



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM



MOTTO
„OCHRANA
DĚTÍ JE VĚCÍ
NÁS VŠECH!“

Úvodní slovo ředitelky



Vážení,

stalo se pro mě již tradicí oslovit vás v úvodu Výroční zprávy Dětského krizového centra a ohlédnout se za uplynulým rokem – **tentokrát je to ovšem ohlédnutí za rokem zcela nestandardním a nesmírně náročným – za rokem stíženým ve všech oblastech našich životů pandemií koronaviru**, za situace zcela netradiční – v době vyhlášeného nouzového stavu **z důvodů šíření koronaviru. A ještě více než předchozí roky myslím na ohrožené děti, které za této mimořádné situace zůstaly leckdy zcela izolované ve svých rodinách bez dostupnosti odborné pomoci**. S přibývajícím délkou mimořádných opatření narůstá v Dětském krizovém centru **obava o bezpečí mnohých dětí**, od nichž je nyní značně odkloněna pozornost.

Myslíme ale intenzivně na všechny děti, které se potýkají s dopady pandemie, nemohou chodit do školy, ztratily osobní kontakty s vrstevníky, nemohou chodit na kroužky a do sportovních oddílů, denně slýchají z médií o počtu nakažených či dokonce zemřelých osob, na děti, které zažívají obrovské obavy o sebe i své blízké a které zůstávají nejednou i na takto závažné starosti samy a bez potřebné psychické podpory. **Myslíme na rodiny, pro něž představuje vzniklá situace značnou zátěž**; na rodiny, které jsou nucené trávit naprostou většinu času v nevelkých bytech, na které doléhají existenční starosti, péče o nejstarší generaci v rodině, ale také on-line výuka dětí a plnění školních povinností.

I za těchto náročných okolností poskytovalo Dětské krizové centrum své služby, a to v rámci osobních i distančních kontaktů. Izolace dětí v rodinách pro nás byla velkou výzvou z hlediska prevence a osvětově edukativních kampaní. Více než dříve jsme potřebovali děti podporovat ve využívání odborné pomoci, často dostupné především v distanční formě. Jsme potěšeni tím, že se nám opět podařilo navýšit kapacitu krizového chatu Linky důvěry.

A více než kterékoliv roky předtím bych na tomto místě chtěla vyslovit veliké poděkování celému týmu Dětského krizového centra za obrovské nasazení v době pandemie i akceptaci dyskomfortu při práci daného nutností pracovat celý den v rouškách a respirátorech a plnit vysoké standardy hygieny a dezinfikování pracoviště. Poděkování patří celému týmu našich ambulantních služeb i Linky důvěry, jejíž non-stop se nám podařilo udržet i v nesnadném roce 2020. Poděkování a ocenění patří všem pracovníkům Dětského krizového centra za jejich profesionalitu, vysoké nasazení, sebersozvoj a mimořádně lidský přístup.

To největší poděkování patří také všem, kdo nás v tomto nelehkém roce podporovali, a významně tak přispěli k zachování kvality našich služeb a posilování jejich tolik potřebné kapacity a k posílení prevence a aktivizace dětí ve využívání odborné pomoci i realizaci kampaní. Jedná se o instituce, nadace a nadační fondy, právnické i fyzické osoby. Děkuje za všechny finanční příspěvky a dary, poskytnuté služby a materiál, zájem o naše pracoviště i morální podporu naší činnosti. Děkuje našim dlouhodobým partnerům i těm, kteří nahlédli závažnost situace, a podpořili nás právě v roce 2020. **Poděkování patří také všem členům Správní rady Dětského krizového centra.**

DĚKUJEME, ŽE S NÁMI POMÁHÁTE CHRÁNIT OHROŽENÉ DĚTI!

Za Dětské krizové centrum, dne 21. 5. 2021

PhDr. Zora Dušková
ředitelka



OBSAH

Oddíl 1	ZÁKLADNÍ INFORMACE O DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU	06
	Poslání a činnost	07
	Cílová skupina / Komu pomáháme?	07
	Jaké jsou výchozí principy pro poskytování služeb?	08
	Struktura Dětského krizového centra	09
	Časová dostupnost služeb v roce 2020	11
Oddíl 2	KOMU JSME ZA 29 LET ČINNOSTI DKC POMOHLI?	12
Oddíl 3	SLUŽBY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA V ROCE 2020	14
	Dopad pandemie koronaviru na rodiny a míru ohrožení dětí	15
	Ambulantní služby	16
	Krizová pomoc	23
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	26
	Telefonická krizová pomoc	27
	Sociálně právní ochrana dětí	31
	Pomoc obětem trestných činů	33
	Zdravotnická sekce – klinická psychologie	33
Oddíl 4	VÝZNAMNÉ PROJEKTY REALIZOVANÉ V ROCE 2020	34
Oddíl 5	PREVENCE A OSVĚTA / NOVINKY Z DKC V ROCE 2020	38
Oddíl 6	ODBORNÁ ČINNOST DKC V ROCE 2020	44
Oddíl 7	ÚČETNÍ ZÁVĚRKA, AUDIT	46
Oddíl 8	PRACOVNÍCI DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA	62

ODDÍL 1

ZÁKLADNÍ INFORMACE O DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU

SYNDROM and CAN ABUSE NEGLECT



SLUŽBY DKC JSOU CÍLENÉ
NA DĚTI A RODINY

I. POSLÁNÍ A ČINNOST

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM (dále DKC) působí jako nestátní nezisková organizace humanitárního zaměření **specializovaná** zejména **na odbornou pomoc dětem týraným, sexuálně zneužívaným či zanedbávaným** (syndrom CAN = Child Abuse and Neglect), dále **dětem ohroženým na zdravém vývoji rizikovými faktory v prostředí, dětem v závažných životních situacích, dětem traumatizovaným či nezletilým obětem trestných činů**. Uživateli služeb jsou přímo ohrožené děti, i celé jejich rodiny.

- Působnost Dětského krizového centra je **celorepubliková**.
- Služby Dětského krizového centra jsou uživatelům poskytovány **bezplatně**.
- Prvotním cílem DKC je naplňování potřeb, **ochrana práv a oprávněných zájmů ohrožených dětí**, úprava a stabilizace podmínek, v nichž dítě vyrůstá, a to prostřednictvím přímé odborné práce s dítětem a prostřednictvím odborné práce s rodinným či jiným sociálním systémem.
- Dětské krizové centrum naplňuje svojí činností principy, které vyplývají z **Úmluvy o právech dítěte**.

II. CÍLOVÁ SKUPINA / KOMU POMÁHÁME?

Cílovou skupinu představují zejména **děti ve věku 0 – 18 i raně dospělé osoby zasažené fyzickým a psychickým týráním, sexuálním zneužíváním, či traumatizované** nebo vyrůstající v prostředí s rizikovými faktory, které ohrožují jejich zdravý vývoj. Uživateli služeb jsou také rodiče, prarodiče, pěstouni a další osoby pečující o dítě.

SLUŽBY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA JSOU CÍLENÉ PŘEDEVŠÍM NA:

DĚTI

- **týrané, sexuálně zneužívané, zanedbávané (syndrom CAN)**
- ohrožené na zdravém vývoji **ohrožujícími faktory v prostředí**; závislostí rodičů, nestabilitou rodinného zázemí, závažným somatickým či psychickým onemocněním v rodině
- **nezletilé oběti trestných činů**
- zanedbávané, **deprivované, citově odmítané**
- zasažené vyhrocenou **předrozvodovou, rozvodovou a porozvodovou situací**
- z rodin s výskytem **domácího násilí**
- vyrovnávající se se ztrátou či úmrtím blízké osoby, sebevraždou v rodině aj.

- v jiných **závažných životních situacích**
- vystavené silně **traumatizujícím zážitkům**, např. dítě jako svědek násilného trestného činu, dítě jako účastník dopravní nehody aj.
- **ohrožené v kyberprostoru**; kybergrooming, kyberšikana, sexting, ohrožené na sociálních sítích
- **s psychickými poruchami** – s úzkostnými, neurotickými, depresivními symptomy; s úzkostnými poruchami a poruchami vznikajícími v důsledku psychické zátěže, stresu a traumatu
- **sebepoškozující se**, děti se suicidálními tendencemi
- poutající negativní pozornost, **šikanované, ohrožené sociálním vyloučením, stigmatizací**
- děti z rodin, kde lze předpokládat snížené dovednosti či schopnosti rodičů při péči o dítě (např. z důvodu nízkého věku, handicapu, závislosti rodičů na alkoholu či jiných návykových látkách)
- děti ohrožené na zdravém vývoji naléhavou krizí v rodině
- děti psychicky zatížené v důsledku dopadu pandemie koronaviru, mimořádných opatření, uzávěrkou škol aj.

RODINY

- **zasažené sociální patologie**
- **s výskytem interpersonálního násilí**
- **v krizových životních situacích**
- s dětmi s akutně vyhocenými výchovnými problémy, u nichž lze předpokládat, že jsou zvládnutelné prostřednictvím poradenství o výchově
- s dětmi výchovně náročnými, s **poruchami chování**
- s předpokladem **snížených dovedností a / či schopností rodičů** při péči o dítě (např. z důvodu nízkého věku, handicapu, závislosti rodičů na alkoholu či jiných návykových látkách)
- rodiny zasažené pandemií koronaviru, dopadem nouzového stavu.

III. JAKÉ JSOU VÝCHOZÍ PRINCIPY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB?

DŮRAZ NA OPRÁVNĚNÉ ZÁJMY A PRÁVA DĚTÍ

- **RESPEKT K LIDSKÝM PRÁVŮM, SE ZVLÁŠTNÍM PŘIHLÉDNUTÍM K PRÁVŮM DĚTÍ**
- **NAPLŇOVÁNÍ ÚMLUVY O PRÁVECH DÍTĚTE**, zejm. respekt k jedinečnosti dítěte s jeho nezadatelnými, nezcizitelnými, nepromlčitelnými a nezrušitelnými právy a svobodami, svoboda volby, respektování práv a kompetencí klientů

- **ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČÍ A OCHRANY DĚTÍ, OCHRANA DĚTÍ PŘED DALŠÍM ATAKOVÁNÍM** – spolupráce s rodinami, případně s OSPODy, soudy a/či PČR; vyšetření pro předběžná opatření, umístění dítěte mimo rodinu (širší rodina, azylové domy, péstounská péče, zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, dětský domov), trestní oznámení
- **INTERDISCIPLINARITA** – péče je založena na těsné spolupráci odborníků DKC – psychologů, klinických psychologů, sociálních pracovníků, krizových interventů, psychoterapeutů, právníků
- **KOMPLEXNOST** – péče poskytovaná dítěti i celé jeho rodině, případně dalším signifikantním osobám
- **SPOLUPRÁCE** – těsná spolupráce se zástupci státních institucí i nestátních organizací, hledání jednotného optimálního řešení, případové konference, odborné posudky
- **OBJEKTIVIZACE ODBORNÝCH ZÁVĚRŮ A VÝSTUPŮ** – týmová spolupráce, systém intervizí, interdisciplinární přístup, supervize
- **DŮSTOJNOST** – předcházení negativnímu hodnocení, odtabuizování problematiky, osvěta
- **individuální přístup k uživatelům služeb, vyhodnocování individuálních potřeb**
- **podpora směřující k aktivnímu a samostatnému řešení** vlastní situace a k využívání přirozených zdrojů v okolí klienta
- **důraz na etické principy, respektování etických kodexů.**

IV. STRUKTURA DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA

- | | |
|--|---|
| <p>1/</p> <ul style="list-style-type: none"> • | <p>SEKCE PSYCHOSOCIÁLNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY AMBULANTNÍ</p> <p>krizová pomoc
okamžitá krizová pomoc
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</p> <p>SOCIÁLNÍ SLUŽBY DISTANČNÍ</p> <p>telefonická krizová pomoc
chat
Skype
internetové poradenství
rizika kyberprostoru</p> |
|--|---|

Registrace sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. vydaná Magistrátem hl. města Prahy dne 4. října 2007.

- **SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ**
Pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí dle zákona č. 359/1999 Sb. vydané MPSV dne 31. srpna 2000.

- **ODBORNÁ POMOC NEZLETILÝM OBĚTEM TRESTNÝCH ČINŮ**

Registrace poskytovatelů pomoci obětem trestným činů dle zákona č. 45/2013 Sb. vydaná 23. září 2014

Ministerstvem spravedlnosti.

- **SEKCE ZDRAVOTNICKÁ**

klinická psychologie

Registrace zdravotnického zařízení dle zákona č. 160/1992 Sb. vydaná Magistrátem hl. města Prahy dne 3.

března 2003. Zdravotnické zařízení Dětské krizové centrum působí v oboru „klinická psychologie“.

2/ **SEKCE PREVENCE A OSVĚTY**

osvětově preventivní akce

odborné výstupy, konference, semináře

preventivní brožury, komiksy, letáky, desatera a další

preventivní kampaně, spoty a banery na sociálních sítích

semináře pro děti, širokou veřejnost

mediální výstupy

3/ **SEKCE VZDĚLÁVÁNÍ**

externí výuka na vysokých školách

školící pracoviště – praxe, stáže

odborné semináře DKC

konference, semináře pro odbornou veřejnost

V. ČASOVÁ DOSTUPNOST SLUŽEB V ROCE 2020

Ambulantní služby Dětského krizového centra byly v roce 2020 dostupné v těchto časech:

pondělí:	8:00 – 16:00
úterý, středa, čtvrtek:	8:00 – 18:00
pátek:	8:00 – 14:00

Distanční krizová pomoc:

Telefonická Linka důvěry:	non-stop provoz
Rizika kyberprostoru:	non-stop provoz
Skype:	po – čt: 14:00 – 22:00 pá – ne: 10:00 – 22:00
Chat:	po, stř, pá: 14:00 – 18:00 so, ne: 9:00 – 13:00 a 14:00 – 18:00
Internetové poradenství:	garance odpovědi do 3 pracovních dnů



ODDÍL 2

KOMU JSME ZA 29 LET ČINNOSTI
DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA
POMOHLI?



