKAMŽITÁ KRIZOVÁ POMOC V ROCE 2021

Diagnóza	počet ohrožených dětí
fyzické týrání	2
sexuální zneužívání	18
ohrožující prostředí	11
rozvodový spor	6
sexuální experimentování	1
úmrtí blízké osoby	9
sebevražedné riziko	25
sebepoškozování	30
domácí násilí	7
depresivní porucha	4
šikana, školní problémy	10
jiná problematika	33
CELKEM	156



SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY

PRO RODINY S DĚTMI

Počet ohrožených dětí	46
Celkový počet uživatelů služby	125
Počet konzultací	3 783

POSLÁNÍM SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍCH SLUŽEB PRO RODINY S DĚTMI je poskytování odborné psychosociální pomoci rodinám s dětmi, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku dlouhodobého dopadu krizové sociální situace, v důsledku týrání, sexuálního zneužívání či zanedbávání či jinak ohrožených na zdravém vývoji a všestranném rozvoji negativními vlivy v prostředí, dysfunkčností rodiny, výskytem sociálně patologických jevů v přirozeném prostředí dítěte. Sociálně aktivizační služby mohou také navazovat na službu krizové pomoci poskytovanou DKC.

Sociálně aktivizační služby (dále SAS) jsou nastaveny především jako:

- **FORMA DLOUHODOBĚJŠÍ POMOCI A ODBORNÉ PRÁCE S RODINNÝM SYSTÉMEM**
- **SYSTEMATICKÉ ODSTRAŇOVÁNÍ DYSFUNKČNOSTI V RODINĚ** jako základní předpoklad pro **SOCIÁLNÍ PREVENCI**
- prevence rozvoje sociálně patologického chování a rozvoje duševních poruch, i prevence kriminality
- **DLOUHODOBĚJŠÍ ODBORNÁ PRÁCE S OHROŽENÝM DÍTĚTEM I RODIČI ČI PEČUJÍCÍMI OSOBAMI**
- **SOCIOTERAPEUTICKÉ ČINNOSTI**
- **SYSTEMATICKÁ PRÁCE S RODINNÝM SYSTÉMEM, SANACE RODINY A PORADENSTVÍ.**

VSTUPNÍ PROBLEMATIKA

AKTIVNÍ KLIENTELA SAS PRO RODINY S DĚTMI V ROCE 2021

Diagnóza	počet ohrožených dětí	uživatelů služeb ¹	konzultací ²
Fyzické a psychické týrání	6	14	182
Sexuální zneužívání	11	30	770
Ohrožující prostředí	20	57	2 109
Vyhrocený rozvodový spor	4	12	354
Sexuální experimentování	1	2	77
Jiná problematika	4	10	291
Celkem	46	125	3 783

¹ péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb
² konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s klienty a spolupracujícími odborníky



TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC

LINKA DŮVĚRY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA NABÍZÍ SVÉ SLUŽBY JIŽ **25 LET**! PŮSOBNOST **LINKY DŮVĚRY** JE CELOREPUBLIKOVÁ.

Za velký úspěch považuje skutečnost, že se nám po celou dobu fungování daří držet non-stop provoz Linky důvěry (dále LD DKC), že se mohou klienti na naši LD obracet v kteroukoliv denní i noční hodinu, v pracovních dnech, o víkendech, svátcích i prázdninách.

Za dobu své existence přijala Linka důvěry DKC již 75.816 kontaktů. Za každým přijatým kontaktem se skrývá nějaká náročná, pro klienta zátěžová situace, se kterou si v danou chvíli neví bez odborné pomoci rady.

ČASOVÁ DOSTUPNOST LINKY DŮVĚRY DKC V ROCE 2021:

Telefonická Linka důvěry: **non-stop provoz**

Rizika kyberprostoru: **non-stop provoz**

Skype: po–čt: 14:00–22:00; pá–ne: 10:00–22:00

Krizový chat: po, stř, pá: 14:00–18:00; so–ne: 9:00–13:00 a 14:00–18:00

Internetové poradenství: garance odpovědi do 3 pracovních dnů

POSILÁNÍM SLUŽBY TELEFONICKÉ KRIZOVÉ POMOCI je poskytování nepřetržité odborné distanční krizové pomoci specializované na problematiku dětí týraných, zneužívaných, zanedbávaných či jinak ohrožených na zdravém vývoji, na krizové životní situace dětí a rodin, na pomoc obětem trestných činů a dále na poskytování distanční odborné pomoci dětem a jejich rodinám v závažných životních situacích, které vnímají jako naléhavé, ohrožující a krizové a nedaří se jim je zvládat běžnými způsoby. Linka důvěry (dále LD) poskytuje také akutní krizovou pomoc osobám v krizové situaci, osobám traumatizovaným i jedincům nacházejícím se v situaci ohrožení zdraví či života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou nemohou nebo neumí zvládat vlastními silami.

Linka důvěry Dětského krizového centra je významným zachytným bodem syndromu týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte a významně přispívá k detekci ohrožených dětí a dětí, na nichž byl spáchán trestný čin. Linka důvěry DKC **přijímá oznámení (i anonymní) o ohrožení konkrétního dítěte.**



Od roku 2017 provozujeme v non-stop režimu také telefonní číslo pro **Rizika kyberprostoru určené všem dětem**, které v kyberprostoru zažívají pocit ohrožení nebo se na internetu setkávají s nevhodnými obsahy. Typickými tématy jsou **kyberšikana, kybergrooming, sexuální zneužívání dětí v kyberprostoru, nevhodné obsahy typu brutální násilí, návody k sebepoškozování, dostupnost pornografie** a další.

Linka důvěry DKC svou nabídkou krizových kontaktů ve formě mluvené i psané (telefon, chat, internetové poradenství) zvyšuje dostupnost krizové pomoci zvláště pro děti, které jsou izolované ve svých domovech kvůli pandemii. Omezenost kontaktů se sociálním prostředím, ale také nedostatečné a přeplněné kapacity odborné psychologické péče měly za důsledek, že jsou děti nejednou odkázány především na distanční formu kontaktu s odborným pracovištěm. Možnost volby mezi více formami zvyšuje dostupnost distanční krizové pomoci také **dětem s handicapem, které obecně představují rizikovou skupinu, pokud jde o prevalenci syn CAN, včetně jejich atakování sexuálními predátory v kyberprostoru.**

V roce 2021 bylo pro nás, stejně jako v roce předešlém, prioritní zachovat a udržet provoz LD DKC v plném rozsahu i v momentech, kdy došlo ve zvýšené míře k nařízené karanténě a izolaci pracovníků.

Linka důvěry posílila v roce 2021 kapacitu krizového chatu, na který se mohou děti obrátit, tím, že jsme posílili v exponovaných časech počet odborných konzultantů na směně.

V posledních dvou letech představoval internet často jedinou formu kontaktu dětí s vnějším světem. Co dříve sloužilo dětem především k zábavě formou sdílení multimédií, hraní on-line her, komunikaci s vrstevníky, se stalo místem plnění školních povinností. Nárůst moderních technologií, jejich zdokonalování a rozšiřování mezi stále větším počtem rodin s sebou může nést i velmi rizikové situace. Děti často nedokáží odhadnout nebezpečí, kterému jsou ve virtuálním světě vystaveny. V situaci, kdy nemohly děti sdílet přímo své trápení s vrstevníky, případně školními psychology či prarodiči, se stala telefonická krizová pomoc nejednou jedinou dostupnou formou pomoci pro děti.

Tématika volání se v uplynulém roce proměnila. V roce 2021 se zvýšil počet klientů, kteří řešili psychické týrání (o 30 %), zanedbávání (o 30%) oproti roku 2020. Děti mnohem častěji ventilovaly neuspokojivé vrstevnické vztahy – vztahy s kamarády a pocit osamění, ale také dlouhou chvíli a nudu. Častěji se objevoval problém s alkoholem u členů rodiny (nárůst o 100%), ale také nevěra rodiče, nezáměr rodičů, přehnaná přísnost rodičů, rozvod, rozchod v rodině a spor o dítě. Počet klientů, kteří trpí poruchou příjmu potravy nebo se sebepoškozují, se téměř zdvojnásobil. Na čísle Rizik Kyberprostoru jsme zaznamenali 100 % nárůst dětí, které byly obětí dětské pornografie a vystaveny nelegálnímu obsahu. Ze statistických údajů Linky důvěry DKC je dále patrné, že přibývá závislostí na počítačích a telefonech.

Distanční krizová pomoc je poskytována v jednorázovém i opakovaném kontaktu podle aktuálních potřeb volajícího klienta. S ohledem na specializaci Linky důvěry Dětského krizového centra na traumatizované a týrané děti je strategický důraz kladen především na hloubku a odbornost poskytované péče, tedy především na kvalitu, nikoliv na kvantitu přijatých kontaktů.

V ROCE 2021 JSME NA Lince DŮVĚRY PŘIJALI CELKEM **3 870** KRIZOVÝCH KONTAKTŮ

V roce 2021 kontaktovali klienti Linku důvěry DKC prostřednictvím těchto forem:

- **non-stop telefonická linka** **2 555 kontaktů** **66 %**
- **Skype hovory** **11 kontaktů** **1 %**
- **chat** **1 025 kontaktů** **26 %**
- **internetové poradenství** **279 kontaktů** **7 %**



