



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2018

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM

MOTTO

„CHCEŠ-LI ZACHRÁNIT SVĚT,
ZAČNI TÍM,
ŽE ZACHRÁNÍŠ DÍTĚ!“



ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY



Vážení,

rok se s rokem sešel a opět se k vám dostává Výroční zpráva Dětského krizového centra, které již 26 let poskytuje odbornou pomoc zejména dětem brutálně týraným, sexuálně zneužívaným, traumatizovaným či jinak ohroženým. Výroční zpráva vás seznámí s přehledem činnosti za uplynulých 25 let i s naší činností, službami a dalšími aktivitami realizovanými právě v roce 2018.

Rok 2018 byl pro nás rokem skutečně významným; v jeho průběhu se nám podařilo naplnit významné strategické cíle naší organizace, ke kterým již delší dobu směřujeme. Největší radost máme z navýšení personální kapacity našich ambulantních služeb o nový mikrotým (psycholog a sociální pracovníce). Tímto krokem reagujeme na dlouhodobý převis poptávky po našich službách a vysoký počet zájemců o služby, které jsme dosud museli odmítat z kapacitních důvodů. Získali jsme nové prostory, bez nichž bychom se již nemohli dále kapacitně rozvíjet. Zahájili jsme přípravné kroky k jejich rekonstrukci.

Za úspěch považujeme další posílení kapacity Okamžité krizové pomoci a chatu v rámci Linky důvěry. Obě formy krizové pomoci si již našly pevné místo v neodkladné pomoci ohroženým dětem a vstoupily do povědomí široké veřejnosti i odborných spolupracovníků. Obě formy krizové pomoci jsou ve shodě se svým zacílením využívány pro řešení naléhavých, tíživých a traumatizujících situací dětí.

Na poli prevence jsme zúročili letité zkušenosti s velmi choulostivou problematikou sexuálního experimentování dětí a vydali jsme průvodce pro děti, rodiče a pedagogy. Cyklus preventivních komiksových příběhů jsme rozšířili o další díl "(NE)vím, čím jsem" týkající se negativního dopadu rozvodové situace a chování mnohých rodičů na dítě. Komiksové příběhy dostaly také novou formu, z vybraných dílů vznikly minifilmy prezentované také v rámci kampaně na sociálních sítích.

Nadále nás trápí nejednotnost celého systému ochrany ohrožených dětí; zdlohavost a náročnost prosazování oprávněných zájmů dětí; nerespekt k právům dětí; upřednostňování práv dospělých osob před právy dětí. Překážkou se nejednou stává nemotivovanost rodičů ke spolupráci, nechota měnit zaběhlé a dítě poškozující (ne)fungování rodiny a malý zájem o dítě.

Ráda bych poděkovala vám všem, kdo pomáháte DKC v naplňování jeho cílů, a to formou finanční i nefinanční podpory, morální podporou a oceňováním naší práce na poli přímé péče i v oblasti ochrany práv a zájmů dětí. Děkujeme vám všem, že s námi pomáháte chránit ohrožené děti.

Dětské krizové centrum, to jsou především všichni jeho pracovníci, kteří dnes a denně pomáhají ohroženým dětem a jejich rodinám, pracují s emočně velmi náročnými případy, do pomoci a ochrany každého dítěte vkládají velké úsilí, profesionalitu, hluboký zájem, laskavost a trpělivost. Moje velké poděkování proto patří i všem pracovníkům Dětského krizového centra, neboť právě díky našim pracovníkům je DKC již 26 let respektovaným odborným pracovištěm. Ve Výroční zprávě 2018 se proto setkáte se sděleními našich pracovníků a důvody, pro které působí právě v Dětském krizovém centru.

Za Dětské krizové centrum, dne 31. 5. 2019

PhDr. Zora Dušková
ředitelka



OBSAH

Oddíl 1	ZÁKLADNÍ INFORMACE O DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU	
	Poslání a činnost Dětského krizového centra	06
	Oprávnění k poskytování služeb	07
	Cílová skupina	07
	Struktura Dětského krizového centra	08
	Základní výchozí principy poskytovaných služeb	09
	Časová dostupnost služeb	10
Oddíl 2	26 LET DKC, KLIENTELA 1992 - 2018	
	Klientela DKC v letech 1992 - 2018	11
Oddíl 3	SLUŽBY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA V ROCE 2018	
	Ambulantní služby v roce 2018	13
	Aktivní klientela DKC v roce 2018	14
	Klienti v aktivní péči DKC v roce 2018 dle regionu	14
	Aktivní klientela DKC v roce 2018 dle pohlaví, věk. skupiny a vstupní problematiky	15
	Krizová pomoc	19
	Okamžitá krizová pomoc	21
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	22
	Telefonická krizová pomoc	24
	Sociálně-právní ochrana dětí	27
	Zdravotnická sekce – klinická psychologie	28
	Pomoc obětem trestných činů	28
Oddíl 4	NOVINKY Z DKC V ROCE 2018	30
Oddíl 5	PREVENCE A OSVĚTA V ROCE 2018	33
Oddíl 6	ODBORNÁ ČINNOST DKC V ROCE 2018	37
Oddíl 7	FINANCOVÁNÍ, AUDIT V ROCE 2018	38
Oddíl 8	PRACOVNÍCI DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA	42
Oddíl 9	KONTAKTY NA DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM	56
	CO PRO MĚ ZNAMENÁ PRÁCE V DKC?	

ODDÍL 1

ZÁKLADNÍ INFORMACE

O DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU

POSLÁNÍ A ČINNOST

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM (dále DKC) působí jako nestátní nezisková organizace humanitárního zaměření specializovaná zejména na odbornou pomoc dětem týraným, sexuálně zneužívaným či zanedbávaným (syndrom CAN = Child Abuse and Neglect), dále dětem ohroženým na zdravém vývoji rizikovými faktory v prostředí, dětem v závažných životních situacích, dětem traumatizovaným či nezletilým obětem trestných činů. Uživatelé služeb jsou přímo ohrožené děti, i celé jejich rodiny.

Působnost Dětského krizového centra je celorepubliková.

Služby Dětského krizového centra jsou uživatelům poskytovány bezplatně.

Prvotním cílem DKC je naplňování potřeb, ochrana práv a oprávněných zájmů ohrožených dětí, úprava a stabilizace podmínek, v nichž dítě vyrůstá, a to prostřednictvím přímé odborné práce s dítětem a prostřednictvím odborné práce s rodinným či jiným sociálním systémem. Dětské krizové centrum naplňuje svojí činností principy, které vyplývají z Úmluvy o právech dítěte.

OPRÁVNĚNÍ K POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 1) Registrace sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. vydaná Magistrátem hl. města Prahy dne 4. října 2007 na tyto služby:
 - krizová pomoc
 - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
 - telefonická krizová pomoc – Linka důvěry DKC
- 2) Pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí dle zákona č. 359/1999 Sb. vydané MPSV dne 31. srpna 2000.
- 3) Registrace poskytovatelů pomoci obětem trestným činů dle zákona č. 45/2013 Sb. o obětech trestných činů vydaná 23. září 2014 Ministerstvem spravedlnosti.
- 4) Registrace zdravotnického zařízení dle zákona č. 160/1992 Sb. vydaná Magistrátem hl. města Prahy dne 3. března 2003. Zdravotnické zařízení Dětské krizové centrum působí v oboru „klinická psychologie“.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu představují zejména **děti ve věku 0 – 18 let a raně dospělé osoby zasažené fyzickým a psychickým týráním, sexuálním zneužíváním, či traumatizované** nebo vyrůstající v prostředí s rizikovými faktory, které ohrožují jejich zdravý vývoj.

Cílovou skupinou jsou ohrožené děti ve věku 0 – 18 let, resp. do 26 let, a jejich rodiny, tj. rodiče, prarodiče ohrožených dětí nebo další signifikantní osoby (pěstouni, jiné pečující osoby).

SLUŽBY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA JSOU URČENÉ PŘEDEVŠÍM:

RODINÁM

- v krizových životních situacích
- zasaženým sociální patologií
- s dětmi s akutně vyhocenými výchovnými problémy, u nichž lze předpokládat, že jsou zvládnutelné prostřednictvím poradenství o výchově
- s osobami v akutní krizi
- s dětmi výchovně náročnými, s **poruchami chování**
- s předpokladem **snížených dovedností a/či schopností rodičů** při péči o dítě (např. z důvodu nízkého věku, postižení, závislosti rodičů na alkoholu či jiných návykových látkách)



DĚTEM

- **týraným, sexuálně zneužívaným, zanedbávaným (syndrom CAN)**
- z rodin s výskytem **domácího násilí**
- ohroženým na zdravém vývoji **ohrožujícími faktory v prostředí**; závislostí rodičů, nestabilitou rodinného zázemí, závažným somatickým či psychickým onemocněním v rodině
- zasaženým vyhocenou **předrozvodovou, rozvodovou a porozvodovou situací**
- v jiných **závažných životních situacích**, vyrovnávajícím se se ztrátou či úmrtím blízké osoby, sebevraždou v rodině aj.
- vystaveným silně **traumatizujícím zážitkům**, např. dítě jako svědek násilných trestných činů, dítě jako účastník dopravní nehody aj.
- **nezletilým obětem trestných činů**
- **zanedbávaným, deprivovaným, citově odmítaným**
- **s psychickými poruchami** – s úzkostnými, neurotickými, depresivními symptomy; s úzkostnými poruchami a poruchami vznikajícími v důsledku stresu a traumatu
- **sebepoškozujícím se**, dětem se suicidálními tendencemi
- poutajícím negativní pozornost, **šikanovaným, ohroženým sociálním vyloučením**
- **ohroženým v kyberprostoru**, kybergrooming, kyberšikana, sexting, ohrožení na sociálních sítích
- z rodin, kde lze předpokládat snížené dovednosti či schopnosti rodičů při péči o dítě (např. z důvodu nízkého věku, postižení, závislosti rodičů na alkoholu či jiných návykových látkách)
- ohroženým sociálním vyloučením, stigmatizací, šikanou
- ohroženým na zdravém vývoji naléhavou krizí v rodině

STRUKTURA DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA

SEKCE PSYCHOSOCIÁLNÍ

AMBULANTNÍ SLUŽBY

krizová pomoc a okamžitá krizová pomoc
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
sociálně právní ochrana dětí

DISTANČNÍ SLUŽBY

odborná pomoc nezletilým obětem trestných činů
krizová pomoc – telefonická, chat, Skype, internetové poradenství
telefonická krizová pomoc – Rizika kyberprostoru

SEKCE ZDRAVOTNICKÁ

AMBULANTNÍ SLUŽBY

klinická psychologie

SEKCE PREVENCE

OSVĚTOVÉ PREVENTIVNÍ AKTIVITY

ODBORNÉ VÝSTUPY, KONFERENCE, SEMINÁŘE

SEMINÁŘE PRO DĚTI, LAICKOU VEŘEJNOST

MEDIÁLNÍ VÝSTUPY

SEKCE VZDĚLÁVÁNÍ

EXTERNÍ VÝUKA NA VYSOKÝCH ŠKOLÁCH

ŠKOLÍCÍ PRACOVISTĚ

ODBORNÉ SEMINÁŘE DKC S AKREDITACÍ MPSV

KONFERENCE, SEMINÁŘE PRO ODBORNOU VEŘEJNOST

ZÁKLADNÍ VÝCHOZÍ PRINCIPY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- **ochrana dětí; důraz na oprávněné zájmy a práva dětí**
- **respekt k lidským právům, se zvláštním přihlédnutím k právům dětí**
- naplňování **Úmluvy o právech dítěte**, zejm. respekt k jedinečnosti dítěte s jeho nezadatelnými, nezczitelnými, nepromlčitelnými a nezrušitelnými právy a svobodami, svoboda volby, respektování práv a kompetencí klientů
- **ochrana dětí před dalším atakováním** – spolupráce s OSPOD, předběžná opatření, umístění dítěte mimo rodinu (širší rodina, azylové domy, dětský domov), trestní oznámení
- **interdisciplinarita** – péče je založena na těsné spolupráci odborníků DKC – psychologové, kliničtí psychologové, sociální pracovníci, krizoví interveni, terapeuti, právníci

- **komplexnost** – péče poskytovaná dítěti i celé jeho rodině, případně dalším signifikantním osobám
- **spolupráce** – těsná spolupráce se zástupci státních institucí i nestátních organizací, hledání jednotného optimálního řešení, případové konference
- **objektivizace odborných závěrů a výstupů** – týmová spolupráce, systém intervizí, interdisciplinární přístup, supervize
- **důstojnost** – předcházení negativnímu hodnocení, odtabuizování problematiky, osvěta
- **individuální přístup k uživatelům služeb**
- **podpora směřující k aktivnímu a samostatnému řešení** vlastní situace a k využívání přirozených zdrojů v okolí klienta
- **důraz na etické principy, respektování etických kodexů**

ČASOVÁ DOSTUPNOST SLUŽEB

AMBULANTNÍ PROVOZ DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA:

pondělí, středa:	8,00 – 16,00
úterý, čtvrtek:	8,00 – 18,00
pátek:	8,00 – 14,00

OKAMŽITÁ KRIZOVÁ POMOC:

úterý, středa, čtvrtek:	16,00 - 18,00
--------------------------------	---------------

DISTANČNÍ KRIZOVÁ POMOC:

Telefonická Linka důvěry:	non-stop provoz
Rizika kyberprostoru:	non-stop provoz
Skype:	po – čt: 14,00 – 22,00; pá – ne: 10,00 – 22,00
Chat:	po, pá: 14,00 – 18,00; so – ne: 9,00 – 13,00; 14,00 – 18,00
Internetové poradenství:	garance odpovědi do 3 pracovních dnů

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

- psychologové, kliničtí psychologové, psychoterapeuti
- sociální pracovníci a krizoví interveni
- odborní konzultanti Linky důvěry
- administrativní pracovnice
- preventista
- PR pracovník a fundraiser, externí právník a externí supervizoři



LET DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA

ODDÍL 2 26 LET DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA KLIENTE LA DKC V LETECH 1992 – 2018

AMBULANTNÍ PÉČE BYLA V DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU OD ROKU 1992, KDY BYLO DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM ZALOŽENO, POSKYTOVÁNA JIŽ 6527 OHROŽENÝM DĚTEM. PŘEVAŽUJÍCÍ PROBLEMATIKOU ŘEŠENOU V DKC ZŮSTÁVÁ PŘEDEVŠÍM SEXUÁLNÍ NÁSILÍ NA DĚTECH.