7 057 OHROŽENÝM DĚTEM

29 LET činnosti

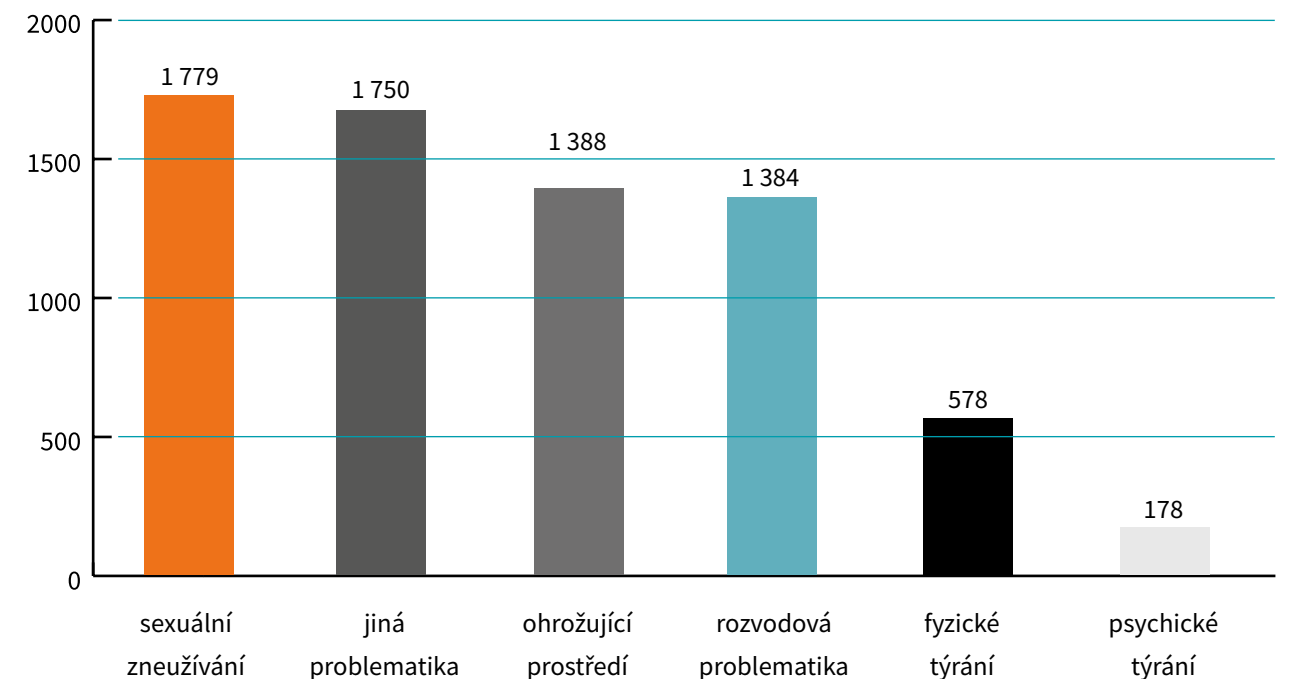
KLIENTELA DKC V LETECH 1992 – 2020

DLE VSTUPNÍ PROBLEMATIKY

Diagnóza	počet	%
fyzické týrání	578	8
psychické týrání	178	2
sexuální zneužívání	1 779	25
ohrožující prostředí	1 388	20
rozvodová problematika	1 384	20
jiná problematika	1 750	25
Celkem	7 057	100 %

Od svého založení v roce **1992** poskytlo Dětské krizové centrum ambulantní péči již **7 057 ohroženým dětem**; přičemž nejvyšší počet dětí vstoupil do péče z důvodů podezření na **sexuální zneužívání**.

Graf 1: Klienti DKC v letech 1992 – 2020 dle vstupní problematiky



ODDÍL 3 SLUŽBY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA V ROCE 2020



I. DOPAD PANDEMIE KORONAVIRU NA RODINY A MÍRU OHROŽENÍ DĚTÍ

Péče byla v Dětském krizovém centru poskytována v roce 2020 i v rámci nouzového stavu a mimořádných opatření vlády, s výjimkou služby SAS pro rodiny s dětmi, která byla přechodně v období 03-05/2020 zcela pozastavena nařízením vlády. Výkon našich ambulantních služeb během pandemie ilustrují počty realizovaných konzultací v roce 2020. **Zachování dostupnosti krizové pomoci v ambulantní i distanční formě a zachování výkonu sociálně právní ochrany dětí bylo naším prioritním cílem;** o to více, že svoji činnost v době nouzového stavu utlumily i OSPODy, soudy i PČR.

Koronavirová pandemie se projevila v mnoha tématech dětí. V roce 2020 jsme zaznamenali nárůst počtu dětí, jejichž vývoj a psychický stav byl ohrožen v důsledku dopadů pandemie koronaviru. Děti trpěly a nadále trpí **osamělostí a izolací** od svých vrstevníků, nedostupné jsou zájmové a sportovní aktivity. U řady dětí došlo k zhoršení jejich psychického stavu. Děti se na nás častěji obracely z důvodu nárůstu **úzkostných stavů a sebepoškozování, dále s tématem domácího násilí, nárůstu fyzického týrání i sexuálního zneužívání. Potvrzený je nárůst sebevražedného chování v populaci, včetně dětí. Významně vzrostlo ohrožení dětí v kyberprostoru sexuálními predátory, kyberšikanou, kybergroomingem i nevhodnými obsahy (brutální násilí, návody na sebepoškozování, dostupnost pornografie aj.), neboť děti v době pandemie tráví zvýšený počet hodin právě na internetu.**

Pro rodinu bylo velkou zátěží trávit spolu celé dny, kdy děti zůstaly na on-line výuce a rodiče leckdy na home officech, na což nebyly rodiny vůbec připravené. Izolace dětí a rodičů ve společné domácnosti kladla zvýšené nároky na vztahy rodičů a dětí i na vztahy mezi sourozenci. V některých rodinách se **výrazně prohlubila problematika syndromu CAN.** V zátěži se začaly nacházet i rodiny, které do té doby byly funkční, ať již z důvodů ztráty či omezení zaměstnání, rizika ztráty bydlení, tlaku na zvládnutí on-line výuky svých dětí i pracovních povinností rodičů. V mnoha rodinách vygradovalo domácí násilí a vzrostla konzumace alkoholu. Některé děti zcela vypadly ze vzdělávacího procesu, protože on-line výuka pro ně byla nedostupná – například pro děti žijící na ubytovnách.

Po skončení nouzového stavu a uvolnění opatření se u dětí objevuje zesílený strach, zda se opět dokáží integrovat do dětského kolektivu a budou zvládat školní nároky, roste strach dětí ze šikany a z propadu ve školním výkonu.

Děti nás také kontaktovaly, když trpěly **strachem z nemoci Covid19, ale i strachem o své blízké, zejména pak prarodiče, s nimiž na dlouhou dobu ztratily kontakt**. Strach byl často popisovanou emocí. Děti se nebály jen onemocnění, nebo úmrtí v rodině, ale měly obavy, jaké to bude, až se vrátí mezi své vrstevníky. Během karantény se na sociálních sítích potkávaly s různými lidmi a potřebovaly se podělit někdy o nepříjemné zážitky, kterým byly na internetu vystavené a které jim naháněly strach. **Každodenní mediální smršť informující o počtu nakažených a zejména zemřelých osob měla stresující dopad na psychiku dětí.**

Během tohoto období jsme také zaznamenali zvýšený počet volajících **dětí, kterým byl odpírán styk s druhým rodičem a/či širší rodinou**. Spory o dítě, které vygradovaly právě v době nouzového stavu, měly na děti velmi negativní dopad. Děti této situaci často nerozuměly a nejednou si kladly chování rodičů za vinu.

Poskytování konzultací v době vyhlášené celostátní karantény kladlo (a stále klade) na pracovníky DKC zvýšené nároky. Pracovníci musí mimo jiné vést konzultace v respirátorech, zajišťovat po odchodu každého klienta dezinfekci kanceláře, čekárny, vyšetřovací místnosti, toalet. Všichni pracovníci DKC, a o to v rámci ambulantních služeb i Linky důvěry, pracovali po celou dobu mimořádných opatření s velikým osobním nastavením.

S ohledem na riziko nákazy koronavirem jsme hned na počátku prvního vyhlášeného nouzového stavu zřídili v DKC **krizový štáb**, který se pravidelně schází a vydává pokyny pro zaměstnance a klienty.

Děkujeme uživatelům našich služeb za to, že respektují nastavená pravidla a povinnosti, že nás včas informují o nařízených karanténách a výskytu onemocnění Covid 19 v jejich domácnostech, a tím nám pomáhají chránit zdraví našich pracovníků i ostatních uživatelů služeb.

II. AMBULANTNÍ SLUŽBY

Naše služby byly v roce 2020 poskytovány celkem **396 DĚTEM OHROŽENÝM** týráním či zneužíváním a dětem nacházejícím se ve zvláště obtížných a ohrožujících podmínkách. Péče je poskytovaná nejen ohroženému dítěti, ale je-li to v zájmu dítěte i rodičům či jiným pečujícím osobám. **Celkový počet uživatelů ambulantních služeb v roce 2020 dosáhl čísla 872.**

Odborná ambulantní péče byla v roce 2020 realizována prostřednictvím 13 500 konzultací. Konzultace zahrnují všechny formy osobních i distančních kontaktů s ohroženými dětmi, uživateli služeb i se spolupracujícími odborníky.

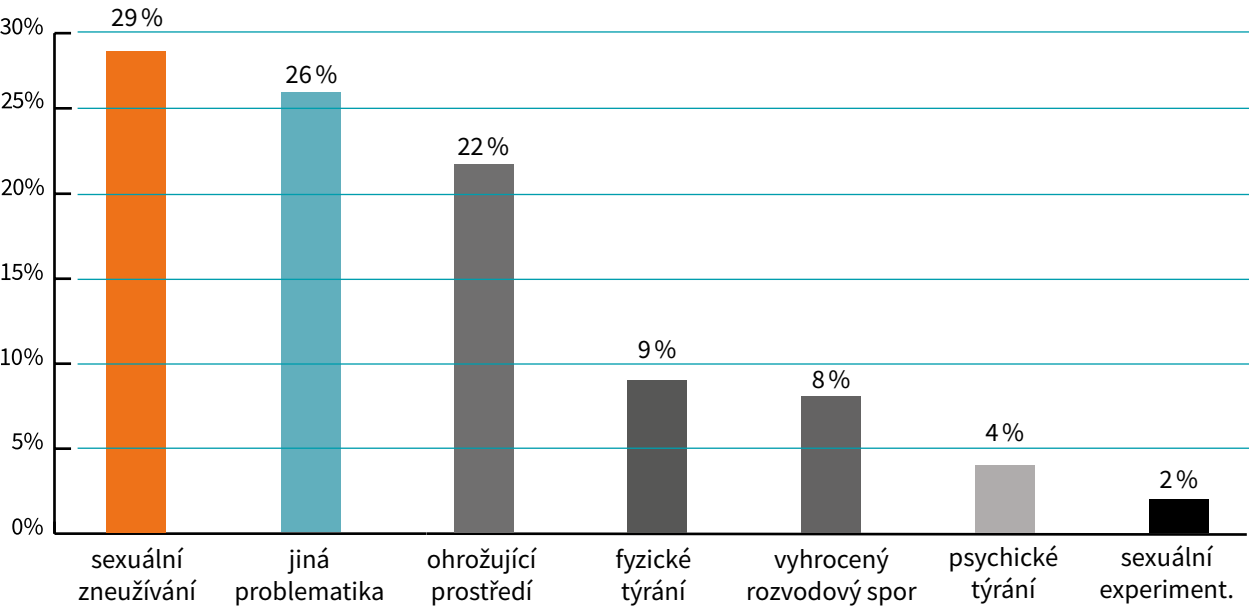
AKTIVNÍ KLIENTELA DKC V ROCE 2020 DLE VSTUPNÍ PROBLEMATIKY

Diagnóza	počet ohrožených dětí	%	počet uživatelů	%	počet konzultací	%
fyzické týrán	38	9	98	11	1 848	13
psychické týrán	16	4	38	4	858	6
sexuální zneužívání	113	29	259	30	4 227	32
ohrožující prostředí ¹	87	22	214	25	4 299	32
vyhrocený rozvodový spor	30	8	53	6	660	5
sexuální experimentování	10	2	25	3	424	3
jiná problematika ²	102	26	185	21	1 184	9
Celkem	396	100	872	100	13 500	100

¹ **Ohrožující prostředí** zejména: domácí násilí, poruchy osobnosti rodičů, psychiatrická onemocnění rodičů, konflikty rodičů, abusus alkoholu rodičem aj.
² **Jiná problematika** zejména: zanedbávání a jiné formy traumatizace (přepadení dítěte, násilné trestné činy mezi rodiči, dopravní nehody aj), úmrtí rodiče, výchovné problémy, neurotické obtíže, sebevražda v rodině či blízkém okolí, depresivní poruchy u dětí, sebepoškozování aj.

Problematika **sexuálního násilí na dětech** dlouhodobě přivádí do Dětského krizového centra největší počet ohrožených dětí. Počet konzultací poskytovaných v souvislosti s podezřením ze sexuálního zneužívání dětí ilustruje náročnost poskytované péče i složitost nalezení optimálního řešení. **Traumata způsobená sexuálním zneužíváním v dětství patří mezi nejtěžší traumata vůbec a žádají si intenzivní a leckdy i dlouhodobou odbornou péči.**

Graf 2: Aktivní klientela DKC v roce 2020 dle vstupní problematiky



Nadále se setkáváme i s **děťmi nejnižších věkových kategorií**, které byly vystavené traumatizujícím událostem, a to včetně sexuálního a fyzického násilí. **V roce 2020 tvořily děti mladší 6ti let 13%!**

AKTIVNÍ KLIENTELA DKC V ROCE 2020

DLE POHLAVÍ, VĚKOVÉ SKUPINY A VSTUPNÍ PROBLEMATIKY

Vstupní problematika	Pohlaví	do 2 let	3-5 let	6-8 let	9-11 let	12-14 let	15-17 let	18 let a více	Σ
Fyzické týrání	♂	0	4	5	8	4	3	0	24
	♀	0	2	3	2	3	4	0	14
Psychické týrání	♂	0	0	1	1	3	2	0	7
	♀	0	1	2	3	3	0	0	9
Sexuální zneužívání	♂	0	7	5	6	6	2	1	27
	♀	1	18	18	12	16	16	5	86
Ohrožující prostředí	♂	0	6	10	15	7	4	1	43
	♀	1	2	10	16	7	8	0	44
Rozvodový spor	♂	1	0	4	5	4	1	0	15
	♀	2	1	2	6	2	2	0	15
Sexuální experiment.	♂	0	0	1	1	2	2	0	6
	♀	0	1	1	1	1	0	0	4
Jiná problematika	♂	0	3	4	8	6	13	6	40
	♀	0	2	2	6	17	29	7	63
Celkem	♂	1	20	30	44	32	57	8	162
Celkem	♀	4	27	38	46	49	59	11	234
Celkem	♂ + ♀	5	47	68	90	81	86	19	396

Působnost Dětského krizového centra zůstává i nadále vzhledem k jedinečnosti zaměření pracoviště **celorepubliková**. Navzdory mnoha mimořádným opatřením, omezení pohybu obyvatel a limitům v dopravní dostupnosti byly služby Dětského krizového centra i v roce 2020 využívány nejen obyvateli Prahy, ale i z dalších regionů.