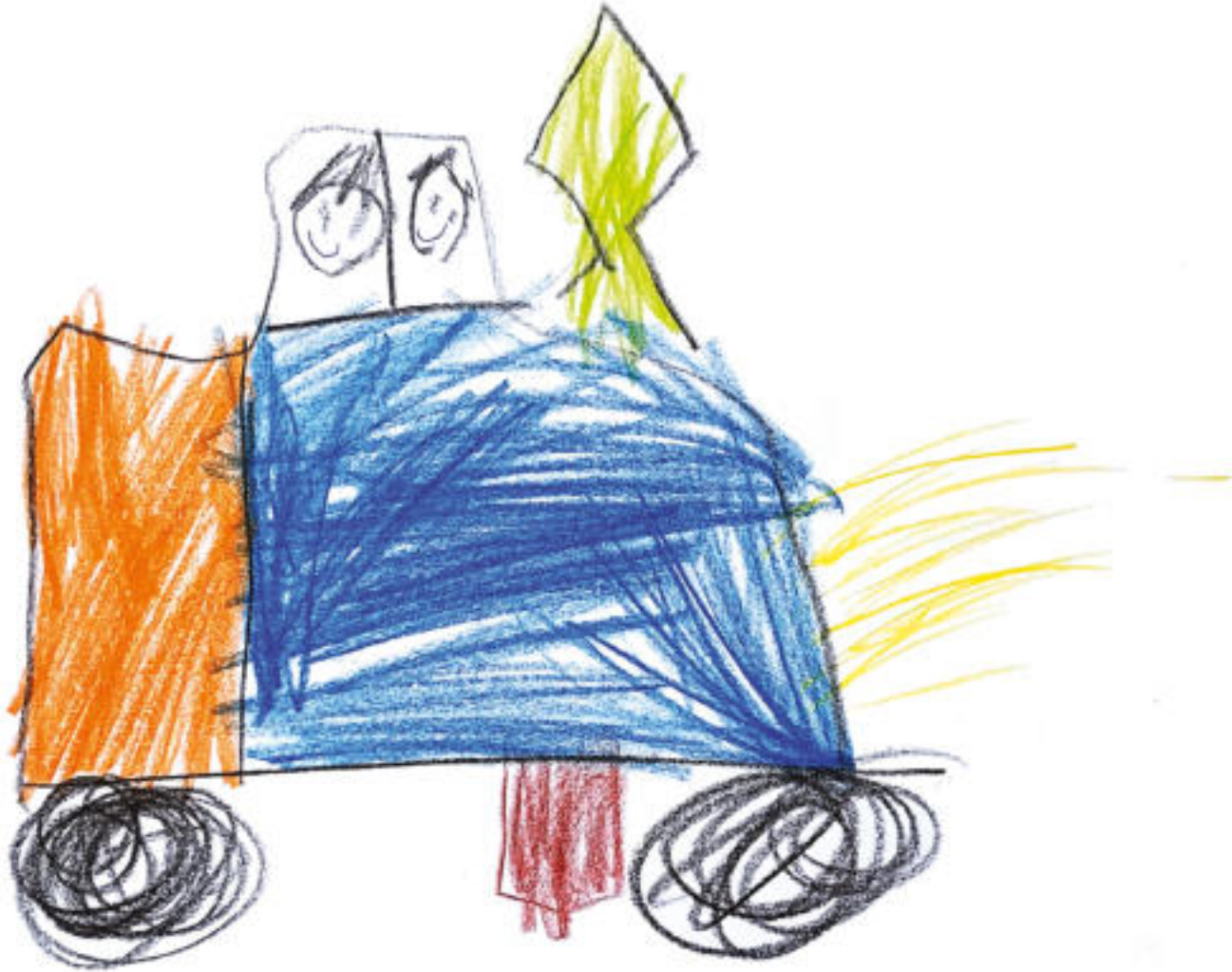
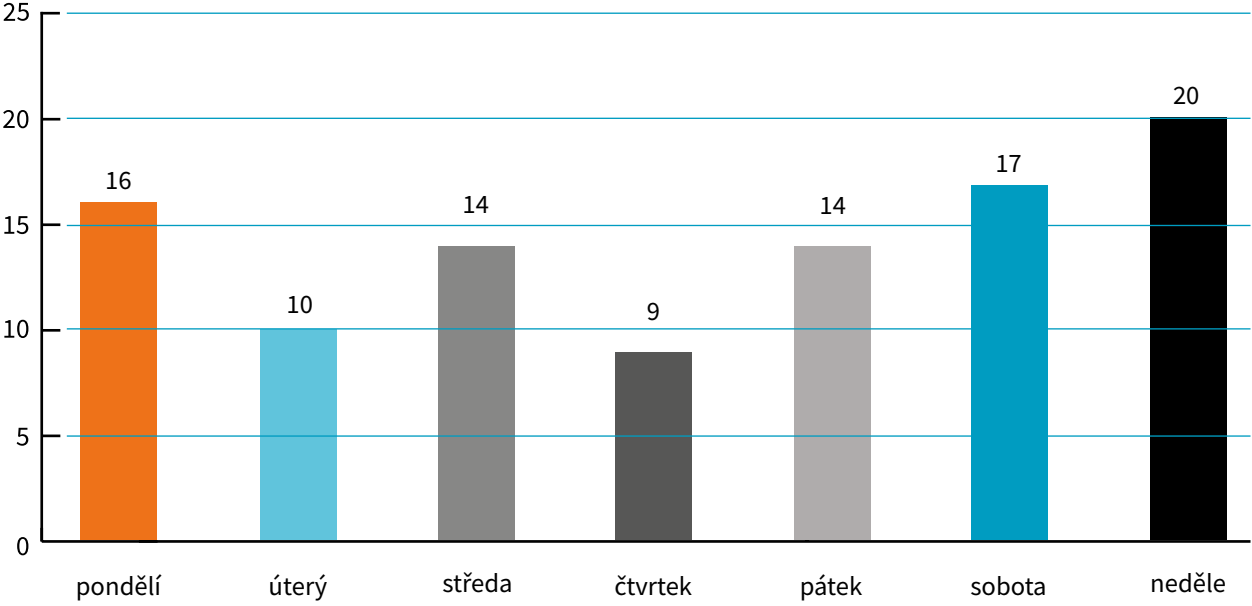
Distanční krizová pomoc je poskytována v jednorázovém i opakovaném kontaktu podle aktuálních potřeb volajícího klienta. S ohledem na specializaci Linky důvěry Dětského krizového centra na traumatizované a týrané děti je strategický důraz kladen především na hloubku a odbornost poskytované péče, tedy především na kvalitu, nikoliv na kvantitu přijatých kontaktů.

KONTAKTY PŘIJATÉ NA LD DKC V ROCE 2021 DLE VSTUPNÍ PROBLEMATIKY

Převažující problematika	výskyt	Z toho zejména
syn CAN	956	sexuální zneužívání 248; fyzické týrání 309; psychické týrání 158; ohrožující prostředí 147; zanedbávání 90; systémové týrání 4
rodinná problematika ohrožující prostředí	428	závislosti rodičů 40; drogová závislost rodičů 6; hádky rodičů 15; nezáměr rodičů 13; rozvod rodičů 40; rozvodové spory o děti 72; úmrtí v rodině 15; problémy v rodinné komunikaci 35; přehnaná přísnost rodičů 22; strach z reakce rodičů 4; útěk z domova 19; konfliktní vztahy dětí a rodičů 99; vztahy mezi sourozenci 18; adopce 4; jiné 26
problematika osobní	1 248	Problémy se sebou samým, osobní krize, dospívání 253; sebepoškozování 283; suicidální myšlenky a pokusy 222; strach, úzkosti 186; strach o blízké 59; stres 26; osamělost 148; vrstevnické vztahy 17; jiné 54
sociálně právní problematika	113	sociálně právní ochrana dětí 91; úprava styku rodiče s dítětem 11; podezření na trestný čin 3; náhradní rodinná péče 2; jiné 6
partnerská a manželská problematika	41	nevěra 2; partnerské násilí 6; rozchod, rozvod 17; konfliktní vztah 6; seznamování 6; jiné 4
zdravotní problematika	130	gravida, porod 3; gynekologická problematika 2; poruchy příjmu potravy 67; onkologické onemocnění 12; tělesná nemoc 15; jiné 31
sexuální problematika	117	homosexualita 4; pohlavní identita 16; znásilnění 34; psychosexuální vývoj 19; jiná sexuální témata 44;
závislosti	48	alkohol 20; drogy 21; počítače 7;
sociální patologie jiná	22	domácí násilí 11; jiné 11;
kyberrizika	136	internetová kriminalita 45; dětská pornografie online 12; pornografie dospělých online 12; kyberšikana 10; lákání na schůzku 8; obtěžování cizí osobou 7; nelegální obsah 20; jiné 22
šikana	52	šikana ve škole 26; šikana mimo školu 19; jiné 7
traumatizující událost	49	autonehoda 7; přepadení 5; úmrtí blízké osoby 18; znásilnění 10; živelná katastrofa 2; ostatní 7
ostatní	530	ostatní 530x

Za významný považujeme non-stop provoz Linky důvěry DKC, což dokládá i skutečnost, že v čase mezi 16. hodinou a 8. hodinou ranní bylo přijato 45 % kontaktů.

Graf 5: Počet kontaktů přijatých na LD dle dne v týdnu v %



II. SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ

Počet ohrožených dětí	18
Celkový počet uživatelů služby	47
Počet konzultací	726

Pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí dle zákona č. 359/1999 Sb. vydané MPSV dne 31. srpna 2000.

Sociálně-právní ochrana dětí je zaměřena na děti uvedené v § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů (tzv. ohrožené děti), zejména na problematiku dětí týraných, zneužívaných, zanedbávaných či jinak ohrožených na zdravém vývoji a na rodiny, které se nacházejí v závažných životních situacích, které vnímají jako naléhavé, ohrožující a nedaří se ji zvládat běžnými způsoby. Pomoc vychází z individuálně určených potřeb uživatelů péče při zachování lidské důstojnosti, se zvláštním přihlédnutím k právům a oprávněným zájmům dětí.

POVĚŘENÍ DKC K VÝKONU SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ SE VZTAHUJE NA TYTO ČINNOSTI:

- vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana zaměřuje
- pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě
- poskytování nebo zprostředkovávání poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené
- pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou
- činnost zaměřenou na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku
- zřízení a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o děti.

Diagnóza	ohrožených dětí	uživatelů služeb ¹	konzultací ²
Fyzické, psychické týrání	3	7	140
Sexuální zneužívání	6	16	304
Ohrožující prostředí	4	13	150
Vyhrocený rozvodový spor	3	7	17
Jiná problematika	2	4	115
CELKEM	18	47	726

¹ péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb
² konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s klienty a spolupracujícími odborníky



III. ODBORNÁ POMOC NEZLETILÝM OBĚTEM TRESTNÝCH ČINŮ

Dětské krizové centrum poskytuje od roku 2014 odbornou psychosociální pomoc obětem trestných činů, a to zejména zvláště zranitelným nezletilým obětem trestných činů.

Registrace poskytovatelů pomoci obětem trestným činů dle zákona č. 45/2013 Sb. vydaná 23. září 2014 Ministerstvem spravedlnosti.

Nezletilým obětem trestných činů a jejich zákonným zástupcům poskytujeme zejména psychologické a sociální poradenství. Součástí nabízené pomoci je provázení klientů trestními úkony, psychická a emoční podpora v emočně zátěžových úkonech trestního řízení. Důraz je kladen také na seznámení klientů se zákonem o obětech, využívání šetrnějšího přístupu k nezletilým – zvláště zranitelným – obětem trestných činů, podpora ve využívání zmocněnců pro nezletilé oběti i podpora v odškodňování nezletilých obětí trestných činů.

