

 VÝROČNÍ ZPRÁVA 2015

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM





DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM
DĚKUJE VÁM VŠEM,
KTERÝ S NÁMI POTAHÁTE
CHRAŇT OHROŽENÉ ŽEŤ.



Vážení,

dostává se Vám do rukou Výroční zpráva Dětského krizového centra, která Vás již po 24. seznámí s naší činností a našimi službami. Rok 2015 je úspěšně za námi a usednutí k napsání Výroční zprávy je také vždy příhodným okamžikem pro celkovou rekapitulaci uplynulého roku a vyhodnocení toho, co se nám z našich plánů podařilo naplnit a čeho jsme dosáhli, i zhodnocení toho, co nadále zůstalo jako úkol před námi.

K úspěchům roku 2015 patří završení procesu transformace z původního občanského sdružení až k zapsanému ústavu; tento zápis byl proveden u Městského soudu k 11.dubna 2015.

V roce 2015 jsme splnili „náš dluh“ vůči dětem a rozšířili jsme naše služby o **Okamžitou krizovou pomoc** určenou dětem a dospívajícím v případně akutní potřeby odborné pomoci. Jsme potěšeni tím, že ačkoliv se jedná o novou službu, našli si k ní nezletilí klienti cestu již v prvních měsících jejího fungování. Obdobný dluh vůči dětem se nám daří vyrovnat i odstartováním velké obměny webových stránek DKC tak, aby byly více přizpůsobeny potřebám dětí a dospívajících. Proces „nových webových stránek“ započal již v roce 2015, s jeho výsledkem se budete moci seznámit v první polovině roku 2016.

Součástí zvyšování dostupnosti služeb DKC a posilování kapacity bylo i **navýšení hodin chatu Linky důvěry**. Nově přidané hodiny chatu si téměř okamžitě našly své klienty.

Dětské krizové centrum není pouze organizací poskytující sociální a zdravotní služby; jako **organizace hájící zájmy dětí** a jako **poskytovatel odborné pomoci nezletilým obětem trestných činů** jsme využili v roce 2015 získané zkušenosti k iniciování novely Zákona o obětech tak, aby umožnila větší ochranu práv dětí.

V průběhu celého roku 2015 jsme se potýkali s převisem poptávky po našich ambulantních službách a s nezbytností odmítat z kapacitních důvodů další zájemce o naše služby.



Do dalšího období tak jako prioritní rozvojový cíl stojí posilování kapacit zejména služby krizová pomoc, který je ale vázán na získání nových prostor.

*Rok 2015 přinesl mimo jiné završení letité spolupráce s **grafických studiem Side 2**, které nám po roku 2002 obětavým způsobem pomáhalo se všemi vizuály, kampaněmi a propagačními materiály. Ráda bych proto využila právě toto místo k poděkování za tuto spolupráci. Spolupráci s novými grafiky máte možnost posoudit již v rámci této výroční zprávy.*

*V závěru tohoto krátkého úvodu k Výroční zprávě 2015 mně dovoluť **poděkovat** všem, kdo pomáhají DKC v naplňování jeho cílů, a to formou finanční i nefinanční podpory, morální podporou a oceňováním naší práce na poli přímé péče i v oblasti ochrany práv a zájmů dětí.*

***Moje velké poděkování pak patří i všem pracovníkům Dětského krizového centra**, kteří svojí odbornou prací činí DKC tím, čím je – vysoce erudovanou a profesně zdatnou organizací. Oceňuji pracovní tým za jejich každodenní obrovské pracovní nasazení, při kterém si zachovávají svoji laskavost a lidskost, i energii pro svůj další profesní rozvoj.*