KLIENTE LA DKC V LETECH 1992 – 2018

dle vstupní problematiky

Diagnóza	počet	%
fyzické týrání	535	8
psychické týrání	165	2
sexuální zneužívání	1 652	25
ohrožující prostředí	1 291	20
rozvodová problematika	1 332	21
jiná problematika	1 552	24
Celkem	6 527	100 %

ODDÍL 3 SLUŽBY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA V ROCE 2018

AMBULANTNÍ SLUŽBY V ROCE 2018

V roce 2018 využívalo ambulanti služby Dětského krizového centra celkem 356 klientů, tj. dětí týraných, zneužívaných a dětí nacházejících se ve zvláště obtížných a ohrožujících podmínkách; u 228 dětí byla péče zahájena právě v průběhu roku 2018; 128 dětí vstoupilo do péče v letech předchozích a čerpaly péči dlouhodobě, a to pro závažnost traumatizujícího dopadu, případně byla péče obnovena pro důsledky nepříznivé situace na jejich psychický stav či z důvodu výskytu nových ohrožujících okolností.

Ve všech případech, kdy je takové zacílení v zájmu dítěte, usiluje Dětské krizové centrum o komplexní práci s celým rodinným systémem, uživateli služeb DKC jsou proto nejen přímo ohrožené děti, ale i jejich sourozenci, další členové primární a v případě potřeby i širší rodiny, pěstouni či jiné významné osoby. **Celkový počet uživatelů ambulanti služeb tak v roce 2018 dosáhl čísla 845 uživatelů.** S ohledem na specifické potřeby cílové skupiny a individuální charakter poskytovaných služeb čerpali někteří uživatelé v jednom roce více druhů služeb. Odborná ambulanti péče byla v roce 2018 realizována prostřednictvím 12.285 konzultací. Konzultace zahrnují všechny formy osobních i distančních kontaktů s uživateli služeb i se spolupracujícími odborníky.

AKTIVNÍ KLIENTELA V PÉČI DKC V ROCE 2018 DLE VSTUPNÍ PROBLEMATIKY

Diagnóza	počet ohrožených dětí	%	počet uživatelů	%	počet konzultací	%
fyzické týrání	39	11	95	11	1 567	13
psychické týrání	14	4	36	4	393	3
sexuální zneužívání	113	32	300	36	5555	45
ohrožující prostředí ¹	65	18	150	18	2 848	23
vyhrocený rozvodový spor	26	7	53	6	433	3
jiná problematika ²	99	28	211	25	1 489	13
Celkem	356	100	845	100	12 285	100

¹ Ohrožující prostředí zejména: domácí násilí, poruchy osobnosti rodičů, psychiatrická onemocnění rodičů, konflikty rodičů, abusus alkoholu rodičem aj.
² Jiná problematika zejména: zanedbávání a jiné formy traumatizace (přepadení dítěte, násilné trestné činy mezi rodiči, dopravní nehody aj), úmrtí rodiče, výchovné problémy, neurotické obtíže, sebevražda v rodině či blízkém okolí, depresivní poruchy u dětí, sebepoškozování aj.

AKTIVNÍ KLIENTELA V PÉČI DKC V ROCE 2018 DLE REGIONU

region	počet	%
Praha *	217	61
Středočeský kraj	115	32
ostatní kraje **	24	7
CELKEM	356	100 %

* MČ: P1 = 6; P2 = 5; P3 = 12; P4 = 34; P5 = 19; P6 = 11; P7 = 6; P8 = 18; P9 = 23; P10 = 24; P11 = 16; P12 = 15; P13 = 4; P14 = 4; P15 = 4; ostatní MČ = 7; neuvedeno = 9

** Kralovohradecký = 2; Ústecký = 7; Jihočeský = 6; Liberecký = 4; Karlovarský = 2; Jihomoravský = 1; Moravskoslezský = 1; Zlínský = 1

Působnost Dětského krizového centra zůstává i nadále vzhledem k jedinečnosti zaměření pracoviště celorepubliková. Z důvodu neexistence obdobných pracovišť dojíždělo do našeho zařízení 32 % klientů z kraje Středočeského a 7 % klientů dokonce z ještě vzdálenějších regionů.

AKTIVNÍ KLIENTELA V PÉČI DKC V ROCE 2018 DLE POHLAVÍ, VĚKOVÉ SKUPINY A VSTUPNÍ PROBLEMATIKY

Vstupní problematika	Pohlaví	do 3 let	3-6 let	6-9 let	9-12 let	12-15 let	15-18 let	18 let a více	Σ
Fyzické týrání	♂	0	3	6	9	6	2	0	26
	♀	0	3	2	0	5	3	0	13
Psychické týrání	♂	0	0	2	2	1	1	0	6
	♀	0	0	0	2	1	4	1	8
Sexuální zneužívání	♂	1	7	2	4	6	1	0	21
	♀	1	22	19	14	12	21	3	92
Ohrožující prostředí	♂	1	8	5	6	1	2	0	23
	♀	2	4	8	14	9	5	0	42
Rozvodový spor	♂	1	1	2	7	3	3	0	17
	♀	0	3	2	4	0	0	0	9
Jiná problematika	♂	0	0	5	8	7	12	2	34
	♀	0	1	4	9	20	25	6	65
Celkem	♂	3	19	22	36	24	21	2	127
Celkem	♀	3	33	35	43	47	58	10	229
Celkem	♂ + ♀	6	52	57	79	71	79	12	356

Z hlediska vstupní problematiky dominovala i v roce 2018 **problematika sexuálního zneužívání dětí**, v roce 2018 přivedla do naší péče **113 dětí** (32%). **Traumata způsobená sexuálním zneužíváním v dětství patří mezi nejtěžší a žádají intenzivní odbornou péči, což se promítá i do počtu konzultací poskytovaných dětem sexuálně zneužívaným a jejich rodinám.** Za pozornost stojí také věková struktura naší klientely. Nadále se setkáváme s traumatizovanými dětmi i v těch nejmladších věkových kategoriích.

OBRAZ PROBLEMATIKY FYZICKÉHO A PSYCHICKÉHO TÝRÁNÍ DĚTÍ – AKTIVNÍ KLIENTELA V ROCE 2018

FYZICKÉ A PSYCHICKÉ TÝRÁNÍ – přivádělo v roce 2018 celkem 53 dětí. V 17 případech byla za týrající osobu označena matka, 28 x otec, v 6 případech nevlastní otec či partner matky; v 1 případě byli týrající osobami oba rodiče a v 1 případě starší sourozenec. Forma fyzického týrání se neodlišovala od naší zkušenosti z předchozích let; většina dětí byla atakovaná brachiálně, úderby byly nejčastěji směřovány do oblasti obličeje a hlavy; dále jsme se setkávali s případy, kdy byly děti surově bité vařečkou či řemenem.

OBRAZ PROBLEMATIKY SEXUÁLNÍHO ZNEUŽÍVÁNÍ – AKTIVNÍ KLIENTELA V ROCE 2018

SEXUÁLNÍ ZNEUŽÍVÁNÍ – s podezřením na sexuální zneužívání vstoupilo do péče celkem 113 dětí, v 19% případů se jednalo o podezření ze sexuálního zneužívání chlapců, v 81% u dívek. V péči DKC jsou především děti, které byly zneužívány těmi nejzávažnějšími, tedy kontaktními formami; v roce 2018 to bylo nejméně 91 dětí; 14 dětí bylo zneužíváno bezkontaktní formou, včetně těch, které se odehrávaly v kyberprostoru. Řešili jsme též komerční zneužívání.

Minimálně 40% ze sexuálně zneužitých dětí v péči DKC v roce 2018 bylo zneužíváno těmi nejzávažnějšími formami v podobě penetračních technik, tj. formou vaginálního, análního a orálního styku. Jednorázovému sexuálnímu násilí bylo vystaveno 37 dětí; dlouhodobě bylo atakováno minimálně 70 dětí, a to i po dobu několika let; 5 dětí bylo sexuálně zneužíváno déle než 3 roky, 11 dětí pak muselo snášet toto utrpení dokonce déle než 5 let!

V 90% případů byly děti zneužívány osobami mužského pohlaví, v 5 případech ženami; z toho se 4x jednalo o matku, 1x o babičku. V rámci případů řešených v roce 2018 v DKC dominovaly jednoznačně případy intrafamiliárního sexuálního násilí na dětech; otec byl za pachatele označen ve 44 případech, děda ve 3 případech; strýc či jiný příbuzný v 7 případech; sourozenec ve 3 případech, nevlastní otec či partner matky v 11 případech; partner babičky ve 2 případech. Mimo rodinu se jednalo o 9 dětí zneužitých vedoucími zájmových kroužků či pedagogy; 6 nezletilých bylo zneužito kamarády či partnery; ve 3 případech se jednalo o sousedy; jiné známé nepříbuzné osoby se měly podílet na 11 případech sexuálního násilí na dětech. Osoba zcela cizí byla označena za pachatele 2x.

Každoročně se setkáváme se sexuálně zneužitými dětmi i v těch nejmladších věkových kategoriích. Alarmující je věk, do kterého děti datují zahájení sexuálního zneužívání. Ve 46% případů datovaly děti počátek sexuálního atakování do věku pod 6 let!

S jednoznačně nevěrohodným / falešným obviněním ze sexuálního násilí na dětech jsme se setkali v 6 případech. V Dětském krizovém centru se setkáváme především s těmi případy, kdy falešně obvinění oslovuje dospělá osoba, nikoliv dítě. Nejčastěji byl falešně označen vlastní otec dítěte, případně nevlastní otec či partner matky.

OBRAZ PROBLEMATIKY OHROŽUJÍCÍHO PROSTŘEDÍ – AKTIVNÍ KLIENTELA V ROCE 2018

OHROŽUJÍCÍ PROSTŘEDÍ – do kategorie spadalo v roce 2018 celkem 65 dětí. I v roce 2018 dominovaly zejména dlouhodobé konfliktní vztahy a hádky mezi rodiči (nespadající do kategorie rozvodové problematiky) s negativním dopadem na vývoj 13 dětí; 11 dětí bylo zasaženo traumatizujícím dopadem domácího násilí mezi

rodiči, jehož byly děti přímým svědkem. Vývoj dětí byl v 12 případech negativně ovlivňován osobnostními charakteristikami a osobnostními poruchami některého z rodičů; hrubé zanedbávání péče o dítě přivedlo 8 dětí; 6 dětí bylo závažně poškozeno dopady závislosti rodičů na alkoholu či drogách; negativní dopady psychiatrického onemocnění rodiče přivedly 3 děti.

OBRAZ PROBLEMATIKY VYHROCENÝCH ROZVODOVÝCH SPORŮ O DĚTI – AKTIVNÍ KLIENTELA V ROCE 2018

VYHROCENÉ ROZVODOVÉ SPORY – přivedly do péče DKC 26 dětí. Vyhrocené rozvodové spory představují zdravý vývoj dítěte ohrožující situaci, s vysokou tolerancí společnosti k nevhodnému a dítě poškozujícímu jednání rozvádějících se rodičů. V roce 2018 jsme řešili především případy cílené manipulace dítěte proti druhému rodiči i jeho širší rodině a odmítání styků dítěte s rodičem, které měly původ především v osobní negativní zkušenosti dítěte s chováním rodiče (rodič coby domácí agresor, rodič závislý na alkoholu či drogách; rodič nerespektující potřeby dítěte aj).

OBRAZ JINÉ PROBLEMATIKY – AKTIVNÍ KLIENTELA V ROCE 2018

JINÁ PROBLEMATIKA – zahrnovala v roce 2018 zejména 25 případů sebepoškozování se dětmi; 12 případů depresivní poruchy u dětí; 8 případů zvýšeného suicidálního rizika; 11 případů šikany a vrstevnických konfliktů; závažnější poruchy chování jsme řešili u 8 dětí; tragické úmrtí v rodině či úmrtí kamaráda přivedlo do péče 8 dětí; sexuálního experimentování se dopustilo 8 dětí. Obraz problematiky doplnily případy násilného úmrtí v rodině; akutní reakce na stres; negativního dopadu falešného obvinění dospívajících mladíků ze sexuálního násilí; vedle toho jsme řešili obsedantně kompulzivní poruchu; poruchy příjmu potravy, sociální fobii a další.