Cílem poskytované péče o dětské oběti je zmírnit psychické útrapy způsobené trestným činem a ochránit je před újmou způsobenou sekundární viktimizací. DKC svojí činností významně přispívá k prosazování práv nezletilých obětí trestných činů.

IV. ZDRAVOTNICKÁ SEKCE – KLINICKÁ PSYCHOLOGIE

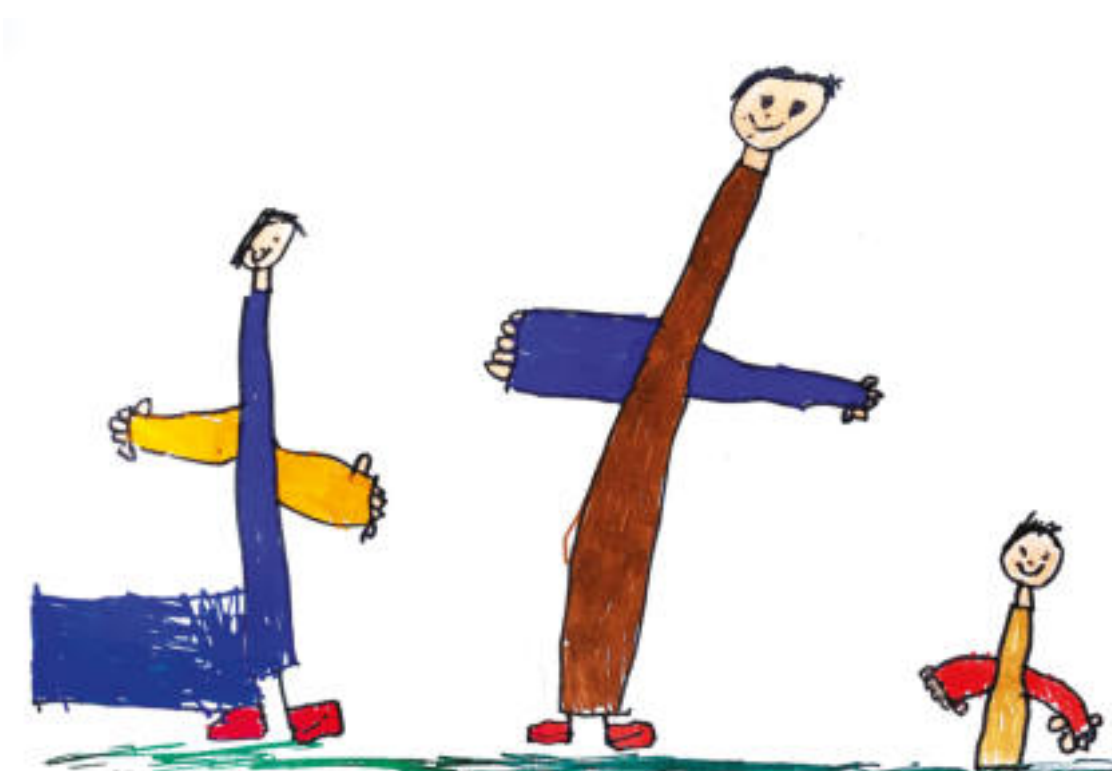
Registrace zdravotnického zařízení dle zákona č. 160/1992 Sb. vydaná Magistrátem hl. města Prahy dne 3. března 2003.

Zdravotnické zařízení Dětské krizové centrum působí v oboru „klinická psychologie“.

Zdravotní péče poskytovaná v DKC prostřednictvím ambulantních služeb klinického psychologa je zacílena zejména na **děti, případně dospělé jedince s rozvinutou posttraumatickou stresovou poruchou či jinou formou reakce na závažný stres a trauma, na pacienty s úzkostnými, neurotickými či depresivními poruchami, s problematikou disharmonického vývoje osobnosti u dětí.**

Zdravotní péče je dále poskytována pacientům se zvýšeným rizikem sebevražedného jednání a sebepoškozování. V souvislosti s traumaty vstupují do péče Dětského krizového centra též děti s poruchami autistického spektra či jinými závažnými duševními poruchami.

Péče poskytovaná ve zdravotnické sekci DKC je hrazena z veřejného zdravotního pojištění. Zdravotnická sekce nabízí krizovou intervenci, standardní klinicko-psychologickou diagnostiku a psychoterapii. **Zdravotnická sekce evidovala v roce 2021 celkem 10 pacientů.**



ODDÍL 4 VÝZNAMNÉ PROJEKTY REALIZOVANÉ V ROCE 2021



Děkujeme nadacím, nadačním fondům a dalším donátorům za podporu našich projektů cílených na poskytování našich služeb, ochranu ohrožených dětí, včasnou detekci, prevenci i zmírnění dopadů pandemie koronaviru a mimořádných opatření.

- 1) **Nadace Terezy Maxové dětem „CESTA Z PEKLA – ODBORNÁ INTERDISCIPLINÁRNÍ PÉČE O DĚTI TÝRANÉ A SEXUÁLNĚ ZNEUŽÍVANÉ“**
realizace 1. 7. 2020 až 30. 6. 2021 / částka 350.000,- Kč
hlavní cíl: odborná interdisciplinární péče o děti týrané a sexuálně zneužívané a jejich rodiny
- 2) **Nadace Terezy Maxové dětem „OHROŽENÍ DĚTÍ V KYBERPROSTORU“**
realizace 1. 12. 2020 až 30. 6. 2021 / celková částka 300.000,- Kč
hlavní cíl: podpora Linky důvěry DKC – rizika kyberprostoru, okamžitá krizová pomoc, zmírnění dopadu ohrožení dětí sexuálními predátory, kybergroomingem, kyberšikanou, nevhodnými obsahy na internetu
- 3) **Nadace Terezy Maxové dětem: „CHAT LINKY DŮVĚRY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA“ DISTANČNÍ KRIZOVÁ POMOC PRO OHROŽENÉ DĚTI**
realizace do 30. 6. 2021 / částka 272.000,- Kč
hlavní cíl: navýšení kapacity krizového chatu Linky důvěry DKC
- 4) **Nadace Terezy Maxové dětem: „PREVENTIVNÍ PŘÍBĚHY – POUČENOST CHRÁNÍ DĚTI“**
realizace 1. 1. 2021 až 30. 11. 2021 / částka 100.000,- Kč
hlavní cíl: preventivně edukační komiksové příběhy, kampaň na sociálních sítích; dotisky komiksů
- 5) **Nadace RSJ: „POMÁHÁME DÁL – NAVÝŠENÍ KAPACITY KRIZOVÉ POMOCI“**
realizace 1. 6. 2020 do 31. 5. 2021 / celková částka 376.000,- Kč
hlavní cíl: podpora služeb DKC; preventivní kampaně, vzdělávání pracovníků DKC, mzdové náklady, nákup VT techniky
- 6) **Nadace RSJ: „UDRŽENÍ KVALITY A KAPACITY KRIZOVÉ POMOCI DKC“**
realizace 1. 5. 2021 – 31. 12. 2021 / celková částka 374.067,- Kč
hlavní cíl: udržení kvality a posílení kapacity krizové pomoci, Linky důvěry DKC a krizového chatu Linky důvěry DKC; preventivní aktivity – kampaně na sociálních sítích; rozvoj odborných dovedností pracovníků DKC

- 7) **Nadace Sirius: PROJEKT „ČÍM DŘÍV, TÍM LÉPE A EFEKTIVNĚJI“ DETEKCE OHROŽENÝCH DĚTÍ**
realizace 1. 7. 2018 – 31. 5. 2021 / celková částka 1.874.850,- Kč
hlavní cíl: zefektivnění detekce ohrožených dětí v rodině i v rámci institucí a organizací; důraz na tzv. klíčové signály o ohrožení dětí; podpora rodičů ve využívání odborné pomoci, kampaň „Vy a my nenecháme dětství zhořknout“; Průvodně pro rodiče dětí v ohrožení, Leták a Desatera bezpečného chování pro děti, Metodiky pro odborníky; více viz www.chranmedetstvi.cz
- 8) **Nadace Sirius: PROJEKT „ABY DĚTSTVÍ NEBOLELO“ ODBORNÁ PÉČE O DĚTI OHROŽENÉ ČI ZASAŽENÉ INTERPERSONÁLNÍM NÁSILÍM V RODINĚ**
realizace 1. 7. 2021 – 31. 8. 2024 / celková částka 2.540.380,- Kč
hlavní cíl: odborná péče pro děti zasažené násilím v rodině; odborná péče pro rodiče dětí ohrožených násilím v rodině; profesionalizace systému péče o děti ohrožené násilím v rodině
- 9) **Nadace J&T: „KOMPLEXNÍ ODBORNÁ PÉČE O TÝRANÉ, SEXUÁLNĚ ZNEUŽÍVANÉ, ZANEDBÁVANÉ ČI JINAK OHROŽENÉ DĚTI A JEJICH RODINY“**
realizace 1. 11. 2020 – 30. 6. 2021 / celková částka 600.000,- Kč
hlavní cíl: navýšení kapacity Linky důvěry, posílení služeb DKC z důvodu nepříznivého dopadu pandemie koronaviru a mimořádných opatření na psychiku dětí
- 10) **Nadace Jistota Komerční banky: „KDYŽ JE LÁSKY MÍŇ NEŽ MÁLO“**
realizace 1. 7. 2018 – 30. 6. 2021 / celková částka 1.200.000,- Kč
hlavní cíl: komplexní interdisciplinární péče o děti týrané, sexuálně zneužívané, zanedbávané a jejich rodiny; navýšení kapacity služeb Dětského krizového centra, zřízení detašovaného pracoviště
- 11) **Nadace Jistota Komerční banky: „DETEKCE A PODPORA DĚTÍ A RODIN OHROŽENÝCH DOMÁCÍM NÁSILÍM“**
realizace 1. 8. 2020 – 31. 7. 2021 / částka 121.800,- Kč
hlavní cíl: podpora a rozvoj urgentní krizové pomoci – Okamžité krizové pomoci, krizového chatu Linky důvěry DKC
- 12) **Ministerstvo práce a sociálních věcí: MIMOŘÁDNÉ ODMĚNY PRO PRACOVNÍKY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH**
částka 622 104,- Kč
hlavní cíl: odměny pro pracovníky DKC za poskytování přímé péče v době pandemie koronaviru