Za Dětské krizové centrum, dne 23. května 2016



PhDr. Zora Dušková, ředitelka

Obsah

Oddíl 1: Základní informace o Dětském krizovém centru 7

Poslání a činnost Dětského krizového centra 7

Struktura Dětského krizového centra 8

Oprávnění k poskytování služeb 9

Časová dostupnost služeb 10

Personální zajištění 10

Výchozí principy poskytovaných služeb 11

Cílová skupina 12

Dílčí činnosti poskytované uživatelům služeb 12

Klientela DKC v letech 1992 – 2015 14

Oddíl 2: Služby Dětského krizového centra 15

Ambulantní služby v roce 2015 15

Krizová pomoc 23

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 26

Zdravotnická sekce – klinická psychologie 28

Telefonická krizová pomoc 28

Sociálně právní ochrana dětí 31

Pomoc obětem trestných činů 32

Oddíl 3: Prevence a osvěta v roce 2015 34

Oddíl 4: Financování, audit 38

Oddíl 5: Personální obsazení 64



ODDÍL 1: ZÁKLADNÍ INFORMACE O DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU

Poslání a činnost

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM (dále DKC) působí jako nestátní nezisková organizace specializovaná zejména na odbornou pomoc dětem týraným, sexuálně zneužívaným či zanedbávaným (syndrom CAN = Child Abuse and Neglect), dále dětem ohroženým na zdravém vývoji rizikovými faktory v prostředí a dětem nacházejícím se v závažných životních situacích či dětem traumatizovaných. Uživateli služeb jsou přímo ohrožené děti, i celé jejich rodiny.

Působnost Dětského krizového centra je **celorepubliková**.
Služby Dětského krizového centra jsou uživatelům poskytovány **bezplatně**.

Prvotním cílem DKC je **naplňování potřeb, ochrana práv a oprávněných zájmů ohrožených dětí**, úprava a stabilizace podmínek, v nichž dítě vyrůstá, a to prostřednictvím přímé odborné práce s dítětem a prostřednictvím odborné práce s rodinným či jiným sociálním systémem.

Dětské krizové centrum naplňuje svojí činností principy, které vyplývají z Úmluvy o právech dítěte.



Struktura Dětského krizového centra

Sekce psychosociální

Ambulantní služby

- krizová pomoc
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Distanční služby

- telefonická krizová pomoc
- sociálně právní ochrana dětí
- odborná pomoc nezletilým obětem trestných činů

Sekce zdravotnická

- klinická psychologie

Sekce prevence

- osvětově preventivní aktivity
- odborné výstupy, konference, semináře
- semináře pro děti, laickou veřejnost
- mediální výstupy

Sekce vzdělávání

- externí výuka na vysokých školách
- školící pracoviště – spolupráce s VOŠ, FF UK katedrou psychologie, PedF UK
- odborné semináře DKC s akreditací MPSV



Oprávnění k poskytování služeb

Registrace sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. vydaná Magistrátem hl. města Prahy dne 4. října 2007 na tyto služby:

- krizová pomoc
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- telefonická krizová pomoc - Linka důvěry DKC

Pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí dle zákona č. 359/1999 Sb. vydané MPSV dne 31. srpna 2000.

Registrace poskytovatelů pomoci obětem trestným činů dle zákona č. 45/2013 Sb. o obětech trestných činů vydaná 23. září 2014 Ministerstvem spravedlnosti.

Registrace zdravotnického zařízení dle zákona č. 160/1992 Sb. vydaná Magistrátem hl. města Prahy dne 3. března 2003.

Zdravotnické zařízení Dětské krizové centrum působí v oboru „klinická psychologie“.

Časová dostupnost služeb

Ambulantní provoz Dětského krizového centra:

pondělí, středa: 8,00 – 16,00
úterý, čtvrtek: 8,00 – 18,00
pátek: 8,00 – 14,00

Distanční krizová pomoc:

Telefonická Linka důvěry: **non-stop provoz**

Skype: po – čt: 14,00 – 22,00; pá – ne: 10,00 – 22,00

Chat: po: 14,00 – 18,00; pá: 14,00 – 18,00

so: 9,00 – 13,00 a 14,00 – 18,00; ne: 14,00 – 18,00

Internetové poradenství: garance odpovědi do 3 pracovních dnů

Personální zajištění

- psychologové, kliničtí psychologové, psychoterapeuti
- sociální pracovníci
- odborní konzultanti Linky důvěry
- administrativní pracovnice
- preventista, PR pracovník
- externí právníci
- externí supervizoři



