



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM

MOTTO „OCHRANA DĚTÍ JE VĚCÍ NÁS VŠECH!“



„CO MÁME ZA SEBOU A CO PŘED SEBOU, JE MÁLO DŮLEŽITÉ VE SROVNÁNÍ S TÍM,
CO MÁMĚ V SOBĚ“

RALPH WALDO EMERSON



ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY



Vážení,

stalo se pro mě již tradicí oslovit vás v úvodu Výroční zprávy Dětského krizového centra. Letos tak činím za situace zcela netradiční, v době vyhlášené **celostátní karantény z důvodů šíření koronaviru**. A více než předchozí roky myslím na ohrožené děti, které za této mimořádné situace zůstaly leckdy zcela izolované ve svých rodinách, bez dostupnosti odborné pomoci. S přibývajícím délkou mimořádných opatření narůstá v Dětském krizovém centru **obava o bezpečí mnohých dětí**, od nichž je nyní zcela odkloněna pozornost. Myslíme ale intenzivně na všechny děti, které denně slýchají z médií o počtu nakažených či dokonce zemřelých osob, na děti, které zažívají obrovské obavy o sebe i své blízké a které zůstávají nejednou i na takto závažné starosti samy a bez potřebné podpory. Myslíme na rodiny, pro něž představuje vzniklá situace značnou zátěž; na rodiny, které jsou nucené trávit naprostou většinu času v nevelkých bytech, na které doléhají existenční starosti, péče o nejstarší generaci v rodině, ale také výuka dětí a plnění školních úkolů. **I za těchto náročných okolností poskytuje Dětské krizové centrum krizovou pomoc v rámci osobních i distančních kontaktů.**

V roce 2019 se nám podařilo úspěšně **dokončit rekonstrukci detašovaného pracoviště** a v říjnu otevřít nové prostory pro klienty. Posílením personální kapacity jsme završili bezmála 3 roky trvající proces posílení našich služeb, a snížili tak počet dětí, které jsme museli až do této doby z kapacitních důvodů odmítat. Nárůst počtu uživatelů a konzultací je patrný již v roce 2019.

V listopadu 2019 jsme si připomněli **30 let přijetí Úmluvy o právech dítěte**. Za dobu 30 let se situace v oblasti ochrany dětských práv změnila. Výrazně jsme se v ČR posunuli v ochraně dětí: neposíláme děti do válečných konfliktů, dítě není majetkem rodiny, neexistuje zde dětská práce. Přesto toho obecně v otázkách ochrany práv a oprávněných zájmů dětem ještě mnoho dlužíme. Změnila se společnost a s tím se objevují nová rizika a nové formy ohrožení dětí, například v rámci kyberprostoru. V závěru roku 2019 vyvstala otázka nominací a jmenování ombudsmana pro nové funkční období. Bohužel **institut dětského ombudsmana** Česká republika – jako jedna z mála evropských zemí – stále nemá, a ačkoliv toto téma bylo již vícekrát diskutováno, je více než pravděpodobné, že na jeho ustanovení budeme ještě dlouho čekat. Nadále tak ochraně práv dětí není věnovaná dostatečná pozornost.

Výroční zpráva je pro mě mimořádnou příležitostí veřejně znovu poděkovat všem, kdo spolu s námi podporují činnost Dětského krizového centra. Jedná se o instituce, nadace a nadační fondy, právnické i fyzické osoby. Děkujeme za všechny finanční příspěvky a dary, poskytnuté služby a materiál, zájem o naše pracoviště i morální podporu naší činnosti.

Jedinečnost a kvalita služeb Dětského krizového centra se odvíjí především od profesionality a odbornosti pracovního týmu poskytujícího ambulantní služby i služby v rámci non-stop Linky důvěry. Poděkování a ocenění patří všem pracovníkům Dětského krizového centra za jejich profesionalitu, vysoké nasazení, sebezrovoj a mimořádně lidský přístup. Poděkování patří také všem členům Správní rady Dětského krizového centra.

Za Dětské krizové centrum, dne 10. 4. 2020

PhDr. Zora Dušková
ředitelka



OBSAH

Oddíl 1	ZÁKLADNÍ INFORMACE O DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU	06
	Poslání a činnost Dětského krizového centra	07
	Cílová skupina	07
	Oprávnění k poskytování služeb	08
	Struktura Dětského krizového centra	09
	Základní výchozí principy poskytovaných služeb	09
	Časová dostupnost služeb	10
	Personální zajištění	10
Oddíl 2	27 LET DKC, KLIENTELA 1992 – 2019	12
	Klientela DKC v letech 1992 – 2019	13
Oddíl 3	SLUŽBY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA V ROCE 2019	14
	Ambulantní služby	15
	Krizová pomoc	21
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	24
	Telefonická krizová pomoc	25
	Sociálně právní ochrana dětí	29
	Pomoc obětem trestných činů	30
	Zdravotnická sekce – klinická psychologie	31
Oddíl 4	PREVENCE A OSVĚTA V ROCE 2019 / NOVINKY Z DKC V ROCE 2019	32
Oddíl 5	ODBORNÁ ČINNOST DKC V ROCE 2019	38
Oddíl 6	FINANCOVÁNÍ ČINNOSTI V ROCE 2019, AUDIT	40
Oddíl 7	PRACOVNÍCI DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA	56

ODDÍL 1

ZÁKLADNÍ INFORMACE

O DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU



POSLÁNÍ A ČINNOST

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM (dále DKC) působí jako nestátní nezisková organizace humanitárního zaměření specializovaná zejména na odbornou pomoc dětem týraným, sexuálně zneužívaným či zanedbávaným (syndrom CAN = Child Abuse and Neglect), dále dětem ohroženým na zdravém vývoji rizikovými faktory v prostředí, dětem v závažných životních situacích, dětem traumatizovaným či nezletilým obětmi trestných činů. Uživatelé služeb jsou přímo ohrožené děti, i celé jejich rodiny.

Působnost Dětského krizového centra je celorepubliková. Služby Dětského krizového centra jsou uživatelům poskytovány bezplatně. Prvotním cílem DKC je naplňování potřeb, ochrana práv a oprávněných zájmů ohrožených dětí, úprava a stabilizace podmínek, v nichž dítě vyrůstá, a to prostřednictvím přímé odborné práce s dítětem a prostřednictvím odborné práce s rodinným či jiným sociálním systémem. Dětské krizové centrum naplňuje svojí činností principy, které vyplývají z Úmluvy o právech dítěte.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu představují zejména **děti ve věku 0 – 18 let a raně dospělé osoby (do 26 let) zasažené fyzickým a psychickým týráním, sexuálním zneužíváním, či traumatizované nebo vyrůstající v prostředí s rizikovými faktory, které ohrožují jejich zdravý vývoj.** Cílovou skupinou jsou i jejich rodiny, tj. rodiče, prarodiče ohrožených dětí nebo další signifikantní osoby (pěstouni, jiné pečující osoby).

SLUŽBY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA JSOU CÍLENÉ PŘEDEVŠÍM NA:

DĚTI

- **týrané, sexuálně zneužívané, zanedbávané (syndrom CAN)**
- ohrožené na zdravém vývoji **ohrožujícími faktory v prostředí**; závislostí rodičů, nestabilitou rodinného zázemí, závažným somatickým či psychickým onemocněním v rodině
- **nezletilé oběti trestných činů**
- zanedbávané, **deprivované, citově odmítané**
- zasažené vyhrocenou **předrozvodovou, rozvodovou a porozvodovou situací**
- z rodin s výskytem **domácího násilí**
- vyrovnávající se se ztrátou či **úmrtním blízké osoby**, sebevraždou v rodině aj.
- v jiných **závažných životních situacích**
- vystavené silně **traumatizujícím zážitkům**, např. dítě jako svědek násilného trestného činu, dítě jako účastník dopravní nehody aj.
- **ohrožené v kyberprostoru**; kybergrooming, kyberšikana, sexting, ohrožené na sociálních sítích

- **s psychickými poruchami** – s úzkostnými, neurotickými, depresivními symptomy vznikajícími v důsledku psychické zátěže, stresu a traumatu
- **sebepoškozující se**, děti se suicidálními tendencemi
- poutající negativní pozornost, **šikanované, ohrožené sociálním vyloučením, stigmatizací**
- z rodin, kde lze předpokládat snížené dovednosti či schopnosti rodičů při péči o dítě (z důvodu nízkého věku, handicapu, závislosti rodičů na alkoholu či jiných návykových látkách atd.)
- ohrožené na zdravém vývoji naléhavou krizí v rodině

RODINY

- **zasažené sociální patologií**
- **v krizových životních situacích**
- s dětmi s akutně vyhocenými výchovnými problémy, u nichž lze předpokládat, že jsou zvládnutelné prostřednictvím poradenství o výchově
- s dětmi výchovně náročnými, s **poruchami chování**
- s předpokladem **snížených dovedností a / či schopností rodičů** při péči o dítě (např. z důvodu nízkého věku, postižení, závislosti rodičů na alkoholu či jiných návykových látkách)

OPRÁVNĚNÍ K POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Služby Dětského krizového centra jsou poskytovány na základě vydaných registrací a oprávnění a splňují podmínky pro jejich poskytování dle příslušných předpisů.

Registrace sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. vydaná Magistrátem hl. města Prahy dne 4. října 2007 na tyto služby:

- krizová pomoc
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- telefonická krizová pomoc – Linka důvěry DKC

Pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí dle zákona č. 359/1999 Sb. vydané MPSV dne 31. srpna 2000.

Registrace poskytovatelů pomoci obětem trestným činů dle zákona č. 45/2013 Sb. vydaná 23. září 2014 Ministerstvem spravedlnosti.

Registrace zdravotnického zařízení dle zákona č. 160/1992 Sb. vydaná Magistrátem hl. města Prahy dne 3. března 2003. **Zdravotnické zařízení Dětské krizové centrum působí v oboru „klinická psychologie“.**

STRUKTURA DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA

SEKCE PSYCHOSOCIÁLNÍ

AMBULANTNÍ SLUŽBY	krizová pomoc a okamžitá krizová pomoc sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi sociálně-právní ochrana dětí
DISTANČNÍ SLUŽBY	odborná pomoc nezletilým obětem trestných činů krizová pomoc – telefonická, chat, Skype, internetové poradenství telefonická krizová pomoc – Rizika kyberprostoru

SEKCE ZDRAVOTNICKÁ

AMBULANTNÍ SLUŽBY	klinická psychologie
--------------------------	----------------------

SEKCE PREVENCE

osvětově preventivní akce
odborné výstupy, konference, semináře
preventivní brožury, komiksy, letáky, desatera a další
preventivní kampaně, spoty a banery na sociálních sítích
semináře pro děti, širokou veřejnost
mediální výstupy

SEKCE VZDĚLÁVÁNÍ

externí výuka na vysokých školách
školící pracoviště
odborné semináře DKC
konference, semináře pro odbornou veřejnost

ZÁKLADNÍ VÝCHOZÍ PRINCIPY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- **důraz na oprávněné zájmy a práva dětí**
- **respekt k lidským právům, se zvláštním přihlédnutím k právům dětí**
- naplňování **Úmluvy o právech dítěte**, zejm. respekt k jedinečnosti dítěte s jeho nezadatelnými, nezcizitelnými, nepromlčitelnými a nezrušitelnými právy a svobodami, svoboda volby, respektování práv a kompetencí klientů
- **zajištění bezpečí a ochrany dětí, ochrana dětí před dalším atakováním** – spolupráce s rodinami, případně s OSPODy, soudy a/či PČR; vyšetření pro předběžná opatření, umístění ohroženého dítěte mimo

rodinu (širší rodina, azylové domy, pěstounská péče, zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, dětský domov)

- **interdisciplinarita** – péče je založena na těsné spolupráci odborníků DKC – psychologů, klinických psychologů, sociálních pracovníků, krizových interventů, psychoterapeutů, právníků
- **komplexnost** – péče poskytovaná dítěti i celé jeho rodině, případně dalším signifikantním osobám
- **spolupráce** – těsná spolupráce se zástupci státních institucí i nestátních organizací, hledání jednotného optimálního řešení, případové konference, odborné posudky
- **objektivizace odborných závěrů a výstupů** – týmová spolupráce, systém intervizí, interdisciplinární přístup, supervize
- **důstojnost** – předcházení negativnímu hodnocení, odtabuizování problematiky, osvěta
- **individuální přístup k uživatelům služeb, vyhodnocování individuálních potřeb**
- **podpora směřující k aktivnímu a samostatnému řešení** vlastní situace a k využívání přirozených zdrojů v okolí klienta
- **důraz na etické principy, respektování etických kodexů**

ČASOVÁ DOSTUPNOST SLUŽEB V ROCE 2019

AMBULANTNÍ PROVOZ DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA:

pondělí, středa:	8,00 – 16,00
úterý, čtvrtek:	8,00 – 18,00
pátek:	8,00 – 14,00

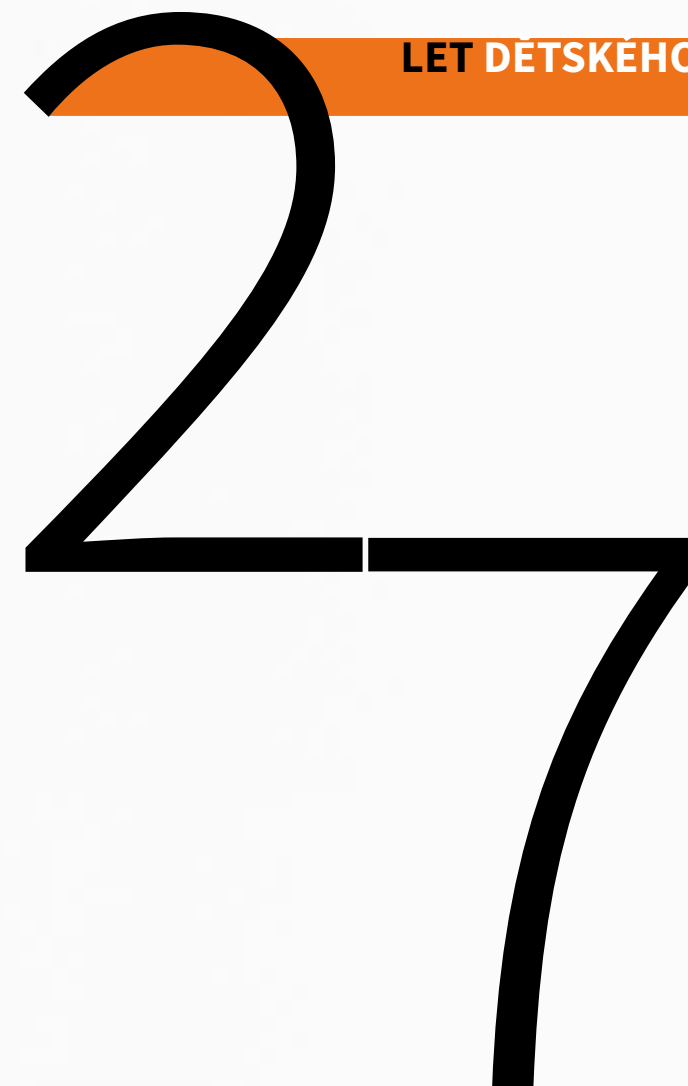
DISTANČNÍ KRIZOVÁ POMOC:

Telefonická Linka důvěry:	non-stop provoz
Rizika kyberprostoru:	non-stop provoz
Skype:	po – čt: 14,00 – 22,00; pá – ne: 10,00 – 22,00
Chat:	po, pá: 14,00 – 18,00; so – ne: 9,00 – 13,00; 14,00 – 18,00
Internetové poradenství:	garance odpovědi do 3 pracovních dnů

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

- psychologové, kliničtí psychologové, psychoterapeuti
- sociální pracovníci a krizoví intervent
- odborní konzultanti Linky důvěry
- administrativní pracovnice, preventista
- PR pracovník a fundraiser, externí právníci a externí supervizoři

LET DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA



ODDÍL 2

KLIENTELA DKC

V LETECH 1992 – 2019



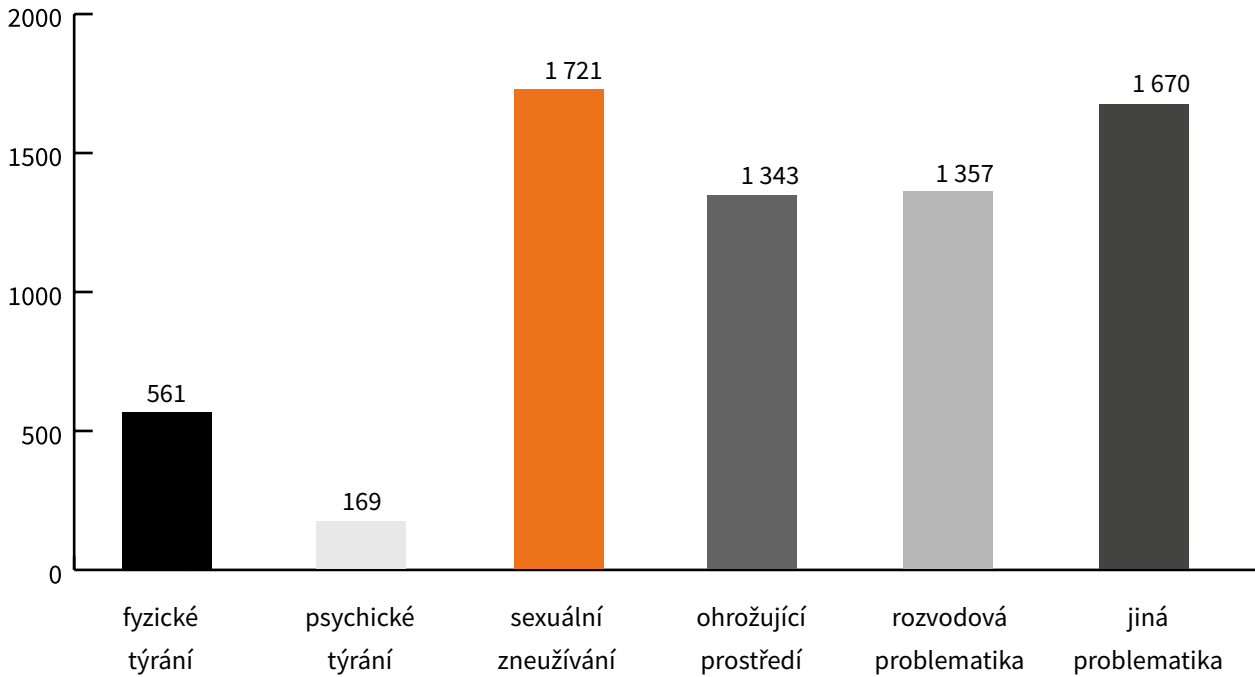
OD ROKU 1992, KDY DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM ZAHÁJILLO SVOJÍ ČINNOST, BYLA AMBULANTNÍ PÉČE POSKYTOVÁNA JIŽ 6 821 OHROŽENÝM DĚTEM.

PŘEVAŽUJÍCÍ PROBLEMATIKOU ŘEŠENOU V DKC ZŮSTÁVÁ PŘEDEVŠÍM SEXUÁLNÍ NÁSILÍ NA DĚTECH.

KLIENTELA DKC V LETECH 1992 – 2019 DLE VSTUPNÍ PROBLEMATIKY

Diagnóza	počet	%
fyzické týrání	561	8
psychické týrání	169	2
sexuální zneužívání	1 721	26
ohrožující prostředí	1 343	20
rozvodová problematika	1 357	20
jiná problematika	1 670	24
Celkem	6 821	100 %

Graf 1: Počet ohrožených dětí v péči DKC v letech 1992 – 2019 dle vstupní problematiky



ODDÍL 3

SLUŽBY DKC V ROCE 2019



1. AMBULANTNÍ SLUŽBY V ROCE 2019

Naše služby byly v roce 2019 poskytovány celkem 436 klientům, tj. dětem týraným, zneužívaným, traumatizovaným a dětem nacházejícím se ve zvlášť obtížných a ohrožujících podmínkách. Z uvedeného počtu byla u 293 dětí péče zahájena právě v průběhu roku 2019; 143 dětí vstoupilo do péče v letech předchozích a čerpaly péči dlouhodobě či došlo k obnovení péče, a to pro závažnost traumatizujícího dopadu, případně byla péče obnovena pro důsledky nepříznivé situace na jejich psychický stav či z důvodu výskytu nových ohrožujících okolností.

Dětské krizové centrum usiluje v rámci dosažení větší efektivity o komplexní práci s celým rodinným systémem. Je-li to možné a je-li to v zájmu dítěte, jsou uživateli našich služeb nejen ohrožené děti, ale také další členové primární rodiny, případně širší rodiny, dále pěstouni a další signifikantní osoby. **Celkový počet uživatelů ambulantních služeb** tak v roce 2019 dosáhl čísla **851 uživatelů**.

S ohledem na specifické potřeby cílové skupiny a individuální charakter poskytovaných služeb čerpali někteří uživatelé v jednom roce více druhů služeb poskytovaných Dětským krizovým centrem. **Odborná ambulantní péče byla v roce 2019 realizována prostřednictvím 13.380 konzultací**. Konzultace zahrnují všechny formy osobních i distančních kontaktů s ohroženými dětmi, uživateli služeb i se spolupracujícími odborníky.

AKTIVNÍ KLIENELA V PÉČI DKC V ROCE 2019 DLE VSTUPNÍ PROBLEMATIKY

Diagnóza	počet ohrožených dětí	%	počet uživatelů	%	počet konzultací	%
fyzické týrání	45	10	94	11	1 637	12
psychické týrání	12	3	28	3	740	6
sexuální zneužívání	129	30	266	31	5 599	42
ohrožující prostředí ¹	81	19	156	18	2 912	22
vyhrocený rozvodový spor	31	6	47	6	426	3
jiná problematika ²	138	32	260	31	2 066	15
Celkem	436	100	851	100	13 380	100

¹ Ohrožující prostředí zejména: domácí násilí, poruchy osobnosti rodičů, psychiatrická onemocnění rodičů, konflikty rodičů, abusus alkoholu rodičem aj.
² Jiná problematika zejména: zanedbávání a jiné formy traumatizace (přepadení dítěte, násilné trestné činy mezi rodiči, dopravní nehody aj), úmrtí rodiče, výchovné problémy, neurotické obtíže, sebevražda v rodině či blízkém okolí, depresivní poruchy u dětí, sebepoškozování aj.

Nejvyšší počet konzultací si v roce 2019 jednoznačně vyžádaly případy, v nichž jsme řešili podezření ze **sexuálního zneužívání dětí**. Počet konzultací v této věkové kategorii ilustruje náročnost poskytované péče i složitost nalezení optimálního řešení. **Traumata způsobená sexuálním zneužíváním v dětství patří mezi nejtěžší traumata vůbec a žádají si intenzivní odbornou péči, což se promítá i do počtu konzultací poskytovaných dětem sexuálně zneužívaným a jejich rodinám.**

Za pozornost jistě **stojí také struktura naší klientely dle pohlaví a věku**. Nadále se setkáváme s dětmi nejnižších věkových kategorií, které byly vystavené traumatizujícím událostem, a to včetně sexuálního a fyzického násilí. V roce 2019 tvořily děti mladší 6ti let 10%!

**KLIENTI V AKTIVNÍ V PÉČI DKC V ROCE 2019
DLE POHLAVÍ, VĚKOVÉ SKUPINY A VSTUPNÍ PROBLEMATIKY**

Vstupní problematika	Pohlaví	do 2 let	3-5 let	6-8 let	9-11 let	12-14 let	15-17 let	18 let a více	Σ
Fyzické týrání	♂	0	2	8	10	10	2	0	32
	♀	0	2	1	1	5	4	0	13
Psychické týrání	♂	0	0	1	2	2	1	0	6
	♀	0	0	2	1	2	1	0	6
Sexuální zneužívání	♂	0	6	6	4	9	2	1	28
	♀	0	12	14	27	13	25	10	101
Ohrožující prostředí	♂	0	6	8	8	6	5	2	35
	♀	1	2	14	10	6	8	5	46
Rozvodový spor	♂	1	2	3	6	4	2	0	18
	♀	3	3	2	2	2	1	0	13
Jiná problematika	♂	1	1	13	11	11	16	4	57
	♀	0	2	7	7	25	33	7	81
Celkem	♂	2	17	39	41	42	28	7	176
Celkem	♀	4	21	40	48	53	72	22	260
Celkem	♂ + ♀	6	38	79	89	95	100	29	436

Naši práci ilustruje také struktura poskytovaných konzultací. Každoročně je vysoký počet konzultací veden v zájmu dítěte také v rámci spolupráce s OSPODy, soudy a PČR.

**KONZULTACE V ROCE 2019
DLE TYPU VÝKONU**

Typ výkonu	Typ výkonu	počet
komunikace	objednání	275
	e-mail, SMS, korespondence	3 960
	telefonický kontakt s matkou	845
	telefonický kontakt s otcem	214
	telefonický kontakt se spolupracujícím odborníkem	600
	telefonický kontakt s klientem, s prarodičem, jiný, omluvy z konzultací	312
spolupráce	osobní setkání se spolupracujícím odborníkem, přítomnost u soudu, na PČR	302
odborné posuzování	zpráva, odborný posudek	414
krizová intervence	akutní krizová pomoc	163
diagnostika	specifická diagnostika syndromu CAN	86
	psychologický pohovor	48
	psychologické vyšetření - vstupní	295
	psychologické vyšetření - kontrolní	82
	asistence	222
specific. práce s rodinou	individuální plánování, uzavření smlouvy; revize individuálního plánu	481
	rozhovor s matkou – úvodní, kontrolní	1 038
	rozhovor s otcem – úvodní, kontrolní	292
	rozhovor s oběma rodiči – úvodní, kontrolní	347
	rozhovor s prarodiči, rozhovor jiný	333
	právní poradna	25
terapie	psychoterapie, socioterapie, sociálně terapeutické činnosti	486
jiné	porada mikrotýmu, interdisciplinární spolupráce	1 933
	termín propadnul – klient se nedostavil	627
Celkem		13380

Působnost Dětského krizového centra zůstává i nadále vzhledem k jedinečnosti zaměření pracoviště celorepubliková. Uživatelé služeb byli v roce 2019 v 61% obyvatelé Prahy, 29 % ohrožených dětí přijíždělo ze Středočeského kraje a 10 % ohrožených dětí dokonce z ještě vzdálenějších regionů.

Klienti v aktivní v péči DKC v roce 2019 dle regionu

region	počet	%
Praha *	265	61
Středočeský kraj	128	29
ostatní kraje **	43	9
CELKEM	436	100 %

* MČ: P1 = 9; P2 = 6; P3 = 16; P4 = 47; P5 = 19; P6 = 22; P7 = 6; P8 = 19; P9 = 29; P 10 = 35; P 11 = 11; P 12 = 21; P 14 = 5; P 15 = 4; ostatní MČ = 16; neuvedeno = 4
** Ústecký = 10; Plzeňský = 6; Liberecký = 3; Vysočina = 3; Jihočeský = 2; Olomoucký = 2; Zlínský = 2; Jihomoravský = 1; Pardubický = 1; neuvedeno = 13

Obraz problematiky fyzického a psychického týrání dětí – aktivní klientela v roce 2019

Fyzické a psychické týrání – přivedlo v roce 2019 do péče celkem **57 dětí**. Nejčastěji byl za týrající osobu označen vlastní otec, následovala vlastní matka. Většina dětí byla atakovaná brachiálně, údery byly nejčastěji směřovány do oblasti obličeje a hlavy; vedle toho jsme se setkávali s případy, kdy byly děti surově bité nejružnějšími nástroji, výčet doplňuje také škracení dítěte.

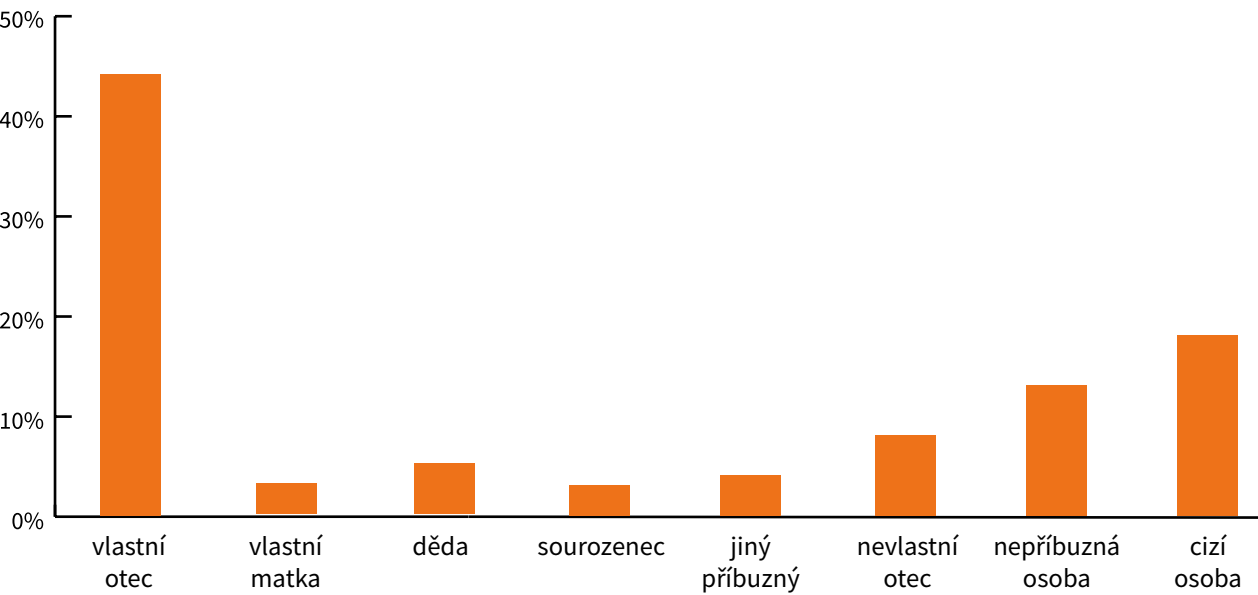
Obraz problematiky sexuálního zneužívání dětí – aktivní klientela v roce 2019

Sexuální zneužívání – s podezřením na sexuální zneužívání vstoupilo do péče celkem **129 dětí**. V 78% případů se jednalo o dívky, chlapci představovali 22% případů.