- 13) **Nadace O2: „PROVOZ A ROZŠÍŘENÍ LINKY DŮVĚRY“**
realizační období 1. 2. 2021 – 31. 1. 2022 / částka 250.000,- Kč
hlavní cíl: posílení kapacity Linky důvěry, včetně online konzultací, posílení kapacity krizového chatu
- 14) **O2 Czech Republic a.s.; ZLATÝ LIST NA TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY**
realizace od 1. 2. 2021 / celková částka 120.000,- Kč
hlavní cíl: podpora služeb Dětského krizového centra a provozu Linky důvěry
- 15) **NROS / Velux Foundations: „KRIZOVÁ POMOC – PRVNÍ KROK NA CESTĚ Z PEKLA TÝRÁNÍ, ZNEUŽÍVÁNÍ, OHROŽENÍ DĚTÍ“**
realizace 1. 7. 2019 – 30. 6. 2021 / celková částka 696.000,- Kč
hlavní cíl: navýšení kapacity pro poskytování krizové pomoci ve formě ambulantní i distanční pro děti z celé ČR, podpora Okamžité krizové pomoci pro ohrožené děti a chatu Linky důvěry
- 16) **NROS / Pomozte dětem: „SEBEPOŠKOZOVÁNÍ NENÍ ROZMAR, ALE VOLÁNÍ O POMOC“**
realizace 1. 7. 2020 – 30. 6. 2021 / celková částka 282.000,- Kč
hlavní cíl: zajištění odborné pomoci pro děti, které se v důsledku traumatizace sebepoškozují, zajištění ambulantní i distanční krizové pomoci
- 17) **NROS / Pomozte dětem: „OHROŽUJÍCÍ DOPAD PANDEMIE KORONAVIRU NA DĚTI V DYSFUNKČNÍCH RODINÁCH“**
realizace 1. 7. 2021 – 30. 6. 2022 / celková částka 291.000,- Kč
hlavní cíl: odborná krizová pomoc face to face; distanční krizová pomoc – non-stop Linka důvěry DKC; dotisk a distribuce preventivní brožury Sebeпоškozování není rozmar
- 18) **Moneta Money Bank, a.s.: „CHAT LINKY DŮVĚRY“**
realizační období 1. 1. 2021 – 31. 12. 2021 / částka 175.000,- Kč
hlavní cíl: zajištění personální kapacity krizového chatu Linky důvěry DKC



ODDÍL 5 PREVENCE A OSVĚTA V ROCE 2021

MEDIÁLNÍ PREZENTACE

Informování veřejnosti o problematice ohrožených dětí považujeme za důležitou cestu k posilování včasné detekce ohrožených dětí i jako významnou součást preventivních aktivit Dětského krizového centra.

V roce 2021 jsme spolupracovali například s médii Prima News; Aktuálně.cz; ČT Reportéři, ABC; Svět ženy; Moje psychologie; Burda Style Kids; Mateřídouška a mnoha dalšími.

PROJEKT „ČÍM DŘÍV, TÍM LÉPE A EFEKTIVNĚJI“ DETEKCE OHROŽENÝCH DĚTÍ A RODIN KAMPAŇ „VY A MY NENECHÁME DĚTSTVÍ ZHOŘKNOUT“

V roce 2021 jsme úspěšně završili víceletý projekt zacílený na často opomíjenou detekci ohrožených dětí. Projekt reagoval na cíle Národní strategie prevence násilí na dětech, které jsou v souladu s mezinárodními právními dokumenty na ochranu práv dětí (např. Úmluva o právech dítěte). Cílem projektu DKC bylo provedení analýzy současného stavu detekce ohrožených dětí (mj. zmapování důvodů selhání včasné detekce ohrožených dětí, popř. bariér, které pečující osoby o děti a pracovníci různých odborností při rozpoznávání, oznamování a řešení podnětů v souvislosti s ohroženým dítětem a rodinou mají) a vytvoření nástrojů efektivnější detekce ohrožených dětí/rodin (tzn. návod, jak rozpoznat ohrožené dítě a jeho rodinu). Právě v době pandemie koronaviru, kdy se pozornost nás všech obrátila ke Covidu-19 a jeho dopadům na život každého z nás, bylo důležité akcentovat rizika ohrožení dětí a znovu zacílit pozornost i k tématu včasné detekce ohrožených dětí. Projekt byl zacílen zejména na problematiku **fyzického a psychického týrání, sexuálního zneužívání dětí, zanedbávání dětí, sexuálního experimentování mezi dětmi, dále na domácí násilí, konfliktní rozvodové situace, rizikové chování dětí a další ohrožující faktory v prostředí dětí.**

Hlavními výstupy projektu jsou **Desatera pro bezpečí dětí**; nově vytvořený **leták pro děti**; **Manuál pro rodiče ohrožených dětí**; „**Vy a my nenecháme dětství zhořknout**“; **Metodiky „Vy a my nenecháme dětství zhořknout“**, které jsme vydali ve 4 odlišných verzích zacílených **pro školy, lékaře, OSPODy a nestátní neziskové organizace**. Texty Metodik byly napsány tak, aby v maximální míře naplňovaly potřeby odlišných typů organizací a institucí.

Finálním výstupem projektu se stala **kampaň „Vy a my nenecháme dětství zhořknout“**, která byla realizovaná zejména ve formě outdoorové prezentace s apelem na včasný záchyt i ochranu ohrožených dětí. Kampaň byla dále prezentovaná na sociálních sítích a ve vybraných periodikách. Jen na sociálních sítích zaznamenala kampaň přes 3 miliony zobrazení.

Více k výstupům projektu na www.chranmedetstvi.cz.

Realizační období: 07/2018–05/2021.

Děkujeme Nadaci Sirius za finanční podporu projektu detekce ohrožených dětí a Nadaci RSJ za kofinancování kampaně.

Ukázka outdoorové kampaně „Vy a my nenecháme dětství zhořknout“



PREVENTIVNÍ KOMIKSOVÉ PŘÍBĚHY

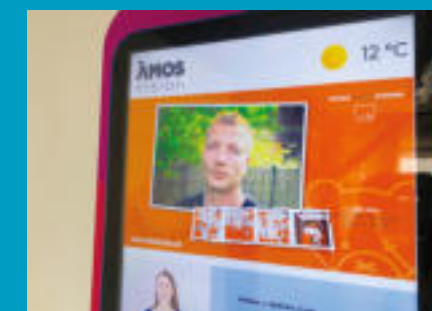
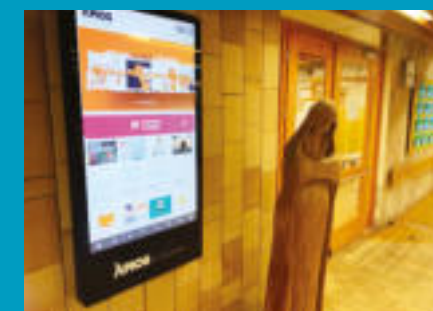
PRO DĚTI

Cyklus preventivních komiksových příběhů tvoří již 17 dílů. Komiksové příběhy pomáhají dětem nejen rozpoznat ohrožující situace, ale každý díl nese také kontakty na Linku důvěry DKC jako první krok přivádějící děti k odborné pomoci a hledání cesty k zajištění ochrany a bezpečí dítěte. Komiksové příběhy upozorňují děti například na fyzické či sexuální násilí, domácí násilí, riziko sebepoškozování, vyhrocené rozvodové spory a další. Důležitou součástí celého cyklu je seznamování dětí s riziky kyberprostoru, kterým je věnováno několik samostatných dílů. S ohledem na skutečnost, že pandemie koronaviru a uzávěra škol přinesly značné omezení v distribuci komiksů přímo do škol, využívali jsme v roce 2021 jako cestu, která přináší komiksy přímo k dětem, především kampaně na sociálních sítích. O komiksové příběhy mají zájem i četné státní i nestátní instituce a mnohé neziskové organizace. Pro potřeby sociálních sítí jsme zpracovali animované a ozvučené komiksy.

Děkujeme Magistrátu hlavního města Prahy, odboru prevence; Nadaci Terezy Maxové dětem a společnosti Inpublic group, s.r.o – Amos Vision za dlouhodobou finanční podporu vzniku nových dílů, dotisků komiksů, jejich distribuci a prezentaci.

Preventivní komiksové příběhy jsou ke zhlédnutí na <https://www.ditekrize.cz/prevence/>.

Preventivní komiksové příběhy na obrazovkách Ámos umístěných přímo ve školách

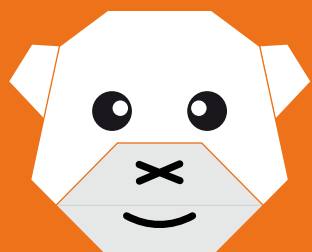


NAVÝŠENÍ KAPACITY KRIZOVÉHO CHATU

Preferovanou formou krizového kontaktu dětí s Linkou důvěry je chat, a to zejména pro ty nejzávažnější a také nejchoulostivější témata – sexuální násilí, sebepoškozování, sebevražedné tendence. Zájem o krizový chat stoupal také v důsledku pandemie koronaviru, uzávěry škol a skutečnosti, že mnoho rodin zůstalo de facto „zavřených“ ve společných domácnostech. Neustálá přítomnost dalších členů rodiny, sourozenců, rodičů i prarodičů limitovala děti v možnosti využívat při kontaktu s Linkou důvěry telefon, o to více děti preferovaly krizový chat jako maximálně diskrétní a pozornost nepoutající formu. V roce 2021 jsme posílili krizový chat navýšením počtu odborných konzultantů na směnách.

Tvůj parták v nesnázích

#medvedprinasiusmev



Kampaň Parták v nesnázích na obrazovce ve škole – projekt Ámos

KAMPAŇ PARTÁK V NESNÁZÍCH

Kampaň Parták v nesnázích vznikla jako odezva na první lockdown v souvislosti s koronavirem.

Parták v nesnázích je medvídek origami, kterého si lze složit nebo někomu darovat. Cílem kampaně je podpořit děti, které mají trápení, aby nezůstávaly se svými starostmi samy a svěřily se.

DĚKUJEME LUMÍRU KABELKOVI, KPA ONE, SPOLEČNOSTI INPUBLIC – PROJEKT ÁMOS.