Na vzniku, rozvoji i udržování syn CAN se nejednou podílí i netýrající rodič, a to svoji pasivitou, nekonáním v zájmu dítěte, nepřiznáním si závažnosti ohrožení dítěte. Mnohé ohrožené děti se proto nemohou spoléhat na pomoc a ochranu ze strany své rodiny a jsou odkázány na všímavost a pomoc lidí stojících mimo jejich rodinu. Tato skutečnost se promítá do počtu případů, kdy iniciátorem zahájení péče o ohrožené dítě byla nepříbuzná osoba; v roce 2018 se jednalo o 33% případů. Rodiče iniciovali zahájení péče v 58% případů, jiné příbuzné osoby 6% případů. Klient sám si vyžádal péči ve 3%.

KONZULTACE V ROCE 2018 DLE TYPU VÝKONU

Typ výkonu	Typ výkonu	počet
komunikace	objednání	199
	e-mail, SMS, korespondence	3 499
	telefonický kontakt s matkou	626
	telefonický kontakt s otcem	273
	telefonický kontakt se spolupracujícími odborníky	759
	telefonický kontakt s klientem, s prarodiči, jiný, omluvy z konzultací	289
spolupráce	osobní setkání se spolupracujícím odborníkem, přítomnost u soudu, na PČR	492
odborné posuzování	zpráva, odborný posudek	470
krizová intervence	akutní krizová pomoc	110
diagnostika	specifická diagnostika syndromu CAN	56
	psychologický pohovor	72
	psychologické vyšetření - vstupní	246
	psychologické vyšetření - kontrolní	95
	asistence	199
specifická práce s rodinou	individuální plánování, uzavření smlouvy; revize individuálního plánu	266
	rozhovor s matkou – úvodní, kontrolní	856
	rozhovor s otcem – úvodní, kontrolní	283
	rozhovor s oběma rodiči – úvodní, kontrolní	219
	rozhovor s prarodiči, rozhovor jiný	408
	právní poradna	18
terapie	psychoterapie, socioterapie, sociálně terapeutické činnosti	584
jiné	porada mikrotýmu, interdisciplinární spolupráce	1 260
	termín propadnul – klient se nedostavil	754
	jiné	252
Celkem		12 285

Vzhledem k nárůstu objemu práce s dysfunkčními a nemotivovanými rodinami, v nichž není potřebám a ochraně ohrožených dětí věnována dostatečná pozornost, jsme začali od roku 2017 pečlivěji sledovat počty konzultací, na které byli klienti předem objednaní, ale na dojednanou konzultaci se nedostavili či ji zrušili v den jejího konání a my jsme již neměli možnost nabídnout uvolněný termín jiným klientům. V roce 2018 tímto způsobem propadlo 754 termínů pro konzultace. Nevyužité konzultace nás velmi mrzí, neboť na druhé straně nám narůstá počet zájemců o naše služby, které musíme z kapacitních důvodů odmítnout; v roce 2018 to bylo celkem 127 zájemců, tedy ohrožených dětí, jimž jsme nemohli pro naplněnost služeb poskytnout péči v čase, kdy ji skutečně potřebovaly.



KRIZOVÁ POMOC

KLIENTELA SLUŽBY KRIZOVÁ POMOC V ROCE 2018

Počet ohrožených dětí	262
z toho nově v roce 2018	210
Pokračující péče	52
Celkový počet uživatelů služby	529

Posláním služby krizové pomoci je poskytování odborné psychosociální pomoci specializované na krizové životní situace a zejména na problematiku dětí týraných, zneužívaných, zanedbávaných, traumatizovaných či jinak ohrožených na zdravém vývoji a poskytování odborné pomoci dětem a jejich rodinám v závažných životních situacích, které vnímají jako naléhavé, ohrožující a krizové a nedaří se ji zvládat běžnými způsoby. Prvotním cílem krizové pomoci je zajištění ochrany dítěte před dalším interpersonálním násilím, před potrestáním za odtajnění okolností týrání, zneužívání či jiného ohrožení; stabilizace emočního stavu dítěte a dalších členů jeho rodiny, v neposlední řadě též sladění péče o ohrožené dítě s dalšími institucemi.

Službu krizová pomoc využívalo v roce 2018 celkem **262 ohrožených dětí**. Soubor uživatelů služby tvoří vedle ohrožených dětí i další členové rodinného systému – **celkový počet uživatelů služby krizová pomoc je proto výrazně vyšší a čítal na 529 osob**. Závažnost případů řešených v DKC si většinou žádá opakované intervence a dlouhodobější péči, což se promítá do konečného počtu konzultací poskytnutých v roce 2018 v rámci služby „krizová pomoc“ – celkem jsme poskytli **5 541 konzultací**.

VSTUPNÍ PROBLEMATIKA – AKTIVNÍ KLIENTELA SLUŽBY KRIZOVÁ POMOC V ROCE 2018

Diagnóza / počet	ohrožených dětí	uživatelů služeb ¹	konzultací ²
Fyzické týrání	28	60	678
Psychické týrání	12	26	320
Sexuální zneužívání	87	184	2 390
Ohrožující prostředí	46	91	1 354
Rozvodový spor	14	29	151
Jiná problematika	75	139	648
CELKEM	262	529	5 541

¹ péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb
² konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s uživateli a spolupracujícími odborníky

OKAMŽITÁ KRIZOVÁ POMOC

Spuštěním okamžité krizové pomoci od 1. 1. 2015 jsme reagovali na obecně platný nedostatek akutní krizové pomoci pro děti a dospívající, na dlouhé čekací lhůty v našem zařízení, u pedopsychiatriů i v rámci urgentní psychopomoci. Okamžitá krizová pomoc je určena dětem a dospívajícím, a to i bez předchozího objednání. Služba může být poskytována zcela anonymně.

Od 1. 1. 2018 jsme navýšili dostupnost okamžité krizové pomoci o další den v týdnu. Okamžitá krizová pomoc je nyní poskytována již 3x týdně – každé úterý, středu, čtvrtek od 16 – 18 hodin.

V roce 2018 využilo tuto službu 156 uživatelů; z toho bylo 80 dětí a 76 doprovázejících osob zasažených akutní krizovou situací. Okamžitá krizová pomoc již vstoupila do povědomí široké veřejnosti i spolupracujících odborníků a vybudovala si tak za 4 roky své existence pevné místo v síti krizové pomoci dětem. Narůstající zájem o službu okamžité krizové pomoci potvrzuje její potřebnost a význam.

Službu okamžité krizové pomoci využilo v roce 2018 celkem 55 dívek a 35 chlapců. 60% dětí bylo pražských, 36% středočeských a 4% dětí přijely z ještě vzdálenějších krajů.

Mladší školní věk byl zastoupen 9 dětmi; 37 dětí bylo ve věku 2. stupně základní školy a ve 30 případech se jednalo o adolescenty. 4 uživatelé služby okamžitá krizová pomoc byli starší 18 let.

VSTUPNÍ PROBLEMATIKA – AKTIVNÍ KLIENTELA SLUŽBY KRIZOVÁ POMOC V ROCE 2018

Diagnóza / počet	ohrožených dětí	uživatelů služeb ¹
Fyzické týrání	3	5
Psychické týrání	2	2
Sexuální zneužívání	5	7
Ohrožující prostředí	10	17
Rozvodový spor	9	23
Jiná problematika	51	102
CELKEM	80	156

¹ péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb



KLIENTI VYUŽÍVALI V ROCE 2018 SLUŽBU OKAMŽITÉ KRIZOVÉ POMOCI ZEJMÉNA PRO:

- ohrožující faktory v prostředí rodiny – domácí násilí, závislosti rodičů, zadluženost aj;
- sexuální násilí na dětech;
- tragická úmrtí rodiče, sebevraždu v rodině, nalezení příbuzného po pokusu o sebevraždu, sebevražedné myšlenky, sebevražedné chování spolužáků či kamarádů;
- problémy dětí související se školou; šikanou, záškoláctvím;
- duševní poruchy u dětí – depresivní a úzkostné poruchy, obsedantně kompulsivní poruchu, sociální fobii; posttraumatickou stresovou poruchu;
- sebepoškozování, sebevražedné tendence dětí;
- dlouholeté spory rodičů; alkoholismus rodiče; dítě jako svědek fyzického napadení rodiče; nezáměr rodiče o dítě;
- ohrožení dětí v kyberprostoru; kyberšikanu; sdílení intimních fotografií na internetu.

Z výše uvedeného výčtu je patrné, že služba **Okamžitá krizová pomoc** je v souladu se svým zacílením využívána pro řešení široké škály akutních, velmi závažných problémů a traumatizujících situací. V nejednom případě se jednalo dokonce o kombinaci výše uvedených zatěžujících a ohrožujících jevů.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

KLIENTELA SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍCH SLUŽEB PRO RODINY S DĚTMI V ROCE 2018

Počet ohrožených dětí	73
z toho nově v roce 2018	23
Pokračující péče	50
Celkový počet uživatelů služby	185

POSÍLÁNÍM SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍCH SLUŽEB PRO RODINY S DĚTMI je poskytování odborné psychosociální pomoci rodinám s dětmi, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku dlouhodobého dopadu krizové sociální situace, v důsledku týrání, sexuálního zneužívání či zanedbávání či jinak ohroženým na zdravém vývoji a všestranném rozvoji negativními vlivy v prostředí, dysfunkčností rodiny, výskytem sociálně patologických jevů v přirozeném prostředí dítěte. Jedná se zejména o situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat a u kterých existují další rizika ohrožení vývoje dítěte v důsledku dlouhodobého dopadu nepříznivé sociální situace.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY (DÁLE SAS) jsou koncipovány především jako forma dlouhodobější pomoci a odborné práce s rodinným systémem. SAS otvírají prostor pro **systematické odstraňování dysfunkčnosti v rodině** jako základního předpokladu pro **sociální prevenci**, prevenci rozvoje sociálně patologického chování a rozvoje duševních poruch, i prevenci kriminality. Nedílnou součástí této služby je **dlouhodobější odborná práce s ohroženým dítětem, socioterapeutické činnosti, systematická práce s rodinným systémem, sanace rodiny a poradenství**. Sociálně aktivizační služby mohou navazovat na službu krizové pomoci poskytovanou DKC.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi využilo v roce 2018 celkem **73 ohrožených dětí**; **celkový počet uživatelů sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi čítal na 185 osob**, neboť do péče DKC ve většině případů nevstupuje pouze ohrožené dítě, ale uživateli služby jsou další členové jeho rodiny. Cíle SAS pro rodiny s dětmi byly naplněny prostřednictvím **4 796 konzultací**.

VSTUPNÍ PROBLEMATIKA – AKTIVNÍ KLIENTELA SAS PRO RODINY S DĚTMI V ROCE 2018

Diagnóza/ počet	ohrožených dětí	uživatelů služeb*	konzultací**
Fyzické a psychické týrání	7	22	661
Sexuální zneužívání	31	80	2 456
Ohrožující prostředí	12	29	1 003
Vyhrocený rozvodový spor	10	19	190
Jiná problematika	13	35	486
Celkem	73	185	4 796

* péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb
** konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s klienty a spolupracujícími odborníky



TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC

Linka důvěry Dětského krizového centra (dále LD DKC) zahájila svoji činnost v roce 1996 a od té doby přijala již 63 004. V roce 2018 jsme na Lince důvěry přijali celkem 4 672 kontaktů. Působnost LD DKC je celorepubliková.

Význam Linky důvěry DKC je dán jednak její specializací na problematiku dětí týraných, sexuálně zneužívaných či jinak ohrožených, jednak tím, že již od svého vzniku působí v NON-STOP režimu.

Linka důvěry Dětského krizového centra je významným záchytným bodem syndromu týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte a významně přispívá k detekci ohrožených dětí a dětí, na nichž byl spáchán trestný čin. Linka důvěry DKC přijímá oznámení (i anonymní) o ohrožení konkrétního dítěte, čímž přispívá k včasnému podchycení a řešení situace ohrožených dětí, které jsou mnohdy pro svůj nízký věk zcela závislé na pomoci druhých a nemohou zavolat samy. **Linka důvěry DKC je jedinečná také tím, že má možnost motivovat volající klienty k využití dalších služeb DKC, zejména krizové pomoci v ambulantní formě, která jde ve svých možnostech dál než distanční forma.**

Posláním služby telefonické krizové pomoci je poskytování nepřetržité odborné distanční krizové pomoci specializované na problematiku dětí týraných, zneužívaných, zanedbávaných či jinak ohrožených na zdravém vývoji, na krizové životní situace a dále na poskytování distanční odborné pomoci dětem a jejich rodinám v závažných životních situacích, které vnímají jako naléhavé, ohrožující a krizové a nedaří se jim je zvládat běžnými způsoby. **Linka důvěry** (dále LD) poskytuje také akutní krizovou pomoc všem osobám v krizové situaci, osobám traumatizovaným, osobám nacházejícím se v situaci ohrožení zdraví či života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou nemohou nebo neumí v danou chvíli zvládat vlastními silami, obětmi trestných činů a domácího násilí. Pomoc vychází z individuálně určených potřeb klientů se zvláštním přihlédnutím k oprávněným zájmům dětí.