Výchozí principy poskytovaných služeb

- **důraz na oprávněné zájmy, práva a ochranu dětí jako základní výchozí princip všech poskytovaných služeb**
- **interdisciplinarita** - péče je založena na těsné spolupráci odborníků DKC – psychologové, kliničtí psychologové, soc. pracovníci, terapeuti, právníci
- **komplexnost** - péče poskytovaná dítěti i celé jeho rodině, případně dalším signifikantním osobám
- **spolupráce** - těsná spolupráce se zástupci státních institucí i nestátních organizací, hledání jednotného optimálního řešení, případové konference
- **objektivizace odborných závěrů** a výstupů - týmová spolupráce, systém intervizí, interdisciplinární přístup, supervize
- **důstojnost** - předcházení negativnímu hodnocení, odtabuizování problematiky, osvěta
- **respekt k lidským právům, se zvláštním přihlédnutím k právům dětí**, naplňování oprávněných zájmů dětí - respektování Úmluvy o právech dítěte (zejm. respekt k jedinečnosti dítěte, s nezadatelnými, nezcizitelnými, nepromlčitelnými a nezrušitelnými právy a svoboda mi), svoboda volby, respektování práv a kompetencí klientů, apod.
- **individuální přístup k uživatelům služeb**
- **podpora směřující k aktivnímu a samostatnému řešení vlastní situace** a k využívání přirozených zdrojů v okolí klienta
- **ochrana dětí před dalším atakováním** - spolupráce s OSPOD, předběžné opatření, umístění dítěte mimo rodinu (širší rodina, azylové domy, dětský domov), trestní oznámení
- etika práce, respektování etických kodexů.

Cílová skupina

Cílovou skupinu představují zejména děti ve věku 0 – 18, ale také raně dospělé osoby, zasažené fyzickým a psychickým týráním, sexuálním zneužíváním či vyrůstající v prostředí s rizikovými faktory, které ohrožují jejich zdravý vývoj.

Cílovou skupinou jsou ohrožené děti ve věku 0 – 18, resp. do 26 let, a jejich rodiny.

Služby Dětského krizového centra jsou určeny především:

- dětem týraným, sexuálně zneužívaným, zanedbávaným (syndrom CAN)
- dětem z rodin s výskytem **domácího násilí**
- dětem ohroženým na zdravém vývoji **ohrožujícími faktory v prostředí**; závislostí rodičů, nestabilitou rodinného zázemí, závažným somatickým či psychickým onemocněním v rodině
- dětem zasaženým vyhrocenou **předrozvodovou, rozvodovou a porozvodovou situací**
- dětem v jiných **závažných životních situacích**, vyrovnávajícím se se ztrátou či úmrtím blízké osoby, sebevraždou v rodině aj.
- dětem vystaveným silně **traumatizujícím zážitkům**, např. dítě jako svědek násilných trestných činů, dítě jako účastník dopravní nehody aj.
- **nezletilým obětem trestných činů**
- dětem zanedbávaným, **deprivovaným**
- dětem **s psychickými poruchami** – s úzkostnými, neurotickými, depresivními symptomy
- dětem **sebepoškozujícím se**, dětem se suicidálními tendencemi
- dětem poutajícím negativní pozornost, **šikanovaným, ohroženým sociálním vyloučením**
- **dětem ohroženým v kyberprostoru**; kybergrooming, kyberšikana, ohrožení na sociálních sítí