PREVENTIVNÍ VIDEO DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA

Mnohá videa s informačním či preventivním obsahem jsou dostupná například na:

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM – YOUTUBE

MALÉ DĚTI – VELKÁ PRÁVA

Význam přijetí Úmluvy o právech dítěte, které si každoročně připomínáme dne 20. listopadu u příležitosti výročí přijetí Úmluvy o právech dítěte Valným shromážděním OSN v roce 1989, jsme se rozhodli v roce 2021 oslavit cyklem **Malé děti – velká práva**, v němž se věnujeme přiblížení jednotlivých práv právě těm, které mají chránit – dětem. Cyklus zveřejňujeme např. na webových stránkách i facebooku DKC.

Více viz <https://www.ditekrize.cz> sekce **AKTUALITY**, sekce **PREVENCE**;
<https://www.facebook.com/DKCcz/>.



ODDÍL 6 ODBORNÁ ČINNOST DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA



VÝUKA NA VYSOKÝCH ŠKOLÁCH, ŠKOLÍCÍ PRACOVISTĚ, PRAXE, STÁŽE:

- Filosofická fakulta UK, katedra psychologie – praxe a stáže studentů
- Filosofická fakulta UK, katedra sociální práce – praxe a stáže studentů
- Pedagogická fakulta UK, obor psychologie – praxe a stáže studentů
- Vyšší odborné školy sociálně právní – praxe a stáže studentů



ODDÍL 7 FINANCOVÁNÍ ČINNOSTI A AUDIT V ROCE 2021

NAŠE VELKÉ PODĚKOVÁNÍ PATŘÍ VŠEM POSKYTOVATELŮM FINANČNÍ I NEFINANČNÍ PODPORY POSKYTOVANÉ VE PROSPĚCH SLUŽEB DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA.

DÍKY VAŠÍ POMOCI SE NÁM DLOUHODOBĚ DAŘÍ NEJEN UDRŽOVAT NAŠE SLUŽBY NA VYSOKÉ PROFESIONÁLNÍ ÚROVNI, ALE TAKÉ POSILOVAT NAŠE KAPACITY.

Financování Dětského krizového centra je **vícezdrojové** – na zajištění chodu celého zařízení a pokrytí nákladů na poskytování služeb se podílí donátoři z řad institucí a nadací, právnické i fyzické osoby.

Účetnictví DKC spravuje od roku 1999 účetní firma Grenna účetnictví, s.r.o.

Finanční audit provádí od roku 2016 společnost KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

DOTACE A GRANTY – VEŘEJNÉ ZDROJE FINANCOVÁNÍ:

Ministerstvo práce a sociálních věcí; Magistrát hlavního města Prahy; Krajský úřad Středočeského kraje; městské části Praha 2; 4; 10; 12.

ESF OPZ „Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/00 14160.

Nadace a nadační fondy:

Nadace Terezy Maxové dětem; Nadace RSJ; Nadace J&T; Nadace Jistota KB; Nadace Sirius; NROS/Velux Foundations; NROS/Pomozte dětem; Nadace O2; Nadační fond AVAST.

Dárci – právnické osoby

BigMedia, spol. s r.o.; ČEPS, a.s.; DHL Express s.r.o.; ČPP; DURABO; HELP TEX, z.s.; KPA ONE s.r.o.; LMC s.r.o.; Micronix; Midfulness Club z.s.; MONETA Money Bank, a.s.; Omnion Media Group; Pankrác, a.s.; PASSERINVEST GROUP, a.s.; Profinit EU, s.r.o.; SUDOP Praha a.s. a další dárci.

DĚKUJEME VŠEM PŘÍSPĚVATELŮM VE PROSPĚCH VEŘEJNÉ SBÍRKY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA A DÁRCŮM PŘÍSPÍVAJÍCÍM PROSTŘEDNICTVÍM PROJEKTU DARUJME.

DĚKUJEME FIREMNÍM I INDIVIDUÁLNÍM DÁRCŮM, které nezveřejňujeme s ohledem na GDPR, nebo proto, že si výslovně přáli zůstat anonymní.

DĚKUJEME, ŽE S NÁMI POMÁHÁTE CHRÁNIT OHROŽENÉ DĚTI! Bez vašich příspěvků a finanční podpory bychom nemohli poskytovat naše služby v uvedeném rozsahu a kvalitě.

Více viz: <https://www.ditekrize.cz/dekovaci-stranka/>.

NÁKLADY V ROCE 2021 DLE SLUŽEB V KČ (ZAOKROUHLENO)

	NÁKLADY V ROCE 2021	CELKEM	KP ¹	SAS ²	SPOD ³	TKP ⁴	Ostatní ⁵
501 100	Kancel. potř., drobná spotřeba	261 225	109 870	57 655	21 795	49 120	22 785
501 600	PHM	16 770	5 160	1000	0	0	20 610
501 700	Drobný dlouhodobý hmotný a nehm. majetek	163 230	77 650	43 430	11 500	22 970	7 680
502 100	Spotřeba energie	409 820	234 305	108 940	42 335	24 240	0
511 200	Opravy a udržování – VT	56 995	19 990	17 205	13 000	6 800	0
511 300	Opravy a udržování ostatní	55 565	12 910	10 770	1 700	30 185	0
512 100	Cestovní náhrady, ubytování	37 095	16 665	7 910	4 000	4 130	4 390
513 100	Občerstvení, aqua barely	32 160	17 800	970	1 820	1 430	10 140
518 100	Nájemné	614 680	314 115	150 850	47 300	102 415	0
518 210	Spoje – telefony, internet	89 105	18 335	6 000	2 000	6 560	56 210
518 300	Poštovné	33 135	13 955	4 710	4 000	3 650	6 820
518 400	Účetnictví, audit	465 645	255 000	107 810	35 570	44 920	22 345
518 600	Školení, kursy, vzdělávání	149 220	44 675	31 610	19 950	50 100	2 885
518 700	Osvěta, propagace, tisky	932 215	3 900	0	0	24 650	903 665
518 910	Ostatní služby	51 145	18 765	0	1 000	0	31 380
518 950	Praní prádla, odpad	14 305	8 300	2 160	500	3 345	0
518 960	BOZP	30 150	7 450	6 250	3 250	13 200	0
518 970	Supervize	62 200	18 760	18 040	9 600	15 800	0
518 971	Administrativa a ekonomika dotací a grantů	91 875	37 810	26 700	8 400	18 965	0
518 980	IT služby; webové stránky	167 860	28 930	9 730	7 000	42 510	79 690
521 110	Mzdové náklady HPP	8 469 370	4 651 040	1 878 960	385 470	1 409 790	144 110
521 200	DPP	1 298 040	383 660	52 465	12 350	714 490	135 075
521 300	DPČ	2 339 230	169 920	88 075	26 950	2 030 215	24 070
524 100	Sociální a zdravotní pojištění	3 644 735	1 626 910	653 295	139 395	1 167 710	57 425
527 100	Ostatní náklady – stravenky	100 800	48 190	32 100	9 470	11 040	0
527 100	Ostatní os. náklady – osobní ochran. pomůcky	52 360	10 995	8 000	0	8 590	24 775
538 200	Poplatky TV, rozhlas, jiné	2 160	1 580	0	0	0	580
543 100	Dary						
549 100	Bankovní poplatky	5 795	1 235	385	290	1 245	2 640
538 100	Ostatní daně a poplatky	6 650	1 920	0	0	1 000	3 730
549 400	Fundraisor, public relations	271 545	0	0	0	1 800	269 745
551 100	Odpisy dlouhodobého DHM	190 845	0	0	0	0	190 845
568 230	Pojištění činnosti	13 965	6 165	3 000	700	1 375	2 725
568 240	Zákonné pojistné úraz	45 080	20 040	8 700	2 025	14 385	-70
	NÁKLADY CELKEM	20 174 970	8 186 000	3 336 720	811 370	5 826 630	2 014 250

1

KP = krizová pomoc;

2

SAS = sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi;

3

SPOD = sociálně-právní ochrana dětí;

5

TKP = telefonická krizová pomoc;

6

ostatní zejména: zdravotnická sekce, osvětově preventivní aktivity a kampaně

Celkové mzdové náklady přímá péče / HPP, DPČ, DPP = 80 % (odborní pracovníci)

Celkové mzdové náklady nepřímá péče / HPP, DPČ, DPP = 20 %

(management, administrativa, řízení projektů, FR a PR; kampaně, preventivní aktivity, úklidy, údržba aj.)

VÝNOSY V ROCE 2021 DLE SLUŽEB V KČ (ZAOKROUHLENO)

Výnosy v roce 2021 ¹	CELKEM	KP ²	SAS ³	SPOD ⁴	TKP ⁵	Ostatní ⁶
MPSV / kraj Praha – dotace	5 067 000	3 511 000	1 556 000	0	0	0
MPSV / Středočeský kraj - dotace	1 205 100	1 205 100	0	0	0	0
MPSV / celostátní program B	3 491 700	0	0	0	3 491 700	0
MPSV / program C	622 105	293 020	105 035	0	224 050	0
Magistrát hl. města Prahy	2 986 000	1 425 000	661 000	180 000	603 000	117 000
Středočeský kraj / ESF	446 900	0	446 900	0	0	0
Středočeský kraj / HUF	400 000	400 000	0	0	0	0
Městské části Praha 2, 4, 10, 12 ⁷	550 220	202 775	151 725	70 000	125 720	0
Obec Říčany	50 000	0	0	50 000	0	0
Nadace J&T	600 000	163 505	79 435	144 490	212 570	0
Nadace Terezy Maxové dětem	1 020 185	212 640	125 205	133 240	431 600	117 500
Nadace Jistota KB	470 750	196 580	24 110	203 775	46 285	0
Nadace Sirius	778 075	64 465	145 150	27 595	0	540 865
NROS / Velux Foundations	211 285	167 645	0	0	43 640	0
NROS / Pomozte dětem	361 100	158 175	0	0	155 935	46 990
Nadace O2, O2 Czech Republik, a.s.	78 115	0	0	0	21 910	56 205
Nadační fond AVAST	24 370	0	0	0	24 370	0
Nadace RSJ	726 615	99 395	1 050	0	246 660	379 510
MONETA Money Bank, a.s.	175 000	0	0	0	175 000	0
Midlfulness Club z.s.	14 300	0	0	0	0	14 300
Omnion Media Group	20 000	0	0	0	0	20 000
Passerinvest Group, a.s.	20 000	0	0	0	0	20 000
SUDOP Praha a.s.	20 000	0	0	0	0	20 000
veřejná sbírka	19 990	19 890	0	0	0	100
tržby z prodeje služeb	17 250	0	0	0	0	17 250
sponzorské dary / fondy	466 200	66 810	41 110	2 270	24 190	331 820
zdravotní pojišťovny	137 160	0	0	0	0	137 160
úroky	4 680	0	0	0	0	4 680
Fondy na krytí odpisů DHM	190 840	0	0	0	0	190 840
VÝNOSY CELKEM	20 174 940	8 186 000	3 336 720	811 370	5 826 630	2 014 220

1

V tabulce jsou uvedeny pouze částky použité na provoz DKC v roce 2021, část poskytnutých finančních prostředků má přesah do roku 2022, a promítnou se tak až do Výroční zprávy 2022.