Děti s handicapem obecně představují zvýšeně rizikovou skupinu ohroženou syndromem CAN, a to zejména pro svoji větší závislost na druhých a izolaci. Distanční forma krizové pomoci je často jedinou pomocí, která je pro **děti s handicapem** dostupná. Linka důvěry DKC nabízí možnost z výběru různých forem kontaktu dle povahy tělesného či smyslového handicapu uživatelů služby, a to prostřednictvím hovoru na telefonu či Skypu Linky důvěry; či formou psaného textu na chatu Linky důvěry nebo v rámci internetového poradenství.

Distanční krizová pomoc je poskytována v jednorázovém i opakovaném kontaktu podle aktuálních potřeb volajícího klienta. S ohledem na specializaci Linky důvěry Dětského krizového centra na traumatizované a týrané děti je strategický důraz kladen především na hloubku a odbornost poskytované péče, tedy především na kvalitu, nikoliv na kvantitu přijatých kontaktů.

VSTUPNÍ PROBLEMATIKA V KONTAKTECH PŘIJATÝCH NA LD DKC V ROCE 2018

Převažující problematika	výskyt	Z toho zejména
syn CAN	1 090	sexuální zneužívání 25%; fyzické týrání 33%; psychické týrání 20%; ohrožující prostředí 16%; zanedbávání 6%;
rodinná problematika	449	závislosti rodičů 6%; domácí násilí 2%; hádky rodičů 4%; nezájem rodičů 3%; rozvod rodičů 8%; spory o děti 15%; úmrtí v rodině 5%; problémy v rodinné komunikaci 9%; přehnaná přísnost rodičů 5%; strach s reakce rodičů 3%; útěk z domova 5%; konfliktní vztahy dětí a rodičů 22%; vztahy mezi sourozenci 2%; jiné 11%;
vrstevnická problematika	46	osamělost 13%; posměch vrstevníků 24%; vztahy s kamarády a konflikty ve vrstevnických vztazích 57%; úmrtí kamaráda 2%; jiné 4%;
problematika osobní a existenciální	642	problémy se sebou samým 25%; sebepoškození 12%; suicidální myšlenky a tendence 34%; suicidální pokus 4%; strach o blízké 2%; stres – přetížení – únava 6%; osamělost 5%; jiné 12%;
sociálně právní problematika	281	sociálně právní ochrana dětí 79%; úprava styku rodiče s dítětem 13%; podezření na trestný čin 2%; náhradní rodinná péče 2%; jiné 4%;
partnerská a manželská problematika	69	gravidita 6%; nevěra 9%; partnerské násilí 13%; rozchod 32%; rozvod 13%; konflikty 15%; jiné 12%;
zdravotní problematika	257	gravidita, abort 3%; gynekologická problematika 5%; poruchy příjmu potravy 27%; letální onemocnění 3%; tělesné onemocnění 51%; jiné 11%;
sexuální problematika	68	homosexualita 10%; sexuální identita 12%; sexuální dysfunkce 6%; znásilnění 21%; dotazy na sexuální témata 10%; psychosexuální vývoj 15%; pohlavně přenosné nemoci 10%; antikoncepce 3%; jiné 13%;
závislosti	33	alkohol 58%; drogy 30%; automaty 6%; počítače 6%;
sociální patologie jiná	29	agrese 21%; delikvence 3%; domácí násilí 35%; rasismus 3%; kriminalita 31%; vandalismus 3%; jiné 4%;
internetová problematika	68	internetová kriminalita včetně dětské pornografie 26%; kyberšikana 41%; lákání na schůzku 3%; obtěžování cizí osobou 12%; nelegální obsah 4%; jiné 14%;
šikana	111	šikana ve škole 74%; šikana mimo školu 23%; jiné 3%;
traumatizující událost jiná	31	autonehoda 3%; okradení 3%; přepadení 16%; úmrtí blízké osoby 39%; znásilnění 23%; jiné 16%.



SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ

KLIENTELA SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ V ROCE 2018

Počet ohrožených dětí	42
z toho nově v roce 2018	13
Pokračující péče	29
Celkový počet uživatelů služby	100

Sociálně-právní ochrana dětí DKC se zaměřuje na děti uvedené v § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů (tzv. ohrožené děti), zejména na problematiku dětí týraných, zneužívaných, zanedbávaných či jinak ohrožených na zdravém vývoji a na rodiny, které se nacházejí v závažných životních situacích, které vnímají jako naléhavé, ohrožující a nedaří se je zvládat běžnými způsoby. Pomoc vychází z individuálně určených potřeb uživatelů péče při zachování lidské důstojnosti, se zvláštním přihlédnutím k právům a oprávněným zájmům dětí.

Poskytování sociálně-právní ochrany dítěti, zákonným zástupcům dítěte, osobám odpovědným za výchovu dítěte a osobám pečujícím, je bezplatné.

POVĚŘENÍ DKC K VÝKONU SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ SE VZTAHUJE NA TYTO ČINNOSTI:

- vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana zaměřuje,
- pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě,
- poskytování nebo zprostředkovávání poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené,
- v rámci poradenské činnosti pořádání přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou,
- ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku,
- zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o děti.

Sociálně-právní ochrana je v prvé řadě zaměřena na ochranu a bezpečí ohrožených dětí; významným cílem je poskytování psychické podpory a psychoterapie dětem a jejich rodinám, na bezpečné provázení při zvládnutí obtížné životní situace. Prostřednictvím dílčích činností usilujeme o posilování samostatnosti uživatelů; minimalizaci negativního dopadu nepříznivé situace na dítě. Nejsou-li takové kroky v rozporu se zájmem a ochranou dítěte, je naší snahou zachovat a zpevňovat rodinné vazby, zvyšovat jejich kvalitu a saturaci

Linku důvěry DKC v roce 2018 klienti kontaktovali prostřednictvím **těchto forem**:

- **NON-STOP TELEFONICKÁ LINKA 3 076 kontaktů 65 %**
- **SKYPE HOVORY 260 kontaktů 2 %**
- **CHAT 919 kontaktů 20 %**
- **INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ 417 kontaktů 9 %**

Chat se osvědčil jako významná forma kontaktu krizové komunikace s dětmi a dospívajícími, a to i pro anonymitu, která zvyšuje pocit bezpečí. Klienty přivádí na chat ta nejaktuálnější témata – započatá suicidia, suicidální myšlenky či tendence, sebepoškození, poruchy příjmu potravy, syndrom CAN, vztahy a nově také rizika v kyberprostoru.

Telefonická krizová pomoc je poskytována nejen ohroženým dětem a dospívajícím, ale **také dospělým osobám**, které se dostaly do kontaktu s podezřením na týrání, zneužívání či zanedbávání dítěte či jsou jeho oběťmi, případně dospělým osobám **v akutních závažných krizových situacích**. Nejčastěji se na naši LD DKC obracují: **děti, rodiče, prarodiče či jiní příbuzní, a to v akutních záležitostech týkajících se dětí, dále pedagogové, sociální pracovníci a další profesionálové, taktéž osoby z blízkého okolí dětí, např. sousedé.**

Během sobot a nedělí jsme přijali 35 % všech kontaktů. Mezi 18. hodinou večerní a 8. hodinou ranní bylo přijato 51 % kontaktů! Tato čísla potvrzují význam non-stop provozu Linky důvěry DKC. Jedná se o časy, kdy jsou běžné ambulantní služby i úřední hodiny většiny veřejných institucí nedostupné.

V roce 2018 jsme mimo jiné doplnili technické vybavení Linky důvěry DKC a zlepšili jsme kvalitu vybavení pro vedení zázviku nových konzultantů, kteří se připravují na náročnou práci na Lince důvěry.

potřeb všech členů dítěte; v neposlední řadě usilujeme o začlenění ohrožených dětí zpět do společnosti, do mezilidských vztahů obecně i vztahů vrstevnických.

VSTUPNÍ PROBLEMATIKA – AKTIVNÍ KLIENTELA – ČINNOSTI SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANY V ROCE 2018

Diagnóza/ počet	ohrožených dětí	uživatelů služeb*	konzultací**
Fyzické, psychické týrání	9	23	301
Sexuální zneužívání	13	33	616
Ohrožující prostředí	13	28	483
Vyhrocený rozvodový spor	3	5	91
Jiná problematika	4	11	102
CELKEM	42	100	1 593

ZDRAVOTNICKÁ SEKCE – KLINICKÁ PSYCHOLOGIE

Zdravotní péče poskytovaná v DKC prostřednictvím ambulantní služeb klinického psychologe je zacílena zejména na **děti, případně dospělé jedince s rozvinutou posttraumatickou stresovou poruchou či jinou formou reakce na závažný stres a trauma, na pacienty s úzkostnými, neurotickými či depresivními poruchami, s problematikou disharmonického vývoje osobnosti u dětí.**

Zdravotní péče je dále poskytována pacientům se zvýšeným rizikem sebevraždy a sebepoškození. V souvislosti s traumaty vstupují do péče Dětského krizového centra též děti s poruchami autistického spektra. Péče poskytovaná ve zdravotnické sekci DKC je hrazena z veřejného zdravotního pojištění.

ČINNOST ZDRAVOTNICKÉ SEKCE

Zdravotnická sekce nabízí krizovou intervenci, standardní klinicko-psychologickou diagnostiku a psychoterapii. Zdravotnická sekce evidovala v roce 2018 celkem 14 pacientů.

POMOC OBĚTEM TRESTNÝCH ČINŮ

Dětské krizové centrum poskytuje odbornou psychosociální pomoc obětem trestných činů od roku 2014. Jedná se zejména o poskytování psychologického a sociálního poradenství zaměřeného na poskytování odborné pomoci zvláště zranitelným obětem, tzn. dětským (nezletilým) obětem trestných činů, dále je pozornost věnována zákonným zástupcům (dalším pečujícím osobám o děti) a jejich provázení trestnímu úkonu. Péče o oběti trestných činů je realizována v režimu námi poskytovaných sociálních služeb.

Většina dětí v péči Dětského krizového centra jsou oběti trestných činů páchaných na dětech.

V průběhu roku 2018 jsme se nadále setkávali s tím, že práva nezletilých obětí nejsou dostatečně a včas uplatňovaná; dětským obětem je jen **ve velmi malé míře ustanovován zmocněnec**, finanční kompenzace za prodělané trauma (odškodnění) je leckdy opomíjena – což považujeme za velmi znepokojivé. Je proto otázkou, jakým způsobem je osoba dítěte v postavení dětské oběti zastupovaná v trestním řízení a jakým způsobem jsou chráněna práva dětí v postavení zvláště zranitelné oběti.

Dětské krizové centrum opakovaně činí úkony pro zvyšování povědomí u laické i odborné veřejnosti o právech zvláště zranitelné dětské oběti a dopadech trestné činnosti na děti.



ODDÍL 4

NOVINKY Z DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA V ROCE 2018

DETAŠOVANÉ PRACOVIŠTĚ

Velkou radostí pro nás je skutečnost, že se nám v roce 2018 podařilo navýšit kapacitu našich služeb. Jednalo se o dlouho připravované rozhodnutí, jímž reagujeme na narůstající počet zájemců o naše služby, které jsme museli v posledních letech odmítat z kapacitních důvodů. Nemožnost přijmout do péče ohrožené a traumatizované děti, které jen těžko najdou jiné specializované pracoviště, kde by jim mohla být poskytována stejně komplexní péče na vysoké odborné úrovni, byla „bolestí“ nás všech pracovníků DKC.

Naše ocenění a poděkování patří zejména městské části Praha 4, od níž jsme získali do pronájmu prostory pro detašované pracoviště, a stejně tak Magistrátu hlavního města Prahy a Krajskému úřadu Středočeského kraje za navýšení kapacity v síti sociálních služeb. Díky vstřícnému postoji těchto úřadů můžeme navýšit personální kapacitu našich služeb o další psycholožku a sociální pracovníci. Spuštění provozu detašovaného pracoviště plánujeme na druhé pololetí roku 2019 po dokončení kompletní rekonstrukce prostor. Příprava na rekonstrukci byla zahájena již v závěru roku 2018.

Děkujeme Nadaci Jistota Komerční banky; Lesům České republiky, s.p.; MONETĚ Money Bank, a.s. za finanční podporu rekonstrukce detašovaného pracoviště a navýšení kapacity našich služeb.

NOVÁ DATABÁZE PRO SPRÁVU DAT KLIENTELY DKC

Rok 2018 přinesl posun také v rámci naší evidence a správy dat uživatelů našich služeb. S ohledem na povinnost vést z každé konzultace písemný záznam, jedná se o pro naše služby důležité pozadí jejich poskytování. Stávající databáze, která vznikla v roce 2000, již byla značně zastaralá a nevyhovovala současným potřebám. Proto jsme se rozhodli pro zadání požadavku na novou databázi pro správu dat uživatelů ambulantních služeb DKC. Po porovnání nabídek jsme vybrali jako vítěznou společnost Sophia Solutions, jíž patří naše veliké poděkování za nekonečnou trpělivost, laskavost, skutečný zájem o potřeby našeho pracoviště a „dovednosti“ nové databáze.

Děkujeme Nadaci Tereze Maxové dětem za finanční podporu vytvoření nové databáze pro správu dat klientů DKC.