KLIENTI V AKTIVNÍ PÉČI DKC V ROCE 2020

DLE REGIONU

region	počet	%
Praha ¹	248	63
Středočeský kraj	113	28
ostatní kraje ²	35	10
CELKEM	396	100 %

¹ MČ: P1=6; P2=11; P3=10; P4=46; P5=6; P6=12; P7=4; P8=25; P9=30; P10=36; P11=5; P12=24; P13=2; P14=5; P15=5; ostatní MČ=12; neuvedeno=9
² Jihočeský=9; Jihomoravský=1; Karlovarský=2; Královéhradecký=5; Liberecký=2; Moravskoslezský=3; Olomoucký=1; Plzeňský=4; Ústecký=6; Zlínský=2;

PÉČI JSME V ROCE 2020 POSKYTOVALI PROSTŘEDNICTVÍM **13 500 KONZULTACÍ.**



KONZULTACE V ROCE 2020

DLE TYPU VÝKONU

Typ výkonu	Typ výkonu	počet
komunikace	objednání	208
	e-mail, SMS, korespondence	4 056
	telefonický kontakt s matkou	1 019
	telefonický kontakt s otcem	447
	telefonický kontakt se spolupracujícími odborníky	613
	telefonický kontakt s klientem	72
	telefonický kontakt s prarodiči, jiné	226
mezioborová spolupráce	osobní setkání se spolupracujícím odborníkem, přítomnost u soudu, na PČR	246
odborné posuzování	zpráva, odborný posudek	549
krizová intervence	akutní krizová pomoc	117
diagnostika	specifická diagnostika syndromu CAN	99
	psychologický pohovor	48
	psychologické vyšetření - vstupní	286
	psychologické vyšetření - kontrolní	82
	asistence	327
specifická práce s rodinou	individuální plánování, uzavření smlouvy	471
	revize individuálního plánu	
	rozhovor s matkou – úvodní, kontrolní	1 178
	rozhovor s otcem – úvodní, kontrolní	414
	rozhovor s oběma rodiči – úvodní, kontrolní	95
	rozhovor s prarodiči	242
	rozhovor jiný	
	právní poradna	10
terapie	psychoterapie	317
	socioterapie	
	sociálně terapeutické činnosti	
jiné	porada mikrotýmu	779
	supervize	
	termín propadnul	565
	klient se nedostavil	
	ostatní	34
Celkem		13 500

OBRAZ PROBLEMATIKY

FYZICKÉHO A PSYCHICKÉHO TÝRÁNÍ DĚTÍ

AKTIVNÍ KLIENTELA V ROCE 2020

Fyzické a psychické týrání: přivedlo v roce 2020 celkem **54 dětí**; v **57 % případů se jednalo o chlapce, v 43 % o dívky. Nejčastěji byli za týrající osobu označeni vlastní otec a vlastní matka**, po té následovali nevlastní otcové. Většina případů se týkala hrubého brachiálního atakovaní do oblasti obličeje a hlavy; a bití dětí nejrůznějšími nástroji, výčet doplňuje také škrcení dětí.

OBRAZ PROBLEMATIKY

SEXUÁLNÍHO ZNEUŽÍVÁNÍ DĚTÍ

AKTIVNÍ KLIENTELA V ROCE 2020

Sexuální zneužívání: s podezřením na sexuální zneužívání vstoupilo do péče celkem **113 dětí**; v **76 % případů se jednalo o dívky, ve 24 % případů o chlapce**.

Obdobně jako v minulých letech dominovalo v roce 2020 intrafamiliární zneužívání, kdy se sexuálního násilí na dětech dopouštěly příbuzné osoby. Nejčastěji byl za pachatele označen vlastní otec; následoval nevlastní otec či partner matky; dále děda či jiná příbuzná osoba.

Nejméně **42 %** dětí bylo zneužíváno těmi nejzávažnějším formami zneužití v podobě penetračních technik, tj. formou vaginálního, análního či orálního styku; včetně případů znásilnění dětí; **50 %** dětí bylo vystaveno především osahávání a požadavku masturbace zneuživatele.

Závažnost sexuálního násilí na dětech podtrhává i skutečnost, že se v **77 % případů jednalo o opakované atakování dětí**, ke kterému leckdy docházelo i po dobu několika let. Setkáváme se i s případy, kdy sexuální zneužívání dítěte trvá 5 – 8 let.

Mezi zahájením sexuálního zneužívání a jeho odtajněním uplyne u dlouhodobých forem zneužívání leckdy několik let. Proto se k nám do péče dostávají děti ve věku vyšším, než v jakém sexuální do jakého datují počátek sexuálního zneužívání. **Ve 32 % případů datovaly děti počátek sexuálního atakování do věku nižšího než 6 let!**

OBRAZ PROBLEMATIKY OHROŽUJÍCÍHO PROSTŘEDÍ

AKTIVNÍ KLIENTELA V ROCE 2020

Ohrožující prostředí = 87 dětí; z toho dlouhodobé konfliktní vztahy v rodině = 17 dětí; závislost rodiče na alkoholu a drogách = 12 dětí; domácí násilí mezi rodiči, jehož byly děti přímým svědkem = 5 dětí; osobnostní zvláštnosti, osobnostní poruchy rodiče a neadekvátní zacházení s dítětem = 19 dětí; jiné formy = 34 dětí.

OBRAZ PROBLEMATIKY VYHROCENÝCH ROZVODOVÝCH SPORŮ O DĚTI

AKTIVNÍ KLIENTELA V ROCE 2020

Vyhrocené rozvodové spory = 30 dětí, případy řešené v roce 2020 nejčastěji souvisely s vyhrocenými spory v rámci svěřením dítěte do péče; dále se jednalo o problematický styk, jehož průběh a forma představovaly pro dítě nadměrnou psychickou zátěž či přímo odmítání styku dítěte s rodičem. Výčet doplňují případy ovlivňování dítěte proti rodiči a syndrom zavrženého rodiče.

OBRAZ JINÉ PROBLEMATIKY

AKTIVNÍ KLIENTELA V ROCE 2020

Jiná problematika zahrnuje především ty okolnosti traumatizace a ohrožení dětí, které mají na psychický stav a vývoj dítěte zásadní dopad, ale nespádají pod syndrom CAN. V nejednom případě se jedná o velmi závažné okolnosti se zásadním negativním dopadem na psychiku dítěte.

JINÁ PROBLEMATIKA

KLIENTI V AKTIVNÍ PÉČI V ROCE 2020

Forma jiné problematiky	počet
Sebepoškozování	13
Suicidální riziko	13
Sexuální experimentování	10
Úmrtí blízké osoby	9
Šikana, nepřijetí spolužáky, školní problémy	6
Úzkostné, neurotické poruchy, fobie	4
Trauma jiné – přepadení, tragické dopravní nehody aj.	3
Depresivní porucha	3
Výchovné problémy	3
Ostatní	39
CELKEM	103

III. KRIZOVÁ POMOC

Počet ohrožených dětí	301
Celkový počet uživatelů služby	711
Počet konzultací	8 507

POSLÁNÍM SLUŽBY KRIZOVÉ POMOCI je poskytování odborné psychosociální pomoci specializované na krizové životní situace a zejména na problematiku dětí týraných, zneužívaných, zanedbávaných, traumatizovaných či jinak ohrožených na zdravém vývoji a poskytování odborné pomoci dětem a jejich rodinám v závažných životních situacích, které vnímají jako naléhavé, ohrožující a krizové a nedaří se ji zvládat běžnými způsoby.

Prvotním cílem krizové pomoci je zajištění ochrany dítěte před dalším interpersonálním násilím, před potrestáním za odtajnění okolností týrání, zneužívání či jiného ohrožení; dále stabilizace emočního stavu dítěte a členů rodiny, v neposlední řadě též sladění péče o ohrožené dítě s dalšími institucemi.



VSTUPNÍ PROBLEMATIKA

AKTIVNÍ KLIENTELA SLUŽBY KRIZOVÁ POMOC V ROCE 2020

Diagnóza / počet	ohrožených dětí	uživatelů služeb ¹	konzultací ²
Fyzické týrání	29	71	1 266
Psychické týrání	12	30	429
Sexuální zneužívání	78	198	2 802
Ohrožující prostředí	71	176	2 510
Rozvodový spor	22	49	443
Sexuální experimen. dětí	7	24	345
Jiná problematika	82	163	712
CELKEM	301	711	8 507

1 péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb
2 konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s uživateli a spolupracujícími odborníky

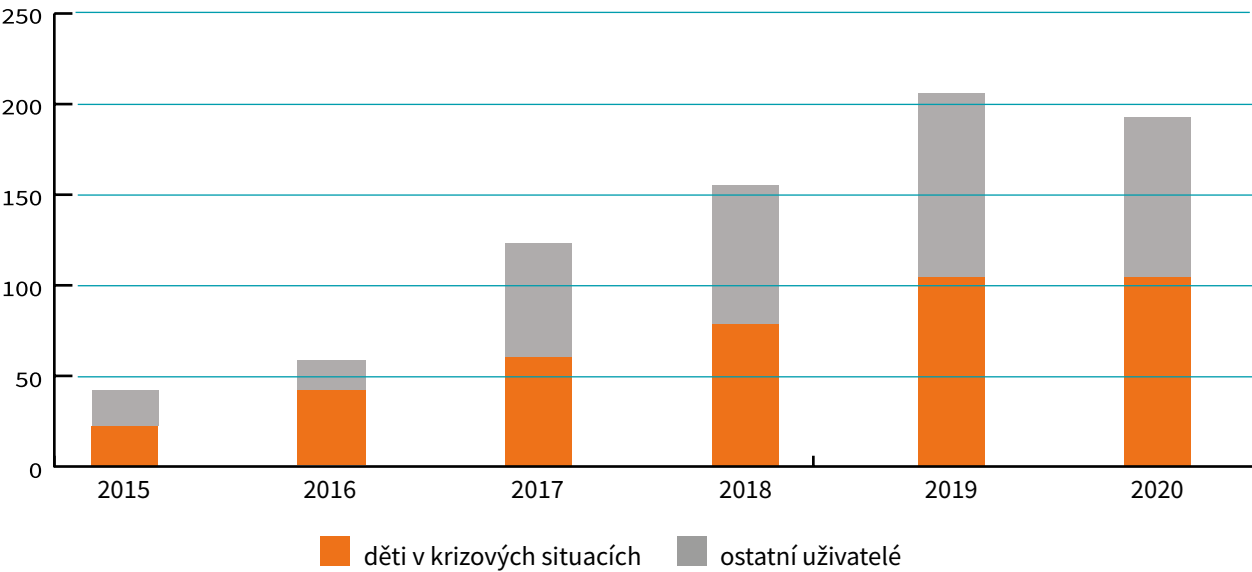
OKAMŽITÁ KRIZOVÁ POMOC

Okamžitá krizová pomoc doplňuje od roku 2015 službu krizové pomoci o rychle dostupnou formu pomoci zacílené na urgentní případy a krizové situace dětí a rodin. Okamžitá krizová pomoc je určena dětem a dospívajícím, a to i bez předchozího objednání. Služba je poskytována i zcela anonymně.

Okamžitá krizová pomoc je dostupná již 3x týdně v odpoledních hodinách. Dostupnost služby byla v roce 2020 limitovaná nouzovým stavem, mimořádnými opatřeními vlády, zhoršenou dopravní dostupností i uzavřením škol. Navzdory tomu službu využilo 103 ohrožených dětí. Zachování Okamžité krizové pomoci pro nás bylo v roce 2020 prioritním cílem. V roce 2020 využilo tuto službu již 193 uživatelů; z toho bylo 103 dětí zasažených akutní krizovou situací a 90 doprovázejících osob; většinou se jedná o rodiče, jiné pečující osoby, vrstevníky – uvedeni zde jako „ostatní uživatelé“.



Graf 3: Okamžitá krizová pomoc – počet uživatelů v jednotlivých letech



VSTUPNÍ PROBLEMATIKA

OKAMŽITÁ KRIZOVÁ POMOC V ROCE 2020

Diagnóza / počet	ohrožených dětí	uživatelů služeb ¹	CELKEM
Fyzické týrání	4	7	11
Psychické týrání	3	4	7
Sexuální zneužívání	3	3	3
Ohrožující prostředí	11	9	20
Rozvodový spor	6	4	10
Úmrtí blízké osoby	9	11	20
Sebevražedné riziko	18	17	35
Sebepoškozování	11	8	19
Poruchy příjmu potravy	2	1	3
Úzkostné poruchy	5	4	9
Depresivní poruchy	2	2	4
Šikana	3	3	6
Výchovné problémy	5	7	12
Jiná problematika	21	10	26
CELKEM	103	90	193

1 péče je směřována k ohroženým dětem i k doprovázejícím osobám; započtení jako uživatelé



IV. SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Počet ohrožených dětí	79
Celkový počet uživatelů služby	119
Počet konzultací	3 721

POSÍLÁNÍM SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍCH SLUŽEB PRO RODINY S DĚTMI je poskytování odborné psychosociální pomoci rodinám s dětmi, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku dlouhodobého dopadu krizové sociální situace, v důsledku týrání, sexuálního zneužívání či zanedbávání či jinak ohrožených na zdravém vývoji a všestranném rozvoji negativními vlivy v prostředí, dysfunkcností rodiny, výskytem sociálně patologických jevů v přirozeném prostředí dítěte. Sociálně aktivizační služby mohou také navazovat na službu krizové pomoci poskytovanou DKC.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY JSOU NASTAVENY PŘEDEVŠÍM JAKO:

- forma dlouhodobější pomoci a odborné práce s rodinným systémem
- **SYSTEMATICKÉ ODSTRAŇOVÁNÍ DYSFUNKČNOSTI V RODINĚ** jako základní předpoklad pro **SOCIÁLNÍ PREVENCI**
- prevenci rozvoje sociálně patologického chování a rozvoje duševních poruch, i prevenci kriminality
- **DLOUHODOBĚJŠÍ ODBORNÁ PRÁCE S OHROŽENÝM DÍTĚTEM**
- **SOCIOTERAPEUTICKÉ ČINNOSTI**
- **SYSTEMATICKÁ PRÁCE S RODINNÝM SYSTÉMEM, SANACE RODINY A PORADENSTVÍ.**

VSTUPNÍ PROBLEMATIKA

AKTIVNÍ KLIENELA SAS PRO RODINY S DĚTMI V ROCE 2020

Diagnóza/ počet	ohrožených dětí	uživatelů služeb ¹	konzultací ²
Fyzické a psychické týrání	16	17	687
Sexuální zneužívání	20	32	1 107
Ohrožující prostředí	28	50	1 430
Vyhrocený rozvodový spor	5	8	137
Jiná problematika	10	12	360
Celkem	79	119	3 721

¹ péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb
² konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s klienty a spolupracujícími odborníky

V. TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC

LINKA DŮVĚRY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA PŘIJALA OD ROKU 1996 JIŽ **71 946** KONTAKTŮ. V ROCE 2020 JSME NA LINCE DŮVĚRY PŘIJALI CELKEM **4 200** KRIZOVÝCH KONTAKTŮ.