2

KP = krizová pomoc

3

SAS = sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

4

SPOD = sociálně-právní ochrana dětí

5

TKP = telefonická krizová pomoc

6

ostatní zejména: zdravotnická sekce, osvětově preventivní aktivity a kampaně; komiksové příběhy

7

Granty městských částí v roce 2021: Praha 2 = 61 220,- Kč; Praha 4 = 229 000,- Kč; Praha 10 = 190 000,- Kč; Praha 12 = 70 000,- Kč.

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK 2021 (bez zaokrouhlení)

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK minulého období (bez zaokrouhlení)

- 32,25 Kč

- 33,62 Kč

ROZVAHA (BALANCE)

k 31.12.2021
(v celých tis. Kč)

Název účetní jednotky
**DĚTSKÉ KRIZOVÉ
CENTRUM, z.ú.**

V zápolí 1250/21
141 00 Praha 4
Česká republika

IČO
604 60 202

AKTIVA		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
		b	1	2
A. Dlouhodobý majetek celkem (ř. 9 + 20 + 27 + 39)		1	602	411
I. Dlouhodobý nehmotný majetek	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje (012)	2		
	Software (013)	3	1 300	1 300
	Ocenitelná práva (014)	4		
	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek (015)	5	106	106
	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek (019)	6		
	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek (041)	7		
	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek (051)	8		
I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem (součet ř. 2 až 8)		9	1 406	1 406
II. Dlouhodobý hmotný majetek	Pozemky (031)	10		
	Umělecká díla, předměty a sbírky (032)	11		
	Stavby (021)	12		
	Hmotné movité věci a jejich soubory (022)	13	59	59
	Pěstební celky trvalých porostů (025)	14		
	Dospělá zvířata a jejich skupiny (026)	15		
	Drobný dlouhodobý hmotný majetek (028)	16	558	389
	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek (029)	17		
	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek (042)	18		
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek (052)	19			
II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem (součet ř. 10 až 19)		20	617	448
III. Dlouhodobý finanční majetek	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba (061)	21		
	Podíly - podstatný vliv (062)	22		
	Dluhové cenné papíry držené do splatnosti (063)	23		
	Zápůjčky organizačním složkám (066)	24		
	Ostatní dlouhodobé půjčky (067)	25		
	Ostatní dlouhodobý finanční majetek (069)	26		
III. Dlouhodobý finanční majetek celkem (součet ř. 21 až 26)		27		
IV. Oprávk k dlouho- dobému majetku	Oprávk k nehmotným výsledkům výzkumu a vývoje (072)	28		
	Oprávk k softwaru (073)	29	-738	-915
	Oprávk k ocenitelným právům (074)	30		
	Oprávk k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku (075)	31	-106	-106
	Oprávk k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku (079)	32		
	Oprávk k stavbám (081)	33		
	Oprávk k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí (082)	34	-19	-33
	Oprávk k pěstebním celkům trvalých porostů (085)	35		
	Oprávk k základnímu stádu a tažným zvířatům (086)	36		
	Oprávk k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku (088)	37	-558	-389
	Oprávk k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku (089)	38		
IV. Oprávk k dlouhodobému majetku celkem (součet ř. 28 až 38)		39	-1 421	-1 443

		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
a		b	1	2
B. Krátkodobý majetek celkem (ř. 50 + 70 + 78 + 80)		40	7 746	7 814
I. Zásoby	Materiál na skladě	(112)	41	
	Materiál na cestě	(119)	42	
	Nedokončená výroba	(121)	43	
	Polotovary vlastní výroby	(122)	44	
	Výrobky	(123)	45	
	Mladá a ostatní zvířata a jejich skupiny	(124)	46	
	Zboží na skladě a v prodejnách	(132)	47	
	Zboží na cestě	(139)	48	
	Poskytnuté zálohy na zásoby	(314)	49	
I. Zásoby celkem (součet ř. 41 až 49)		50		
II. Pohledávky	Odběratelé	(311)	51	
	Směnky k inkasu	(312)	52	
	Pohledávky za eskontované cenné papíry	(313)	53	
	Poskytnuté provozní zálohy	(314-ř. 50)	54	8
	Ostatní pohledávky	(315)	55	
	Pohledávky za zaměstnanci	(335)	56	7
	Pohledávky za institucemi sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	(336)	57	
	Daň z příjmů	(341)	58	
	Ostatní přímé daně	(342)	59	
	Daň z přidané hodnoty	(343)	60	
	Ostatní daně a poplatky	(345)	61	
	Nároky na dotace a ostatní zúčtování se st.rozpočtem	(346)	62	447
	Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem ÚSC	(348)	63	
	Pohledávky za společníky sdruženými ve společnosti	(358)	64	
	Pohledávky z pevných termínových operací a opci	(373)	65	
	Pohledávky z vydaných dluhopisů	(375)	66	
	Jiné pohledávky	(378)	67	65
	Dohadné účty aktivní	(388)	68	
	Opravná položka k pohledávkám	(391)	69	
II. Pohledávky celkem (součet ř. 51 až 69)		70	527	60
III. Krátkodobý finanční majetek	Peněžní prostředky v pokladně	(211)	71	33
	Ceniny	(213)	72	34
	Peněžní prostředky na účtech	(221)	73	7 116
	Majetkové cenné papíry k obchodování	(251)	74	
	Dluhové cenné papíry k obchodování	(253)	75	
	Ostatní cenné papíry	(256)	76	
	Peníze na cestě	(+/-261)	77	
III. Krátkodobý finanční majetek celkem (součet ř. 71 až 78)		78	7 183	7 706
IV. Jiná aktiva	Náklady příštích období	(381)	79	36
	Příjmy příštích období	(385)	80	
IV. Jiná aktiva celkem (součet ř. 79 až 80)		81	36	28
ÚHRN AKTIV		ř. 1 + 40	82	8 348
Kontrolní číslo		ř. 1 až 82	907	33 392

PASIVA		Číslo řádku	Číslo prvku podle Účetní osnovy	Stav k předešlému období	Stav k poslednímu dni účetního období
A		0	1	2	3
A. Vlastní zdroje celkem (ř. 07 + 08)		07		8 268	8 306
Jmění	Všechny položky	(001)	04	812	422
	Rezervy	(011)	05	5 168	5 336
	Číslořádky účtů z přecenění finančních majetků a závazků	(021)	06		
1. Jmění celkem (součet ř. 04 až 06)		07		5 770	6 820
2. Výsledek hospodaření		(030)	09		
Výsledek hospodaření	Výsledek hospodaření ve směru zisku nebo ztráty	(031)	08		
	Výsledek hospodaření ve směru ztráty nebo zisku	(032)	09	488	488
	Výsledek hospodaření celkem (součet ř. 08 až 09)	08		488	488
B. Cizí zdroje celkem (součet ř. 10 + 11 + 12 + 13)		09		2 062	1 910
1. Rezerva		(041)	03		
1. Rezerva celkem (součet ř. 03)		04			
Dlouhodobé závazky	Dlouhodobé závazky	(050)	05		
	Výdaje z úvěrů	(051)	06		
	Závazky z leasingu	(052)	07		
	Výdaje z dlouhodobých závazků	(053)	08		
	Dlouhodobé závazky z úvěrů	(054)	09		
	Dlouhodobé závazky z ostatních zdrojů	(055)	10		
	Ostatní dlouhodobé závazky	(056)	11		
2. Dlouhodobé závazky celkem (součet ř. 05 až 11)		10			
Krátkodobé závazky	3. Dlouhodobé závazky	(101)	103	165	170
	Dlouhodobé závazky z úvěrů	(102)	104		
	Dlouhodobé závazky z ostatních zdrojů	(103)	105		
	Ostatní závazky	(104)	106	12	13
	Záruční závazky	(105)	107	790	990
	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	(106)	108		
	Závazky k zaměstnancům podle zákona o zaměstnání	(107)	109	420	510
	Dávky z příjmů	(108)	110		
	Ostatní příjmové dávky	(109)	111	169	153
	Dávky z přídělové podpory	(110)	112		
	Ostatní dávky z podpory	(111)	113		
	Závazky ze vztahů ke státním rozpočtům	(112)	114		
	Závazky ze vztahů k rozpočtům územních samospráv	(113)	115		
	Závazky z poskytnutí úvěrů a půjček	(114)	116		
	Závazky k poskytnutí úvěrů a půjček	(115)	117		
	Závazky k poskytnutí úvěrů a půjček	(116)	118		
	Závazky k poskytnutí úvěrů a půjček	(117)	119		
	Závazky k poskytnutí úvěrů a půjček	(118)	120		
	Závazky k poskytnutí úvěrů a půjček	(119)	121		
	Závazky k poskytnutí úvěrů a půjček	(120)	122		
	Všechny závazky	(121)	123		
	Ostatní závazky	(122)	124		
	Ostatní závazky	(123)	125		
3. Krátkodobé závazky celkem (součet ř. 103 až 125)		10		1 062	1 848
4. Výdaje z příjmů		(130)	127		
Úhrady	Výdaje z příjmů	(131)	128	500	71
	Výdaje z příjmů celkem (součet ř. 127 až 128)	11		500	71
4. Úhrady celkem (součet ř. 128 až 129)		11		500	71
Úhrady z příjmů		(140)	130	8 548	8 225
Úhrady z příjmů celkem (součet ř. 130 až 131)		12		8 548	8 225

Datum		Podpis statutárního orgánu nebo fyzické osoby, která je odpovědná za účetní jednotku	
2. 6. 2022		 Petr Jirák, Dušková ředitelka	