DETEKCE OHROŽENÝCH DĚTÍ

„Čím dřív, tím lépe a efektivněji“ detekce ohrožených dětí a rodin.

V roce 2018 jsme zahájili realizaci víceletého projektu zaměřeného na posilování detekce ohrožených dětí. Hlavní cíle projektu: Sběr dat pro analýzu systému detekce ohrožených dětí; analýza identifikátorů včasné detekce ohroženého dítěte; Identifikace slabých míst v systému detekce ohrožených dětí; krátkodobá péče o ohrožení dětí a jejich rodiny; Vytvoření manuálů určených k posilování kompetencí rodičů; Vytvoření metodik pro detekci ohroženého dítěte.

Děkujeme Nadaci Sirius za finanční podporu projektu detekce ohrožených dětí.

BROŽURA „SEXUÁLNÍ EXPERIMENTOVÁNÍ DĚTÍ

PRŮVODCE PRO DĚTI, RODIČE A UČITELE“

Při vzniku brožury „Sexuální experimentování“ jsme zúročili naše letité zkušenosti s řešením a obrazem uvedené problematiky. Obdobně jako předešlé preventivní brožury je i tato rozdělena do kapitoly určené především dětem, kapitoly pro rodiče a kapitoly pro pedagogy. Se sexuálním experimentováním dětí se setkáváme zejména v souvislosti se snadnou dostupností pornografie. Také doporučení jsou sepsána zvláště pro děti a pro rodiče, nezapomínáme ani na pedagogy.

Děkujeme městské části Praha 4, městské části Praha 8 a městu Říčany za finanční podporu vytvoření a vydání brožury.

PREVENTIVNÍ KOMIKSOVÉ PŘÍBĚHY

Projekt je zaměřený na preventivní komiksové letáky věnující se traumatizujícím a krizovým situacím v životě dětí. Od roku 2013 vzniklo již sedmáct dílů s různými krizovými situacemi, včetně rizika kyberprostoru. Vzhledem k obrovskému zájmu z řad státních i nestátních institucí realizujeme každoročně dotisky komiksových příběhů a zároveň rozšiřujeme celou sérii o další díly. Přidali jsme do série nový díl (NE)VÍM, ČÍ JSEM na téma tíživého dopadu rozvodových sporů na děti. V roce 2018 jsme rozeslali více než 75.000 tištěných komiksů. Za velký úspěch považujeme také „rozhýbání a namluvení“ pěti našich komiksových příběhů; vznikly z nich krátké kreslené minifilmy. Na sociálních sítích probíhala preventivní kampaň zaměřená na děti a mladistvé. Naše videa a bannery s komiksovými příběhy byly zobrazeny 1.800.000 krát!

Děkujeme Magistrátu hlavního města Prahy, odboru prevence; Nadaci Terezy Maxové dětem a společnosti Inpublic group, s.r.o – AmosVision za dlouhodobou finanční podporu vzniku nových dílů, dotisků komiksů a jejich distribuci.



ODDÍL 5 AKCE DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA V ROCE 2018

PREVENTIVNÍ A OSVĚTOVÉ AKTIVITY V ROCE 2018

PLES PRAHY 22

Zúčastnili jsme se plesu Prahy 22
a obdrželi šek na 49.800,- Kč.



DĚTI DĚTEM

Kuhnův dětský sbor uspořádal již třetí koncert pro Dětské krizové centrum.





Podpořili nás Josefina Bakošová, Matěj Hádek,
Zdeněk Piškula, Mariana Kroftová a Vladimír Michálek.



Získali jsme nové prostory, které ale potřebujeme zrekonstruovat. V roce 2019 díky těmto novým prostorám a novým pracovníkům budeme moci přijmout do péče až o 70 více dětí.

K výročí úmluvy o právech dítěte jsme připravili hraný film s Danielkou Byrtusovou, která si zahrála dceru, a Monikou Zoubkovou jako maminkou.

Získali jsme zvláštní ocenění Czech Top 100 za Výroční zprávu 2017.

Uspořádali jsme charitativní aukci. Svá díla nám věnovali Vladimír Skrepl, Ondřej Petrlík, Tomáš Kofroň a také Marek Číhal. Kapela Mirai přišla zpívat a cooking show předvedl šéfkuchař Marek Fichtner.



Podařilo se nám získat dlouhodobou podporu od Nadace Jistota Komerční banky a Nadace Sirius.
V září jsme se tradičně zapojili do běhu Teribear hýbe Prahou.





ODDÍL 6

ODBORNÁ ČINNOST DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA

VÝUKA NA VYSOKÝCH ŠKOLÁCH

- Pražská vysoká škola psychosociálních studií - studijní obor Psychologie – výuka předmětu „Posttraumatická a krizová intervence“
- FF UK katedra psychologie – výběrová přednáška „Syn CAN“

ŠKOLÍCÍ PRACOVISŤE, PRAXE, STÁŽE

- Filosofická fakulta UK, katedra psychologie a katedra sociální práce
- Pedagogická fakulta UK, obor psychologie
- Vyšší odborné školy sociálně právní

ODBORNÉ SPEKTRUM – AKTIVNÍ ÚČAST (VÝBĚR)

- DKC dvoudenní seminář „Syndrom CAN – komplexní práce s ohroženými dětmi a rodinou“; akreditace MPSV
- Pedagogicko-psychologická poradna – Studium k výkonu specializačních činností školských metodiků prevence – „Syndrom CAN“; „Legislativní otázky“
- Institut veřejné správy – sociálně právní ochrana dětí
- Konference Sexuální násilí; nemocnice Pod Petřinami, Boromeum
- Seminář Dítě – oběť trestného činu
- Seminář Dítě a domácí násilí
- Konference Tisíc podob krizové pomoci; Remedium Praha
- Policejní prezidium pracovní skupina Postpartnerské násilí
- MPSV – pracovní skupina Síťování služeb na území města Prahy
- MPSV – pracovní skupina Rodinná politika
- Konference Děti jako oběti trestných činů; KÚ Ústí n/L.
- Vzdělávací cyklus pro pracovníky krizové pomoci v rámci NROS

ODDÍL 7

FINANCOVÁNÍ ČINNOSTI

V ROCE 2018

Naše velké poděkování patří všem poskytovatelům finanční i nefinanční podpory poskytované Dětskému krizovému centru. Bez této pomoci bychom nebyli schopni poskytovat služby v uvedeném rozsahu a kvalitě. Financování Dětského krizového centra je vícezdrojové - na zajištění chodu celého zařízení se podílí donátoři z řad institucí, nadací, právnické i fyzické osoby.

Účetnictví DKC spravuje od roku 1999 účetní firma Grenna účetnictví, s.r.o.
Finanční audit provádí od roku 2016 společnost KPMG Česká republika Audit, s.r.o.



DOTACE A GRANTY:

Ministerstvo práce a sociálních věcí
Magistrát hlavního města Prahy
Středočeský kraj
Moravskoslezský kraj
město Říčany
městské části Praha 1; 2; 4; 8; 10; 12.
ESF OPZ „Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0001774/5003673“

NADACE A NADAČNÍ FONDY:

Nadace Terezy Maxové dětem
Nadace J&T
Nadace Jistota KB
Nadace Sirius
Nadace rozvoje občanské společnosti / Velux Foundations
Nadace Agrofert
Nadace Naše dítě
Nadace Divoké Husy

DÁRCI – PRÁVNICKÉ OSOBY

AITOM, s.r.o.
ČESKÁ LÉKÁRNA HOLDING, a.s.
Česká letecká servisní, a.s.
DAQUAS spol. s r.o.
DEFINITY systems, s.r.o.
DURABO;
GIVT.cz s.r.o.
Hájek a Boušová, spol. s r.o.
innogy, a.s.
KOFROŇ PRODUCTION and ADVERTISING, s.r.o.
Kühnův dětský sbor, o.p.s.
Lesy České republiky, s.p.
LMC, s.r.o.
MČ Praha 22
MICRONIX, spol. s r.o.
MONETA Money Bank, a.s.
One Two Media, s.r.o.
Pankrác, a.s.
Řízení letového provozu ČR, s.p.
TPA Audit, s.r.o.

DÁRCI – FYZICKÉ OSOBY

Mnoho dalších dárců, jimž patří naše velké poděkování za podporu činnosti Dětského krizového centra a jejichž jména – s ohledem na ochranu osobních údajů a GDPR – nezveřejňujeme.

PROČ PODPORUJI DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM?

„Podpořit ve zdravém vývoji děti, které v dospělosti budou žít s těmi mými, vnímám jako svoji povinnost a jednoznačně správnou věc. Zneužití dítěte je špína a hanba společnosti, která se nikdy pod koberec nezamete. Nedokážu jim pomoci osobně, ale mohu pomoci těm, kteří to umí, a já jim za to každý měsíc děkuji.“
(Aleš Masner, pravidelný dárcce)

„Protože mi přijde hodně důležité to, čemu se věnuje, a chci, aby se tomu mohli věnovat dále, klidně i v širším měřítku“.

„Pravidelně vypomáhám Dětskému krizovému centru. Pochopila jsem, že pro podobné organizace je potřebná jakákoliv pomoc. I když se přímo nepodílím na žádných sezeních s pacienty, někde v podvědomí mi dělá dobře představa, že moje činnost může, ač velkou oklikou, pomoci možná někdy nějakému dítěti nebo celé rodině k tomu, aby mohli žít "normální" život. I kdyby to bylo jedno dítě z milionu, tak myslím, že to má smysl a může to ve výsledku mít efekt na celou společnost.“
(Iva Růžičková, pravidelný dárcce)

NÁKLADY V ROCE 2018 DLE SLUŽEB V KČ (ZAKROUHLENO)

	NÁKLADY	CELKEM	KP ²	SAS ³	SPOD ⁴	TKP ⁵	Ostatní ⁶
501 100	Kancel. potř., drobná spotřeba	223 520	88 015	73 275	9 815	46 920	5 495
501 700	Drobný dlouhodobý hmotný a nehm. majetek	338 055	73 500	103 370	22 385	88 760	50 040
511 100	Spotřeba energie	309 880	164 800	76 200	23 000	21 580	24 300
511 200	Opravy a udržování - VT	73 755	32 405	19 035	5 530	16 785	0
511 300	Opravy a udržování ostatní	75 725	20 030	34 505	14 305	1 670	5 215
512 100	Cestovní náhrady, ubytování	44 665	15 755	11 040	3 280	6 145	8 445
513 100	Občerstvení, aqua barely, repre	58 855	12 135	2 910	1 120	14 430	28 260
518 100	Nájemné	402 985	162 360	100 900	12 465	102 310	24 950
518 210	Spoje – telefony, internet	69 540	31 440	16 895	1 655	16 250	3 300
518 300	Poštovné	48 145	16 930	13 400	2 815	1 000	14 000
518 400	Účetnictví, audit	408 205	172 075	105 255	27 540	83 550	19 785
518 600	Školení, kursy, vzdělávání	121 790	53 390	15 165	13 900	34 390	4 945
518 700	Osvěta, propagace, tisky	439 670	16 150	15 530	3 785	43 490	360 715
518 910	Ostatní služby ¹	246 035	20 200	10 340	4 620	8 050	202 825
518 950	Praní prádla, odpad	9 465	5 600	1 765	0	2 100	0
518 960	BOZP	15 860	3 060	800	0	12 000	0
518 970	Supervize	64 050	28 320	11 160	2 820	21 750	0
518 990	IT služby	91 625	16 840	14 000	2 000	39 025	19 760
518 980	Darovaný materiál, služby	4 620	0	0	0	0	4 620
521 110	Mzdové náklady HPP	5 946 865	2 678 115	1 591 600	536 150	985 125	155 875
521 200	DPP	907 305	293 995	36 505	11 660	426 920	138 225
521 300	DPČ	1 519 455	110 535	87 025	44 000	1 277 895	0
524 100	Sociální a zdravotní pojištění	2 554 930	948 390	570 960	198 130	789 475	47 975
527 100	Ostatní náklady - stravenky	106 205	55 865	20 920	11 820	17 560	40
538 200	Poplatky TV, rozhlas, jiné	2 310	2 310	0	0	0	0
543 100	Dary	11 000	0	0	0	0	11 000
549 100	Bankovní poplatky	7 210	1 175	595	0	5 440	0
538 100	Ostatní poplatky a daně	4 535	0	0	0	1 000	3 535
568 230	Pojištění činnosti	13 965	5 135	3 205	700	2 200	2 725
568 240	Zákonné pojistné úraz	31 445	11 700	7 140	2 420	8 935	1 250
	NÁKLADY CELKEM	14 151 670	5 040 225	2 943 495	955 915	4 074 755	1 137 280

- 1 518 910 Ostatní služby: zejm. bezpečn. agentura, kreslíř komiksových příběhů, facebooková kampaň, administrativní granty;
2 KP = krizová pomoc
3 SAS = sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
4 SPOD = sociálně-právní ochrana dětí
5 TKP = telefonická krizová pomoc;
6 ostatní zejména: zdravotnická sekce, osvětově preventivní aktivity, komiksově příběhy

VÝNOSY V ROCE 2018 DLE SLUŽEB V KČ (ZAKROUHLENO)