POSÍLÁNÍM SLUŽBY TELEFONICKÉ KRIZOVÉ POMOCI je poskytování nepřetržité odborné distanční krizové pomoci specializované na problematiku dětí týraných, zneužívaných, zanedbávaných či jinak ohrožených na zdravém vývoji, na krizové životní situace dětí a rodin, na pomoc obětem trestných činů a dále na poskytování distanční odborné pomoci dětem a jejich rodinám v závažných životních situacích, které vnímají jako naléhavé, ohrožující a krizové a nedaří se jim je zvládat běžnými způsoby. Linka důvěry (dále LD) poskytuje také akutní krizovou pomoc osobám v krizové situaci, osobám traumatizovaným i jedincům nacházejícím se v situaci ohrožení zdraví či života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou nemohou nebo neumí zvládat vlastními silami.

PŮSOBNOST LINKY DŮVĚRY JE CELOREPUBLIKOVÁ.

Linka důvěry Dětského krizového centra je významným záchytným bodem syndromu týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte a významně přispívá k detekci ohrožených dětí a dětí, na nichž byl spáchán trestný čin. Linka důvěry DKC přijímá oznámení (i anonymní) o ohrožení konkrétního dítěte.

Linka důvěry provozuje od roku 2017 v non-stop režimu také telefonní číslo pro Rizika kyberprostoru. Kontakt je určen všem dětem, které zažívají v kyberprostoru pocit ohrožení či se na internetu setkávají s nevhodnými obsahem, i jejich rodičům. Typickými tématy jsou kyberšikana, kybergrooming, sexuální zneužívání dětí v kyberprostoru, nevhodné obsahy typu brutální násilí, návody k sebepoškozování, dostupnost pornografie a další. V roce 2020 stíženém pandemií koronaviru pro nás bylo prioritním cílem zachovat a udržet provoz Linky důvěry DKC v plném non-stop rozsahu.

Pro mnohé děti, které zůstaly izolované a uzavřené v domácnostech s dalšími osobami, se leckdy stala telefonická krizová pomoc nedostupná pro ztrátu soukromí, proto se jedinou dostupnou formou kontaktu pro tyto děti stal chat. Jsme hrdí na to, že se nám v roce 2020 opět podařilo navýšit kapacitu chatu, což potvrzuje i nárůst počtu přijatých krizových chatů, a to o plných 20 %. Chat je pro děti bezpečný způsob, jak mohou ventilovat své problémy, otevírá dětem a dospívajícím prostor pro řešení těch nejzávažnějších témat jaká představují započatá suicidia a suicidální myšlenky, sebepoškozování, poruchy příjmu potravy, syndrom CAN, rizika v kyberprostoru, neuspokojivé vztahy a další. Proto nadále usilujeme o další navýšení hodin, kdy budeme dětem poskytovat tuto distanční krizovou službu.

KONTAKTY PŘIJATÉ NA LD DKC V ROCE 2020 DLE VSTUPNÍ PROBLEMATIKY

Převažující problematika	výskyt	Z toho zejména
syn CAN	1 077	33% fyzické týrání; 21% sexuální zneužívání; 21% ohrožení prostředím; 11% psychické týrání; 7% zanedbávání; 5% znásilnění; 1% komerční zneužívání; 1% systémové týrání 5% znásilnění, 1% komerční zneužívání, 1% systémové týrání
problematika osobní a existenciální	831	18% problémy se sebou samým; 15% osamělost; 15% sebevražedné myšlenky; 11% sebepoškozování; 9% sebevražedné riziko a pokusy; 9% strachy; 6% smutek; 4% strach o blízké; 4% stres, přetížení, únava; 2% strach z nemoci, bolesti, lékaře; 2% úmrtí blízké osoby; 2% nespokojenost se sebou; 1% somatické potíže; 1% strach z odmítavé reakce okolí; 1% tréma, stud

vrstevnická problematika	11	37% neuspokojivé vztahy s kamarády; 18% úmrtí kamaráda; 18% posměch a ponižování vrstevníky; 18% jiné; 9% osamělost
rodinná problematika	593	22% spory o dítě; 16% vztahy rodičů a dětí; 11% problémy v rodinné komunikaci; 10 % nepochopení či nezájem rodičů; 6% alkohol a drogy u člena nebo členů rodiny; 6% vztahy se sourozenci; 5% rozvod v rodině; 4% útěk z domova; 4% úmrtí v rodině; 4% přehnaná přísnost rodičů; 4% hádky mezi rodiči či generacemi; 2% strach z reakce rodiče; 2% syndrom zavrženého rodiče; 2% ekonomické problémy v rodině; 2% péče o zdravotně a tělesně postižené
sociálně právní problematika	155	78% sociálně právní ochrana dětí; 11% úprava styku rodičů s dětmi; 6% podezření na trestnou činnost, 3% náhradní rodinná péče, 2% lidská práva
partnerská a manželská problematika	33	25% rozchod; 21% konfliktní vztah; 18% partnerské násilí, 12% seznamování; 9% soužití partnerů; 9% gravidita; 3% rozvod; 3% sexuální soužití
zdravotní problematika	105	31% poruchy příjmu potravy; 30% tělesná nemoc; 22% jiné nemoci; 6% gravidita; 4% potrat; 3% gynekologická problematika; 3% zhoubné nádory; 1% smyslové poruchy a nemoci 1% smyslové poruchy a nemoci
sexuální problematika	87	49% psychosexuální vyvrávání; 16% znásilnění; 14% dotazy na sexuální témata; 9% rozhovor za účelem sexuálního uspokojení; 6% homosexualita; 3% jiná; 2% sexuální identita; 1% menstruace
závislosti	18	41% alkohol; 40% jiné drogy; 12% jiná; 7% tabakismus
sociální patologie	43	36% agrese a násilí; 30% domácí násilí; 14% delikvence; 7% kriminalita (krádeže, vraždy, znásilnění...); 9% poruchy chování zapříčiněné duševní poruchou; 2% domácí násilí na seniorech; 2% lhaní
internetová problematika	100	29% internetová kriminalita; 25% obtěžování cizí osobou; 15% kyberšikana; 11% jiné; 8% lákání na schůzku; 7% dětská pornografie online; 4% pornografie dospělých online; 1% nelegální obsah
šikana	43	86% šikana ve škole; 12% šikana mimo školu, 2% obtěžování cizí osobou
traumatizující událost	71	58% znásilnění; 24% úmrtí blízké osoby, 10% jiné; 4% autonehoda, 3% přepadení, 1% okradení

V ROCE 2020 SE KLIENTI OBRACELI NA LINKU DŮVĚRY TAKTO:

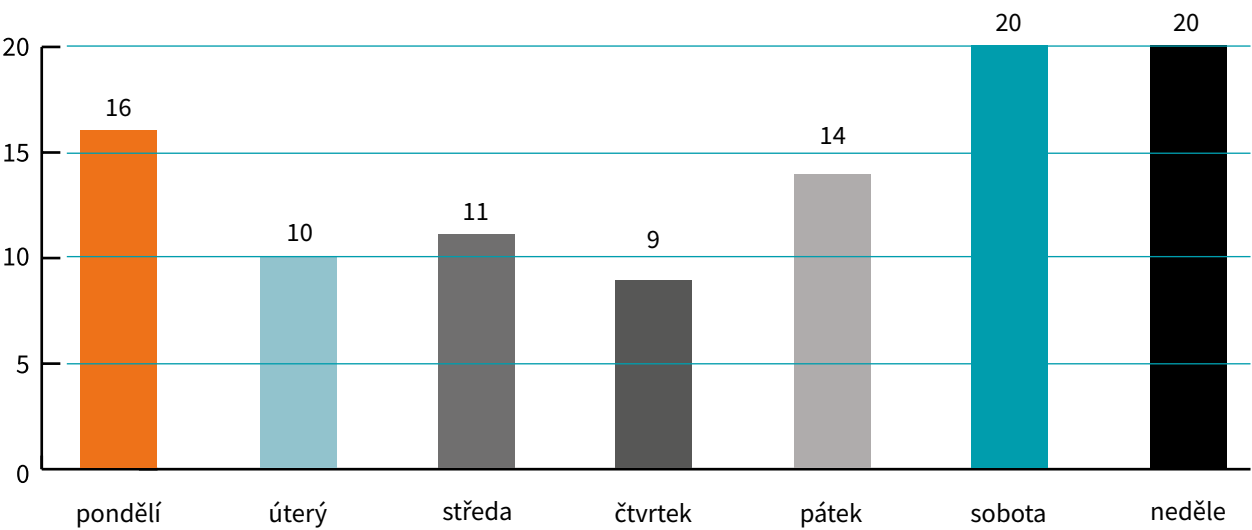
- **non-stop telefonická linka** **2 510 KONTAKTŮ** **60 %**
- **Skype hovory** **100 KONTAKTŮ** **2 %**
- **chat** **1 216 KONTAKTŮ** **29 %**
- **internetové poradenství** **374 KONTAKTŮ** **9 %**

Linka důvěry DKC svojí nabídkou krizových kontaktů ve formě mluvené i psané (telefon, chat, internetové poradenství) zvyšuje dostupnost krizové pomoci i pro děti s handicapem.

Distanční krizová pomoc je poskytována v jednorázovém i opakovaném kontaktu podle aktuálních potřeb volajícího klienta. S ohledem na specializaci Linky důvěry Dětského krizového centra na traumatizované a týrané děti je strategický důraz kladen především na hloubku a odbornost poskytované péče, tedy především na kvalitu, nikoliv na kvantitu přijatých kontaktů.

Za významný považujeme non-stop provoz Linky důvěry DKC, což dokládá i skutečnost, že v čase mezi 16. hodinou a 8. hodinou ranní bylo přijato 50 % kontaktů.

Graf4: Počet kontaktů přijatých na LD dle dne v týdnu v %



VI. SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ

Počet ohrožených dětí	15
Celkový počet uživatelů služby	32
Počet konzultací	662

Sociálně-právní ochrana dětí je zaměřena na děti uvedené v § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů (tzv. ohrožené děti), zejména na problematiku dětí týraných, zneužívaných, zanedbávaných či jinak ohrožených na zdravém vývoji a na rodiny, které se nacházejí v závažných životních situacích, které vnímají jako naléhavé, ohrožující a nedaří se ji zvládat běžnými způsoby. Pomoc vychází z individuálně určených potřeb uživatelů péče při zachování lidské důstojnosti, se zvláštním přihlédnutím k právům a oprávněným zájmům dětí.

POVĚŘENÍ DKC K VÝKONU SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ SE VZTAHUJE NA TYTO ČINNOSTI:

- vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana zaměřuje
- pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě
- poskytování nebo zprostředkovávání poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené
- pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou
- činnost zaměřenou na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku
- zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o děti

Diagnóza/ počet	ohrožených dětí	uživatelů služeb ¹	konzultací ²
Fyzické, psychické týrání	4	9	239
Sexuální zneužívání	5	10	240
Ohrožující prostředí	4	8	112
Vyhrocený rozvodový spor	1	3	63
Jiná problematika	1	2	8
CELKEM	15	32	662

¹ péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb
² konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s klienty a spolupracujícími odborníky



VII. POMOC OBĚTEM TRESTNÝCH ČINŮ

Dětské krizové centrum poskytuje od roku 2014 odbornou psychosociální pomoc obětem trestných činů, a to zejména zvláště zranitelným nezletilým obětem trestných činů.

DKC je registrovaným subjektem dle zákona o obětech trestných činů. Péče o oběti trestných činů je realizována v režimu námi poskytovaných sociálních služeb v rámci krizové pomoci a následné odborné péče o oběti.

Nezletilým obětem trestných činů poskytujeme zejména psychologické a sociální poradenství, dále je pozornost věnovaná zákonným zástupcům (dalším pečujícím osobám o děti) a jejich provázení trestnímu úkonu.

Cílem poskytované péče o dětské oběti je zmírnit psychické útrapy způsobené trestným činem a ochránit je před újmou způsobenou sekundární viktimizací. DKC významně přispívá k prosazování práv nezletilých obětí trestných činů.

VIII. ZDRAVOTNICKÁ SEKCE – KLINICKÁ PSYCHOLOGIE

Zdravotní péče poskytovaná v DKC prostřednictvím ambulantní služeb klinického psychologa je zacílena zejména na **děti, případně dospělé jedince s rozvinutou posttraumatickou stresovou poruchou či jinou formou reakce na závažný stres a trauma, na pacienty s úzkostnými, neurotickými či depresivními poruchami, s problematikou disharmonického vývoje osobnosti u dětí.**

Zdravotní péče je dále poskytována pacientům se zvýšeným rizikem sebevraždy a sebepoškozování. V souvislosti s traumaty vstupují do péče Dětského krizového centra též děti s jinými duševními poruchami a poruchami autistického spektra. Péče poskytovaná ve zdravotnické sekci DKC je hrazena z veřejného zdravotního pojištění.

Zdravotnická sekce nabízí krizovou intervenci, standardní klinicko-psychologickou diagnostiku a psychoterapii. **Zdravotnická sekce evidovala v roce 2020 celkem 13 pacientů.**

ODDÍL 4

VÝZNAMNÉ PROJEKTY REALIZOVANÉ V ROCE 2020



Děkujeme nadacím, nadačním fondům a dalším donátorům za podporu našich projektů cílených na poskytování našich služeb, ochranu ohrožených dětí, včasnou detekci, prevenci i zmírnění dopadů pandemie koronaviru a mimořádných opatření.