- dětem z rodin, kde lze předpokládat snížené dovednosti či schopnosti rodičů při péči o dítě (např. z důvodu nízkého věku, postižení, závislosti rodičů na alkoholu či jiných návykových látkách)
- dětem ohroženým sociálním vyloučením, stigmatizací
- dětem ohroženým na zdravém vývoji naléhavou krizí v rodině
- rodinám s dětmi s akutně vyhraněnými výchovnými problémy, u nichž lze předpokládat, že jsou zvládnutelné prostřednictvím poradenství o výchově
- dětem dlouhodobě setrvávajícím v zátěžové situaci vznikající mimo rodinu (šikana)
- osobám v akutní krizi
- dětem s úzkostnými poruchami a poruchami vznikajícími v důsledku stresu a traumatu
- rodinám **zasaženým sociální patologií**
- rodinám v **krizových životních situacích**
- rodinám s dětmi výchovně náročnými, s **poruchami chování**

Uživatelislužeb jsou nejen ohrožené děti, ale také rodiče či prarodiče ohozených dětí nebo jiné signifikantní osoby (pěstouni aj.).

Klientela DKC v letech 1992 – 2015

23 let Dětského krizového centra

Od založení Dětského krizového centra v roce 1992 poskytli naši odborní pracovníci ambulantní péči již **5 861 ohrožených dětí**.

Tabulka 1: Klientela DKC v letech 1992 – 2015 dle vstupní problematiky

Diagnóza	počet	%
fyzické týrání	482	8
psychické týrání	147	2
sexuální zneužívání	1 438	25
ohrožující prostředí	1 168	20
rozvodová problematika	1 285	22
jiná problematika	3411	23
CELKEM	5 861	100



ODDÍL 2: SLUŽBY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA

Ambulantní služby v roce 2015

V roce 2015 využívalo ambulantní služby Dětského krizového centra celkem 365 klientů, tj. dětí týraných, zneužívaných a dětí nacházejících se ve zvláště obtížných a ohrožujících podmínkách; 201 dětí vstoupilo do péče nově právě v průběhu roku 2015; 135 dětí vstoupilo do péče v předchozích letech, avšak pro závažnost dopadu nepříznivé situace na jejich psychický stav či výskyt nových ohrožujících okolností byla nutná péče intenzivnější a dlouhodobější; dalších 29 dětí se do péče vrátilo, péče u nich byla obnovena pro nově vzniklé obtíže.

Dětské krizové centrum usiluje o práci s celým rodinným systémem, **uživatelé služeb DKC jsou** proto nejen ohrožené děti, ale také další členové primární i širší rodiny. **Celkový počet uživatelů ambulantních služeb dosáhl čísla 749 uživatelů.** S ohledem na individuální charakter poskytovaných služeb a specifické potřeby cílové skupiny, mohou někteří uživatelé čerpat v jednom roce více služeb poskytovaných DKC.

V rámci poskytování odborné ambulantní péče a dosahování stanovených cílů jsme v roce 2015 poskytli celkem 7 142 konzultací.

Konzultace zahrnují všechny formy kontaktů s uživateli služeb i se spolupracujícími odborníky.

Tabulka 2: Aktivní klientela DKC v roce 2015 dle vstupní problematiky

Diagnóza	počet ohrožených dětí	%	počet uživatelů	%	počet konzultací	%
fyzické týrání	45	12	94	12	1 129	16
psychické týrání	13	4	14	2	139	2
sexuální zneužívání	133	36	284	384	3 055	43
ohrožující prostředí *	76	21	154	21	1 109	15
vyhrocený rozvodový spor	40	11	83	11	775	11
jiná problematika **	58	16	120	16	935	13
CELKEM	365	100 %	749	100 %	7 142	100

***Ohrožující prostředí** zejména: domácí násilí, poruchy osobnosti rodičů, psychiatrická onemocnění rodičů, konflikty rodičů, abusus alkoholu rodičem aj

****Jiná problematika** zejména: zanedbávání a jiné formy traumatizace (přepadení dítěte, násilné trestné činy mezi rodiči, dopravní nehody aj), úmrtí rodiče, výchovné problémy, neurotické obtíže, sebevražda v rodině či blízkém okolí, depresivní poruchy u dětí, sebepoškozování aj.

Z hlediska vstupní problematiky dominovala i v roce 2015 jednoznačně **problematika sexuálního zneužívání dětí**; v roce 2015 přivedla do naší péče **133 dětí (36%)!**

Čísla uvedená v tabulce dokladují závažnost této problematiky, počty konzultací vyjadřují náročnost péče, kterou zneužívané děti a jejich rodiny potřebují.