Obdobně jako v minulých letech dominovalo v roce 2019 intrafamiliární zneužívání, kdy se sexuálního násilí na dětech dopouštěly příbuzné osoby.

Nejméně ve 104 případech byly děti sexuálně atakované těmi nejzávažnějšími tedy kontaktními formami zneužívání; z nichž 52 % dětí bylo zneužíváno dokonce těmi nejzávažnějšími formami zneužití v podobě penetračních technik, tj. formou vaginálního, análního či orálního styku; 48% dětí bylo vystaveno především osahávání a požadavku masturbace zneuživatelé.

Graf 2: Pachatelé sexuálního násilí na dětech – klienti v aktivní péči v roce 2019



Závažnost sexuálního násilí na dětech podtrhává skutečnost, že se v 82 % případů jednalo o opakované atakování dětí, ke kterému leckdy docházelo i po dobu několika let. Setkáváme se i s případy, kdy sexuální zneužívání dítěte trvá 5-8 roků.

Mezi zahájením sexuálního zneužívání a jeho odtajněním uplyne u dlouhodobých forem zneužívání leckdy několik let. Proto se k nám do péče dostávají děti ve věku vyšším, než do jakého datují počátek sexuálního zneužívání. V 31% případů uváděly děti za počátek sexuálního atakování věk nižší než 6 let!

Obraz problematiky ohrožujícího prostředí – aktivní klientela v roce 2019

Ohrožující prostředí – do této kategorie spadalo v roce 2019 celkem 81 dětí. Nejvíce dětí bylo zasaženo dlouhodobě konfliktními vztahy a častými hádkami mezi rodiči (nespadajícími do kategorie rozvodové problematiky) s negativním dopadem na vývoj u 14 dětí a dopadem domácího násilí mezi rodiči, jehož byly děti přímým svědkem, u 11 dětí. Osobnostní zvláštnosti, osobnostní poruchy u některého z rodičů a neadekvátní zacházení s dítětem negativně ovlivnily dětství 24 dětí; závislosti rodičů na alkoholu a drogách přímo ohrozily na vývoji 7 dětí; 8 dětí se vyrovnávalo s dopadem psychiatrického onemocnění rodiče.

OBRAZ PROBLEMATIKY VYHROCENÝCH ROZVODOVÝCH SPORŮ O DĚTI – AKTIVNÍ KLIENTELA V ROCE 2019

VYHROCENÉ ROZVODOVÉ SPORY – přivedly do péče DKC **31 dětí**. Případy, které jsme v roce 2019 řešili, měly souvislost zejména s vyhrocenými spory o dítě v rámci svěření dítěte do péče; dále se jednalo o problematický styk, jehož průběh a forma představovaly pro dítě nadměrnou psychickou zátěž; zabývali jsme se i případy, kdy dítě odmítalo styk s rodičem či se jednalo o syndrom zavrženého rodiče a v neposlední řadě se jednalo o ovlivňování dítěte proti rodiči.

OBRAZ JINÉ PROBLEMATIKY – AKTIVNÍ KLIENTELA V ROCE 2019

JINÁ PROBLEMATIKA – zahrnuje především takové formy traumatizace zátěže a ohrožení dětí, které mají na psychický stav a vývoj dítěte zásadní dopad, ale nespadají pod syndrom CAN. V nejednom případě se jedná o velmi závažné okolnosti, s dlouhodobým traumatizujícím dopadem na psychiku dítěte.

AKTIVNÍ KLIENTELA V ROCE 2019 DLE JINÉ PROBLEMATIKY

Forma jiné problematiky	počet	%
Sebepoškozování	22	16
Suicidální riziko	10	7
Trauma jiné – přepadení, tragické dopravní nehody a požáry aj.	11	8
Úmrtí blízké osoby	10	7
Sexuální experimentování	15	11
Depresivní porucha	5	4
Úzkostné, neurotické poruchy, fobie	24	18
Výchovné problémy	7	5
Šikana, nepřijetí spolužáky, školní problémy	14	10
Sexuální orientace	3	2
Ostatní	17	12
CELKEM	138	100 %

2. KRIZOVÁ POMOC

KLIENTELA SLUŽBY KRIZOVÁ POMOC V ROCE 2019

Počet ohrožených dětí	345
z toho nově v roce 2019	270
Pokračující péče	75
Celkový počet uživatelů služby	642

POSÍLÁNÍM SLUŽBY KRIZOVÉ POMOCI – je poskytování odborné psychosociální pomoci specializované na krizové životní situace a zejména na problematiku dětí týraných, zneužívaných, zanedbávaných, traumatizovaných či jinak ohrožených na zdravém vývoji a poskytování odborné pomoci dětem a jejich rodinám v závažných životních situacích, které vnímají jako naléhavé, ohrožující a krizové a nedaří se ji zvládat běžnými způsoby.

Prvotním cílem krizové pomoci je zajištění ochrany dítěte před dalším interpersonálním násilím, před potrestáním za odtajnění okolností týrání, zneužívání či jiného ohrožení; stabilizace emočního stavu dítěte a dalších členů jeho rodiny, v neposlední řadě též sladění péče o ohrožené dítě s dalšími institucemi.

Službu „krizová pomoc“ využívalo v roce 2019 celkem **345 ohrožených dětí**. Péče v DKC je na základě principu komplexnosti poskytována nejen ohroženému dítěti, ale také rodičům a jiným osobám pečujícím o dítě – zejména jiným příbuzným osobám, pěstounům, vychovatelům z dětských domovů, "tetám" ze zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc – **uvedeni jako „uživatelé služeb“**. **V roce 2019 tak čerpalo službu krizové pomoci celkem 642 uživatelů**. Závažnost případů řešených v DKC si většinou žádá opakované intervence a dlouhodobější péči, což se promítá do konečného počtu konzultací poskytnutých v roce 2019 v rámci služby „**krizová pomoc**“ – **celkem jsme poskytli 7 297 konzultací**.

AKTIVNÍ KLIENTELA SLUŽBY KRIZOVÁ POMOC V ROCE 2019 DLE VSTUPNÍ PROBLEMATIKY

Diagnóza / počet	ohrožených dětí	uživatelů služeb ¹	konzultací ²
Fyzické týrání	36	77	827
Psychické týrání	9	22	509
Sexuální zneužívání	99	188	2 793
Ohrožující prostředí	63	109	1 725
Rozvodový spor	14	23	81
Jiná problematika	124	223	1 362
CELKEM	345	642	7 297

¹ péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb
² konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s uživateli a spolupracujícími odborníky

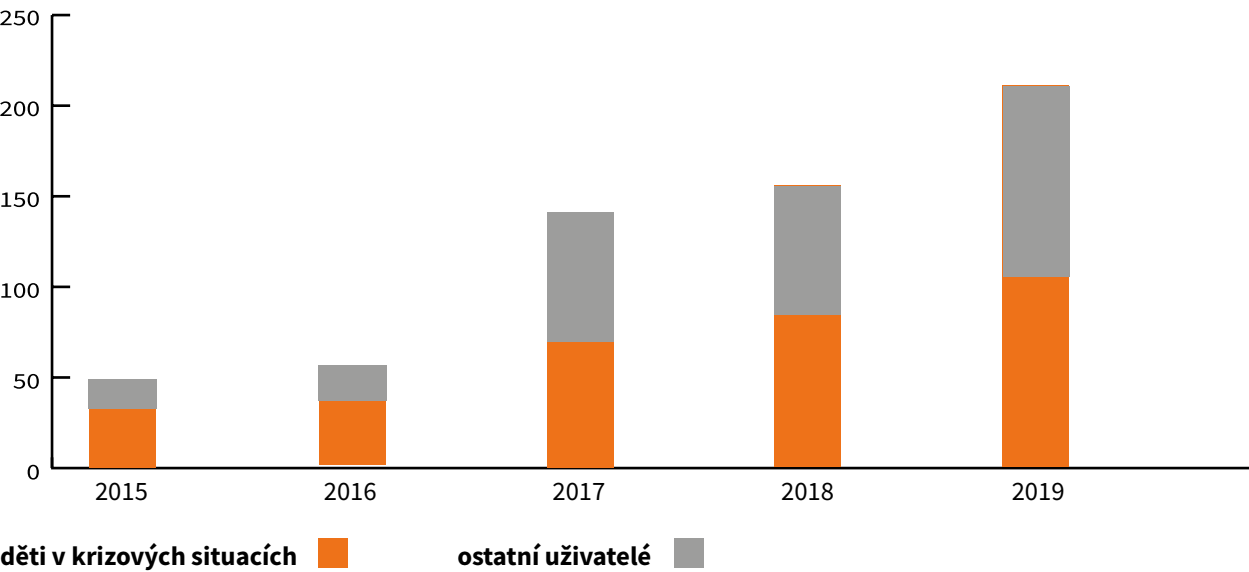
OKAMŽITÁ KRIZOVÁ POMOC

Okamžitá krizová pomoc doplňuje od roku 2015 službu krizové pomoci o rychle dostupnou formu pomoci zacílenou na urgentní případy a krizové situace dětí a rodin. Okamžitá krizová pomoc je určena dětem a dospívajícím, a to i bez předchozího objednání. Služba může být poskytována i zcela anonymně.

Okamžitá krizová pomoc je v současné době dostupná již 3x týdně v odpoledních hodinách.

Narůstající zájem o službu Okamžité krizové pomoci potvrzuje její potřebnost a význam.

Graf 3: **Okamžitá krizová pomoc – počet uživatelů v jednotlivých letech**



V roce 2019 využilo tuto službu již 212 uživatelů; z toho bylo 108 dětí zasažených akutní krizovou situací a 104 doprovázejících osob; většinou se jedná o rodiče, jiné příbuzné osoby, vrstevníky – uvedeni zde jako „ostatní uživatelé“. Služba Okamžité krizové pomoci je v souladu se svým zacílením využívána pro řešení široké škály akutních, velmi závažných problémů a traumatizujících situací.

KLIENTI VYUŽÍVALI V ROCE 2019 SLUŽBU OKAMŽITÉ KRIZOVÉ POMOCI ZEJMÉNA PRO:

- akutní krizové situace dětí
- ohrožující faktory v prostředí rodiny – domácí násilí, dlouhodobé konflikty v rodině
- sexuální násilí na dětech
- přepadení, okradení dítěte
- ohrožení dětí v kyberprostoru; kyberšikanu; sdílení intimních fotografií na internetu
- tragické úmrtí rodiče, sourozence
- tragické požáry
- sebepoškozování, sebevražedné tendence dětí
- sebevražedné jednání v rodině, ale i ve vrstevnické skupině
- problémy dětí související se školou, šikanou, záškoláctvím
- duševní poruchy u dětí – depresivní a úzkostné poruchy, obsedantně kompulsivní poruchu, posttraumatickou stresovou poruchu
- vyhrocené rozvodové a porozvodové spory rodičů
- závislosti, alkoholismus rodiče.

Děti a dospívající přicházeli po předchozím předjednání i bez objednání, někdy sami, někdy v doprovodu rodičů, jiných blízkých osob či svých vrstevníků.

3. SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

KLIENTELA SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍCH SLUŽEB PRO RODINY S DĚTMI V ROCE 2019

Počet ohrožených dětí	92
z toho nově v roce 2019	31
Pokračující péče	61
Celkový počet uživatelů služby	187

POSÍLÁNÍM SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍCH SLUŽEB PRO RODINY S DĚTMI je poskytování odborné psychosociální pomoci rodinám s dětmi, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku dlouhodobého dopadu krizové sociální situace, v důsledku týrání, sexuálního zneužívání; zanedbávání či rodinám s dětmi jinak ohroženými na zdravém vývoji a všestranném rozvoji negativními vlivy v prostředí, dysfunkčností rodiny, výskytem sociálně patologických jevů v přirozeném prostředí dítěte. Jedná se zejména o situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat a u kterých existují další rizika prohlubování míry ohrožení vývoje dítěte v důsledku dlouhodobého dopadu nepříznivé sociální situace, v důsledku týrání, sexuálního zneužívání, zanedbávání či jiných forem ohrožení zdravého vývoje.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY (DÁLE SAS) jsou koncipovány především jako forma dlouhodobější pomoci a odborné práce s rodinným systémem, SAS otevírají prostor pro **systematické odstraňování dysfunkčnosti v rodině** jako základního předpokladu pro **sociální prevenci**, prevenci rozvoje sociálně patologického chování a rozvoje duševních poruch, i prevenci kriminality. Nedílnou součástí této služby je **dlouhodobější odborná práce s ohroženým dítětem, socioterapeutické činnosti, systematictější práce s rodinným systémem, sanace rodiny a poradenství**. Sociálně aktivizační služby mohou navazovat na službu krizové pomoci poskytovanou DKC.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi využívalo v roce 2019 celkem **92 ohrožených dětí**; **celkový počet uživatelů sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi čítal na 187 osob**. Mezi uživatele služeb patří **vedle ohrožených dětí také rodiče, další příbuzné či pečující osoby, pěstouni, vychovatelé**. Cíle SAS pro rodiny s dětmi byly naplněny prostřednictvím **4 056 konzultací**.

AKTIVNÍ KLIENTELA SAS PRO RODINY S DĚTMI V ROCE 2019 DLE VSTUPNÍ PROBLEMATIKY

Diagnóza/ počet	ohrožených dětí	uživatelů služeb*	konzultací**
Fyzické a psychické týrání	12	28	731
Sexuální zneužívání	34	73	1 925
Ohrožující prostředí	18	43	826
Vyhrocený rozvodový spor	21	27	229
Jiná problematika	7	16	345
Celkem	92	187	4 056

* péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb
** konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s klienty a spolupracujícími odborníky

4. TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC

POSÍLÁNÍM SLUŽBY TELEFONICKÉ KRIZOVÉ POMOCI je poskytování nepřetržité odborné distanční krizové pomoci specializované na problematiku dětí týraných, zneužívaných, zanedbávaných či jinak ohrožených na zdravém vývoji, na krizové životní situace a dále na poskytování distanční odborné pomoci dětem a jejich rodinám v závažných životních situacích, které vnímají jako naléhavé, ohrožující a krizové a nedaří se jim je zvládat běžnými způsoby. Linka důvěry (dále LD) poskytuje také akutní krizovou pomoc všem osobám v krizové situaci, osobám traumatizovaným, osobám nacházejícím se v situaci ohrožení zdraví či života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou nemohou nebo neumí v danou chvíli zvládat vlastními silami, dále obětem trestných činů a domácího násilí. Pomoc vychází z individuálně určených potřeb klientů se zvláštním přihlédnutím k oprávněným zájmům dětí.