Výnosy v roce 2018 ¹	CELKEM	KP ²	SAS ³	SPOD ⁴	TKP ⁵	Ostatní ⁶
MPSV / kraj Praha – dotace	3 611 000	2 415 000	1 196 000	0	0	0
MPSV / Středočeský kraj - dotace	814 300	814 300	0	0	0	0
MPSV / celostátní program	2 291 110	0	0	0	2 291 110	0
Středočeský kraj / ESF	399 800	0	399 800	0	0	0
Středočeský kraj / HUF	320 000	320 000	0	0	0	0
Moravskoslezský kraj	100 000	0	0	0	100 000	0
Magistrát hl. města Prahy	2 741 000	943 000	440 000	370 000	803 000	185 000
Městské části Praha 1, 2, 4, 8, 10, 12 ⁷	537 900	74 000	284 000	50 000	110 600	19 300
Město Říčany	50 000	18 255	15 270	16 475	0	0
NROS / Velux Foundations	339 550	98 930	0	0	240 620	0
Nadace J&T	509 155	51 430	349 765	15 620	92 340	0
Nadace Terezy Maxové dětem	473 725	12 230	13 540	297 955	0	150 000
Nadace Naše dítě	249 460	66 310	3 520	179 630	0	0
Nadace Agrofert	300 000	0	0	0	300 000	0
Nadace Jistota KB	28 155	1 175	7 220	0	0	19 760
Nadace Sirius	220 120	118 295	101 825	0	0	0
Nadace Divoké Husy	60 000	0	0	0	60 000	0
Lesy České republiky, s.p.	120 000	0	0	0	0	120 000
MONETA Money Bank, a.s.	100 000	48 000	40 000	0	12 000	0
innogy, a.s.	60 000	0	0	0	60 000	0
Řízení letového provozu ČR, s.p.	70 000	0	65 370	4 630	0	0
veřejná sbírka	31 355	0	20 355	11 000	0	0
tržby z prodeje služeb	94 785	0	0	0	0	94 785
sponzorské dary / fondy	543 830	59 300	6 830	10 605	5 085	462 010
zdravotní pojišťovny	85 200	0	0	0	0	85 200
úroky	1 210	0	0	0	0	1 210
VÝNOSY CELKEM	14 151 655	5 040 225	2 943 495	955 915	4 074 755	1 137 265

- 1 V tabulce jsou uvedeny pouze částky použité na provoz DKC v roce 2018, část poskytnutých finančních prostředků má přesah do roku 2019, a promítnou se tak až do Výroční zprávy 2019
2 KP = krizová pomoc
3 SAS = sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
4 SPOD = sociálně-právní ochrana dětí
5 TKP = telefonická krizová pomoc
6 Ostatní zejména: zdravotnická sekce, osvětově preventivní aktivity, komiksově příběhy
7 Granty městských částí v roce 2018:
Praha 1 = 90 000,- Kč; Praha 2 = 40 600,- Kč;
Praha 4 = 177 300,- Kč; Praha 8 = 30 000,- Kč;
Praha 10 = 140 000,- Kč; Praha 12 = 60 000,- Kč.

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK 2018 (bez zaokrouhlení) - 15,23 Kč
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK minulého období (bez zaokrouhlení) - 8,68 Kč

ODDÍL 8

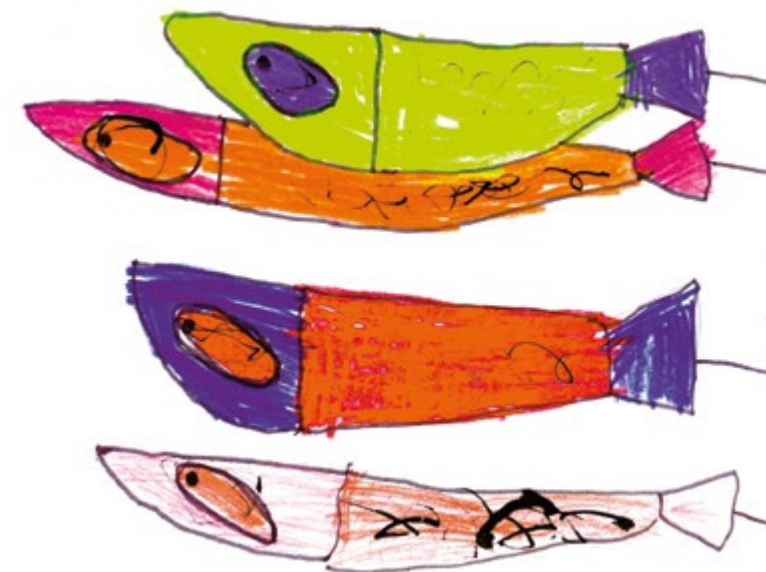
PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

- **ŘEDITELKA**
PhDr. Zora Dušková klinický psycholog a terapeut,
FF UK Praha – psychologie, v DKC od roku 1999
- **PSYCHOLOGOVÉ**
Mgr. Petra Hackerová FF UK Praha – psychologie; v DKC od roku 2009
Mgr. Michaela Kolumpková FF UK Praha – psychologie; v DKC od roku 2016
Mgr. Zuzana Kostelníková FF UK Praha – psychologie; v DKC od roku 2018
Mgr. Flóra Neradilová Beňová FF UK Bratislava – psychologie; v DKC od roku 2013
Mgr. Kateřina Schöňová FF UP Olomouc – psychologie; v DKC od roku 2017
Mgr. Kateřina Plívová FF MU Brno – psychologie; v DKC od roku 2011
Mgr. Aneta Pohlová PeDF UK Praha – psychologie; v DKC od roku 2018
Mgr. Dominika Žitníková FSS MU Brno – psychologie; v DKC od roku 2018
- **SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI:**
Mgr. Veronika Andrtová FF UK Praha – sociální práce, v DKC od roku 2011,
metodik DKC, zástupce ředitele, vedoucí sociálních pracovníků
Mgr. Petra Hrobařová Jihočeská universita – sociální práce, v DKC od roku 2016
Bc. Josefína Králová MU Brno – soc. pedagog. a porad.; v DKC od roku 2017
Bc. Andrea Rážová UJEP sociální práce Ústí n/L.; v DKC od roku 2018
Mgr. Leona Roubalíková UHK Hradec Králové – sociální práce; v DKC od roku 2014
- **KRIZOVÍ INTERVENTI:**
Bc. Zuzana Benešová FF UK Praha – psychologie; v DKC od roku 2017
Mgr. Ludmila Brichcínová ETF UK Praha – sociální práce; v DKC od roku 2013
Bc. Gabriela Míková FF UK Praha – psychologie; v DKC od roku 2016
Mgr. Martina Porkertová FF UK Praha – psychologie, v DKC od roku 2014
Mgr. Anna Rollová FF MU Brno – psychologie; v DKC od roku 2010
Mgr. Kateřina Schorschová FF MU Brno – psychologie, v DKC od roku 2011
Bc. Klára Trefná FF UK Praha – psychologie; v DKC od roku 2014

- **PREVENTISTA, PR PRACOVNÍK:**
Ing. Jana Pěchová VŠE Praha, v DKC od roku 2017
- **LINKA DŮVĚRY:**
Mgr. Hana Konečná MU Brno – sociální pedagogika, v DKC od roku 2014,
vedoucí LD DKC
odborní konzultanti psychologové, sociální pracovníci, další odborní pracovníci
- **PRÁVNÍ PORADNA:**
Mgr. Alice Ulrichová Právnická fakulta UK Praha, v DKC od roku 2015
Mgr. Tereza Zvolánková Právnická fakulta UK Praha, v DKC od roku 2018
JUDr. Kateřina Svobodová Právnická fakulta UK Praha, v DKC od roku 2018

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ZAPSANÉM ÚSTAVU DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú.:

- **STATUTÁRNÍ ORGÁN – ŘEDITEL:**
PhDr. Zora Dušková
- **SPRÁVNÍ RADA**
Ing. Martin Jeřábek, předseda SR
Petr Kotlan, místopředseda SR
Ing. Veronika Hlaváčová, členka SR
Martina Hynková Vrbová, členka SR
- **REVIZOR HOSPODAŘENÍ**
Jana Kejšarová



TRANSFORMACE PRÁVNÍ FORMY:

Původní právní forma „občanské sdružení“ registrovaná u Ministerstva vnitra ČR pod čj II/S-OS/1-25 365/94-R se na základě ustanovení § 3045 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník změnila ke dni 1. ledna 2014 na právní formu „spolek“ vedený u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou L 6270. Proces transformace byl završen ke dni 11. dubna 2015, kdy bylo Dětské krizové centrum zaneseno u Městského soudu Praha pod značkou U 188 jako zapsaný ústav.

ÚČETNÍ ZÁVĚRKA 2018

ROZVAHA (BALANCE)

k 31.12.2018
(v celých tis. Kč)

Zpracováno v souladu s vyhláškou č.
504/2002 Sb. ve znění pozdějších
předpisů

Název účetní jednotky
**DĚTSKÉ KRIZOVÉ
CENTRUM, z.ú.**

V zápolí 1250/21
141 00 Praha 4
Česká republika

IČO
604 60 202

AKTIVA


		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
a		b	1	2
A. Dlouhodobý majetek celkem (ř. 9 + 20 + 27 + 39)		1		556
I.	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje (012)	2		
	Software (013)	3	412	412
	Ocenitelná práva (014)	4		
	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek (018)	5	106	106
	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek (019)	6		
	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek (041)	7		556
	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek (051)	8		
I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem (součet ř. 2 až 8)		9	518	1 074
II.	Pozemky (031)	10		
	Umělecká díla, předměty a sbírky (032)	11		
	Stavby (021)	12		
	Hmotné movité věci a jejich soubory (022)	13		
	Pěstitelské celky trvalých porostů (025)	14		
	Dospělá zvířata a jejich skupiny (026)	15		
	Drobný dlouhodobý hmotný majetek (028)	16	927	863
	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek (029)	17		
	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek (042)	18		
	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek (052)	19		
II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem (součet ř. 10 až 19)		20	927	863
III.	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba (061)	21		
	Podíly - podstatný vliv (062)	22		
	Dluhové cenné papíry držené do splatnosti (063)	23		
	Zápůjčky organizačním složkám (066)	24		
	Ostatní dlouhodobé půjčky (067)	25		
	Ostatní dlouhodobý finanční majetek (069)	26		
III. Dlouhodobý finanční majetek celkem (součet ř. 21 až 26)		27		
IV.	Oprávký k nehmotným výsledkům výzkumu a vývoje (072)	28		
	Oprávký k softwaru (073)	29	-412	-412
	Oprávký k ocenitelným právům (074)	30		
	Oprávký k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku (078)	31	-106	-106
	Oprávký k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku (079)	32		
	Oprávký k stavbám (081)	33		
	Oprávký k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí (082)	34		
	Oprávký k pěstitelským celkům trvalých porostů (085)	35		
	Oprávký k základnímu stádu a tažným zvířatům (086)	36		
	Oprávký k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku (088)	37	-927	-863
	Oprávký k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku (089)	38		
IV. Oprávký k dlouhodobému majetku celkem (součet ř. 28 až 38)		39	-1 445	-1 381

		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
a		b	1	2
B. Krátkodobý majetek celkem (ř. 50 + 70 + 78 + 80)		40	5 443	5 049
I.	Materiál na skladě (112)	41		
	Materiál na cestě (119)	42		
	Nedokončená výroba (121)	43		
	Polotovary vlastní výroby (122)	44		
	Výrobky (123)	45		
	Mladá a ostatní zvířata a jejich skupiny (124)	46		
	Zboží na skladě a v prodejnách (132)	47		
	Zboží na cestě (139)	48		
	Poskytnuté zálohy na zásoby (314)	49		
I. Zásoby celkem (součet ř. 41 až 49)		50		
II.	Odběratelé (311)	51		
	Směnky k inkasu (312)	52		
	Pohledávky za eskontované cenné papíry (313)	53		
	Poskytnuté provozní zálohy (314-ř. 50)	54	8	12
	Ostatní pohledávky (315)	55		
	Pohledávky za zaměstnanci (335)	56	5	5
	Pohledávky za institucemi sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění (336)	57		
	Daň z příjmů (341)	58		
	Ostatní přímé daně (342)	59		
	Daň z přidané hodnoty (343)	60		
	Ostatní daně a poplatky (345)	61		
	Nároky na dotace a ostatní zúčtování se st. rozpočtem (346)	62	703	397
	Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem ÚSC (348)	63		
	Pohledávky za společníky sdruženími ve společnosti (358)	64		
	Pohledávky z pevných termínových operací a opcí (373)	65		
	Pohledávky z vydaných dluhopisů (375)	66		
	Jiné pohledávky (378)	67		12
	Dohadné účty aktivní (388)	68		
	Opravná položka k pohledávkám (391)	69		
II. Pohledávky celkem (součet ř. 51 až 69)		70	716	426
III.	Peněžní prostředky v pokladně (211)	71	34	42
	Ceniny (213)	72	38	24
	Peněžní prostředky na účtech (221)	73	4 625	4 535
	Majetkové cenné papíry k obchodování (251)	74		
	Dluhové cenné papíry k obchodování (253)	75		
	Ostatní cenné papíry (256)	76		
	Peníze na cestě (+/-261)	77		
III. Krátkodobý finanční majetek celkem (součet ř. 71 až 78)		78	4 697	4 601
IV.	Náklady příštích období (381)	79	30	22
	Jiná aktiva Příjmy příštích období (385)	80		
IV. Jiná aktiva celkem (součet ř. 79 až 80)		81	30	22
ÚHRN AKTIV		ř. 1 + 40	5 443	5 605
Kontrolní číslo		ř. 1 až 82	997	21 772
				22 420