1) **NADACE ČESKÉ SPOŘITELNY: „POMOC EXISTUJE“**

realizace do 31.12.2020

částka 980.000,- Kč

hlavní cíle: navýšení kapacity chatu LD od 1.7.2020; nákup VT techniky; vzdělávání pracovníků DKC; preventivní kampaň „Parták v nesnázích“ cílená na děti – podpora ve využívání služeb LD DKC a DKC i v době pandemie koronaviru

2) **NADACE RSJ: „POMÁHÁME DÁL – NAVÝŠENÍ KAPACITY KRIZOVÉ POMOCI“**

realizace do 31.5.2021

celková částka 376.000,- Kč

hlavní cíle: podpora služeb DKC; preventivní kampaně vzdělávání pracovníků DKC, mzdové náklady, nákup VT techniky; část financí bude alokována na výdaje v roce 2021

3) **NADACE TEREZY MAXOVÉ DĚTEM: „CESTA Z PEKLA“**

realizace do 30.6.2021

částka 350.000,- Kč

hlavní cíl: odborná interdisciplinární péče o děti týrané a sexuálně zneužívané a jejich rodiny

4) **NADACE TEREZY MAXOVÉ DĚTEM: „OHROŽENÍ DĚTÍ V KYBERPROSTORU“**

realizace do 30.11.2020

celková částka 300.000,- Kč

hlavní cíl: podpora Linky důvěry DKC – rizika kyberprostoru, okamžitá krizová pomoc, zmírnění dopadu ohrožení dětí sexuálními predátory, kybergroomingem, kyberšikanou, nevhodnými obsahy na internetu

5) **NADACE TEREZY MAXOVÉ DĚTEM: „CHAT LINKY DŮVĚRY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA“ DISTANČNÍ KRIZOVÁ POMOC PRO OHROŽENÉ DĚTI**

realizace do 30.6.2021

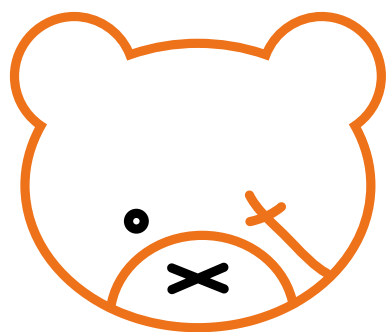
částka 272.000,- Kč

hlavní cíl: navýšení kapacity krizového chatu Linky důvěry DKC

- 6) **NADACE TEREZY MAXOVÉ DĚTEM:
„PREVENTIVNÍ PŘÍBĚHY – POUČENOST CHRÁNÍ DĚTI“**
realizace do 30.11.2020
částka 133.000,- Kč
hlavní cíl: preventivně edukační komiksové příběhy, kampaň na sociálních sítích; dotisky komiksů
- 7) **NADACE SIRIUS: PROJEKT „ČÍM DŘÍV, TÍM LÉPE A EFEKTIVNĚJI“
DETEKCE OHROŽENÝCH DĚTÍ**
realizace 1.7.2018 – 31.5.2021
celková částka 1.874.850,- Kč
hlavní cíl: zefektivnění detekce ohrožených dětí v rodině i v rámci institucí a organizací; důraz na tzv. klíčové signály o ohrožení dětí; podpora rodičů ve využívání odborné pomoci, kampaň „Vy a my nenecháme dětství zhořknout“; Průvodně pro rodiče dětí v ohrožení, Leták a Desatera bezpečného chování pro děti, Metodiky pro odborníky; více viz www.chranmedetstvi.cz
- 8) **NADACE SIRIUS: ZMÍRNĚNÍ NÁSLEDKŮ PANDEMIE**
realizace do 30.6.2020
částka 57.740,- Kč;
hlavní cíl: nákup techniky pro distanční kontakty s klienty
- 9) **NADACE JISTOTA KOMERČNÍ BANKY: „KDYŽ JE LÁSKY MÍŇ NEŽ MÁLO“**
realizace 1.7.2018 – 30.6.2021
celková částka 1.200.000,- Kč
hlavní cíl: komplexní interdisciplinární péče o děti týrané, sexuálně zneužívané, zanedbávané a jejich rodiny; navýšení kapacity služeb Dětského krizového centra, zřízení detašovaného pracoviště
- 10) **NADACE JISTOTA KOMERČNÍ BANKY: ZMÍRNĚNÍ NÁSLEDKŮ PANDEMIE**
realizace do 30.6.2020
částka 50.000,- Kč;
hlavní cíl: nákup dezinfekcí, podpora zdraví pracovníků DKC
- 11) **NADACE J&T: KOMPLEXNÍ ODBORNÁ PÉČE O TÝRANÉ SEXUÁLNĚ ZNEUŽÍVANÉ,
ZANEDBÁVANÉ ČI, JINAK OHROŽENÉ DĚTI A JEJICH RODINY;**
realizace 1.11.2020 – 30.6.2021
celková částka 600.000,- Kč
hlavní cíl: navýšení kapacity Linky důvěry, posílení služeb DKC z důvodu nepříznivého dopadu pandemie koronaviru a mimořádných opatření na psychiku dětí

- 12) **MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ: MIMOŘÁDNÉ ODMĚNY PRO
PRACOVNÍKY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH**
částka 588.000,- Kč;
hlavní cíl: odměny pro pracovníky DKC za poskytování přímé péče v době pandemie koronaviru
- 13) **NADACE O2: „PROVOZ A ROZŠÍŘENÍ LINKY DŮVĚRY“**
realizace do 31.12.2020
částka 64.076,- Kč
hlavní cíl: posílení kapacity Linky důvěry, včetně online a chatovacích konzultací
- 14) **O2 CZECH REPUBLIC A.S.; POUKAZ NA TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY**
celková částka 120.000,- Kč
hlavní cíl: zajištění služeb Dětského krizového centra a provozu Linky důvěry
- 15) **NROS / VELUX FOUNDATION: KRIZOVÁ POMOC – PRVNÍ KROK NA CESTĚ Z PEKLA
TÝRÁNÍ, ZNEUŽÍVÁNÍ, OHROŽENÍ DĚTÍ**
realizace 1.7.2019 – 30.6.2021
celková částka 696.000,- Kč
hlavní cíl: navýšení kapacity pro poskytování krizové pomoci ve formě ambulantní i distanční pro děti z celé ČR, zajištění Okamžité krizové pomoci pro ohrožené děti a chatu Linky důvěry
- 16) **NROS / POMOZTE DĚTEM: „SEBEPOŠKOZOVÁNÍ NENÍ ROZMAR,
ALE VOLÁNÍ O POMOC“**
realizace 17.2020 – 30.6.2021
celková částka 282.000,-Kč
hlavní cíl: zajištění odborné pomoci pro, které se v důsledku traumatizace sebepoškozují, zajištění ambulantní i distanční krizové pomoci
- 17) **NADACE AGROFERT: „NON-STOP LINKA DŮVĚRY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA“**
realizace do 1.7.2020
částka 200.000,- Kč
hlavní cíl: zajištění chodu non-stop Linky důvěry DKC

ODDÍL 5 PREVENCE A OSVĚTA V ROCE 2020



2020

AUKCE
DOKUMENT
PROJEKTY
KOMIKSY
KAMPAŇE



#pomahamedal #partakvnesnazich #chranmedetstvi

MEDIÁLNÍ PREZENTACE

Informování veřejnosti o problematice ohrožených dětí považujeme za důležitou součást preventivních aktivit Dětského krizového centra. V roce 2020 jsme spolupracovali například s: ČT, Idnes, NOVA TV, CNN Prima News, Deník N, Seznam a dalšími.

NOVINKY A AKTIVITY V ROCE 2020

Rok 2020 byl pro všechny velmi zvláštní, museli jsme se poprat s mnoha okolnostmi. Různé aktivity jsme museli posunout, jiné přesunout do online a některé úplně zrušit. **Ale stávající partneři nás podrželi a získali jsme i mnoho nových! Naučili jsme se spoustu nových věcí.**

Všem moc děkujeme! Vážíme si vás! Bez vás bychom nebyli schopni dělat to, co děláme. #pomahamedal #partakvnesnazich #chranmedetstvi





CHARITATIVNÍ AUKCE

Charitativní aukce proběhla 23. ledna 2020 v holešovickém PortX. Svá díla věnoval Ivan Ouhel, Marek Číhal, Tomáš Kofroň, Albina Gorbina a další.

Děkujeme autorům, dražitelům a agentuře KPA ONE za organizaci akce!

DOKUMENT V SÍTI

27. února 2020 měl premiéru celovečerní dokumentární film Báry Chalupové a Víta Klusáka V síti, který otevřel téma zneužívání dětí na internetu. Za necelé dva týdny po premiéře vidělo film v kinech více než 266 tisíc diváků, jde tedy o nejúspěšnější český dokument v historii. Dětské krizové centrum na problematiku rizik kyberprostoru upozorňuje již od roku 2017. Díky dlouhodobým zkušenostem jsme se stali odborným poradcem filmu.

© Photo Česká televize

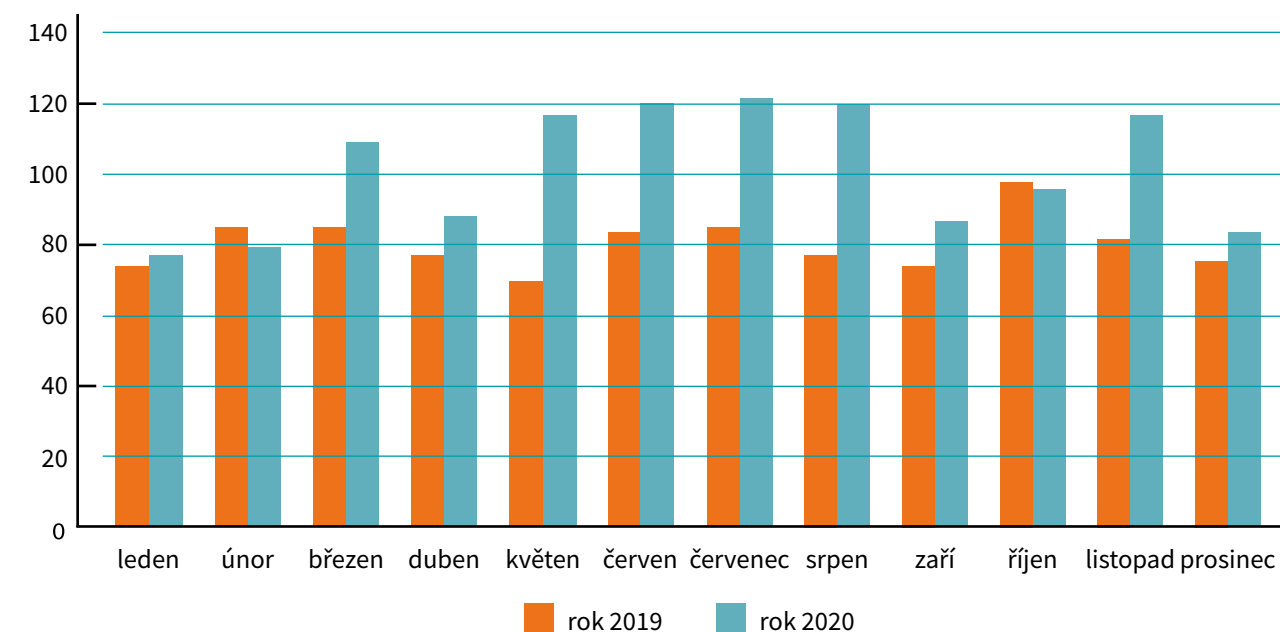


NAVYŠUJEME KAPACITU CHATU

V době nouzového stavu, kdy byly děti izolovány ve svých rodinách, více než kdy jindy, zesilují problémy, které se v rodinách vyskytují. Často se při nedobrovolné izolaci zhoršuje psychický stav ohrožených dětí. **Preferovanou formou krizového kontaktu dětí s Linkou důvěry je chat, a to zejména pro ty nejzávažnější a také nejchoulostivější témata – sexuální násilí, sebepoškozování, sebevražedné tendence. Tento zvýšený zájem trval i po uvolnění krizových opatření a stále trvá.**

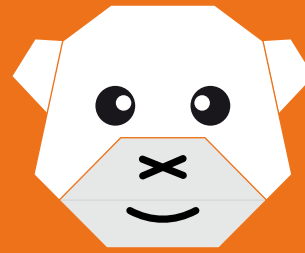
Proto jsme od 1. 7. 2020 rozšířili tým konzultantů Linky důvěry a navýšili kapacitu chatu v původních chatových časech PÁ, SO, NE a PO tím, že jsme otevřeli dvě chatové místnosti místo jedné. Dále jsme rozšířili čas, kdy s námi mohou klienti chatovat o dalších 5 hodin – konkrétně ve středu odpoledne, kdy zatím chat nebyl dostupný vůbec. Nyní jsme schopni na chatu odbavit více než 120 kontaktů měsíčně. Počítáme s dalším navyšováním kapacity, bude-li to třeba.

POČET CHATŮ PŘIJATÝCH NA LD



Tvůj parták v nesnázích

#medvedprinasiusmev



SPOUŠTÍME KAMPAŇ PARTÁK V NESNÁZÍCH

Kampaň byla reakcí na první lockdown. Během celé karantény a i poté byly děti velmi opomíjenou skupinou. Byla jim věnována pouze okrajová pozornost, většinou v souvislosti s distanční výukou. V tomto směru se považujeme za „průkopníky“, kteří toto téma otevřeli.

Parták v nesnázích je medvídek origami, kterého lze složit a darovat. Cílem kampaně je podpořit děti, které mají trápení, aby nezůstávaly se svými starostmi samy a svěřily se. Kampaň podpořili také známé osobnosti: Zorka Hejdová, Josefina Bakošová, Charlotta, Ivana Mentlová a další.

Děkujeme Nadaci České spořitelny, Nadaci RSJ a všem ambasadorkám za podporu projektu!

PROJEKT „ČÍM DŘÍV, TÍM LÉPE A EFEKTIVNĚJI“ DETEKCE OHROŽENÝCH DĚTÍ A RODIN

Cílem projektu je zejména sběr dat pro analýzu systému detekce ohrožených dětí; analýza identifikátorů včasné detekce ohroženého dítěte; identifikace slabých míst v systému detekce ohrožených dětí; krátkodobá péče o ohrožení dětí a jejich rodiny. V rámci projektu jsme v roce 2020 zveřejnili pro děti „**DESATERA PRO TVÉ BEZPEČÍ**“; vydali jsme „**Průvodce pro rodiče dětí v ohrožení**“ určeného k posilování kompetencí rodičů a rozpracovali jsme **metodiky pro detekci ohroženého dítěte**. Zahájili jsme přípravu kampaně „**Vy a my – nenecháme dětství zhořknout**“. Cílem kampaně je posilování rodičovských kompetencí a zvýšení citlivosti k ohrožení dětí, posilování motivace k vyhledání včasné odborné pomoci. Kampaň bude spuštěna v únoru 2021.

VÍCE K VÝSTUPŮM PROJEKTU NA WWW.CHARANMEDSTVI.CZ.

Realizační období: 07/2018 – 05/2021.

Děkujeme Nadaci Sirius za finanční podporu projektu detekce ohrožených dětí.

PREVENTIVNÍ KOMIKSOVÉ PŘÍBĚHY

Od roku 2013 vzniklo již sedmáct dílů komiksů s různými krizovými a traumatizujícími situacemi, do kterých se děti dostávají, včetně rizik kyberprostoru. Vzhledem k obrovskému zájmu z řad státních i nestátních institucí realizujeme každoročně dotisky komiksových příběhů a zároveň rozšiřujeme celou sérii o další díly. Od roku 2018 převádíme postupně komiksové příběhy do online prostředí, a to nejenom formou krátkých kreslených videí, ale i reklam a bannerů. Díky sociálním sítím naše komiksy viděly statisíce dětí i rodičů.

Děkujeme Magistrátu hlavního města Prahy, odboru prevence; Nadaci Terezy Maxové dětem a společnosti Inpublic group, s.r.o – Amos Vision za dlouhodobou finanční podporu vzniku nových dílů, dotisků komiksů a jejich distribuci.