Působnost LD DKC je celorepubliková.

Linka důvěry Dětského krizového centra (dále LD DKC) zahájila svoji činnost v roce 1996 a od té doby přijala již 67 746. V roce 2019 jsme na Lince důvěry přijali celkem 4 742 kontaktů.

Význam Linky důvěry DKC je dán jednak její specializací na problematiku dětí týraných, sexuálně zneužívaných či jinak ohrožených, jednak tím, že již od svého vzniku působí v NON-STOP režimu.

LINKA DŮVĚRY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA JE VÝZNAMNÝM ZÁCHYTNÝM BODEM SYNDROMU TÝRANÉHO, ZNEUŽÍVANÉHO A ZANEDBÁVANÉHO DÍTĚTE A VÝZNAMNĚ PŘÍSPÍVÁ K DETEKCI OHROŽENÝCH DĚTÍ A DĚTÍ, NA NICHŽ BYL SPÁCHÁN TRESTNÝ ČIN.

Linku důvěry Dětského krizového centra kontaktují nejčastěji: **ohrožené děti, rodiče, prarodiče či jiní příbuzní, a to v akutních záležitostech týkajících se dětí, dále pedagogové, sociální pracovníci a další profesionálové, taktéž osoby z blízkého okolí dětí, např. sousedé.** Telefonická krizová pomoc je poskytována vedle ohrožených dětí a dospívajících také dospělým osobám, které se dostaly do kontaktu s podezřením na týrání, zneužívání či zanedbávání dítěte či jsou jeho oběťmi, případně dospělým osobám v akutních závažných krizových situacích.

Linka důvěry provozuje od roku 2017 v non-stop režimu samostatné telefonní číslo pro **Rizika kyberprostoru.** Kontakt je určen všem dětem, které zažívají v kyberprostoru pocit ohrožení či se na internetu setkávají s nevhodnými obsahem. Typickými tématy jsou **kyberšikana, kybergrooming, sexuální zneužívání dětí v kyberprostoru, nevhodné obsahy typu brutální násilí, návody k sebepoškozování, dostupnost pornografie a další.**

Významnou úlohou Linky důvěry DKC je **detekce ohrožených dětí. Linka důvěry přijímá oznámení (i anonymní) o ohrožení konkrétního dítěte.**

Linka důvěry DKC je jedinečná také tím, že má možnost motivovat volající klienty k využití dalších služeb DKC, zejména krizové pomoci v ambulantní formě, která jde ve svých možnostech dál než distanční forma.

Linka důvěry DKC svoji nabídkou krizových kontaktů ve formě mluvené i psané (telefon, chat, internetové poradenství) zvyšuje dostupnost krizové pomoci i pro **děti s handicapem.** Pro svoji větší závislost, potřebu intenzivnější péče, limitovanost kontaktů se sociálním okolím mohou děti se smyslovými, somatickými i mentálními handicapy čelit ve větší míře neadekvátnímu zacházení či dokonce týrání ve vrstevnických kolektivech i ze strany pečujících osob. Zároveň jsou tyto děti nejednou odkázané především na distanční formu kontaktu s odborným pracovištěm.

Distanční krizová pomoc je poskytována v jednorázovém i opakovaném kontaktu podle aktuálních potřeb volajícího klienta. S ohledem na specializaci Linky důvěry Dětského krizového centra na traumatizované a týrané děti je strategický důraz kladen především na hloubku a odbornost poskytované péče, tedy především na kvalitu, nikoliv na kvantitu přijatých kontaktů.

VSTUPNÍ PROBLEMATIKA V KONTAKTECH PŘIJATÝCH NA LD DKC V ROCE 2019

Převažující problematika	výskyt	Z toho zejména
syn CAN	1 268	Sexuální zneužívání 26%; fyzické týrání 26%; psychické týrání 16%; ohrožující prostředí 25%; zanedbávání 6%; systémové týrání 1%.
rodinná problematika	593	Závislosti rodičů 6%; domácí násilí 3%; hádky rodičů 5%; nezájem rodičů 2%; rozvod rodičů 6%; spory o děti 12%; úmrtí v rodině 6%; problémy v rodinné komunikaci 8%; přehnaná přísnost rodičů 5%; strach z reakce rodičů 2%; útěk z domova 6%; konfliktní vztahy dětí a rodičů 21%; vztahy mezi sourozenci 4%; jiné 14%.
vrstevnická problematika	91	Osamělost 7%; posměch vrstevníků 7%; vztahy s kamarády a konflikty ve vrstevnických vztazích 73%; úmrtí kamaráda 5%; jiné 8%.
problematika osobní a existenciální	1 108	Problémy se sebou samým, osobní krize 49 %; sebepoškozování 8 %; suicidální myšlenky a pokusy 20%; strach o blízké 4%; stres – přetížení – únava 4%; osamělost 4%; úmrtí blízké osoby 2%; jiné 9%.
sociálně právní problematika	384	Sociálně právní ochrana dětí 83%; úprava styku rodiče s dítětem 8%; podezření na trestný čin 2%; náhradní rodinná péče 4%; jiné 3%.
partnerská a manželská problematika	38	Gravidita 3%; nevěra 3 %; partnerské násilí 3 %; rozchod, rozvod 53%; konfliktní vztah 16%; seznamování 16%; úmrtí partnera 3%; jiné 3%.
zdravotní problematika	92	Gravidita, abort 13%; gynekologická problematika 3%; poruchy příjmu potravy 30%; letátní onemocnění 1%; tělesné onemocnění 28%; jiné 25%.
sexuální problematika	101	Homosexualita 10%; pohlavní identita 5%; sexuální dysfunkce 1%; znásilnění 13%; dotazy na sexuální témata 25%; psychosexuální vývoj 35%; jiné 11%.
závislosti	46	Alkohol 39%; drogy 39%; počítače 7%; sekty 2%; tabakismus 7%; jiné 6%.
sociální patologie jiná	140	Agrese 30%; delikvence 10%; domácí násilí 30%; rasismus 5%; kriminalita 20%; jiné 5%.
internetová problematika	101	Internetová kriminalita 12%; dětská pornografie online 16%; pornografie dospělých online 3%; kyberšikana 24%; lákání na schůzku 1%; obtěžování cizí osobou 17%; nelegální obsah 1%; jiné 26%.
šikana	92	Šikana ve škole 76%; šikana mimo školu 23%; jiné 1%.
traumatizující událost jiná	144	Přepadení 9%; úmrtí blízké osoby 57%; znásilnění 27%; jiné 7%.
ostatní	544	ostatní 100%

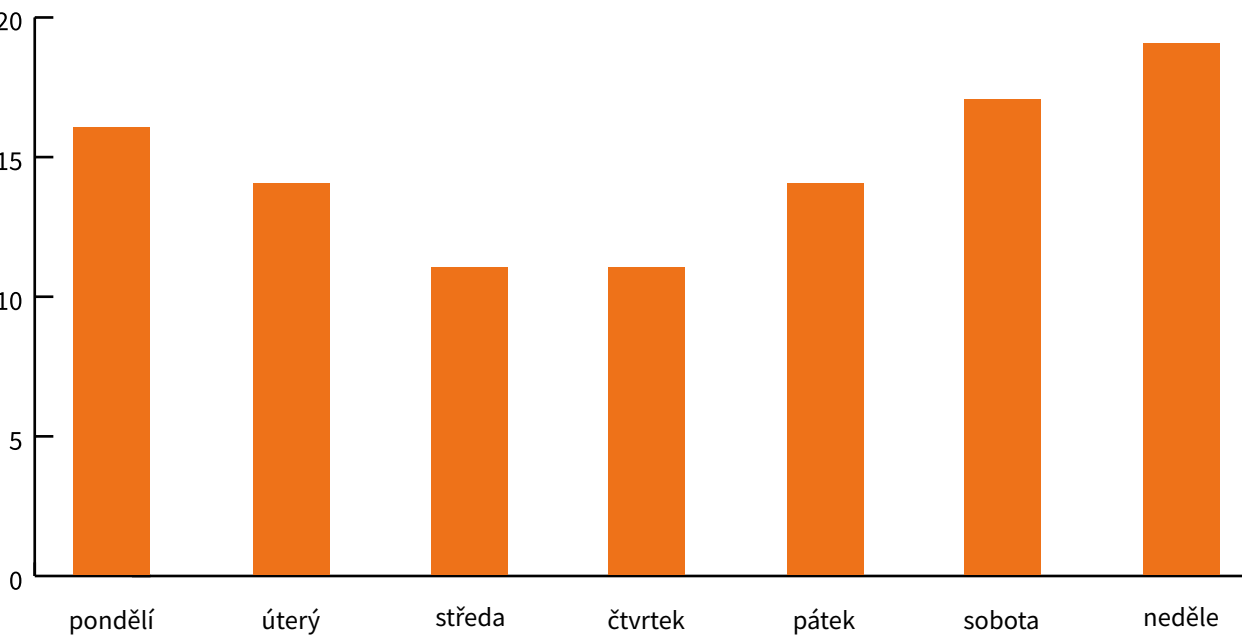
Linku důvěry DKC v roce 2019 klienti kontaktovali prostřednictvím **těchto forem**:

- **NON-STOP TELEFONICKÁ LINKA 2 896 kontaktů = 61%**
- **SKYPE HOVORY 414 kontaktů = 9%**
- **CHAT 988 kontaktů = 21%**
- **INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ 444 kontaktů = 9 %**

Bezmála ¼ kontaktů byla v roce 2019 přijata prostřednictvím chatu. Chat představuje významnou a často preferovanou forma kontaktu krizové komunikace dětí a dospívajících. Chat LD DKC nabízí možnost bezpečného anonymního kontaktu a otevírá dětem a dospívajícím prostor pro řešení těch nejzávažnějších témat jaká představují započatá suicidia a suicidální myšlenky, sebepoškozování, poruchy příjmu potravy, syndrom CAN, vztahy a nově také rizika v kyberprostoru.

Za významný považujeme non-stop provoz Linky důvěry DKC, což dokládá i skutečnost, že největší počet kontaktů přijala Linka důvěry během víkendů.

Graf4: Počet kontaktů přijatých na LD dle dne v týdnu v %



Mezi 8. a 16. hodinou bylo přijato 59 % kontaktů; mezi 16. hodinou a 8. hodinou ranní 41 % kontaktů.

5. SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ

KLIENTELA SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ V ROCE 2019

Počet ohrožených dětí	29
z toho nově v roce 2019	6
Pokračující péče	23
Celkový počet uživatelů služby	64

Sociálně-právní ochrana dětí DKC se zaměřuje na děti uvedené v § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů (tzv. ohrožené děti), zejména na problematiku dětí týraných, zneužívaných, zanedbávaných či jinak ohrožených na zdravém vývoji a na rodiny nacházejí se v závažných životních situacích, které vnímají jako naléhavé, ohrožující a nedaří se je zvládat běžnými způsoby. Pomoc vychází z individuálně určených potřeb uživatelů péče při zachování lidské důstojnosti, se zvláštním přihlédnutím k právům a oprávněným zájmům dětí. Poskytování sociálně-právní ochrany je bezplatné.

POVĚŘENÍ DKC K VÝKONU SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ SE VZTAHUJE NA TYTO ČINNOSTI:

- vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana zaměřuje,
- pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě,
- poskytování nebo zprostředkovávání poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené,
- pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou,
- činnost zaměřenou na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku,
- zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o děti.

Sociálně-právní ochrana je v prvé řadě zaměřena na ochranu a bezpečí ohrožených dětí; významným cílem je poskytování psychické podpory a psychoterapie dětem a jejich rodinám, na bezpečné provázení při zvládání obtížné životní situace. Prostřednictvím dílčích činností usilujeme o posilování samostatnosti uživatelů; minimalizaci negativního dopadu nepříznivé situace na dítě. Jsou-li takové kroky v zájmu dítěte, je naší snahou zachovat a zpevňovat rodinné vazby, zvyšovat jejich kvalitu a saturaci potřeb všech členů dítěte; v neposlední řadě usilujeme o začlenění ohrožených dětí zpět do společnosti, do mezilidských vztahů obecně i vztahů vrstevnických.

AKTIVNÍ KLIENNELA V ROCE 2019
DLE VSTUPNÍ PROBLEMATIKY

Diagnóza/ počet	ohrožených dětí	uživatelů služeb*	konzultací**
Fyzické, psychické týrání	10	19	490
Sexuální zneužívání	10	23	658
Ohrožující prostředí	7	16	349
Vyhrocený rozvodový spor	1	3	112
Jiná problematika	1	3	70
CELKEM	29	64	1 679

** péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb*
*** konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s klienty a spolupracujícími odborníky*

6. POMOC OBĚTEM TRESTNÝCH ČINŮ

Dětské krizové centrum poskytuje odbornou psychosociální pomoc obětem trestných činů od roku 2014. Jedná se zejména o poskytování psychologického a sociálního poradenství zaměřeného na odbornou pomoc zvláště zranitelným obětem, tzn. dětským (nezletilým) obětem trestných činů, dále je pozornost věnovaná zákonným zástupcům (dalším pečujícím osobám o děti) a jejich provázení trestními úkony. Péče o oběti trestných činů je realizována v režimu námi poskytovaných sociálních služeb.

DKC je registrovaným subjektem dle zákona o obětech trestných činů.

Cílem poskytované péče o dětské oběti je zmírnit psychické útrapy způsobené trestným činem a ochránit je před újrou způsobenou sekundární viktimizací. DKC přispívá – nemalou měrou – k prosazování práv dětských obětí. V průběhu roku 2019 se rozvinula užší spolupráce mezi Dětským krizovým centrem a zmocněnci dětských obětí a opatrovníků obětí. Přesto musíme konstatovat, že bychom uvítali, kdyby se systém ustanovení zmocněnců u dětských obětí změnil, tzn. že dětská oběť musí mít obhájce (tzn. shodné s ustanovením § 42 a zákona o soudnictví ve věcech mládeže). Je zapotřebí si uvědomit, že dětská oběť je jednou z nejzranitelnější obětí; děti nemají zcela schopnost se vypořádat s traumatickými a stresovými událostmi a v závislosti na věku jsou děti limitovány schopnostmi „plně“ komunikovat a prosazovat svá práva.

U dětských obětí vnímáme, že právo oběti učinit prohlášení o dopadu trestného činu na její život a právo na peněžitou pomoc není dostatečně využíváno.