PASIVA		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
c		d	3	4
A. Vlastní zdroje celkem (ř. 87 + 91)		83	3 609	4 015
1.	Vlastní jmění	(901)	84	10
Jmění	Fondy	(911)	3 113	2 963
	Oceňovací rozdíly z přecenění finančního majetku a závazků	(921)	86	
1. Jmění celkem (součet ř. 84 až 86)		87	3 123	3 529
2.	Účet výsledku hospodářství	(+/-963)	88	
Výsledek hospodaření	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	(+/-931)	89	
	Nerозdělený zisk, neuhrazená ztráta min. let	(+/-932)	90	486
2. Výsledek hospodaření celkem (součet ř. 88 až 90)		91	486	486
B. Cizí zdroje celkem (součet ř. 94 + 102 + 126 + 129)		92	1 834	1 590
1.	Rezervy	(941)	93	
1. Rezervy celkem (součet ř. 96)		94		
2.	Dlouhodobé úvěry	(953)	95	
Dlouhodobé závazky	Vydané dluhopisy	(953)	96	
	Závazky z pronájmu	(954)	97	
	Přijaté dlouhodobé zálohy	(955)	98	
	Dlouhodobé směnky k úhradě	(958)	99	
	Dohadné účty pasivní	(389)	100	
	Ostatní dlouhodobé závazky	(959)	101	
2. Dlouhodobé závazky celkem (součet ř. 95 až 101)		102		
3.	Dodavatelé	(321)	103	7
Krátkodobé závazky	Směnky k úhradě	(322)	104	
	Přijaté zálohy	(324)	105	
	Ostatní závazky	(325)	106	11
	Zaměstnanci	(331)	107	602
	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	(333)	108	
	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veř. zdr. pojištění	(336)	109	343
	Daň z příjmů	(341)	110	
	Ostatní přímé daně	(342)	111	122
	Daň z přidané hodnoty	(343)	112	
	Ostatní daně a poplatky	(345)	113	
	Závazky ze vztahu ke státnímu rozpočtu	(346)	114	
	Závazky ze vztahu k rozp. orgánů územ. sam. celků	(348)	115	
	Závazky z upsaných nespł. cenných papírů a vkladů	(367)	116	
	Závazky ke společníkům sdruženým ve společnosti	(368)	117	
	Závazky z pevných termínových operací a opcí	(373)	118	
	Jiné závazky	(379)	119	
	Krátkodobé úvěry	(231)	120	
Eskontní úvěry	(232)	121		
Vydané krátkodobé dluhopisy	(241)	122		
Vlastní dluhopisy	(255)	123		
Dohadné účty pasivní	(389)	124		
Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	(379)	125		
3. Krátkodobé závazky celkem (součet ř. 103 až 125)		126	1 085	1 143
4.	Výdaje příštích období	(383)	127	4
Jiná pasiva	Výnosy příštích období	(384)	128	745
4. Jiná pasiva celkem (součet ř. 127 až 128)		129	749	447
ÚHRN PASIV ř. 83 + 92		130	5 443	5 605
Kontrolní číslo (ř. 86 až 133)		998	21 772	22 420

Datum: 31.05.2019

Podpis statutárního orgánu nebo fyzické osoby, která je odpovědná za účetní jednotku:
PhDr. ZORA DUŠKOVÁ ředitelka



VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

k 31.12.2018

(v celých tis. Kč)

Zpracováno v souladu s
vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve
znění pozdějších předpisů

Název účetní jednotky

DĚTSKÉ KRIZOVÉ
CENTRUM, z.ú.

V zápoří 1250/21

141 00 Praha 4

Česká republika

IČO

604 60 202

Číslo účtu	Název ukazatele	Číslo řádku	Činnosti			
			hlavní	hospodářská	x	celkem
			5	6	7	8
A. NÁKLADY						
I. Spotřebované nákupy a nakupované služby celkem			2 967	80		3 047
502.	Spotřeba materiálu, energie, a ost. neskladovatelných dodávek	1	870	6		876
504	Prodané zboží	2				
511	Opravy a udržování	3	150			150
512	Náklady na cestovné	4	45			45
513	Náklady na reprezentaci	5	59			59
518	Ostatní služby	6	1 843	74		1 917
II. Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktívace						
562, 563	Změna stavu zásob vlastní činnosti	7				
571, 572	Aktivace materiálu, zboží a vnitřorg. služeb	8				
573, 574	Aktivace dlouhodobého majetku	9				
III. Osobní náklady celkem			10 938	97		11 035
521	Mzdové náklady	10	8 302	72		8 374
524	Zákonné sociální pojištění	11	2 530	25		2 555
525	Ostatní sociální pojištění	12				
527	Zákonné sociální náklady	13	106			106
528	Ostatní sociální náklady	14				
IV. Daně a poplatky celkem			6			6
532, 534	Daně a poplatky	15	6			6
V. Ostatní náklady celkem			61	3		64
541, 542	Smluvní pokuty a úroky z prodlení, ostatní poplatky	16				
543	Odpis nedobytné pohledávky	17				
544	Nákladové úroky	18				
545	Kursově ztráty	19				
546	Dary	20	11			11
548	Manka a škody	21				
549	Jiné ostatní náklady	22	50	3		53
VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem						
551	Odpisy dlouhodobého majetku	23				
552	Prodaný dlouhodobý majetek	24				
553	Prodané cenné papíry a podíly	25				
554	Prodaný materiál	26				
556, 559	Tvorba a použití rezerv a opravných položek	27				
VII. Poskytnuté příspěvky celkem						
581	Poskytnuté člen. příspěvky a přisp. zúčtované mezi organizačními složkami	28				
582	Členské příspěvky	29				
VIII. Daň z příjmů celkem						
595	Daň z příjmů	30				
Účtová třída 5 celkem (součet ř. 1 až 33)			13 972	180		14 152

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú.

PŘÍLOHA V ÚČETNÍ ZÁVĚRCE

Rok končící 31. prosincem 2018
(v tisících Kč)

1. Charakteristika a hlavní aktivity organizace

Vznik a charakteristika zapsaného ústavu

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú. („DKC“) vzniklo 15. září 1994 jako občanské sdružení. K 1. lednu 2014 se v souladu se změnou v legislativě změnila právní forma občanského sdružení na spolek. Na základě rozhodnutí členské schůze spolku ze dne 18. února 2015 došlo k završení transformačního procesu a spolek změnil právní formu na ústav (také „zapsaný ústav“, zkratka „z.ú.“).

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM je nepolitická humanitární organizace s působností v České republice zaměřená na pomoc zneužívaným a týraným dětem.

Cílem této humanitární, neziskové organizace je zejména finanční podpora a zabezpečení činnosti DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA a jeho Linky důvěry a Internetové linky důvěry. DKC usiluje o naplňování Úmluvy o právech dítěte, kterou přijala v roce 1989 Organizace spojených národů v New Yorku a ČSFR ji ratifikovala v roce 1990.

Zakladatel zapsaného ústavu

PhDr. Zora Dušková
Ing. Jiří Talkner

Sídlo zapsaného ústavu

V zápolí 1250/21
141 00 Praha 4
Česká republika

Identifikační číslo

604 60 202

Členové správní rady a revizor k 31. prosinci 2018

Členové správní rady
Ing. Martin Jeřábek (předseda)
Petr Kotlan (místopředseda)
Martina Hynková Vrbová
Ing. Veronika Hlaváčková
Revizor hospodaření
Jana Kejšarová

Statutární orgán k 31. prosinci 2018

PhDr. Zora Dušková – ředitel
Ředitel je statutárním a výkonným orgánem, který jedná za DKC samostatně. Správní rada uděluje předchozí souhlas k právním jednáním, která jsou vymezena ve Statutu DKC.

Změny v rejstříku ústavů

V roce 2018 nedošlo v rejstříku ústavů k žádným změnám.

2. Zásadní účetní postupy používané zapsaným ústavem

Zapsaný ústav vede účetnictví v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb. o účetnictví a Vyhláškou č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, v aktuálním znění. Srovnávací údaje za rok 2017 jsou uvedeny v souladu s uspořádáním a označováním položek rozvahy dle vyhlášky v platném znění pro rok 2018.

Účetní závěrka je sestavena za předpokladu nepřetržitého trvání společnosti.

a) **Způsob zpracování účetních záznamů, způsob a místo jejich úschovy**

Účetnictví je vedeno externí společností. Účetní doklady jsou uloženy v sídle účetní společnosti.

b) **Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek**

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně. Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 3 tis. Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 3 tis. Kč není vykazován v rozvaze a je účtován do nákladů v roce jejich pořízení a je veden v operativní evidenci. Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně od 3 do 40 tis. Kč a dlouhodobý nehmotný majetek od 3 do 60 tis. Kč je vykazován jako Drobný dlouhodobý majetek v rozvaze a je odepsán do nákladu v roce jeho pořízení.

c) **Přepočty cizích měn**

DKC používá pro přepočet transakcí v cizí měně denní kurz ČNB. V průběhu roku účtuje ústav pouze o realizovaných kurzových ziscích a ztrátách.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítávána podle kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB. Nerealizované kurzové zisky a ztráty jsou zachyceny ve výsledku hospodaření.

d) **Účtování výnosů a nákladů**

Výnosy a náklady se účtují časově rozlišené, tj. do období, s nímž věcně i časově souvisejí.

e) **Přijaté a poskytnuté dary**


DKC účtuje o finančních prostředcích přijatých na základě darovacích smluv na účet Fondy, ze kterého jsou tyto přijaté finanční prostředky zúčtovány do výkazu zisku a ztráty ve prospěch účtu Zúčtování fondů do výše nákladů vynaložených na jednotlivé projekty nebo provozní činnost v daném účetním období.

Věcné a peněžní dary na pořízení dlouhodobého majetku určeného pro činnost nadačního fondu jsou účtovány ve prospěch účtu 901 – Vlastní jmění. Odpisy vztahující se k darovanému dlouhodobému hmotnému a nehmotnému majetku jsou účtovány na vrub účtu 901 – Vlastní jmění.

f) **Dotace**

DKC účtuje o dotacích ze státního rozpočtu nebo územních samosprávních celků na financování provozní činnosti DKC prostřednictvím účtu Provozní dotace ve výnosech. V případě dotací poskytnutých na období přesahující kalendářní rok se nevyčerpaná část dotace k rozvahovému dni převádí na účet Výnosy příštích období. V případě nevyužití celé částky dotace se závazek na vrácení účtuje na účet Závazky ze vztahu ke státnímu rozpočtu nebo Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávních celků v závislosti na poskytovateli dotace.

Číslo účtu	Název ukazatele	Číslo řádku	Činnosti			
			hlavní 5	hospodářská 6	x 7	celkem 8
B. VÝNOSY						
I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem				178		178
601	Tržby za vlastní výkony a za zboží	31		178		178
II. Změna stavu vnitroorganizačních zásob celkem						
611	Změna stavu zásob nedokončené výroby	32				
612	Změna stavu zásob polotovárů	33				
613	Změna stavu zásob výrobků	34				
614	Změna stavu zvířat	35				
IV. Ostatní výnosy celkem			3 107	2		3 109
641, 642	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ost. pokuty a penále	36				
643	Platby za odepsané pohledávky	37				
644	Výnosové úroky	38		2		2
645	Kursovne zisky	39				
648	Zúčtování fondů	40	3 107			3 107
649	Jiné ostatní výnosy	41				
V. Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem						
652	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	42				
653	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	43				
654	Tržby z prodeje materiálu	44				
655	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	45				
657	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	46				
VI. Přijaté příspěvky celkem						
681	Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	47				
682	Přijaté příspěvky (dary)	48				
684	Přijaté členské příspěvky	49				
VII. Provozní dotace celkem			10 865			10 865
691	Provozní dotace	50	10 865			10 865
Účtová třída 6 celkem (součet ř. 34 až 62)			13 972	180		14 152
C. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM						
591	Daň z příjmů	51				
D. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ						
Kontrolní číslo		999	83 832	1 080		84 912

Datum:	Podpis statutárního orgánu nebo fyzické osoby, která je odpovědná za účetní jednotku:
31.05.2019	PhDr. ZORA DUŠKOVÁ ředitelka 

3. Dlouhodobý majetek

a) Dlouhodobý nehmotný majetek

Pořizovací cena	Software	Drobný DNM	Nedokončený DNM	Celkem 2018	Celkem 2017
Pořizovací cena					
Zůstatek k 1.1.2018	412	106	--	518	518
Přírůstky	--	--	556	-556	--
Úbytky	--	--	--	--	--
Přeúčtování	--	--	--	--	--
Zůstatek k 31.12.2018	412	106	556	1074	518
Oprávký					
Zůstatek k 1.1.2018	412	106	--	518	518
Odpisy	--	--	--	--	--
Oprávký k úbytkům	--	--	--	--	--
Přeúčtování	--	--	--	--	--
Zůstatek k 31. 12. 2018	412	106	--	518	518
Zůstatková hodnota 1. 1. 2018	--	--	--	--	--
Zůstatková hodnota 31. 12. 2018	--	--	556	-556	--

b) Dlouhodobý hmotný majetek

	Drobný DHM 2018	Drobný DHM 2017
Pořizovací cena		
Zůstatek k 1. 1. 2018	927	1 020
Přírůstky	--	--
Úbytky	-64	-93
Přeúčtování	--	--
Zůst. k 31. 12. 2018	863	927
Oprávký		
Zůstatek k 1. 1. 2018	927	1 020
Odpisy	--	--
Oprávký k úbytkům	-64	-93
Přeúčtování	--	--
Zůstatek k 31. 12. 2018	863	927
Zůstatková hodnota k 1. 1. 2018	--	--
Zůstatková hodnota 31. 12. 2018	--	--

4. Pohledávky a závazky

K 31. prosinci 2018 činí pohledávky 426 tis. Kč (2017 – 716 tis. Kč), z toho 397 tis. Kč (2017 – 703 tis. Kč) tvoří pohledávky z titulu nevyplacené části dotace od Středočeského kraje na sociálně aktivizační služby DKC na rok 2019.