ODDÍL 6

ODBORNÁ ČINNOST DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA



PRAXE STÁŽE

PRACOVNÍŠTĚ

PŘEDNÁŠKY SEMINÁŘE KONFERENCE PRACOVNÍ SKUPINY

VÝUKA NA VYSOKÝCH ŠKOLÁCH, ŠKOLÍCÍ PRACOVNÍŠTĚ, PRAXE, STÁŽE:

- Filosofická fakulta UK, katedra psychologie – praxe a stáže studentů
- Filosofická fakulta UK, katedra sociální práce – praxe a stáže studentů
- Pedagogická fakulta UK, obor psychologie – praxe a stáže studentů
- Vyšší odborné školy sociálně právní – praxe a stáže studentů

PŘEDNÁŠKY, SEMINÁŘE, KONFERENCE, PRACOVNÍ SKUPINY – AKTIVNÍ ÚČAST

- Pedagogicko-psychologická poradna – Studium k výkonu specializačních činností školských metodiků
- PREF Conference Wellbeing žáků 23. 11. 2020
- MPSV – pracovní skupina Rodinná politika

Realizace přednášek, seminářů, přednesení příspěvků na konferencích byly v roce 2020 v podstatě pozastaveny nouzovým stavem. S ohledem na závažnost témat, která Dětské krizové centrum prezentuje, jsme tyto aktivity cíleně nepřenesli do on-line prostředí.



ODDÍL 7 FINANCOVÁNÍ ČINNOSTI V ROCE

2020

NADACE A NADAČNÍ FONDY



INDIVIDUÁLNÍ DÁRCI

DOTACE A GRANTY – VEŘEJNÉ ZDROJE FINANCOVÁNÍ

KORPORÁTNÍ DÁRCI

Naše velké poděkování patří všem poskytovatelům finanční i nefinanční podpory poskytované ve prospěch služeb poskytovaných Dětským krizovým centrem. Díky vaší pomoci se nám dlouhodobě daří nejen udržovat naše služby na vysoké profesionální úrovni, ale také posilovat naše kapacity.

Financování Dětského krizového centra je vícezdrojové - na zajištění chodu celého zařízení se podílí donátoři z řad institucí, nadací, právnické i fyzické osoby.

Účetnictví DKC spravuje od roku 1999 účetní firma Grenna účetnictví, s.r.o.
Finanční audit provádí od roku 2016 společnost KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

DOTACE A GRANTY – VEŘEJNÉ ZDROJE FINANCOVÁNÍ:

Ministerstvo práce a sociálních věcí; Magistrát hlavního města Prahy; Krajský úřad Středočeského kraje; městské části Praha 1; 2; 4; 10; 12. ESF OPZ „Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji reg. č. CZ.0 3.2.60/0.0/0.0/15_005/0014160.

NADACE A NADAČNÍ FONDY:

Nadace Terezy Maxové dětem; Nadace České spořitelny; Nadace RSJ; Nadace J&T; Nadace Jistota KB; Nadace Sirius; NROS/Velux Foundations; NROS/Pomozte dětem; Nadace AGROFERT; Nadace O2; Nadační fond Avast

DÁRCI – PRÁVNICKÉ OSOBY

Amgen s.r.o.; DURABO, spol. s r.o.; GRENNa účetnictví, s.r.o.; LMC s.r.o.; MONETA Money Bank, a.s.; Pankrác, a.s.; KPA ONE s.r.o.; Mindfulness Club z.s.; HELP TEX, z.s.; Nadační fond Avast; Aitom Digital s.r.o.; SUDOP PRAHA a.s.; dm drogerie markt s.r.o.; PASSERINVEST GROUP, a.s.; TPA Audit s.r.o.

Děkujeme i dalším firemním i individuálním dárcům, které nezveřejňujeme s ohledem na GDPR, nebo si výslovně přáli být anonymní.

DÁRCI – FYZICKÉ OSOBY

Mnoho dalších dárců, kteří přispívají na konto veřejné sbírky či posílají příspěvky na činnost – i vám všem patří naše velké poděkování za podporu Dětského krizového centra.

NÁKLADY V ROCE 2020 DLE SLUŽEB V KČ (ZAOKROUHLENO)

	NÁKLADY	CELKEM	KP ¹	SAS ²	SPOD ³	TKP ⁴	Ostatní ⁵
501 100	Kancel. potř., drobná spotřeba	286 330	146 500	54 445	15 935	51 625	17 825
501 600	PHM	11 035	3 685	1 000	505	2 315	3 530
501 700	Drobný dlouhodobý hmotný a nehm. majetek	468 940	235 695	53 935	44 125	121 330	13 855
502 100	Spotřeba energie	389 760	217 440	102 190	47 310	22 820	0
511 200	Opravy a udržování - VT	67 215	29 930	16 700	0	20 585	0
511 300	Opravy a udržování ostatní	66 430	38 155	22 275	6 000	0	0
512 100	Cestovní náhrady, ubytování	39 265	22 590	6 500	3 495	2 275	4 405
513 100	Občerstvení, aqua barely	26 080	7 880	2 840	3 160	2 730	9 470
518 100	Nájemné	568 440	289 985	125 870	47 705	104 880	0
518 210	Spoje – telefony, internet	85 785	22 950	13 400	2 800	14 635	32 000
518 300	Poštovné	24 935	7 835	4 090	2 770	1 710	8 530
518 400	Účetnictví, audit	391 900	191 355	80 235	29 505	87 805	3 000
518 600	Školení, kursy, vzdělávání	103 365	41 675	14 535	8 630	37 420	1 105
518 700	Osvěta, propagace, tisky	895 445	22 360	0	0	76 750	796 335
518 910	Ostatní služby	66 915	7 420	0	2 000	2 980	54 515
518 950	Praní prádla, odpad	11 340	7 760	2 680	0	900	0
518 960	BOZP	17 640	8 915	2 600	225	5 900	0
518 970	Supervize	48 000	13 535	13 625	4 240	16 600	0
518 971	Administrativa a ekonomika dotací a grantů	68 835	47 240	11 195	2 000	8 400	0
518 980	IT služby; webové stránky	137 065	17 500	3 500	0	89 830	26 235
521 110	Mzdové náklady HPP	7 938 150	4 565 670	1 719 030	429 710	1 189 880	33 860
521 200	DPP	1 106 485	345 430	56 600	7 000	513 595	183 860
521 300	DPČ	2 025 855	184 330	60 895	26 000	1 728 130	26 500
524 100	Sociální a zdravotní pojištění	3 344 400	1 585 650	584 120	154 580	997 365	22 685
527 100	Ostatní náklady - stravenky	104 640	63 395	17 035	11 640	12 570	0
527 100	Ostatní os. náklady – osobní ochran. pomůcky	33 755	17 180	10 260	3 315	3 000	0
538 200	Poplatky TV, rozhlas, jiné	2 160	1 620	0	0	540	0
543 100	Dary	22 470	0	0	0	0	22 470
549 100	Bankovní poplatky	5 595	2 625	0	0	2 960	10
538 100	Ostatní poplatky, zaokrouhlení	6 350	0	0	0	2 300	4 050
549 400	Fundraisor, PR	328 400	0	0	0	59 840	268 560
551 100	Odpisy dlouhodobého DHM	190 850	0	0	0	0	190 850
568 230	Pojištění činnosti	13 985	5 500	2 000	275	3 485	2 725
568 240	Zákonné pojistné úraz	41 410	18 870	7 245	2 130	12 075	1 090
	NÁKLADY CELKEM	18 939 225	8 170 675	2 988 800	855 055	5 197 230	1 727 465

1

KP = krizová pomoc;

2

SAS = sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi;

3

SPOD = sociálně-právní ochrana dětí;

5

TKP = telefonická krizová pomoc;

6

ostatní zejména: zdravotnická sekce, osvětově preventivní aktivity a kampaně

CELKOVÉ MZDOVÉ NÁKLADY PŘÍMÁ PÉČE / HPP, DPČ, DPP = 80 % (odborní pracovníci)
CELKOVÉ MZDOVÉ NÁKLADY NEPŘÍMÁ PÉČE / HPP, DPČ, DPP = 20 %

(management, administrativa, řízení projektů, kampaně, preventivní aktivity, úklidy, údržba aj)

VÝNOSY V ROCE 2020 DLE SLUŽEB V KČ (ZAOKROUHLENO)

Výnosy v roce 2020 ¹	CELKEM	KP ²	SAS ³	SPOD ⁴	TKP ⁵	Ostatní ⁶
MPSV / kraj Praha – dotace	5 267 000	3 746 000	1 521 000	0	0	
MPSV / Středočeský kraj - dotace	1 157 300	1 157 300	0	0	0	
MPSV / celostátní program B	2 805 520	0	0	0	2 805 520	
MPSV / program C	588 755	277 640	100 260	0	210 855	
Magistrát hl. města Prahy	3 161 000	1 330 000	565 000	216 000	900 000	150 000
Středočeský kraj / ESF	401 200	0	401 200	0	0	
Středočeský kraj / HUF	380 000	380 000	0	0	0	
Městské části Praha 1, 2, 4, 10, 12 ⁷	523 400	157 145	146 355	70 000	149 900	
Nadace České spořitelny	980 000	162 825	755	0	294 880	521 540
Nadace Terezy Maxové dětem	748 220	145 130	1 980	331 020	163 690	106 400
Nadace J&T	496 145	66 200	84 990	145 335	199 620	
Nadace Sirius	440 530	166 935	118 480	0	33 490	121 625
NROS / Velux Foundations	354 575	252 055	0	0	102 520	
Nadace Jistota KB	343 115	242 855	21 390	78 870	0	
Nadace Agrofert	125 250	0	0	0	125 250	
Nadace O2, O2 Czech Republik, a.s.	96 080	0	0	0	64 080	32 000
Nadační fond AVAST	25 630	0	0	0	25 630	
Nadace RSJ	23 455	6 600	0	0	16 855	
NROS Pomozte dětem	6 680	3 275	0	0	0	3 405
MONETA Money Bank, a.s.	50 000	0	0	0	50 000	
Amgen, s.r.o	40 000	0	0	0	40 000	
veřejná sbírka	4 305	1 085	0	1 610	1 610	
tržby z prodeje služeb	23 500	0	0	0	0	23 500
sponzorské dary / fondy	841 455	75 630	27 390	12 220	13 330	712 885
zdravotní pojišťovny	50 750	0	0	0	0	50 750
úroky	3 960	0	0	0	0	3 960
jiné ostatní výnosy	1 365	0	0	0	0	1 365
VÝNOSY CELKEM	18 939 190	8 170 675	2 988 800	855 055	5 197 230	1 727 430

1

V tabulce jsou uvedeny pouze částky použité na provoz DKC v roce 2020, část poskytnutých finančních prostředků má přesah do roku 2020, a promítnou se tak až do Výroční zprávy 2021.

2

KP = krizová pomoc

3

SAS = sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

4

SPOD = sociálně-právní ochrana dětí

5

TKP = telefonická krizová pomoc

6

ostatní zejména: zdravotnická sekce, osvětově preventivní aktivity a kampaně; komiksové příběhy

7

Granty městských částí v roce 2020: Praha 1 = 45 000,- Kč; Praha 2 = 40 400,- Kč; Praha 4 = 231 000,- Kč; Praha 10 = 147 000,- Kč; Praha 12 = 60 000,- Kč.

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK 2019 (bez zaokrouhlení) - 33,62 Kč
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK minulého období (bez zaokrouhlení) - 17,40 Kč

ÚČETNÍ ZÁVĚRKA 2020

Zpracováno v souladu s vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů

ROZVAHA (BALANCE)

k 31.12.2020
(v celých tis. Kč)

IČO

604 60 202

Název účetní jednotky

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú.

V zápolí 1250/21

141 00 Praha 4

Česká republika

AKTIVA

	Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
a	b	1	2
A. Dlouhodobý majetek celkem (ř. 9 + 20 + 27 + 39)	1	792	602
I.			
Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje (012)	2		
Software (013)	3	1 300	1 300
Ocenitelná práva (014)	4		
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek (018)	5	106	106
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek (019)	6		
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek (041)	7		
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek (051)	8		
I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem (součet ř. 2 až 8)	9	1 406	1 406
II.			
Pozemky (031)	10		
Umělecká díla, předměty a sbírky (032)	11		
Stavby (021)	12		
Hmotné movité věci a jejich soubory (022)	13	59	59
Pěstitelské celky trvalých porostů (025)	14		
Dospělá zvířata a jejich skupiny (026)	15		
Drobný dlouhodobý hmotný majetek (028)	16	792	558
Ostatní dlouhodobý hmotný majetek (029)	17		
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek (042)	18		
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek (052)	19		
II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem (součet ř. 10 až 19)	20	851	617
III.			
Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba (061)	21		
Podíly - podstatný vliv (062)	22		
Dluhové cenné papíry držené do splatnosti (063)	23		
Zápůjčky organizačním složkám (066)	24		
Ostatní dlouhodobé půjčky (067)	25		
Ostatní dlouhodobý finanční majetek (069)	26		
III. Dlouhodobý finanční majetek celkem (součet ř. 21 až 26)	27		
IV.			
Oprávk y k nehmotným výsledkům výzkumu a vývoje (072)	28		
Oprávk y k softwaru (073)	29	-560	-738
Oprávk y k ocenitelným právům (074)	30		
Oprávk y k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku (078)	31	-106	-106
Oprávk y k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku (079)	32		
Oprávk y k stavbám (081)	33		
Oprávk y k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí (082)	34	-7	-19
Oprávk y k pěstitelským celkům trvalých porostů (085)	35		
Oprávk y k základnímu stádu a tažným zvířatům (086)	36		
Oprávk y k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku (088)	37	-792	-558
Oprávk y k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku (089)	38		
IV. Oprávk y k dlouhodobému majetku celkem (součet ř. 28 až 38)	39	-1 465	-1 421