Dětské krizové centrum dlouhodobě sleduje výši uložených trestů u pachatelů trestné činnosti na dětech a výši náhrad škod. Je zarážející, že v naší společnosti má dětství poměrně „malou hodnotu“.

Dětské krizové centrum nadále činí úkony pro zvyšování povědomí u dětí, dospělých osob (laické veřejnosti), ale i odborné veřejnosti o právech zvláště zranitelné oběti – dětí a dopadu trestné činnosti na život dětí.

7. ZDRAVOTNICKÁ SEKCE – KLINICKÁ PSYCHOLOGIE

Zdravotní péče poskytovaná v DKC prostřednictvím ambulantní služeb klinického psychologa je zacílena zejména na **děti, případně dospělé jedince s rozvinutou posttraumatickou stresovou poruchou či jinou formou reakce na závažný stres a trauma, na pacienty s úzkostnými, neurotickými či depresivními poruchami, s problematikou disharmonického vývoje osobnosti u dětí.**

Zdravotní péče je dále poskytována pacientům se zvýšeným rizikem sebevraždy a sebepoškozování. V souvislosti s traumaty vstupují do péče Dětského krizového centra též děti s jinými duševními poruchami a poruchami autistického spektra.

Péče poskytovaná ve zdravotnické sekci DKC je hrazena z veřejného zdravotního pojištění.

ČINNOST ZDRAVOTNICKÉ SEKCE

Zdravotnická sekce nabízí krizovou intervenci, standardní klinicko-psychologickou diagnostiku, případně psychoterapii.

Zdravotnická sekce evidovala v roce 2019 celkem 17 pacientů.

ODDÍL 4

PREVENCE A OSVĚTA

V ROCE 2019 /

NOVINKY V ROCE 2019



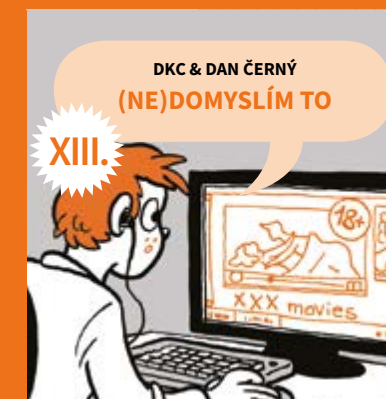
MEDIÁLNÍ PREZENTACE

Informování veřejnosti o problematice ohrožených dětí považujeme za důležitou součást preventivních aktivit Dětského krizového centra. V roce 2019 jsme pravidelně vydávali články s různými tématy: syndrom CAN a sexuální zneužívání, sexuální experimentování dětí, ohrožení dětí v kyberprostoru; statistiky Dětského krizového centra, šikana, traumata u dětí, práva dětí v ČR. Velmi intenzivně jsme se věnovali tématu rizik kyberprostoru; Dětské krizové centrum je odborným poradcem projektu V síti režisérů Bány Chalupové a Víta Klusáka. Jsme připraveni i nadále rozšiřovat informace prostřednictvím tradičních i moderních médií k široké veřejnosti.

PREVENTIVNÍ KOMIKSOVÉ PŘÍBĚHY

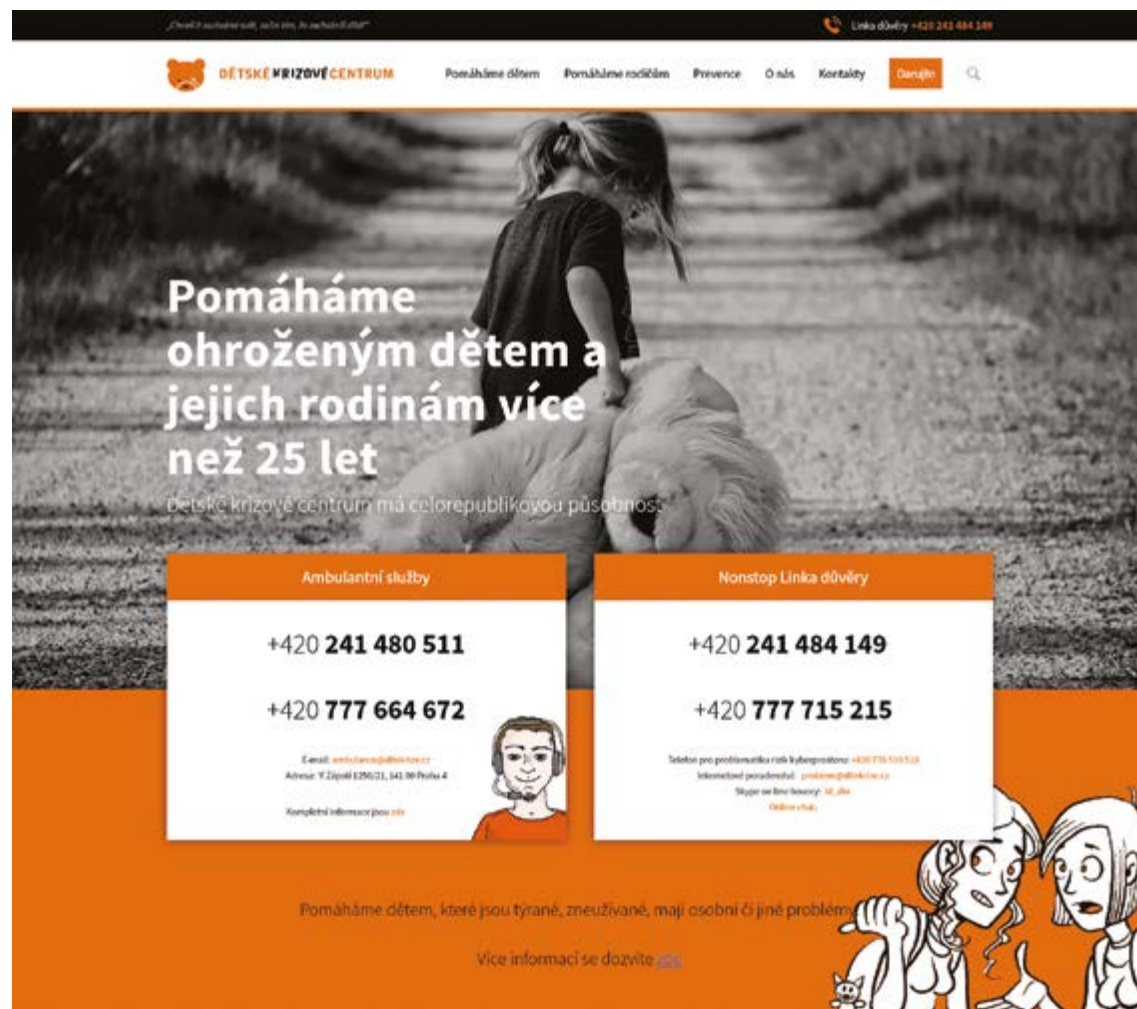
V roce 2019 jsme rozhýbali dalších pět komiksových příběhů: **(Ne)viditelné modřiny**, **(Ne)domyslím to**, **(Ne)hlídám informace o sobě**, **(Ne)konečná úleva**, **(Ne)usmiřitelní rodiče**.

Děkujeme našim partnerům, kteří pravidelně přispívají na dotisky, distribuci a prezentaci komiksových příběhů. Těmito partnery jsou Nadace Terezy Maxové dětem, Magistrát hlavního města Prahy – odbor prevence, Nadace rozvoje občanské společnosti, společnost Inpublic group, s.r.o – Amos Vision.



NOVÉ WEBOVÉ STRÁNKY WWW.DITEKRIZE.CZ

V roce 2019 jsme spustili nové webové stránky, které jsou nyní přehlednější, modernější a také responzivní. Na stránkách pravidelně zveřejňujeme aktuální informace a ilustrativní příběhy z naší praxe.



SOCIÁLNÍ SÍTĚ

Dětské krizové centrum je dlouhodobě aktivní především na Facebooku a Youtube, ale má profil i na Instagramu a LinkedIn. Facebookový profil využíváme k podpoře prevence rizikového chování dětí a mladistvých. V roce 2019 proběhly i dvě preventivní kampaně, a to na jaře a na podzim. Jarní kampaní jsme oslovili 245 760 dětí a rodičů, celkový počet zobrazení reklam byl 1 465 783 krát. Během podzimní kampaně bannery a videa oslovily 1 289 478 dětí a rodičů, celkový počet zobrazení reklam byl 3 539 796 krát.

OTEVŘENÍ NOVÉHO DETAŠOVANÉHO PRACOVISTĚ

Za velký úspěch považujeme získání nových prostor, rekonstrukci a otevření detašované pracoviště. Prostory, které jsme získali do užívání od MČ Prahy 4, mají nádherných 168 m², jsou umístěny ve vyhovující lokalitě, v objektu, kde jsou poskytovány i jiné sociální služby.

Rekonstrukce detašovaného pracoviště nás provázela větší částí roku 2019. V nově pronajatých prostorách bylo nutné upravit stávající dispozice těchto prostor a provést celkovou rekonstrukci rozvodů – prostory byly již několik let nepoužívané. Na počátku roku 2019 jsme nechali připravit projekt rekonstrukce a získali jsme stavební povolení. Vlastní rekonstrukce probíhala zejména v měsících únor až červenec 2019; po té následovalo zařizování pracoviště a jeho vybavení nábytkem, výpočetní technikou, diagnostickými a terapeutickými pomůckami, vybudovali jsme také zázemí pro klienty a pracovníky. Detašované pracoviště bylo otevřeno pro klienty v říjnu 2019 a od té doby je v plném provozu.

Díky novému pracovišti jsme mohli navýšit personální kapacitu Dětského krizového centra, což se pozitivně promítlo do navýšeného počtu ohrožených dětí, kterým jsme v roce 2019 poskytovali odbornou pomoc – nárůst o 81 ohrožených dětí.

Slavnostní otevření detašovaného proběhlo 10.10. v 10.00. Jsme opravdu hrdí a vděční za velký zájem, který tato událost vzbudila. Akce se zúčastnili naši dárci, média, ambasadoři i členové Správní rady DKC. Oficiálně pracoviště otevřela ředitelka Zora Dušková společně s Josefínou Bakošovou a Martinou Hynkovou Vrbovou.

Děkujeme Nadaci Jistota Komerční banky; Nadaci Terezy Maxové dětem; MONETĚ Money Bank, a.s.; společnosti K+L Net, s.r.o. za finanční podporu rekonstrukce a vybavení detašovaného pracoviště a navýšení personální kapacity našich služeb.

TERIBEAR HÝBE PRAHOU

Je nám velkou ctí, že jsme i v roce 2019 byli jednou z neziskových organizací, kterým byl věnován výtěžek z 5. ročníku **běhu Terezy Maxové dětem** s názvem **TERIBEAR HÝBE PRAHOU**. Prostřednictvím naběhaných kilometrů přispěli k celé akci i pracovníci DKC.

Děkujeme Nadaci Terezy Maxové dětem a všem zúčastněným za podporu naší organizace!

DETEKCE OHROŽENÝCH DĚTÍ

„ČÍM DŘÍV, TÍM LÉPE A EFEKTIVNĚJI“ DETEKCE OHROŽENÝCH DĚTÍ A RODIN.

Cíle projektu: Sběr dat pro analýzu systému detekce ohrožených dětí; analýza identifikátorů včasné detekce ohroženého dítěte; identifikace slabých míst v systému detekce ohrožených dětí; krátkodobá péče o ohrožené děti a jejich rodiny; vytvoření manuálů určených k posilování kompetencí rodičů; vytvoření metodik pro detekci ohroženého dítěte.

V roce 2019 jsme prováděli analýzu aktuálního stavu detekce ohrožených dětí, jak na straně dětí a pečujících osob o děti, tak institucí (zejména OSPOD, školská zařízení, neziskové organizace, aj.). V průběhu analýzy jsme monitorovali tzv. klíčové signály, které vedou osoby k vyhledání odborné pomoci o dítě. Na druhé straně jsme se snažili o zachycení signálů, které jsou pečujícími osobami nebo institucemi podceňované. K vyhodnocení signálů vznikl polostrukturovaný dotazník.

Analýza bude pokračovat i v následujícím roce a posléze na ni naváží činnosti s cílem vytvoření letáku pro děti (podpořit děti ve vyhledání odborné pomoci), manuálu pro rodiče (podpořit rodiče/pečující osoby v monitorování situace jejich dětí, tzn. jejich „pohody a nepohody“) a metodiky pro odborníky (podpořit odborníky v jejich roli ochrany dětí a ne-rezignaci na detekci ohrožených dětí). Projekt bude uzavírat kampaň.

Děkujeme Nadaci Sirius za to, že věnuje pozornost tématu – detekci ohroženého dítěte a možným systémovým změnám ve prospěch dětí. Děkujeme Nadaci Sirius za finanční podporu projektu detekce ohrožených dětí.

V SÍTI DOKUMENTÁRNÍ FILM

KDYŽ SE Z LOVCŮ STANOU LOVENÍ

Dokumentární film režisérů Barbory Chalupové a Víta Klusáka V síti přináší velmi zásadní vhled do problematiky ohrožení dětí „sexuálními predátory“ v kyberprostoru, citlivě a přesto jednoznačně ilustruje závažnost tohoto fenoménu, míru rizika pro děti, praktiky sexuálních predátorů. Film dává nahlédnout na nové formy ohrožení dětí, které zůstávaly dosud velmi podceňované rodiči i mnohými odborníky.

Dětské krizové centrum poukazuje na toto riziko na základě své každodenní praxe a kontaktů s dětmi již několik let. V roce 2017 jsme spustili samostatné telefonní číslo naší Linky důvěry pro Rizika kyberprostoru. Dětské krizové centrum kooperovalo na vzniku tohoto dokumentárního filmu v roli odborného poradce.

PROČ PODPORUJI DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM

PETR KOFROŇ, JEDNATEL, AGENTURA KPA ONE

„Dětské krizové centrum podporujeme z několika důvodů. Lidé v něm pomáhají těm, jejichž příběhy jsou tak strašné, že je "my šťastní" máme touhu nevnímat jako realitu a vytěšňujeme je z mysli. Pomáhají s nadšením, neuvěřitelnou energií a láskou ve složitých podmínkách. Mnohdy v nepříliš vyhovujících prostorách a ještě k tomu s úsměvem a radostí ze sebemenší podpory jejich konání. V neposlední řadě také proto, že kvanta trápení, která každodenně řeší, vyvažuje neuvěřitelná koncentrace skvělých lidí, které díky podpoře centra potkáváme.“

KLÁRA ZELENKOVÁ, SPORTEM PLNÍME SNY

„Každý rok vybíráme jednu organizaci, kterou po celý rok podporujeme. Naším cílem není pouze vybrat peníze pro danou organizaci, ale otevřít ve společnosti, potažmo v naší sociální bublině, konkrétní téma. Smutné příběhy o zneužívaných a týraných dětech nemohou nechat nikoho chladným, přesto se stále nejen v Česku dějí. Dětské krizové centrum dlouhodobě pomáhá těm nejmenším i dospívajícím, proto jsme rádi, že jsme malým finančním dílem mohli přispět a vedle sportovních akcí, které pořádáme, jsme na problematiku mohli upozornit.“

KRISTÝNA KŘÍŽOVÁ, WWW.AGATINSVET.CZ

„Když jsme se s Lucií dozvěděly, že každý rok na Linku důvěry Dětského krizového centra zavolá či napíše přes 4600 dětí (a ještě navíc většinou o víkendu či večer, kdy by měly být v bezpečné péči svých rodičů), že ambulance krizového centra každoročně pečuje o cca 400 dětí a dalším stovkám rodin pomáhají psychologové, sociální pracovníci, právníci a psychoterapeuti, hned jsme věděly, kam bude naše letošní pomoc směřovat,“ říká Kristýna, zakladatelka Agátina světa.