K 31. prosinci 2018 činí závazky DKC 1 143 tis. Kč (2017 – 1 085 tis. Kč), z toho 0 tis. Kč (2017 – 0 tis. Kč) představují závazky z titulu vrácení nevyčerpaných dotací ze státního rozpočtu a z rozpočtů orgánů samosprávných územních celků.

Závazky za zaměstnanci činí 610 tis. Kč (2017 – 602 tis. Kč), a závazky ze sociální a zdravotního zabezpečení činí 328 tis. Kč (2017 – 343 tis. Kč). Závazky z titulu zálohové a srážkové daně činí 119 tis. Kč (2017 – 122 tis. Kč).

Žádný ze závazků není po lhůtě splatnosti.

5. Výnosy příštích období

K 31. prosinci 2018 činí výnosy příštích období 447 tis. Kč (2017 – 745 tis. Kč) a představují časově rozlišené přijaté dotace.

6. Vlastní zdroje

	Vlastní jmění	Fondy	Výsledek hospodaření za období	Nerozdělený zisk	Celkem
Zůstatek k 1. 1. 2018	10	3 113	--	486	3 609
Přijaté dary	--	3 474	--	--	3 474
Výtěžek veřejné sbírky	--	39	--	--	39
Poskytnuté dary	--	--	--	--	--
Přeúčtování	556	-556	--	--	--
Zúčtování fondů	--	-3 107	--	--	-3 107
Výsledek hosp. za 2018	--	--	--	--	--
Zůstatek k 31. 12. 2018	566	2 963	--	486	4 015

Část přijatých darů určená na pořízení dlouhodobého majetku pro činnost DKC ve výši 556 tis. Kč byla v souladu s účetními předpisy převedena v průběhu roku 2018 z Fondů na účet Vlastního jmění.

7. Zaměstnanci

Průměrný počet zaměstnanců (včetně ředitele) a osobní náklady za rok 2018 a 2017:

2018	Počet	Mzdové náklady	Náklady na soc. zabezpečení a zdrav. pojištění	Sociální náklady
Celkem	27	8 374	2 555	106

2017	Počet	Mzdové náklady	Náklady na soc. zabezpečení a zdrav. pojištění	Sociální náklady
Celkem	20	7 233	2 143	102

Výše uvedené náklady zahrnují i náklady pracovníků, kteří mají uzavřenou dohodu o provedení práce nebo dohodu o pracovní činnosti.

8. Odměny a půjčky členům statutárních a dozorčích orgánů

V průběhu roku 2018 ani 2017 nebyly DKC vyplaceny ani poskytnuty žádné odměny a půjčky členům správní rady ani revizorovi hospodaření DKC. Rovněž nebyly uzavřeny žádné smlouvy, které by DKC zavazovaly k vyplácení jakýchkoli požitků v případě ukončení činnosti jednotlivých členů orgánů.

9. Daň z příjmů

V roce 2018 ani v roce 2017 DKC nevykázalo daňovou povinnost z daně z příjmů právnických osob.

10. Závazky nevykázané v rozvaze

DKC neviduje žádné závazky, které by k rozvahovému dni nebyly vykázány v rozvaze.

11. Veřejná sbírka

Od roku 2014 DKC organizuje veřejnou sbírku k získání peněžitých prostředků na provoz ambulantního zařízení, na provoz Linky důvěry, na provoz Dětského krizového centra včetně technického vybavení, na výrobu a distribuci preventivně osvětových materiálů a na pořádání osvětových kampaní a akcí formou shromažďování příspěvků na předem vyhlášeném zvláštním bankovním účtu, pokladničkami a dárcovskými textovými zprávami. Veřejná sbírka je povolena Magistrátem hlavního města Prahy.

Hrubý výtěžek veřejné sbírky za rok 2018 činil 39 tis. Kč (2017 – 294 tis. Kč), z toho 31 tis. Kč bylo v roce 2018 použito na výše uvedené účely (2017 – 14 tis. Kč).

12. Významná následná událost

Vedení DKC nejsou známy žádné významné následné události, které by vyžadovaly úpravu účetních výkazů nebo zveřejnění v příloze v účetní závěrce.

Datum: 31. 5. 2019


PhDr. Zora Dušková
ředitelka ústavu



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro správní radu DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2018, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. prosincem 2018 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU, z.ú. jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. k 31. prosinci 2018 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31. prosincem 2018 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU, z.ú. nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú.

Naš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., člen sítě nezávislých členských společností KPMG
přidružených ke KPMG International Cooperative („KPMG International“), švýcarské
organizační jednotce
Obchodní rejstřík vedený
Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 24185
IČO 49619187
DIČ CZ099021996
ID datové schránky: 8h3gpa



právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případně nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU, z.ú., k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informací žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost ředitele a revizora DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. za účetní závěrku

Statutární orgán DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. povinen posoudit, zda je DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú. schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví v DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU, z.ú. odpovídá revizor.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú. ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Petr Škoda je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. k 31. prosinci 2018, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 31. května 2019


KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71


Ing. Petr Škoda
Partner
Evidenční číslo 1842



ODDÍL 9

KONTAKTY NA DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM

V Zápolí 1250/21, 141 00 Praha 4 – Michle

Tel, fax: 241 480 511

e-mail: dkc@дитеkrize.cz

www.дитеkrize.cz, www.dkc.cz

Běžný účet: 752 701 504 / 0600, 33 777 33 777 / 0600 a 20001-752 701 504 / 0600

Veřejná sbírka: 999 00 999 00 / 0600

MONETA Money Bank

KONTAKTY PRO UŽIVATELE SLUŽEB

Objednání: 241 480 511, ambulance@дитеkrize.cz

Non-stop Linka důvěry: 241 484 149, 777 715 215

Internetové poradenství: problem@дитеkrize.cz

Skype linka důvěry: [ld_dkc](https://www.skype.com/partner?id=ld_dkc)

Chat linka důvěry: www.elinka.iporadna.cz

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2018

Grafický design a sazba Barbora Kuklíková D-sign.cz

2018 © Dětské krizové centrum

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM
DĚKUJE VÁM VŠEM,
KTEŘÍ S NÁMI POMÁHÁTE CHRÁNIT
OHROŽENÉ DĚTI!

CO PRO MĚ ZNAMENÁ PRÁCE V DKC?



„Význam práce pro DKC pro mě vystihuje výrok A. de Saint-Expéry „Dospělí sami nikdy nic nechápou a děti to hrozně unavuje, stále a stále jim něco vysvětlovat. Děti musí být k dospělým hodně shovívavé.“ V DKC se snažíme dětem jejich shovívavost oplácet tím, že jim pomáháme, když je dospělí nejen že nechápou, ale dokonce jim i ubližují. Tuto práci vnímám jako velmi smysluplnou a s velkou pokorou odhaluji velmi lidské příběhy našich klientů. Zároveň se od nich velmi často učím – jak silné dokážou děti být.“

Psycholožka DKC

„Práce na Lince důvěry DKC pro mě znamená smysluplnou profesi, ve které mohu poskytovat svoje dovednosti a vědomosti lidem a hlavně dětem v těžké situaci, a tak jim z ní alespoň malinko pomoci ven. Má pro mě velký smysl a je naplněná lidskostí. Dělán ji, protože mě nutí se rozvíjet a jít do hloubky toho, co je to "pomáhání", aby bylo užitečné. Dělán ji, protože je mi u nás díky celému týmu i zázemí moc dobře a protože mě to těší.“

Konzultantka Linky důvěry DKC

„Dětské krizové centrum má své jméno v oboru a to je pro mě důležité – pracovat pro někoho, kdo se ve svém oboru vyzná a je v něm dobrý. Není to automatická práce, která by byla každý den stejná, ale každý den je naprosto odlišný a to mě na tom baví. Nikdy nevím, s čím klient přijde, s čím budu pracovat a neustále se tak učím novým věcem. Není to jen práce, ve které je člověk osm hodin denně, vykonává určitou činnost bez významu a večer se vrací domů. Je to práce, která pomáhá druhým. Vidím postupy dětí a rodičů, kteří si prochází složitým životním obdobím a náročnou situací, ve které můžu být alespoň trošku nápomocna a zároveň můžu rozvíjet samu sebe.“

Sociální pracovnice DKC

„Práce na Lince důvěry DKC je pro mě pravidelné setkávání se s lidmi, kterým se právě stalo něco natolik náročného, že je to uvrhlo do nejistoty a vnitřního zmatku. Svou práci zde vnímám jako možnost porozumět, pochopit a nasměrovat klienty, kteří jsou aktuálně v obtížné životní situaci, pomoci jim strukturovat komplikovanou zkušenost, kterou procházejí, a najít s nimi a pro ně tu nejlepší cestu, jak krizi překonat a pokračovat v životě dál.“

Konzultant Linky důvěry DKC

„Možnost vytvářet lidem, kteří potřebují pomoc, bezpečné prostředí ve společnosti, která problematiku, se kterou k nám klienti přichází, často tabuizuje či bagatelizuje.“

Sociální pracovnice DKC

„Smysluplná práce pro cílovou skupinu ohrožených dětí. Tato práce mi dává smysl. Navíc při ní spolupracuji se skvělými přemýšlivými kolegyněmi, které mají zájem o klienta. Spojuje nás podobný náhled na klienty a na pomoc při řešení jeho situace.“

Sociální pracovnice DKC

„Práce v Dětském krizovém centru je pro mě důležitá v tom, že můžu dětem pomoci nést jejich trápení, podpořit je, aby v situaci nebyly samy, můžu pomoci systému zastavit nepřijatelné chování vůči dětem. Vnímám jako smysluplné pracovat s dětmi a pomáhat jim zastavit a překonat traumatické zážitky již v dětství, aby měly možnost prožít dětství co nejpříjemněji a nejbezpečněji a bylo možné co nejvíce snížit riziko rozvoje nepříznivých symptomů i v dospělosti.“

Psycholožka DKC

„Být pracovníkem na Lince důvěry DKC pro mě znamená dotýkat se člověčenství v jeho nejintenzivnější podobě. Na druhé straně sluchátka totiž často bývá někdo, kdo má bolavou duši a ztrácí pevnou půdu pod nohama. V takových okamžicích si o pozornost říkají i velmi niterné emoce. Mám dojem, že by na ně nikdo neměl být sám. Vážím si důvěry, se kterou se na nás klienti obrací a své pocity s námi sdílejí. Věřím, že slovo je obrovský dar.“

Konzultantka Linky důvěry DKC

„Práce pro Linku důvěry DKC pro mne znamená být svědkem toho, jaký je život, když se s ním potýkáme. Nikdo není nezranitelný, nikdo není silný napořád. Osud umí naložit víc, než člověk unese sám, a bývají to události, se kterými se lidé nechlubí, které se někdy sdílejí nepředstavitelně těžko. Je důležité, aby každý v potřebnou chvíli našel někoho, kdo mu pomůže tu tíhu unést, když už se zdá neúnosná, aby mu pomohl najít další sílu, víru, důstojnost, schopnost nalézt cestu, jak dál.“

Konzultantka Linky důvěry DKC

„Jsem ráda, pokud mohu být tím, kdo je tady a teď pro ty, kteří právě potřebují vyslechnout, nebýt sami. Vím, že moje moc nesahe dále, než dosáhne můj hlas prostřednictvím sluchátka. Naši klienti někdy říkají nebo píšou, že jim dáváme sílu. Myslím, že to tak není. Jsou to oni, kdo v sobě nacházejí sílu, jak se ochránit, postavit se nebezpečí, řešit těžké situace, ve kterých se ocitají oni nebo lidé v jejich okolí. Často nechrání jen sebe, ale také své blízké. Být svědkem statečnosti a schopnosti zranitelných postavit se zlu nebo tíživé situaci je pro mě inspirující, dává mému životu další rozměry a souvislosti.“

Konzultantka Linky důvěry DKC

„Práce na LD DKC pro mě znamená poznání, pochopení a zastavení se nad tím, co klienti řeší a co se jim děje. Jsou to situace, nad kterými jsem do doby, než jsem na lince začala pracovat, nepřemýšlela. Je to práce obohacující a vedoucí k nutnosti přemýšlet nad věcmi z mnoha úhlů pohledu.“

Konzultantka Linky důvěry DKC