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY		k 31.12.2021		Výkaz zisků a ztrát	
Číslo řádku		Název ukazatele		Číslo řádku	
0		1		2	
3		4		5	
6		7		8	
A. NÁKLADY					
I. Spotřebované nákupy a nakupované služby celkem					
002. Spotřebované nákupy celkem					
004. Spotřebované nákupy celkem					
011. Opravy a udržování					
012. Náklady na cestování					
013. Náklady na reprezentaci					
018. Ostatní služby					
II. Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace					
030. 031. Změny stavu zásob vlastní činnosti					
031. 032. Aktivace materiálu, zboží a výrobků, služeb					
033. 034. Aktivace dlouhodobého majetku					
III. Ostatní náklady celkem					
031. 032. Ostatní náklady celkem					
034. 035. Závazky z poskytnutí úvěrů a půjček					
036. 037. Ostatní sociální pojistění					
038. 039. Závazky z poskytnutí úvěrů a půjček					
040. 041. Ostatní sociální náklady					
IV. Daně a poplatky celkem					
042. 043. Daně a poplatky celkem					
V. Ostatní náklady celkem					
044. 045. Smutné pohřby a úkony z pohřbů, ostatní pohřby					
046. 047. Odložené náklady z minulých období					
048. 049. Náklady z minulých období					
050. 051. Kancelářské náklady					
052. 053. Dary					
054. 055. Kancelářské náklady					
056. 057. Jiné ostatní náklady					
VI. Odpisy, prodávající majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem					
058. 059. Odpisy dlouhodobého majetku					
060. 061. Prodaný dlouhodobý majetek					
062. 063. Prodané cenné papíry a podíly					
064. 065. Prodané finanční nástroje					
066. 067. Tvorba a použití rezerv a opravných položek					
VII. Poskytnuté příspěvky celkem					
068. 069. Poskytnuté příspěvky a příspěvky z účtů zúčtování s orgány veřejné správy					
070. 071. Příspěvky z účtů zúčtování s orgány veřejné správy					
VIII. Daně z příjmů celkem					
072. 073. Daně z příjmů celkem					
Účtová třída 5 celkem (součet ř. 1 až 33)					

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú.

PŘÍLOHA V ÚČETNÍ ZÁVĚRCE

Rok končící 31. prosincem 2021
(v tisících Kč)

1. Charakteristika a hlavní aktivity organizace

Vznik a charakteristika zapsaného ústavu
DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú. („DKC“) vzniklo 15. září 1994 jako občanské sdružení. K 1. lednu 2014 se v souladu se změnou v legislativě změnila právní forma občanského sdružení na spolek. Na základě rozhodnutí členské schůze spolku ze dne 18. února 2015 došlo k završení transformačního procesu a spolek změnil právní formu na ústav (také “zapsaný ústav“, zkratka „z.ú.“).

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM je nepolitická humanitární organizace s působností v České republice zaměřené na pomoc zneužívaným a týraným dětem.

Cílem této humanitární, neziskové organizace je zejména finanční podpora a zabezpečení činnosti DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA a jeho Linky důvěry a Internetové linky důvěry. DKC usiluje o naplňování Úmluvy o právech dítěte, kterou přijala v roce 1989 Organizace spojených národů v New Yorku a ČSFR ji ratifikovala v roce 1990.

Zakladatel zapsaného ústavu
PhDr. Zora Dušková
Ing. Jiří Talkner

Sídlo zapsaného ústavu
V zápolí 1250/21
141 00 Praha 4
Česká republika

Identifikační číslo
604 60 202

Členové správní rady a revizor k 31. prosinci 2021

Členové správní rady
Ing. Martin Jeřábek (předseda)
Petr Kotlan (místopředseda)
Martina Hynková Vrbová
Ing. Veronika Hlaváčová
Revizor hospodaření
Jana Kejšarová

Statutární orgán k 31. prosinci 2021

PhDr. Zora Dušková – ředitel
Ředitel je statutárním a výkonným orgánem, který jedná za DKC samostatně. Správní rada uděluje předchozí souhlas k právním jednáním, která jsou vymezena ve Statutu DKC.

Změny v rejstříku ústavů

V roce 2021 nedošlo v rejstříku ústavů k žádným změnám.

2. Zásadní účetní postupy používané zapsaným ústavem

Zapsaný ústav vede účetnictví v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb. o účetnictví a Vyhláškou č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, v aktuálním znění. Srovnávací údaje za rok 2020 jsou uvedeny v souladu s uspořádáním a označováním položek rozvahy dle vyhlášky v platném znění pro rok 2021.

Účetní závěrka je sestavena za předpokladu nepřetržitého trvání DKC.

a) **Způsob zpracování účetních záznamů, způsob a místo jejich úschovy**
Účetnictví je vedeno externí společností. Účetní doklady jsou uloženy v sídle účetní společnosti.

b) **Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek**
Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně. Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 80 tis. Kč není vykazován v rozvaze a je účtován do nákladů v roce jeho pořízení a je veden v operativní evidenci. Dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 80 tis. Kč není vykazován v rozvaze a je účtován do nákladů v roce jeho pořízení a je veden v operativní evidenci.

c) **Přepočty cizích měn**
DKC používá pro přepočet transakcí v cizí měně denní kurz ČNB. V průběhu roku účtuje ústav pouze o realizovaných kurzových ziscích a ztrátách. Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítávána podle kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB. Nerealizované kurzové zisky a ztráty jsou zachyceny ve výsledku hospodaření.

d) **Účtování výnosů a nákladů**
Výnosy a náklady se účtují časově rozlišené, tj. do období, s nímž věcně i časově souvisejí.

e) **Přijaté a poskytnuté dary**
DKC účtuje o finančních prostředcích přijatých na základě darovacích smluv na účet Fondy, ze kterého jsou tyto přijaté finanční prostředky zúčtovány do výkazu zisku a ztráty ve prospěch účtu Zúčtování fondů do výše nákladů vynaložených na jednotlivé projekty nebo provozní činnost v daném účetním období.

Věcné a peněžní dary na pořízení dlouhodobého majetku určeného pro činnost nadačního fondu jsou účtovány ve prospěch účtu 901 – Vlastní jmění. Odpisy vztahující se k darovanému dlouhodobému hmotnému a nehmotnému majetku jsou účtovány na vrub účtu 901 – Vlastní jmění.

f) Dotace

DKC účtuje o dotacích ze státního rozpočtu nebo územních samosprávních celků na financování provozní činnosti DKC prostřednictvím účtu Provozní dotace ve výnosech. V případě dotací poskytnutých na období přesahující kalendářní rok se nevyčerpaná část dotace k rozvahovému dni převádí na účet Výnosy příštích období. V případě nevyužití celé částky dotace se závazek na vrácení účtuje na účet Závazky ze vztahu ke státnímu rozpočtu nebo Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávních celků v závislosti na poskytovateli dotace.

Cílová čísla	Název ukazatele	Okresní období	Činnosti			
			hlavní	hospodářská	x	celkem
			6	6	7	8
B. VÝNOSY						
I. Tržby ze vlastní výroby a ze služeb celkem				154		154
601	Tržby ze vlastní výroby a ze služeb	31		154		154
II. Změna stavu vnitřnorganizačních záloh celkem						
611	Změna stavu záloh: nadokrměná výroby	32				
612	Změna stavu záloh: polnohosp.	33				
613	Změna stavu záloh: výměna	34				
614	Změna stavu záloh:	35				
IV. Ostatní výnosy celkem			5 197	5		5 202
641, 642	Smluvní pokuty, škody z poškození, rest. pokuty a penále	36				
643	Hodnoty za odebrané pohledávky	37				
644	Výnosové úroky	38		5		5
645	Kurzovní zisky	39				
646	Zúčtování fondů	40	5 197			5 197
649	Jiné ostatní výnosy	41				
V. Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem						
652	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	42				
653	Tržby z prodeje nemovitostí a pozemků	43				
654	Tržby z prodeje movitostí	44				
655	Výnosy z likvidace finančního majetku	45				
657	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	46				
VI. Přijaté příspěvky celkem						
681	Přijaté příspěvky z občanské společnosti a občanských sdružení	47				
682	Přijaté příspěvky dary	48				
684	Přijaté daňové příspěvky	49				
VII. Provozní dotace celkem			14 819			14 819
691	Provozní dotace	50	14 819			14 819
Účtová třída 5 celkem (součet ř. 34 až 52)			20 018	159		20 175
C. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM						
691	Daň z příjmů	51				
D. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ						
Kontrolní číslo			999	120 098	954	121 050

Datum		Podpis statutárního orgánu, nebo správní rady, kterého zastupuje ze "čl. 10, odst. 1, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů"	
2. 8. 2022		PhDr. ZORA DUŠKOVÁ ředitelka	

3. Dlouhodobý majetek

a) Dlouhodobý nehmotný majetek

Pořizovací cena	Software	Drobný DNM	Celkem 2021	Celkem 2020
Pořizovací cena				
Zůstatek k 1.1.	1 300	106	1 406	1 406
Přírůstky	--	--	--	--
Úbytky	--	--	--	--
Přeúčtování	--	--	--	--
Zůstatek k 31.12.	1 300	106	1 406	1 406
Oprávky				
Zůstatek k 1.1.	738	106	844	666
Odpisy	178	--	178	178
Oprávky k úbytkům	--	--	--	--
Přeúčtování	--	--	--	--
Zůstatek k 31. 12.	915	106	1 021	844
Zůstatková hodnota 1. 1.	562	--	562	740
Zůstatková hodnota 31. 12.	385	--	385	562

b) Dlouhodobý hmotný majetek

	Hmotné movité věci	Drobný DHM	Celkem 2021	Celkem 2020
Pořizovací cena				
Zůstatek k 1. 1. 2019	59	558	617	851
Přírůstky	--	--	--	--
Úbytky	--	-169	-169	-234
Přeúčtování	--	--	--	--
Zůst. k 31. 12.	59	389	448	617
Oprávky				
Zůstatek k 1. 1.	19	558	577	799
Odpisy	14	--	14	12
Oprávky k úbytkům	--	-169	-169	-234
Přeúčtování	--	--	--	--
Zůstatek k 31. 12.	33	389	422	577
Zůstatková hodnota 1. 1.	40	--	40	52
Zůstatková hodnota 31. 12.	26	--	26	40

4. Pohledávky a závazky

K 31. prosinci 2021 činí pohledávky 80 tis. Kč (2020 – 527 tis. Kč).

K 31. prosinci 2021 činí závazky DKC 1 848 tis. Kč (2020 – 1 592 tis. Kč).

Závazky za zaměstnanci činí 996 tis. Kč (2020 – 796 tis. Kč), a závazky ze sociální a zdravotního zabezpečení činí 516 tis. Kč (2020 – 450 tis. Kč). Závazky z titulu zálohové a srážkové daně činí 153 tis. Kč (2020 – 169 tis. Kč).

Žádný ze závazků není po lhůtě splatnosti.