ODDÍL 5

ODBORNÁ ČINNOST

DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA



VÝUKA NA VYSOKÝCH ŠKOLÁCH, ŠKOLÍCÍ PRACOVÍŠTĚ, PRAXE, STÁŽE:

- FF UK katedra psychologie – výběrová přednáška „Syn CAN“
- Filosofická fakulta UK, katedra psychologie – praxe a stáže studentů
- Filosofická fakulta UK, katedra sociální práce – praxe a stáže studentů
- Pedagogická fakulta UK, obor psychologie – praxe a stáže studentů
- Vyšší odborné školy sociálně právní – praxe a stáže studentů
- Seminář Sexuální experimentování dětí
- Seminář Sebeпоškozování u dětí
- Seminář Sexuální násilí na dětech
- Seminář Posttraumatická porucha u dětí
- Seminář Ztráta blízké osoby u dětí

ODBORNÉ SPEKTRUM – AKTIVNÍ ÚČAST (VÝBĚR):

- Institut veřejné správy – sociálně právní ochrana dětí
- MHMP – Pražské fórum primární prevence
- MHMP – Festival mladých filmařů Pražský filmový kufr; Festden
- MPSV Konference k 30. výročí přijetí Úmluvy o právech dítěte
- FF UK katedra sociální práce – přednáška Profesionální role sociálního pracovníka
- Pedagogicko-psychologická poradna – Studium k výkonu specializačních činností školských metodiků prevence – „Syndrom CAN“; „Legislativní otázky“
- Asociace poskytovatelů krizové pomoci (APKP) – zakládající člen
- Platforma poskytovatelů pomoci obětem trestných činů
- MPSV – pracovní skupina Síťování služeb na území města Prahy
- MPSV – pracovní skupina Rodinná politika

ODDÍL 6

FINANCOVÁNÍ ČINNOSTI

V ROCE 2019, AUDIT

NAŠE VELKÉ PODĚKOVÁNÍ PATŘÍ VŠEM POSKYTOVATELŮM FINANČNÍ I NEFINANČNÍ PODPORY poskytované Dětskému krizovému centru. Díky vaší pomoci se nám dlouhodobě daří nejen udržovat naše služby na vysoké profesionální úrovni, ale také posilovat naše capacity.

Financování Dětského krizového centra je vícezdrojové - na zajištění chodu celého zařízení se podílí donátoři z řad institucí, nadací, právnické i fyzické osoby.

Účetnictví DKC spravuje od roku 1999 účetní firma Grenna účetnictví, s.r.o.

Finanční audit provádí od roku 2016 společnost KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

DOTACE A GRANTY:

Ministerstvo práce a sociálních věcí; Magistrát hlavního města Prahy; Středočeský kraj; město Říčany; městské části Praha 1; 2; 4; 8; 10; 12.

ESF OPZ „Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/00 01774/5003673“.

NADACE A NADAČNÍ FONDY:

Nadace Terezy Maxové dětem; Nadace J&T; Nadace Jistota KB; Nadace Sirius; Nadace rozvoje občanské společnosti / Velux Foundations; Nadace AGROFERT; Nadační fond Avast.

DÁRCI – PRÁVNICKÉ OSOBY

Amgen s.r.o.; COMPLET, a.s.; CREDITEXPRESS Česká republika, s.r.o.; ČESKÁ LÉKÁRNA HOLDING, a.s.; DEFINITY systems, s.r.o.; Deloitte CZ Services s.r.o.; DURABO spol. s r.o.; GEROMI VILLAS s.r.o.; GRENNA účetnictví, s.r.o.; innogy, a.s.; KPA ONE s.r.o.; K+L Net, s.r.o.; LMC s.r.o.; MICRONIX, spol. s r.o.; MONETA Money Bank, a.s.; ONE TWO Media s.r.o.; Pankrác, a.s.; Sportem plníme sny, spolek; SUDOP PRAHA a.s.; TPA Tax, s.r.o.

DÁRCI – FYZICKÉ OSOBY

Mnoho dalších dárců, jimž patří naše velké poděkování za podporu činnosti Dětského krizového centra.

NÁKLADY V ROCE 2019 DLE SLUŽEB V KČ (ZAOKROUHLENO)

	NÁKLADY	CELKEM	KP ²	SAS ³	SPOD ⁴	TKP ⁵	Ostatní ⁶
501 100	Kancel. potř., drobná spotřeba	228 745	97 235	56 365	27 945	24 070	23 130
501 700	Drobný dlouhodobý hmotný a nehm. majetek	471 505	130 030	70 585	12 000	24 090	234 800
502 100	Spotřeba energie	385 640	214 535	104 210	43 000	23 895	0
511 200	Opravy a udržování - VT	90 150	41 625	25 410	7 445	15 670	0
511 300	Opravy a udržování ostatní	660 450	71 060	21 945	28 000	5 225	534 220
512 100	Cestovní náhrady, ubytování	52 800	17 040	12 650	7 485	2345	13 280
513 100	Občerstvení, aqua barely, repre	49 540	17 325	2 680	5 140	1 490	22 905
518 100	Nájemné	496 930	226 545	125 135	41 620	103 630	0
518 210	Spoje – telefony, internet	90 580	42 270	19 475	9 995	16 540	2 300
518 300	Poštovné	27 490	10 505	4 935	2 600	225	9 225
518 400	Účetnictví, audit	379 450	183 830	83 350	35 280	68 120	8 870
518 600	Školení, kursy, vzdělávání	107 220	45 300	29 940	15 600	14 690	1 690
518 700	Osvěta, propagace, tisky	293 750	605	2 500	6 385	40 580	243 680
518 910	Ostatní služby 1	339 340	18 160	21 255	14 045	27 100	258 780
518 950	Praní prádla, odpad	10 750	5 595	3 065	0	2 090	0
518 960	BOZP	38 050	14 355	9 000	6 950	5 245	2 500
518 970	Supervize	79 400	35 360	12 440	800	30 800	0
518 980	IT služby	76 995	9 855	5 000	5 500	6 400	50 240
518 990	Darovaný materiál, služby	25 615	0	0	0	0	25 615
521 110	Mzdové náklady HPP	6 646 210	3 811 335	1 529 825	396 820	858 130	50 100
521 200	DPP	1 126 590	329 075	42 100	23 200	631 820	100 395
521 300	DPČ	1 572 725	142 580	90 730	31 000	1 310 415	-2 000
524 100	Sociální a zdravotní pojištění	2 786 105	1 338 250	552 335	145 455	733 230	16 835
527 100	Ostatní náklady - stravenky	112 205	57 405	18 605	8 895	16 180	11 120
538 200	Poplatky TV, rozhlas, jiné	2 160	2 160	0	0	0	0
543 100	Dary	16 475	0	0	0	0	16 475
549 100	Bankovní poplatky	5 440	1 325	635	925	515	2 040
538 100	Ostatní poplatky, zaokrouhlení	5 735	300	0	0	0	5 435
551 100	Odpisy darovaného hm. majetku	154 565	0	0	0	0	154 565
568 230	Pojištění činnosti	13 945	6 720	2 500	0	2 000	2 725
568 240	Zákonné pojistné úraz	34 435	15 880	7 165	1 740	8 510	1 140
	NÁKLADY CELKEM	16 380 990	6 886 260	2 853 835	877 825	3 973 005	1 790 065

1

518 910 Ostatní služby: zejm. bezpečn. agentura, kreslíř komiksových příběhů, facebooková kampaň, administrativa grantů;

2

KP = krizová pomoc

3

SAS = sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

4

SPOD = sociálně-právní ochrana dětí

5

TKP = telefonická krizová pomoc;

6

ostatní zejména: zdravotnická sekce, osvětově preventivní aktivity, komiksové příběhy

VÝNOSY V ROCE 2019 DLE SLUŽEB V KČ (ZAOKROUHLENO)

Výnosy v roce 2019 ¹	CELKEM	KP ²	SAS ³	SPOD ⁴	TKP ⁵	Ostatní ⁶
MPSV / kraj Praha – dotace	4 343 000	3 009 000	1 334 000	0	0	0
MPSV / Středočeský kraj – dotace	1 084 300	1 084 300	0	0	0	0
MPSV / celostátní program	2 680 000	0	0	0	2 680 000	0
Magistrát hl. města Prahy	2 556 000	1 170 000	518 000	224 000	469 000	175 000
ESF / Středočeský kraj	397 100	0	397 100	0	0	0
Středočeský kraj / HUF	380 000	380 000	0	0	0	0
Městské části Praha 1, 2, 4, 8, 10, 12 ⁷	542 000	256 600	123 400	0	162 000	0
Město Říčany	50 000	8 810	16 870	24 320	0	0
NROS / Velux Foundations	291 925	141 455	0	0	150 470	0
Nadace J&T	493 410	59 855	57 665	154 655	221 235	0
Nadace Terezy Maxové dětem	708 655	3 615	19 800	317 645	0	367 595
Nadace Agrofert	100 000	0	0		100 000	0
Nadace Jistota KB	745 175	375 175	37 340	66 280	0	266 380
Nadace Sirius	635 325	318 565	306 760	0	0	10 000
Česká lékarna holding, a.s.	50 000	0	0	25 000	0	25 000
AVAST	50 000	0	0	0	50 000	0
AMGEN	40 000				0	40 000
MONETA Money Bank, a.s.	145 000	8 685	1 120	28 160	7 925	99 110
innogy, a.s.	40 000	0	0		40 000	0
veřejná sbírka	6 600	0	0	0	0	6 600
tržby z prodeje služeb	26 000	0	0	0	0	26 000
sponz. dary, fondy	782 435	70 200	41 780	37 765	92 375	540 315
zdravotní pojišťovny	73 790	0	0	0	0	73 790
úroky	5 690	0	0	0	0	5 690
zúčtování fondů na krytí odpisů DHM	154 565	0	0	0	0	154 565
CELKEM (zaokrouhleno)	16 380 970	6 886 260	2 853 835	877 825	3 973 005	1 790 045

1

V tabulce jsou uvedeny pouze částky použité na provoz DKC v roce 2019, část poskytnutých finančních prostředků má přesah do roku 2020, a promítnou se tak až do Výroční zprávy 2020 (nezahrnují dary na pořízení dlouhodobého majetku)

2

KP = krizová pomoc

3

SAS = sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

4

SPOD = sociálně-právní ochrana dětí

5

TKP = telefonická krizová pomoc

6

Ostatní zejména: zdravotnická sekce, osvětově preventivní aktivity, komiksové příběhy

7

Granty městských částí v roce 2019: Praha 1 = 75 000,- Kč; Praha 2 = 67 000,- Kč; Praha 4 = 168 000,- Kč; Praha 8 = 25 000,- Kč; Praha 10 = 147 000,- Kč; Praha 12 = 60 000,- Kč.

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK 2019 (bez zaokrouhlení)

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK minulého období (bez zaokrouhlení)

- 17,40 Kč

- 15,23 Kč

Zpracováno v souladu s vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů

ROZVAHA (BALANCE)

k 31.12.2019
(v celých tis. Kč)

IČO

604 60 202

Název účetní jednotky

DĚTSKÉ KRIZOVÉ
CENTRUM, z.ú.

V zápolí 1250/21
141 00 Praha 4
Česká republika

AKTIVA		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
a		b	1	2
A. Dlouhodobý majetek celkem (ř. 9 + 20 + 27 + 39)		1	556	792
I. Dlouhodobý nehmotný majetek	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje (012)	2		
	Software (013)	3	412	1 300
	Ocenitelná práva (014)	4		
	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek (018)	5	106	106
	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek (019)	6		
	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek (041)	7	556	
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek (051)		8		
I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem (součet ř. 2 až 8)		9	1 074	1 406
II. Dlouhodobý hmotný majetek	Pozemky (031)	10		
	Umělecká díla, předměty a sbírky (032)	11		
	Stavby (021)	12		
	Hmotné movité věci a jejich soubory (022)	13		59
	Pěstitelské celky trvalých porostů (025)	14		
	Dospělá zvířata a jejich skupiny (026)	15		
	Drobný dlouhodobý hmotný majetek (028)	16	863	792
	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek (029)	17		
	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek (042)	18		
	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek (052)		19	
II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem (součet ř. 10 až 19)		20	863	851
III. Dlouhodobý finanční majetek	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba (061)	21		
	Podíly - podstatný vliv (062)	22		
	Dluhové cenné papíry držené do splatnosti (063)	23		
	Zápůjčky organizačním složkám (066)	24		
	Ostatní dlouhodobé půjčky (067)	25		
	Ostatní dlouhodobý finanční majetek (069)	26		
III. Dlouhodobý finanční majetek celkem (součet ř. 21 až 26)		27		
IV. Oprávky k dlouhodobému majetku	Oprávky k nehmotným výsledkům výzkumu a vývoje (072)	28		
	Oprávky k softwaru (073)	29	-412	-560
	Oprávky k ocenitelným právům (074)	30		
	Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku (078)	31	-106	-106
	Oprávky k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku (079)	32		
	Oprávky k stavbám (081)	33		
	Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí (082)	34		-7
	Oprávky k pěstitelským celkům trvalých porostů (085)	35		
	Oprávky k základnímu stádu a tažným zvířatům (086)	36		
	Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku (088)	37	-863	-792
	Oprávky k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku (089)	38		
IV. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem (součet ř. 28 až 38)		39	-1 381	-1 465