1

		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
a		b	1	2
B. Krátkodobý majetek celkem (ř. 50 + 70 + 78 + 80)		40	4 924	7 746
I.	Materiál na skladě	(112)	41	
	Materiál na cestě	(119)	42	
	Nedokončená výroba	(121)	43	
	Polotovary vlastní výroby	(122)	44	
	Výrobky	(123)	45	
	Mladá a ostatní zvířata a jejich skupiny	(124)	46	
	Zboží na skladě a v prodejnách	(132)	47	
	Zboží na cestě	(139)	48	
Zásoby		(314)	49	
I. Zásoby celkem (součet ř. 41 až 49)		50		
II.	Odběratelé	(311)	51	
	Směnky k inkasu	(312)	52	
	Pohledávky za eskontované cenné papíry	(313)	53	
	Poskytnuté provozní zálohy	(314-ř. 50)	54	8
	Ostatní pohledávky	(315)	55	
	Pohledávky za zaměstnanci	(335)	56	5
	Pohledávky za institucemi sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	(336)	57	7
	Daň z příjmů	(341)	58	
	Ostatní přímé daně	(342)	59	
	Daň z přidané hodnoty	(343)	60	
	Ostatní daně a poplatky	(345)	61	
	Nároky na dotace a ostatní zúčtování se st.rozpočtem	(346)	62	447
	Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem ÚSC	(348)	63	
	Pohledávky za společníky sdruženými ve společnosti	(358)	64	
	Pohledávky z pevných termínových operací a opcí	(373)	65	
	Pohledávky z vydaných dluhopisů	(375)	66	
	Jiné pohledávky	(378)	67	65
	Dohadné účty aktivní	(388)	68	
	Opravná položka k pohledávkám	(391)	69	
Pohledávky				
II. Pohledávky celkem (součet ř. 51 až 69)		70	78	527
III.	Peněžní prostředky v pokladně	(211)	71	38
	Ceniny	(213)	72	38
	Peněžní prostředky na účtech	(221)	73	4 757
	Majetkové cenné papíry k obchodování	(251)	74	7 116
	Dluhové cenné papíry k obchodování	(253)	75	
	Ostatní cenné papíry	(256)	76	
	Peníze na cestě	(+/-261)	77	
Krátkodobý finanční majetek				
III. Krátkodobý finanční majetek celkem (součet ř. 71 až 78)		78	4 833	7 183
IV.	Náklady příštích období	(381)	79	13
	Jiná aktiva	(385)	80	36
IV. Jiná aktiva celkem (součet ř. 79 až 80)		81	13	36
ÚHRN AKTIV		ř. 1 + 40	82	5 716
Kontrolní číslo		ř. 1 až 82	997	22 864
				33 392

PASIVA		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
c		d	3	4
A. Vlastní zdroje celkem (ř. 87 + 91)		83	4 413	6 256
1. Jmění	Vlastní jmění	(901) 84	803	612
	Fondy	(911) 85	3 124	5 158
	Oceňovací rozdíly z přecenění finančního majetku a závazků	(921) 86		
1. Jmění celkem (součet ř. 84 až 86)		87	3 927	5 770
2. Výsledek hospodaření	Účet výsledku hospodáření	(+/-963) 88		
	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	(+/-931) 89		
	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta min. let	(+/-932) 90	486	486
2. Výsledek hospodaření celkem (součet ř. 88 až 90)		91	486	486
B. Cizí zdroje celkem (součet ř. 94 + 102 + 126 + 129)		92	1 303	2 092
1.	Rezervy	(941) 93		
1. Rezervy celkem (součet ř. 96)		94		
2. Dlouhodobé závazky	Dlouhodobé úvěry	(953) 95		
	Vydané dluhopisy	(953) 96		
	Závazky z pronájmu	(954) 97		
	Přijaté dlouhodobé zálohy	(955) 98		
	Dlouhodobé směnky k úhradě	(958) 99		
	Dohadné účty pasivní	(389) 100		
	Ostatní dlouhodobé závazky	(959) 101		
2. Dlouhodobé závazky celkem (součet ř. 95 až 101)		102		
3. Krátkodobé závazky	Dodavatelé	(321) 103	32	165
	Směnky k úhradě	(322) 104		
	Přijaté zálohy	(324) 105		
	Ostatní závazky	(325) 106	10	12
	Zaměstnanci	(331) 107	700	796
	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	(333) 108		
	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veř.zdr.pojištění	(336) 109	385	450
	Daň z příjmů	(341) 110		
	Ostatní přímé daně	(342) 111	141	169
	Daň z přidané hodnoty	(343) 112		
	Ostatní daně a poplatky	(345) 113		
	Závazky ze vztahu ke státnímu rozpočtu	(346) 114		
	Závazky ze vztahu k rozp.orgánů uzem.sam.celků	(348) 115		
	Závazky z upsaných nespl.cenných papírů a vkladů	(367) 116		
	Závazky ke společníkům sdruženým ve společnosti	(368) 117		
	Závazky z pevných termínových operací a opcí	(373) 118		
	Jiné závazky	(379) 119		
	Krátkodobé úvěry	(231) 120		
	Eskontní úvěry	(232) 121		
	Vydané krátkodobé dluhopisy	(241) 122		
	Vlastní dluhopisy	(255) 123		
	Dohadné účty pasivní	(389) 124		
	Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	(379) 125		
3. Krátkodobé závazky celkem (součet ř. 103 až 125)		126	1 268	1 592
4.	Výdaje příštích období	(383) 127		
Jiná pasiva	Výnosy příštích období	(384) 128	35	500
4. Jiná pasiva celkem (součet ř. 127 až 128)		129	35	500
ÚHRN PASIV ř. 83 + 92		130	5 716	8 348
Kontrolní číslo (ř. 83 až 130)		998	22 864	33 392

Datum:	Podpis statutárního orgánu nebo fyzické osoby, která je odpovědná za účetní jednotku:
21.05.2021	PhDr. ZORA DUŠKOVÁ ředitelka

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY			
Zpracováno v souladu s vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů		k 31.12.2020 (v celých tis. Kč)	
		Název účetní jednotky DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú. V zápoli 1250/21 141 00 Praha 4 Česká republika	
		IČO 604 60 202	

Číslo účtu	Název ukazatele	Číslo řádku	Činnosti			
			hlavní	hospodářská	x	celkem
			5	6	7	8
A. NÁKLADY						
I. Spotřebované nákupy a nakupované služby celkem			3 738	37		3 775
502,	Spotřeba materiálu, energie, a ost. neskladovatelných dodávek	1	1 147	9		1 156
504	Prodané zboží	2				
511	Opravy a udržování	3	134			134
512	Náklady na cestovné	4	39			39
513	Náklady na reprezentaci	5	26			26
518	Ostatní služby	6	2 392	28		2 420
II. Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace						
562, 564	Změna stavu zásob vlastní činnosti	7				
571, 574	Aktivace materiálu, zboží a vnitroorg. služeb	8				
573, 574	Aktivace dlouhodobého majetku	9				
III. Osobní náklady celkem			14 513	40		14 553
521	Mzdové náklady	10	11 040	30		11 070
524	Zákonné sociální pojištění	11	3 334	10		3 344
525	Ostatní sociální pojištění	12				
527	Zákonné sociální náklady	13	105			105
528	Ostatní sociální náklady	14	34			34
IV. Daně a poplatky celkem			9			9
532, 534	Daně a poplatky	15	9			9
V. Ostatní náklady celkem			408	3		411
541, 542	Smluvní pokuty a úroky z prodlení, ostatní poplatky	16				
543	Odpis nedobytné pohledávky	17				
544	Nákladové úroky	18				
545	Kursově ztráty	19				
546	Dary	20	22			22
548	Manka a škody	21				
549	Jiné ostatní náklady	22	386	3		389
VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem			191			191
551	Odpisy dlouhodobého majetku	23	191			191
552	Prodaný dlouhodobý majetek	24				
553	Prodané cenné papíry a podíly	25				
554	Prodaný materiál	26				
556, 558	Tvorba a použití rezerv a opravných položek	27				
VII. Poskytnuté příspěvky celkem						
581	Poskytnuté člen. příspěvky a přisp. zúčtované mezi organizačními složkami	28				
582	Členské příspěvky	29				
VIII. Daň z příjmů celkem						
595	Daň z příjmů	30				
Účtová třída 5 celkem (součet ř. 1 až 33)			18 859	80		18 939

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, Z.Ú.

PŘÍLOHA V ÚČETNÍ ZÁVĚRCE

Rok končící 31. prosincem 2020
(v tisících Kč)

1.	Charakteristika a hlavní aktivity organizace	2.	Zásadní účetní postupy používané zapsaným ústavem
Vznik a charakteristika zapsaného ústavu DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú. („DKC“) vzniklo 15. září 1994 jako občanské sdružení. K 1. lednu 2014 se v souladu se změnou v legislativě změnila právní forma občanského sdružení na spolek. Na základě rozhodnutí členské schůze spolku ze dne 18. února 2015 došlo k završení transformačního procesu a spolek změnil právní formu na ústav (také “zapsaný ústav“, zkratka „z.ú.“). DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM je nepolitická humanitární organizace s působností v České republice zaměřené na pomoc zneužívaným a týraným dětem. Cílem této humanitární, neziskové organizace je zejména finanční podpora a zabezpečení činnosti DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA a jeho Linky důvěry a Internetové linky důvěry. DKC usiluje o naplňování Úmluvy o právech dítěte, kterou přijala v roce 1989 Organizace spojených národů v New Yorku a ČSFR ji ratifikovala v roce 1990. <i>Zakladatel zapsaného ústavu</i> PhDr. Zora Dušková Ing. Jiří Talkner <i>Sídlo zapsaného ústavu</i> V zápolí 1250/21 141 00 Praha 4 Česká republika <i>Identifikační číslo</i> 604 60 202 <i>Členové správní rady a revizor k 31. prosinci 2019</i> <i>Členové správní rady</i> Ing. Martin Jeřábek (předseda) Petr Kotlan (místopředseda) Martina Hynková Vrbová Ing. Veronika Hlaváčková <i>Revizor hospodaření</i> Jana Kejšarová <i>Statutární orgán k 31. prosinci 2019</i> PhDr. Zora Dušková – ředitel Ředitel je statutárním a výkonným orgánem, který jedná za DKC samostatně. Správní rada uděluje předchozí souhlas k právním jednáním, která jsou vymezena ve Statutu DKC. <i>Změny v rejstříku ústavů</i> V roce 2020 nedošlo v rejstříku ústavů k žádným změnám.		Zapsaný ústav vede účetnictví v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb. o účetnictví a Vyhláškou č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, v aktuálním znění. Srovnávací údaje za rok 2019 jsou uvedeny v souladu s uspořádáním a označováním položek rozvahy dle vyhlášky v platném znění pro rok 2019. Účetní závěrka je sestavena za předpokladu nepřetržitého trvání DKC. a) <i>Způsob zpracování účetních záznamů, způsob a místo jejich úschovy</i> Účetnictví je vedeno externí společností. Účetní doklady jsou uloženy v sídle účetní společnosti. b) <i>Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek</i> Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně. Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 3 tis. Kč není vykazován v rozvaze a je účtován do nákladů v roce jejich pořízení a je veden v operativní evidenci. Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně od 3 do 40 tis. Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně od 3 do 60 tis. Kč je vykazován jako Drobný dlouhodobý majetek v rozvaze a je odpisován po dobu tří let. c) <i>Přepočty cizích měn</i> DKC používá pro přepočet transakcí v cizí měně denní kurz ČNB. V průběhu roku účtuje ústav pouze o realizovaných kurzových ziscích a ztrátách. Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítávána podle kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB. Nerealizované kurzové zisky a ztráty jsou zachyceny ve výsledku hospodaření. d) <i>Účtování výnosů a nákladů</i> Výnosy a náklady se účtují časově rozlišené, tj. do období, s nímž věcně i časově souvisejí. e) <i>Přijaté a poskytnuté dary</i> DKC účtuje o finančních prostředcích přijatých na základě darovacích smluv na účet Fondy, ze kterého jsou tyto přijaté finanční prostředky zúčtovány do výkazu zisku a ztráty ve prospěch účtu Zúčtování fondů do výše nákladů vynaložených na jednotlivé projekty nebo provozní činnost v daném účetním období. Věcné a peněžní dary na pořízení dlouhodobého majetku určeného pro činnost nadačního fondu jsou účtovány ve prospěch účtu 901 – Vlastní jmění. Odpisy vztahující se k darovanému dlouhodobému hmotnému a nehmotnému majetku jsou účtovány na vrub účtu 901 – Vlastní jmění. f) <i>Dotace</i> DKC účtuje o dotacích ze státního rozpočtu nebo územních samosprávních celků na financování provozní činnosti DKC prostřednictvím účtu Provozní dotace ve výnosech. V případě dotací poskytnutých na období přesahující kalendářní rok se nevyčerpaná část dotace k rozvahovému dni převádí na účet Výnosy příštích období. V případě nevyužití celé částky dotace se závazek na vrácení účtuje na účet Závazky ze vztahu ke státnímu rozpočtu nebo Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávních celků v závislosti na poskytovateli dotace.	

Číslo účtu	Název ukazatele	Číslo řádku	Činnosti			
			hlavní	hospodářská	x	celkem
			5	6	7	8
B. VÝNOSY						
I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem				74		74
601	Tržby za vlastní výkony a za zboží	31		74		74
II. Změna stavu vnitroorganizačních zásob celkem						
611	Změna stavu zásob nedokončené výroby	32				
612	Změna stavu zásob polotovarů	33				
613	Změna stavu zásob výrobků	34				
614	Změna stavu zvířat	35				
IV. Ostatní výnosy celkem			4 575	6		4 581
641, 642	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ost. pokuty a penále	36				
643	Platby za odepsané pohledávky	37				
644	Výnosové úroky	38		4		4
645	Kursovné zisky	39				
648	Zúčtování fondů	40	4 575			4 575
649	Jiné ostatní výnosy	41		2		2
V. Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem						
652	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	42				
653	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	43				
654	Tržby z prodeje materiálu	44				
655	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	45				
657	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	46				
VI. Přijaté příspěvky celkem						
681	Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	47				
682	Přijaté příspěvky (dary)	48				
684	Přijaté členské příspěvky	49				
VII. Provozní dotace celkem			14 284			14 284
691	Provozní dotace	50	14 284			14 284
Účtová třída 6 celkem (součet ř. 31 až 50)			18 859	80		18 939
C. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM						
591	Daň z příjmů	51				
D. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ						
Kontrolní číslo			999	113 154	480	113 634

Datum:	Podpis statutárního orgánu nebo fyzické osoby, která je odpovědná za účetní jednotku:		
21.05.2021	PhDr. ZORA DUŠKOVÁ ředitelka		

3. Dlouhodobý majetek

a) Dlouhodobý nehmotný majetek

Pořizovací cena	Software	Drobný DNM	Celkem 2020	Celkem 2019
Pořizovací cena				
Zůstatek k 1.1.	1 300	106	1 406	1 074
Přírůstky	--	--	--	332
Úbytky	--	--	--	--
Přeúčtování	--	--	--	--
Zůstatek k 31.12.	1 300	106	1 406	1 406
Oprávky				
Zůstatek k 1.1.	560	106	666	518
Odpisy	178	--	178	148
Oprávky k úbytkům	--	--	--	--
Přeúčtování	--	--	--	--
Zůstatek k 31. 12.	738	106	844	666
Zůstatková hodnota 1. 1.	740	--	740	556
Zůstatková hodnota 31. 12.	562	--	562	740

b) Dlouhodobý hmotný majetek

	Hmotné movité věci	Drobný DHM 2019	Celkem 2020	Celkem 2019
Pořizovací cena				
Zůstatek k 1. 1. 2019	59	792	851	863
Přírůstky	--	--	--	59
Úbytky	--	-234	-234	-71
Přeúčtování	--	--	--	--
Zůst. k 31. 12. 2019	59	558	617	851
Oprávky				
Zůstatek k 1. 1. 2019	7	792	799	863
Odpisy	12	--	12	7
Oprávky k úbytkům	--	-234	-234	-71
Přeúčtování	--	--	--	--
Zůstatek k 31. 12. 2019	19	558	577	799
Zůstatková hodnota k 1. 1. 2019	52	--	52	--
Zůstatková hodnota 31. 12. 2019	40	--	40	52

4. Pohledávky a závazky

K 31. prosinci 2020 činí pohledávky 527 tis. Kč (2019 – 78 tis. Kč), z toho 447 tis. Kč tvoří pohledávka z titulu nevyplacené části dotace od Středočeského kraje na poskytování sociálních služeb (v roce 2019 nejvýznamnější částku představovala pohledávka z titulu jistiny k nájmu MČ Praha 4 ve výši 65 tis. Kč).