5. Výnosy příštích období

K 31. prosinci 2021 činí výnosy příštích období 71 tis. Kč (2020 – 500 tis. Kč) a představují časově rozlišené přijaté dotace.

6. Vlastní zdroje

	Vlastní jmění	Fondy	Výsledek hospodaření za období	Nerozdělený zisk	Celkem
Zůstatek k 1.1.2021	612	5 158	--	486	6 256
Přijaté dary	--	5 157	--	--	5 157
Výtěžek veřejné sbírky	--	89	--	--	89
Poskytnuté dary	--	--	--	--	--
Přeúčtování	--	--	--	--	--
Odpis darovaného majetku	-190	--	--	--	-190
Zúčtování fondů	--	-5 006	--	--	-5 006
Výsledek hosp. za 2021	--	--	--	--	--
Zůstatek k 31. 12. 2021	422	5 398	--	486	6 306

7. Zaměstnanci

Průměrný počet zaměstnanců a řídicích pracovníků a osobní náklady za rok 2021 a 2020:

2021	Počet	Mzdové náklady	Náklady na soc. zabezpečení a zdrav. pojištění	Sociální náklady
Zaměstnanci	32	12 107	3 645	153
Celkem	32	12 107	3 645	153

2020	Počet	Mzdové náklady	Náklady na soc. zabezpečení a zdrav. pojištění	Sociální náklady
Zaměstnanci	32	11 070	3 344	139
Celkem	32	11 070	3 344	139

Výše uvedené náklady zahrnují také náklady pracovníků, kteří mají uzavřenou dohodu o provedení práce nebo dohodu o pracovní činnosti.

8. Odměny a půjčky členům statutárních a dozorčích orgánů

V průběhu roku 2021 ani 2020 nebyly DKC vyplaceny ani poskytnuty žádné odměny a půjčky členům správní rady ani revizorovi hospodaření DKC. Rovněž nebyly uzavřeny žádné smlouvy, které by DKC zavazovaly k vyplácení jakýchkoli požitků v případě ukončení činnosti jednotlivých členů orgánů.

9. Daň z příjmů

V roce 2021 ani v roce 2020 DKC nevykázalo daňovou povinnost z daně z příjmů právnických osob.

10. Závazky nevykázané v rozvaze

DKC neeviduje žádné závazky, které by k rozvahovému dni nebyly vykázány v rozvaze.

11. Veřejná sbírka

Od roku 2014 DKC organizuje veřejnou sbírku k získání peněžitých prostředků na provoz ambulantního zařízení, na provoz Linky důvěry, na provoz Dětského krizového centra včetně technického vybavení, na výrobu a distribuci preventivně osvětových materiálů a na pořádání osvětových kampaní a akcí formou shromažďování příspěvků na předem vyhlášeném zvláštním bankovním účtu, pokladničkami a dárcovskými textovými zprávami. Veřejná sbírka je povolena Magistrátem hlavního města Prahy.

Hrubý výtěžek veřejné sbírky za rok 2021 činil 89 tis. Kč (2020 – 55 tis. Kč), z toho 20 tis. Kč bylo v roce 2021 použito na výše uvedené účely (2020 – 13 tis. Kč).

12. COVID-19

Na základě informací veřejně dostupných k datu sestavení účetní závěrky, posoudilo vedení možný vývoj pandemie a její předpokládaný dopad na DKC a ekonomické prostředí, ve kterém působí, včetně opatření zavedených českou vládou. Správní rada DKC nepředpokládá, že by pandemie měla mít z pohledu podnikatelské činnosti nějaký výrazný negativní vliv na hospodaření DKC v roce 2022. Zdroje financování pro rok 2022 poskytované dárci jsou zpracovávány beze změn a financování projektů pro rok 2022 je zajištěno. Dle názoru správní rady není ohrožen předpoklad nepřetržitého trvání účetní jednotky. Správní rada DKC situaci nadále pečlivě sleduje a bude reagovat tak, aby byl zmírněn případný dopad těchto událostí a okolností dle aktuálního vývoje.

13. Významná následná událost

Vedení DKC nejsou známy žádné další významné následné události, které by vyžadovaly úpravu účetních výkazů nebo zveřejnění v příloze v účetní závěrce.

Datum: 2. června 2022



PhDr. Zora Dušková
ředitelka ústavu



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Pobřežní 1a
188 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro správní radu DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú., sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2021, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. prosincem 2021 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU, z.ú., jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. k 31. prosinci 2021 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. prosincem 2021 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU, z.ú., nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú.

Naš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU, z.ú. získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace jeví jako významně (materiálně) nesprávné.

Na základě provedených postupů, do míry, jíž dokážeme posoudit, uvádíme, že ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., společnost s ručením omezením a člen globální sítě nezávislých členských společností KPMG přidružených ke KPMG International Limited, anglická právní společnost s ručením omezením dle zákona
Číslo jedn. v obchodním rejstříku: 146185
IČ: 48916117
DIČ: CZ090201990
12. dubna 2022

závěrkou.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU, z.ú., k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informací žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost ředitele DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. za účetní závěrku

Statutární orgán DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. povinen posoudit, zda je DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú. schopno nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivé nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. uvedl v příloze v účetní závěrce.

- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú. ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně příloh, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Petr Škoda je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. k 31. prosinci 2021, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 2. června 2022



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71



Ing. Petr Škoda
Partner
Evidenční číslo 1842

ODDÍL 8 PRACOVNÍCI DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA

- **Ředitelka**
PhDr. Zora Dušková
klinický psycholog a terapeut;
FF UK Praha – psychologie, v DKC od roku 1999
- **Psychologové**
Mgr. Lucie Ficenecová
Mgr. Zuzana Kostelníková
Mgr. Anna Ohnisková
Mgr. Aneta Pohlová
Mgr. Lada Švadlenková
Mgr. Dana Urbanová
UP Olomouc – psychologie; v DKC od roku 2020
FF UK Praha – psychologie; v DKC od roku 2018
UP Olomouc – psychologie; v DKC od roku 2021
PeDF UK Praha – psychologie; v DKC od roku 2018
FF UK Praha – psychologie; v DKC od roku 2016
FF UK Praha – psychologie; v DKC od roku 2010
- **Sociální pracovníci:**
Mgr. Veronika Andrtová
FF UK Praha – sociální práce, v DKC od roku 2011,
metodik DKC, zástupce ředitele, vedoucí sociálních pracovníků
Alena Cepáková, DiS
Bc. Nikola Davídková
Mgr. Nicole Firbacherová
VOŠ Domažlice – sociální práce; v DKC od roku 2021
Slezská univerzita v Opavě – sociální patologie a prevence;
UK HTF – Sociální a charitativní práce; v DKC od roku 2020
v DKC od roku 2021
Mgr. Leona Roubalíková
Mgr. Diana Šurková
UHK Hradec Králové - sociální práce; v DKC od roku 2014
UK HTF – Sociální a charitativní práce; v DKC od roku 2019
- **Krizoví intervenenti:**
Mgr. Ludmila Brichcínová
Mgr. Veronika Ešnerová
Mgr. Lucie Fantová
Bc. Zlata Heřmánková
Mgr. Denisa Krumpová
Bc. Nikola Sochová
ETF UK Praha – sociální práce; v DKC od roku 2013
PVŠPS Praha – sociální práce; v DKC od roku 2019
FF UK – psychologie; v DKC od roku 2019
FF UK – psychologie; v DKC od roku 2019
ETF UK Praha – Pastorační a sociální práce; v DKC od roku 2016
FF UK Praha – psychologie; v DKC od roku 2018
- **Administrativní pracovnice:**
Lenka Grusová
SŠ; v DKC od roku 2015
- **Preventista:**
Ing. Jana Pěchová
VŠE Praha, v DKC od roku 2017

- **Linka důvěry:**
Mgr. Helena Juklová PVŠPS – psychologie; v DKC od roku 2019, vedoucí LD DKC
- **Odborní konzultanti** psychologové, sociální pracovníci, další odborní pracovníci
- **Právní poradna DKC:**
Mgr. Tereza Dleštíková Právnická fakulta UK Praha, v DKC od roku 2020
JUDr. Kateřina Svobodová Právnická fakulta UK Praha, v DKC od roku 2018

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ZAPSANÉM ÚSTAVU DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú.:

- **Správní rada**
Ing. Martin Jeřábek, předseda Správní rady
Petr Kotlan, místopředseda Správní rady
Ing. Veronika Hlaváčová, členka Správní rady
Martina Hynková Vrbová, členka Správní rady
- **Statutární orgán – ředitelka:**
PhDr. Zora Dušková
- **Revizor hospodaření**
Jana Kejšarová

TRANSFORMACE PRÁVNÍ FORMY:

Původní právní forma „občanské sdružení“ registrovaná u Ministerstva vnitra ČR pod **čj II/S-OS/1-25 365/94-R** se na základě ustanovení § 3045 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník změnila ke dni 1. ledna 2014 na právní formu „**spolek**“ **vedený u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou L 6270. Proces transformace byl završen ke dni 11. dubna 2015, kdy bylo Dětské krizové centrum zaneseno u Městského soudu Praha pod značkou U 188 jako zapsaný ústav.**

KONTAKT

Dětské krizové centrum, z.ú.

V Zápolí 1250/21, 141 00 Praha 4 – Michle

Tel, fax: 241 480 511

e-mail: dkc@ditekrize.cz

www.ditekrize.cz, www.dkc.cz

BĚŽNÝ ÚČET: **752701504 / 0600**
 3377733777 / 0600
 20001-752701504 / 0600

VEŘEJNÁ SBÍRKA: **9990099900 / 0600**
 MONETA Money Bank

KONTAKTY PRO UŽIVATELE SLUŽEB

OBJEDNÁNÍ: **241 480 511, ambulance@ditekrize.cz**
NON-STOP LINKA DŮVĚRY: **241 484 149, 777 715 215**
INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ: **problem@ditekrize.cz**
SKYPE LINKA DŮVĚRY: **[ld_dkc](https://www.skype.com/name/ld_dkc)**
CHAT LINKA DŮVĚRY: **www.elinka.iporadna.cz**
RIZIKA KYBERPROSTORU: **778 510 510**



DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM
DĚKUJE VÁM VŠEM,
KTEŘÍ S NÁMI POMÁHÁTE CHRÁNIT
OHROŽENÉ DĚTI!

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

Grafický design a sazba Barbora Kuklíková D-sign.cz

Děkujeme tiskárně Durabo, která tiskne Výroční zprávu zdarma!

2022 © Dětské krizové centrum