		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
a		b	1	2
B. Krátkodobý majetek celkem (ř. 50 + 70 + 78 + 80)		40	5 049	4 924
I. Zásoby	Materiál na skladě	(112)	41	
	Materiál na cestě	(119)	42	
	Nedokončená výroba	(121)	43	
	Polotovary vlastní výroby	(122)	44	
	Výrobky	(123)	45	
	Mladá a ostatní zvířata a jejich skupiny	(124)	46	
	Zboží na skladě a v prodejnách	(132)	47	
	Zboží na cestě	(139)	48	
I. Zásoby celkem (součet ř. 41 až 49)		50		
II. Pohledávky	Odběratelé	(311)	51	
	Směnky k inkasu	(312)	52	
	Pohledávky za eskontované cenné papíry	(313)	53	
	Poskytnuté provozní zálohy	(314-ř. 50)	54	12
	Ostatní pohledávky	(315)	55	
	Pohledávky za zaměstnanci	(335)	56	5
	Pohledávky za institucemi sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	(336)	57	
	Daň z příjmů	(341)	58	
	Ostatní přímé daně	(342)	59	
	Daň z přidané hodnoty	(343)	60	
	Ostatní daně a poplatky	(345)	61	
	Nároky na dotace a ostatní zúčtování se st.rozpočtem	(346)	62	397
	Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem ÚSC	(348)	63	
	Pohledávky za společníky sdruženými ve společnosti	(358)	64	
	Pohledávky z pevných termínových operací a opci	(373)	65	
	Pohledávky z vydaných dluhopisů	(375)	66	
	Jiné pohledávky	(378)	67	12
	Dohadné účty aktivní	(388)	68	
	Opravná položka k pohledávkám	(391)	69	
II. Pohledávky celkem (součet ř. 51 až 69)		70	426	78
III. Krátkodobý finanční majetek	Peněžní prostředky v pokladně	(211)	71	42
	Ceniny	(213)	72	24
	Peněžní prostředky na účtech	(221)	73	4 535
	Majetkové cenné papíry k obchodování	(251)	74	
	Dluhové cenné papíry k obchodování	(253)	75	
	Ostatní cenné papíry	(256)	76	
III. Krátkodobý finanční majetek celkem (součet ř. 71 až 78)		78	4 601	4 833
IV. Jiná aktiva	Náklady příštích období	(381)	79	22
	Příjmy příštích období	(385)	80	
IV. Jiná aktiva celkem (součet ř. 79 až 80)		81	22	13
ÚHRN AKTIV		ř. 1 + 40	82	5 605
Kontrolní číslo		ř. 1 až 82	997	22 420

PASIVA		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
c		d	3	4
A. Vlastní zdroje celkem (ř. 87 + 91)		83	4 015	4 413
1. Jméni	Vlastní jmění	(901)	84	803
	Fondy	(911)	85	2 963
	Oceňovací rozdíly z přecenění finančního majetku a závazků	(921)	86	
1. Jméni celkem (součet ř. 84 až 86)		87	3 529	3 927
2. Výsledek hospodaření	Účet výsledku hospodářství	(+/-963)	88	
	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	(+/-931)	89	
	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta min. let	(+/-932)	90	486
2. Výsledek hospodaření celkem (součet ř. 88 až 90)		91	486	486
B. Cizí zdroje celkem (součet ř. 94 + 102 + 126 + 129)		92	1 590	1 303
1.	Rezervy	(941)	93	
1. Rezervy celkem (součet ř. 96)		94		
2. Dlouhodobé závazky	Dlouhodobé úvěry	(953)	95	
	Vydané dluhopisy	(953)	96	
	Závazky z pronájmu	(954)	97	
	Přijaté dlouhodobé zálohy	(955)	98	
	Dlouhodobé směnky k úhradě	(958)	99	
	Dohadné účty pasivní	(389)	100	
	Ostatní dlouhodobé závazky	(959)	101	
2. Dlouhodobé závazky celkem (součet ř. 95 až 101)		102		
3. Krátkodobé závazky	Dodavatelé	(321)	103	76
	Směnky k úhradě	(322)	104	
	Přijaté zálohy	(324)	105	
	Ostatní závazky	(325)	106	10
	Zaměstnanci	(331)	107	610
	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	(333)	108	
	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veř.zdr.pojištění	(336)	109	328
	Daň z příjmů	(341)	110	
	Ostatní přímé daně	(342)	111	119
	Daň z přidané hodnoty	(343)	112	
	Ostatní daně a poplatky	(345)	113	
	Závazky ze vztahu ke státnímu rozpočtu	(346)	114	
	Závazky ze vztahu k rozp.orgánů uzem.sam.celků	(348)	115	
	Závazky z upsaných nespl.cenných papírů a vkladů	(367)	116	
	Závazky ke společníkům sdruženým ve společnosti	(368)	117	
	Závazky z pevných termínových operací a opcí	(373)	118	
	Jiné závazky	(379)	119	
	Krátkodobé úvěry	(231)	120	
	Eskontní úvěry	(232)	121	
	Vydané krátkodobé dluhopisy	(241)	122	
	Vlastní dluhopisy	(255)	123	
	Dohadné účty pasivní	(389)	124	
	Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	(379)	125	
3. Krátkodobé závazky celkem (součet ř. 103 až 125)		126	1 143	1 268
4. Jiná pasiva	Výdaje příštích období	(383)	127	
	Výnosy příštích období	(384)	128	447
4. Jiná pasiva celkem (součet ř. 127 až 128)		129	447	35
ÚHRN PASIV (ř. 83 + 92)		130	5 605	5 716
Kontrolní číslo (ř. 86 až 133)		998	22 420	22 864

Datum:	Podpis statutárního orgánu nebo fyzické osoby, která je odpovědná za účetní jednotku:
20.05.2020	PhDr. ZORA DUŠKOVÁ ředitelka

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY		k 31.12.2019		Název účetní jednotky	
Zpracováno v souladu s vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů		(v celých tis. Kč)		DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú.	
		IČO		V zápolí 1250/21	
		604 60 202		141 00 Praha 4	
				Česká republika	

Číslo účtu	Název ukazatele	Číslo řádku	Činnosti			
			hlavní	hospodářská	x	celkem
			5	6	7	8
A. NÁKLADY						
I. Spotřebované nákupy a nakupované služby celkem			3 868	37		3 905
502.	Spotřeba materiálu, energie, a ost. neskladovatelných dodávek	1	1 109	2		1 111
504	Prodané zboží	2				
511	Opravy a udržování	3	751			751
512	Náklady na cestovné	4	53			53
513	Náklady na reprezentaci	5	50			50
518	Ostatní služby	6	1 905	35		1 940
II. Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace						
562, 563	Změna stavu zásob vlastní činnosti	7				
571, 572	Aktivace materiálu, zboží a vníroorg. služeb	8				
573, 574	Aktivace dlouhodobého majetku	9				
III. Osobní náklady celkem			12 179	65		12 244
521	Mzdové náklady	10	9 297	49		9 346
524	Zákonné sociální pojištění	11	2 770	16		2 786
525	Ostatní sociální pojištění	12				
527	Zákonné sociální náklady	13	112			112
528	Ostatní sociální náklady	14				
IV. Daně a poplatky celkem			8			8
532, 533	Daně a poplatky	15	8			8
V. Ostatní náklady celkem			66	3		69
541, 542	Smluvní pokuty a úroky z prodlení, ostatní poplatky	16				
543	Odpis nedobytné pohledávky	17				
544	Nákladové úroky	18				
545	Kursově ztráty	19				
546	Dary	20	16			16
548	Manka a škody	21				
549	Jiné ostatní náklady	22	50	3		53
VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem			155			155
551	Odpisy dlouhodobého majetku	23	155			155
552	Prodaný dlouhodobý majetek	24				
553	Prodané cenné papíry a podíly	25				
554	Prodaný materiál	26				
556, 557	Tvorba a použití rezerv a opravných položek	27				
VII. Poskytnuté příspěvky celkem						
581	Poskytnuté člen. příspěvky a přisp. zúčtované mezi organizačními složkami	28				
582	Členské příspěvky	29				
VIII. Daň z příjmů celkem						
595	Daň z příjmů	30				
Účtová třída 5 celkem (součet ř. 1 až 33)			16 276	105		16 381

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú.

PŘÍLOHA V ÚČETNÍ ZÁVĚRCE

Rok končící 31. prosincem 2019
(v tisících Kč)

1. Charakteristika a hlavní aktivity organizace

Vznik a charakteristika zapsaného ústavu
DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú. („DKC“) vzniklo 15. září 1994 jako občanské sdružení. K 1. lednu 2014 se v souladu se změnou v legislativě změnila právní forma občanského sdružení na spolek. Na základě rozhodnutí členské schůze spolku ze dne 18. února 2015 došlo k završení transformačního procesu a spolek změnil právní formu na ústav (také “zapsaný ústav“, zkratka „z.ú.“).

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM je nepolitická humanitární organizace s působností v České republice zaměřené na pomoc zneužívaným a týraným dětem.

Cílem této humanitární, neziskové organizace je zejména finanční podpora a zabezpečení činnosti DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA a jeho Linky důvěry a Internetové linky důvěry. DKC usiluje o naplňování Úmluvy o právech dítěte, kterou přijala v roce 1989 Organizace spojených národů v New Yorku a ČSFR ji ratifikovala v roce 1990.

Zakladatel zapsaného ústavu
PhDr. Zora Dušková
Ing. Jiří Talkner

Sídlo zapsaného ústavu
V zápolí 1250/21
141 00 Praha 4
Česká republika

Identifikační číslo
604 60 202

Členové správní rady a revizor k 31. prosinci 2019

Členové správní rady
Ing. Martin Jeřábek (předseda)
Petr Kotlan (místopředseda)
Martina Hynková Vrbová
Ing. Veronika Hlaváčová
Revizor hospodaření
Jana Kejšarová

Statutární orgán k 31. prosinci 2019
PhDr. Zora Dušková – ředitel
Ředitel je statutárním a výkonným orgánem, který jedná za DKC samostatně. Správní rada uděluje předchozí souhlas k právním jednáním, která jsou vymezena ve Statutu DKC.

Změny v rejstříku ústavů
V roce 2019 nedošlo v rejstříku ústavů k žádným změnám.

2. Zásadní účetní postupy používané zapsaným ústavem

Zapsaný ústav vede účetnictví v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb. o účetnictví a Vyhláškou č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, v aktuálním znění. Srovnávací údaje za rok 2018 jsou uvedeny v souladu s uspořádáním a označováním položek rozvahy dle vyhlášky v platném znění pro rok 2019.

Účetní závěrka je sestavena za předpokladu nepřetržitého trvání společnosti.

a) Způsob zpracování účetních záznamů, způsob a místo jejich úschovy
Účetnictví je vedeno externí společností. Účetní doklady jsou uloženy v sídle účetní společnosti.

b) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek
Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně. Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 3 tis. Kč není vykazován v rozvaze a je účtován do nákladů v roce jejich pořízení a je veden v operativní evidenci. Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně od 3 do 40 tis. Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně od 3 do 60 tis. Kč je vykazován jako Drobný dlouhodobý majetek v rozvaze a je odepsán do nákladů v roce jeho pořízení.

c) Přepočty cizích měn
DKC používá pro přepočet transakcí v cizí měně denní kurz ČNB. V průběhu roku účtuje ústav pouze o realizovaných kurzových ziscích a ztrátách.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítávána podle kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB. Nerealizované kurzové zisky a ztráty jsou zachyceny ve výsledku hospodaření.

d) Účtování výnosů a nákladů
Výnosy a náklady se účtují časově rozlišené, tj. do období, s nímž věcně i časově souvisejí.

e) Přijaté a poskytnuté dary
DKC účtuje o finančních prostředcích přijatých na základě darovacích smluv na účet Fondy, ze kterého jsou tyto přijaté finanční prostředky zúčtovány do výkazu zisku a ztráty ve prospěch účtu Zúčtování fondů do výše nákladů vynaložených na jednotlivé projekty nebo provozní činnost v daném účetním období.

Věcné a peněžní dary na pořízení dlouhodobého majetku určeného pro činnost nadačního fondu jsou účtovány ve prospěch účtu 901 – Vlastní jmění. Odpisy vztahující se k darovanému dlouhodobému hmotnému a nehmotnému majetku jsou účtovány na vrub účtu 901 – Vlastní jmění.

f) Dotace
DKC účtuje o dotacích ze státního rozpočtu nebo územních samosprávních celků na financování provozní činnosti DKC prostřednictvím účtu Provozní dotace ve výnosech. V případě dotací poskytnutých na období přesahující kalendářní rok se nevyčerpaná část dotace k rozvahovému dni převádí na účet Výnosy příštích období. V případě nevyužití celé částky dotace se závazek na vrácení účtuje na účet Závazky ze vztahu ke státnímu rozpočtu nebo Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávních celků v závislosti na poskytovateli dotace.

Číslo účtu	Název ukazatele	Číslo řádku	Činnosti			
			hlavní	hospodářská	x	celkem
			5	6	7	8
B. VÝNOSY						
I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem				100		100
601	Tržby za vlastní výkony a za zboží	31		100		100
II. Změna stavu vnitroorganizačních zásob celkem						
611	Změna stavu zásob nedokončené výroby	32				
612	Změna stavu zásob polotovarů	33				
613	Změna stavu zásob výrobků	34				
614	Změna stavu zvířat	35				
IV. Ostatní výnosy celkem			4 244	5		4 249
641, 642	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ost. pokuty a penále	36				
643	Platby za odepsané pohledávky	37				
644	Výnosové úroky	38		5		5
645	Kursovne zisky	39				
648	Zúčtování fondů	40	4 243			4 243
649	Jiné ostatní výnosy	41	1			1
V. Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem						
652	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	42				
653	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	43				
654	Tržby z prodeje materiálu	44				
655	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	45				
657	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	46				
VI. Přijaté příspěvky celkem						
681	Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	47				
682	Přijaté příspěvky (dary)	48				
684	Přijaté členské příspěvky	49				
VII. Provozní dotace celkem			12 032			12 032
691	Provozní dotace	50	12 032			12 032
Účtová třída 6 celkem (součet ř. 34 až 62)			16 276	105		16 381
C. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM						
591	Daň z příjmů	51				
D. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ						
Kontrolní číslo		999	97 656	630		98 286

Datum:	Podpis statutárního orgánu nebo fyzické osoby, která je odpovědná za účetní jednotku:
20.05.2020	PhDr. ZORA DUŠKOVÁ ředitelka 

3. Dlouhodobý majetek

a) Dlouhodobý nehmotný majetek

Pořizovací cena	Software	Drobný DNM	Nedokončený DNM	Celkem 2019	Celkem 2018
Pořizovací cena					
Zůstatek k 1.1.	412	106	556	1 074	518
Přírůstky	332	--	--	332	556
Úbytky	--	--	--	--	--
Přeúčtování	556	--	-556	--	--
Zůstatek k 31.12.	1 300	106	--	1 406	1 074
Oprávky					
Zůstatek k 1.1.	412	106	--	518	518
Odpisy	148	--	--	148	--
Oprávky k úbytkům	--	--	--	--	--
Přeúčtování	--	--	--	--	--
Zůstatek k 31. 12.	560	106	--	666	518
Zůstatková hodnota 1. 1.	--	--	--	556	--
Zůstatková hodnota 31. 12.	740	--	--	740	556

b) Dlouhodobý hmotný majetek

	Hmotné movité věci	Drobný DHM 2019	Celkem 2019	Celkem 2018
Pořizovací cena				
Zůstatek k 1. 1. 2019	--	863	863	927
Přírůstky	59	--	59	--
Úbytky	--	-71	-71	-64
Přeúčtování	--	--	--	--
Zůst. k 31. 12. 2019	59	792	851	863
Oprávky				
Zůstatek k 1. 1. 2019	--	863	863	927
Odpisy	7	--	7	--
Oprávky k úbytkům	--	-71	-71	-64
Přeúčtování	--	--	--	--
Zůstatek k 31. 12. 2019	7	792	799	863
Zůstatková hodnota k 1. 1. 2019	--	--	--	--
Zůstatková hodnota 31. 12. 2019	52	--	52	--

Mezi nejvýznamnější přírůstky dlouhodobého majetku v roce 2019 patřilo pořízení nové databáze pro správu dat uživatelů ambulantních služeb DKC v hodnotě 888 tis. Kč a pořízení nového kamerového systému v hodnotě 59 tis. Kč v nově otevřeném detašovaném pracovišti.