K 31. prosinci 2020 činí závazky DKC 1 592 tis. Kč (2019 – 1 268 tis. Kč), z toho 0 tis. Kč (2019 – 0 tis. Kč) představují závazky z titulu vrácení nevyčerpaných dotací ze státního rozpočtu a z rozpočtů orgánů samosprávných územních celků.

Závazky za zaměstnanci činí 796 tis. Kč (2019 – 700 tis. Kč), a závazky ze sociální a zdravotního zabezpečení činí 450 tis. Kč (2019 – 385 tis. Kč). Závazky z titulu zálohové a srážkové daně činí 169 tis. Kč (2019 – 141 tis. Kč).

Žádný ze závazků není po lhůtě splatnosti.

5. Výnosy příštích období

K 31. prosinci 2020 činí výnosy příštích období 500 tis. Kč (2019 – 35 tis. Kč) a představují časově rozlišené přijaté dotace.

6. Vlastní zdroje

	Vlastní jmění	Fondy	Výsledek hospodaření za období	Nerozdělený zisk	Celkem
Zůstatek k 1.1.2020	803	3 124	--	486	4 413
Přijaté dary	--	6 363	--	--	6 363
Výtěžek veřejné sbírky	--	55	--	--	55
Poskytnuté dary	--	--	--	--	--
Přeúčtování	--	--	--	--	--
Odpis darovaného majetku	-191	--	--	--	-191
Zúčtování fondů	--	-4 384	--	--	-4 384
Výsledek hosp. za 2020	--	--	--	--	--
Zůstatek k 31.12.2020	612	5 158	--	486	6 256

7. Zaměstnanci

Průměrný počet zaměstnanců a řídicích pracovníků a osobní náklady za rok 2020 a 2019:

2020	Počet	Mzdové náklady	Náklady na soc. zabezpečení a zdrav. pojištění	Sociální náklady
Zaměstnanci	32	11 070	3 344	139
Celkem	32	11 070	3 344	139

2019	Počet	Mzdové náklady	Náklady na soc. zabezpečení a zdrav. pojištění	Sociální náklady
Zaměstnanci	27	9 346	2 786	112
Celkem	27	9 346	2 786	112

Výše uvedené náklady zahrnují také náklady pracovníků, kteří mají uzavřenou dohodu o provedení práce nebo dohodu o pracovní činnosti.

8. Odměny a půjčky členům statutárních a dozorčích orgánů

V průběhu roku 2020 ani 2019 nebyly DKC vyplaceny ani poskytnuty žádné odměny a půjčky členům správní rady ani revizorovi hospodaření DKC. Rovněž nebyly uzavřeny žádné smlouvy, které by DKC zavazovaly k vyplácení jakýchkoli požitků v případě ukončení činnosti jednotlivých členů orgánů.

9. Daň z příjmů

V roce 2020 ani v roce 2019 DKC nevykázalo daňovou povinnost z daně z příjmů právnických osob.

10. Závazky nevykázané v rozvaze

DKC neeviduje žádné závazky, které by k rozvahovému dni nebyly vykázány v rozvaze.

11. Veřejná sbírka

Od roku 2014 DKC organizuje veřejnou sbírku k získání peněžitých prostředků na provoz ambulantního zařízení, na provoz Linky důvěry, na provoz Dětského krizového centra včetně technického vybavení, na výrobu a distribuci preventivně osvětových materiálů a na pořádání osvětových kampaní a akcí formou shromažďování příspěvků na předem vyhlášeném zvláštním bankovním účtu, pokladničkami a dárcovskými textovými zprávami. Veřejná sbírka je povolena Magistrátem hlavního města Prahy.

Hrubý výtěžek veřejné sbírky za rok 2020 činil 55 tis. Kč (2019 – 22 tis. Kč), z toho 13 tis. Kč bylo v roce 2020 použito na výše uvedené účely (2019 – 6 tis. Kč).

12. COVID-19

Dne 11. března 2020 prohlásila Světová zdravotnická organizace šíření nákazy koronaviru za pandemii a dne 12. března 2020 vyhlásila česká vláda nouzový stav. V reakci na potenciálně závažnou hrozbu, kterou COVID – 19 představuje pro veřejné zdraví, přijaly orgány státní správy České republiky opatření k zastavení šíření pandemie.

Opatření mající přímý dopad na služby poskytované v DKC:
V souvislosti s nebezpečím šíření nákazy vláda od 16.3.2020 nařídila dočasné uzavření některých sociálních služeb – v rámci DKC se konkrétně jedná o „sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi“.

V provozu za zvýšených hygienických opatření zůstala služba „krizová pomoc“, „telefonická krizová pomoc“, výkon sociálně právní ochrany dětí a zdravotnická sekce. S ohledem na vyhlášenou celostátní karanténu, uzavření škol, a omezení v dopravě jsou ambulantní služby jen omezeně dostupné pro nezletilé děti i jejich rodiče. Část konzultací je proto po dobu nouzového stavu realizována distančně, prostřednictvím telefonátů či skypu. Provoz Linky důvěry DKC zůstává zachován v non-stop režimu. Dětské krizové centrum bylo nuceno pozastavit veškeré osobní konzultace s uživateli služeb po dobu 10 pracovních dní, než se podařilo zajistit odpovídající osobní ochranné pomůcky, zejména roušky, respirátory a dezinfekce.

Ředitelkou DKC byl sestaven „krizový štáb“, který vypracoval krizový plán pro případ onemocnění některého z pracovníků DKC nemocí COVID-19 a nařízení karantény příslušnou hygienickou stanicí a pro případ přítomnosti infikovaného klienta na pracovištích DKC. Krizový štáb dále definoval organizační, hygienické a preventivní podmínky pro poskytování osobních konzultací. Jako součást krizového plánu byla dále nastavena vzájemná zastupitelnost služby krizová pomoc a telefonická krizová pomoc a vzájemná zastupitelnost obou ambulantních pracovišť DKC v případě uzavření některého z nich.

Očekáváme pro další období zvýšený nárůst počtu uživatelů služeb, a to i v důsledku celostátní karantény a izolace, do níž se v dysfunkčních rodinách děti dostaly. Mnohé rodiny se budou mimo jiné vyrovnávat i s dopady ekonomické situace, možnou ztrátou zaměstnání, ztrátou bydlení, s návratem ke školním povinnostem.

13. Významná následná událost

Vedení DKC nejsou známy žádné další významné následné události, které by vyžadovaly úpravu účetních výkazů nebo zveřejnění v příloze v účetní závěrce.

Ekonomické dopady na financování služeb poskytovaných DKC:

Ekonomické dopady na financování služeb poskytovaných DKC:

Zásadní zdroje financování, tj. dotace ze státního rozpočtu a dotace pro rok 2020 poskytované prostřednictvím krajů či z rozpočtu krajů jsou procesovány beze změn a dle původně plánovaného časového harmonogramu jednotlivých splátek. Dočasné přerušování sociální služby v důsledku rozhodnutí Vlády nemá dopad na čerpání dotace.

Nouzová situace dočasně pozastavila některá vyhlášená či původně plánovaná grantová řízení a finanční podporu nadací a nadačních fondů.

V důsledku pandemie koronaviru vznikly DKC zvýšené výdaje například na dezinfekční a hygienické prostředky a na technické zabezpečení pro distanční komunikaci s uživateli našich služeb.

Pro zachování kontinuity sociálních služeb poskytovaných DKC bude rozhodující zejména průběh dotačního a grantového řízení na rok 2021, kdy celková výše finančních prostředků alokovaných právě na sociální služby může být významně dotčena aktuální makroekonomickou situací. Obdobně by se mohla ekonomická situace negativně odrazit na finanční situaci DKC ve výši sponzorských darů právnických i fyzických osob.

Dle našeho názoru není ohrožen předpoklad nepřetržitého trvání DKC. Vedení DKC danou situaci nadále pečlivě sleduje a bude reagovat tak, aby zmírnilo případný dopad těchto událostí a okolností dle aktuálního vývoje.

Datum: 21. května 2021

PhDr. Zora Dušková
ředitelka ústavu



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro správní radu DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2020, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. prosincem 2020 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU, z.ú. jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. k 31. prosinci 2020 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. prosincem 2020 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU, z.ú. nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., společnost s ručením omezeným a člen globální sítě nezávislých členských společností KPMG přidružených ke KPMG International Limited, anglická privátní společnost s ručením omezeným zárukou. Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 24185 IČO 49619187 DIČ CZ2699001996 ID datové schránky: 8h3gtra

v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU, z.ú., k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informací žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost ředitele DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. za účetní závěrku

Statutární orgán DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. povinen posoudit, zda je DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU, z.ú. schopno nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivé nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú. ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Petr Škoda je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. k 31. prosinci 2020, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 10. června 2021


KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71


Ing. Petr Škoda
Partner
Evidenční číslo 1842

ODDÍL 7 PRACOVNÍCI DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA



PSYCHOLOGOVÉ SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI KRIZOVÍ INTERVENTI ADMINISTRATIVA PREVENCE PR

- **Ředitelka**
PhDr. Zora Dušková
klinický psycholog a terapeut;
FF UK Praha – psychologie, v DKC od roku 1999
- **Psychologové**
Mgr. Lucie Ficenecová
Mgr. Michaela Kolumpková
Mgr. Zuzana Kostelníková
Mgr. Flóra Neradilová Beňová
Mgr. Aneta Pohlová
Mgr. Lada Švadlenková
Mgr. Dominika Žitníková
UP Olomouc - psychologie; v DKC od roku 2020
FF UK Praha - psychologie; v DKC od roku 2016
FF UK Praha - psychologie; v DKC od roku 2018
FF UK Bratislava - psychologie; v DKC od roku 2013
PeDF UK Praha - psychologie; v DKC od roku 2018
FF UK Praha - psychologie; v DKC od roku 2016
FSS MU Brno - psychologie; v DKC od roku 2018
- **Sociální pracovníci:**
Mgr. Veronika Andrtová
Mgr. Nicole Firbacherová
Bc. Josefína Králová
Bc. Ivana Petříková
Bc. Andrea Rážová
Mgr. Leona Roubalíková
Bc. Diana Šurková
FF UK Praha – sociální práce, v DKC od roku 2011,
metodik DKC, zástupce ředitele, vedoucí sociálních pracovníků
UK HTF – Sociální a charitativní práce; v DKC od roku 2020
MU Brno – soc. pedagog. a porad.; v DKC od roku 2017
UHK Hradec Králové – sociální pedagogika; v DKC od roku 2020
UJEP sociální práce Ústí n/L.; v DKC od roku 2018
UHK Hradec Králové – sociální práce; v DKC od roku 2014
UK HTF – Sociální a charitativní práce; v DKC od roku 2019
- **Krizoví intervenenti:**
Mgr. Ludmila Brichcínová
Mgr. Kateřina Schorschová
Mgr. Denisa Krumpová
Bc. Nikola Sochová
Mgr. Veronika Ešnerová
Bc. Zlata Heřmánková
ETF UK Praha – sociální práce; v DKC od roku 2013
FF MU Brno – psychologie, v DKC od roku 2011
ETF UK Praha – Pastorační a sociální práce; v DKC od roku 2016
FF UK Praha – psychologie; v DKC od roku 2018
PVŠPS Praha – sociální práce; v DKC od roku 2019
FF UK – psychologie; v DKC od roku 2019
- **Administrativní pracovnice:**
Lenka Grusová
SŠ; v DKC od roku 2015
- **Preventista:**
Ing. Jana Pěchová
VŠE Praha, v DKC od roku 2017

- **Linka důvěry:**
Mgr. Helena Juklová PVŠPS – psychologie; v DKC od roku 2019, vedoucí LD DKC
- **Odborní konzultanti** psychologové, sociální pracovníci, další odborní pracovníci
- **Právní poradna:**
Mgr. Tereza Dleštíková Právnická fakulta UK Praha, v DKC od roku 2020
JUDr. Kateřina Svobodová Právnická fakulta UK Praha, v DKC od roku 2018

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ZAPSANÉM ÚSTAVU DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú.:

- **Správní rada**
Ing. Martin Jeřábek, předseda SR
Petr Kotlan, místopředseda SR
Ing. Veronika Hlaváčová, členka SR
Martina Hynková Vrbová, členka SR
- **Statutární orgán – ředitelka:**
PhDr. Zora Dušková
- **Revizor hospodaření**
Jana Kejšarová

TRANSFORMACE PRÁVNÍ FORMY:

Původní právní forma „občanské sdružení“ registrovaná u Ministerstva vnitra ČR pod **čj II/S-OS/1-25 365/94-R** se na základě ustanovení § 3045 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník změnila ke dni 1. ledna 2014 na právní formu „**spolek**“ **vedený u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou L 6270. Proces transformace byl završen ke dni 11. dubna 2015, kdy bylo Dětské krizové centrum zaneseno u Městského soudu Praha pod značkou U 188 jako zapsaný ústav.**



KONTAKT

Dětské krizové centrum, z.ú.

V Zápolí 1250/21, 141 00 Praha 4 – Michle

Tel, fax: 241 480 511

e-mail: dkc@ditekrize.cz

www.ditekrize.cz, www.dkc.cz

BĚŽNÝ ÚČET: **752 701 504 / 0600**
 33 777 33 777 / 0600
 20001-752 701 504 / 0600

VEŘEJNÁ SBÍRKA: **999 00 999 00 / 0600**
 MONETA Money Bank

KONTAKTY PRO UŽIVATELE SLUŽEB

OBJEDNÁNÍ: **241 480 511, ambulance@ditekrize.cz**
NON-STOP LINKA DŮVĚRY: **241 484 149, 777 715 215**
INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ: **problem@ditekrize.cz**
SKYPE LINKA DŮVĚRY: **[ld_dkc](https://www.skype.com/name/ld_dkc)**
CHAT LINKA DŮVĚRY: **www.elinka.iporadna.cz**
RIZIKA KYBERPROSTORU: **778 510 510**

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM
DĚKUJE VÁM VŠEM,
KTEŘÍ S NÁMI POMÁHÁTE CHRÁNIT
OHROŽENÉ DĚTI!

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020

Grafický design a sazba Barbora Kuklíková D-sign.cz

Děkujeme tiskárně Durabo, která tiskne Výroční zprávu zdarma!

2021 © Dětské krizové centrum