4. Pohledávky a závazky

K 31. prosinci 2019 činí pohledávky 78 tis. Kč (2018 – 426 tis. Kč), z toho 65 tis. Kč tvoří pohledávky z titulu jistiny k nájmu MČ Praha 4 (v roce 2018 nejvýznamnější částku představovala pohledávka z titulu nevyplacené části dotace od Středočeského kraje na sociálně aktivizační služby DKC na rok 2019 v hodnotě 397 tis. Kč).

K 31. prosinci 2019 činí závazky DKC 1 268 tis. Kč (2018 – 1 143 tis. Kč), z toho 0 tis. Kč (2018 – 0 tis. Kč) představují závazky z titulu vrácení nevyčerpaných dotací ze státního rozpočtu a z rozpočtů orgánů samosprávných územních celků.

Závazky za zaměstnanci činí 700 tis. Kč (2018 – 610 tis. Kč), a závazky ze sociální a zdravotního zabezpečení činí 385 tis. Kč (2018 – 328 tis. Kč). Závazky z titulu zálohové a srážkové daně činí 141 tis. Kč (2018 – 119 tis. Kč).

Žádný ze závazků není po lhůtě splatnosti.

5. Výnosy příštích období

K 31. prosinci 2019 činí výnosy příštích období 35 tis. Kč (2018 – 447 tis. Kč) a představují časově rozlišené přijaté dotace.

6. Vlastní zdroje

	Vlastní jmění	Fondy	Výsledek hospodaření za období	Nerozdělený zisk	Celkem
Zůstatek k 1.1.2019	566	2 963	--	486	4 015
Přijaté dary	123	4 496	--	--	4 619
Výtěžek veřejné sbírky	--	22	--	--	22
Poskytnuté dary	--	--	--	--	--
Přeúčtování	269	-269	--	--	--
Odpis darovaného majetku	-155	--	--	--	-155
Zúčtování fondů	--	-4 088	--	--	-4 088
Výsledek hosp. za 2019	--	--	--	--	--
Zůstatek k 31. 12. 2019	803	3 124	--	486	4 413

Část přijatých darů určená na pořízení dlouhodobého majetku pro činnost DKC ve výši 269 tis. Kč byla v souladu s účetními předpisy převedena v průběhu roku 2019 z Fondů na účet Vlastního jmění.

7. Zaměstnanci

Průměrný počet zaměstnanců a řídících pracovníků a osobní náklady za rok 2019 a 2018:

2019	Počet	Mzdové náklady	Náklady na soc. zabezpečení a zdrav. pojištění	Sociální náklady
Zaměstnanci	27	9 346	2 786	112
Celkem	27	9 346	2 786	112

2018	Počet	Mzdové náklady	Náklady na soc. zabezpečení a zdrav. pojištění	Sociální náklady
Zaměstnanci	27	8 374	2 555	106
Celkem	27	8 374	2 555	106

Výše uvedené náklady zahrnují i náklady pracovníků, kteří mají uzavřenou dohodu o provedení práce nebo dohodu o pracovní činnosti.

8. Odměny a půjčky členům statutárních a dozorčích orgánů

V průběhu roku 2019 ani 2018 nebyly DKC vyplaceny ani poskytnuty žádné odměny a půjčky členům správní rady ani revizorovi hospodaření DKC. Rovněž nebyly uzavřeny žádné smlouvy, které by DKC zavazovaly k vyplácení jakýchkoli požitků v případě ukončení činnosti jednotlivých členů orgánů.

9. Daň z příjmů

V roce 2019 ani v roce 2018 DKC nevykázalo daňovou povinnost z daně z příjmů právnických osob.

10. Závazky nevykázané v rozvaze

DKC neeviduje žádné závazky, které by k rozvahovému dni nebyly vykázány v rozvaze.

11. Veřejná sbírka

Od roku 2014 DKC organizuje veřejnou sbírku k získání peněžitých prostředků na provoz ambulantního zařízení, na provoz Linky důvěry, na provoz Dětského krizového centra včetně technického vybavení, na výrobu a distribuci preventivně osvětových materiálů a na pořádání osvětových kampaní a akcí formou shromažďování příspěvků na předem vyhlášeném zvláštním bankovním účtu, pokladničkami a dárcovskými textovými zprávami. Veřejná sbírka je povolena Magistrátem hlavního města Prahy.

Hrubý výtěžek veřejné sbírky za rok 2019 činil 22 tis. Kč (2018 – 39 tis. Kč), z toho 6 tis. Kč bylo v roce 2019 použito na výše uvedené účely (2018 – 31 tis. Kč).

12. Významná následná událost

Dne 11. března 2020 prohlásila Světová zdravotnická organizace šíření nákazy koronaviru za pandemii a dne 12. března 2020 vyhlásila česká vláda nouzový stav. V reakci na potenciálně závažnou hrozbu, kterou COVID – 19 představuje pro veřejné zdraví, přijaly orgány státní správy České republiky opatření k zastavení šíření pandemie.

Opatření mající přímý dopad na služby poskytované v DKC:

V souvislosti s nebezpečím šíření nákazy vláda od 16.3.2020 nařídila dočasné uzavření některých sociálních služeb – v rámci DKC se konkrétně jedná o „sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi“.

V provozu za zvýšených hygienických opatření zůstala služba „krizová pomoc“, „telefonická krizová pomoc“, výkon sociálně právní ochrany dětí a zdravotnická sekce. S ohledem na vyhlášenou celostátní karanténu, uzavření škol, a omezení v dopravě jsou ambulantní služby jen omezeně dostupné pro nezletilé děti i jejich rodiče. Část konzultací je proto po dobu nouzového stavu realizována distančně, prostřednictvím telefonátů či skypu. Provoz Linky důvěry DKC zůstává zachován v non-stop režimu. Dětské krizové centrum bylo nuceno pozastavit veškeré osobní konzultace s uživateli služeb po dobu 10 pracovních dní, než se podařilo zajistit odpovídající osobní ochranné pomůcky, zejména roušky, respirátory a dezinfekce.

Ředitelkou DKC byl sestaven „krizový štáb“, který vypracoval krizový plán pro případ onemocnění některého z pracovníků DKC nemocí covid-19 a nařízení karantény příslušnou hygienickou stanicí a pro případ přítomnosti infikovaného klienta na pracovištích DKC. Krizový štáb dále definoval organizační, hygienické a preventivní podmínky pro poskytování osobních konzultací. Jako součást krizového plánu byla dále nastavena vzájemná zastupitelnost služby krizová pomoc a telefonická krizová pomoc a vzájemná zastupitelnost obou ambulantních pracovišť DKC v případě uzavření některého z nich.

Očekáváme pro další období zvýšený nárůst počtu uživatelů služeb, a to i v důsledku celostátní karantény a izolace, do níž se v dysfunkčních rodinách děti dostaly. Mnohé rodiny se budou mimo jiné vyrovnávat i s dopady ekonomické situace, možnou ztrátou zaměstnání, ztrátou bydlení, s návratem ke školním povinnostem.

Ekonomické dopady na financování služeb poskytovaných DKC:

Zásadní zdroje financování, tj. dotace ze státního rozpočtu a dotace pro rok 2020 poskytované prostřednictvím krajů či z rozpočtu krajů jsou procesovány beze změn a dle původně plánovaného časového harmonogramu jednotlivých splátek. Dočasné přerušení sociální služby v důsledku rozhodnutí Vlády nemá dopad na čerpání dotace.

Nouzová situace dočasně pozastavila některá vyhlášená či původně plánovaná grantová řízení a finanční podporu nadací a nadačních fondů. V důsledku pandemie koronaviru vznikly DKC zvýšené výdaje například na dezinfekční a hygienické prostředky a na technické zabezpečení pro distanční komunikaci s uživateli našich služeb.

Pro zachování kontinuity sociálních služeb poskytovaných Dětským krizovým centrem bude rozhodující zejména průběh dotačního a grantového řízení na rok 2021, kdy celková výše finančních prostředků alokovaných právě na sociální služby může být významně dotčena aktuální makroekonomickou situací. Obdobně by se mohla ekonomická situace negativně odrazit na finanční situaci DKC ve vyšší sponzorských darů právnických i fyzických osob.

Vedení DKC nejsou známy žádné další významné následné události, které by vyžadovaly úpravu účetních výkazů nebo zveřejnění v příloze v účetní závěrce.

Datum: 20. května 2020

PhDr. Zora Dušková
ředitelka ústavu



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro správní radu DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2019, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. prosincem 2019 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU, z.ú. jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. k 31. prosinci 2019 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. prosincem 2019 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU, z.ú. nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú..

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., člen sítě nezávislých členských společností KPMG
přidružených ke KPMG International Cooperative („KPMG International“), švýcarské
organizační jednotce. Obchodní rejstřík vedený
Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 24185 IČO 49519187
DIČ CZ095001996
ID datové schránky: 8h3gta



právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU, z.ú., k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržенých ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost ředitele a revizora DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. za účetní závěrku

Statutární orgán DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. povinen posoudit, zda je DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú. schopno nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví v DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU, z.ú. odpovídá revizor.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy



reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z události nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú. ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Petr Škoda je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. k 31. prosinci 2019, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 20. května 2020


KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71


Ing. Petr Škoda
Partner
Evidenční číslo 1842

ODDÍL 7 PRACOVNÍCI DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA



- **ŘEDITELKA**
PhDr. Zora Dušková
klinický psycholog a terapeut,
FF UK Praha – psychologie, v DKC od roku 1999
- **PSYCHOLOGOVÉ**
Mgr. Michaela Kolumpková
Mgr. Zuzana Kostelníková
Mgr. Flóra Neradilová Beňová
Mgr. Aneta Pohlová
Mgr. Dominika Žitníková
FF UK Praha – psychologie; v DKC od roku 2016
FF UK Praha – psychologie; v DKC od roku 2018
FF UK Bratislava – psychologie; v DKC od roku 2013
PeDF UK Praha – psychologie; v DKC od roku 2018
FSS MU Brno – psychologie; v DKC od roku 2018
- **SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI:**
Mgr. Veronika Andrtová
Bc. Josefína Králová
Bc. Andrea Rážová
Mgr. Leona Roubalíková
Bc. Diana Šurková
FF UK Praha – sociální práce, v DKC od roku 2011,
metodik DKC, zástupce ředitele, vedoucí sociálních pracovníků
MU Brno – soc. pedagog. a porad.; v DKC od roku 2017
UJEP sociální práce Ústí n/L.; v DKC od roku 2018
UHK Hradec Králové – sociální práce; v DKC od roku 2014
UK HTF – Sociální a charitativní práce; v DKC od roku 2019
- **KRIZOVÍ INTERVENTI:**
Mgr. Zuzana Benešová
Mgr. Ludmila Brichácinová
Mgr. Gabriela Míková
Mgr. Anna Rollová
Mgr. Kateřina Schorschová
Bc. Klára Trefná
FF UK Praha – psychologie; v DKC od roku 2017
ETF UK Praha – sociální práce; v DKC od roku 2013
FF UK Praha – psychologie; v DKC od roku 2016
FF MU Brno – psychologie; v DKC od roku 2010
FF MU Brno – psychologie, v DKC od roku 2011
FF UK Praha – psychologie; v DKC od roku 2014
- **PREVENTISTA, PR PRACOVNÍK:**
Ing. Jana Pěchová
VŠE Praha, v DKC od roku 2017
- **LINKA DŮVĚRY:**
Mgr. Hana Konečná
odborní konzultanti
MU Brno – sociální pedagogika, v DKC od roku 2014,
vedoucí LD DKC
psychologové, sociální pracovníci, další odborní pracovníci
- **PRÁVNÍ PORADNA:**
Mgr. Tereza Zvolánková
JUDr. Kateřina Svobodová
Právnická fakulta UK Praha, v DKC od roku 2018
Právnická fakulta UK Praha, v DKC od roku 2018

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ZAPSANÉM ÚSTAVU DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú.:

- **STATUTÁRNÍ ORGÁN – ŘEDITEL:**

PhDr. Zora Dušková

- **SPRÁVNÍ RADA**

Ing. Martin Jeřábek, předseda SR

Petr Kotlan, místopředseda SR

Ing. Veronika Hlaváčová, členka SR

Martina Hynková Vrbová, členka SR

- **REVIZOR HOSPODAŘENÍ**

Jana Kejšarová

TRANSFORMACE PRÁVNÍ FORMY:

Původní právní forma „občanské sdružení“ registrovaná u Ministerstva vnitra ČR pod čj II/S-OS/1-25 365/94-R se na základě ustanovení § 3045 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník změnila ke dni 1. ledna 2014 na právní formu „spolek“ vedený u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou L 6270. Proces transformace byl završen ke dni 11. dubna 2015, kdy bylo Dětské krizové centrum zaneseno u Městského soudu Praha pod značkou U 188 jako zapsaný ústav.

KONTAKT

Dětské krizové centrum, z.ú.

V Zápolí 1250/21, 141 00 Praha 4 – Michle

Tel, fax: 241 480 511

e-mail: dkc@ditekrize.cz

www.ditekrize.cz, www.dkc.cz

Běžný účet: 752 701 504 / 0600, 33 777 33 777 / 0600 a 20001-752 701 504 / 0600

Veřejná sbírka: 999 00 999 00 / 0600

MONETA Money Bank

KONTAKTY PRO UŽIVATELE SLUŽEB

Objednání: 241 480 511, ambulance@ditekrize.cz

Non-stop Linka důvěry: 241 484 149, 777 715 215

Internetové poradenství: problem@ditekrize.cz

Skype linka důvěry: [ld_dkc](https://www.skype.com/partners/ld_dkc)

Chat linka důvěry: www.elinka.iporadna.cz

Rizika kyberprostoru: 778 510 510



DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM
DĚKUJE VÁM VŠEM,
KTERÍ S NÁMI POMÁHÁTE CHRÁNIT
OHROŽENÉ DĚTI!

Výroční zpráva 2019

Grafický design a sazba Barbora Kuklíková D-sign.cz

2019 © Dětské krizové centrum