Jak to u nás vypadá

17

Tabulka 3: Aktivní klientela DKC v roce 2015 dle pohlaví, věkové skupiny a vstupní problematiky

Vstupní problematika	Pohlaví	do 3 let	3-6 let	6-9 let	9-12 let	12-15 let	15-18 let	18 let a více	Σ
fyzické týrání	♂	0	9	3	8	4	1	0	25
	♀	0	4	6	5	3	2	0	20
psychické týrání	♂	0	2	1	3	2	0	0	8
	♀	0	1	2	0	1	1	0	5
sexuální zneužívání	♂	2	13	8	2	1	1	1	28
	♀	3	27	30	16	16	13	0	105
ohrožující prostředí	♂	2	8	7	6	4	1	0	28
	♀	1	10	12	10	6	9	0	48
rozvodový spor	♂	1	2	2	7	1	0	0	13
	♀	0	5	14	6	1	1	0	27
jiná problematika	♂	0	1	4	8	5	7	1	26
	♀	0	3	1	3	11	12	2	32
CELKEM	♂	5	35	25	34	17	10	2	128
CELKEM	♀	4	50	65	40	38	38	2	237
CELKEM	♂ + ♀	11	85	90	74	55	48	4	365

Fyzické a psychické týrání přivedlo do DKC celkem **45** dětí; u 19 dětí byla za týrající osobu označena matka, 13 x otec, ve 4 případech nevlastní otec a 3 děti hrubě fyzicky trestali prarodiče; 1 x sourozenec; 1x pěstouni; 4x se týrání dopouštěly jiné osoby.

Sexuální zneužívání: s podezřením na sexuální zneužívání vstoupilo do péče **celkem 133** dětí. V průběhu roku jsme řešili 112 případů sexuálního zneužívání dětí těmi nejzávažnějšími, tedy **kontaktními formami zneužívání**, 1/5 dětí byla vystavena penetračním technikám, tj. vaginálnímu, análnímu či orálnímu styku. Opakovaně bylo atakováno 79 dětí, a to i po dobu několika let – 7 dětí bylo sexuálně zneužíváno déle než 3 roky. Ve 20 ti případech bylo jedním zneuživatelé sexuální ataková no více dětí.

Intrafamiliární sexuální zneužívání se týkalo 95 případů, kdy v 53 případech byl za abusora označen vlastní otec, v 11 nevlastní otec; 5x děda; ostatní příbuzné osoby měly děti atakovat ve 22 případech; 24 dětí bylo sexuálně zneužíváno osobami mimo rodinu, které děti dobře znaly.



I v roce 2015 jsme se setkávali s podezřením ze sexuálního zneužívání dětí ženami, a to v 6 případech. Za zneužívající byla označena 4x matka, 1x babička a 1x matka kamarádky zneužitého dítěte.

Pouze **4 děti** - z uvedených 133 dětí v péči DKC v roce 2015 - byly zneužity **osobou zcela cizí**, v rámci jednorázového náhodného kontaktu.

S podezřením na falešné obvinění jsme se setkali v 18 případech; přičemž se jedná o případy, **kdy falešně obvinění primárně sděluje dospělá osoba, nikoliv dítě. Nejčastěji byl falešně označen vlastní otec dítěte, případně nevlastní otec či matka.**

S problematikou ohrožení dětí sexuálním zneužíváním se setkáváme také v souvislosti s pohybem dětí na internetu, zejména na sociálních sítích, v rámci kybergroomingu. Dalším rizikovým faktorem pohybu dětí na internetu je snadnost přístupu pornografických stránek, a to i pro nezletilé osoby. Vzhledem k věku předčasně navštěvované pornografické stránky mají na důsledek předčasnou neadekvátní stimulaci dětí a tendenci opakovat to, co shlédly, v rámci **sexuálního experimentování** s výrazně mladšími dětmi ve svém okolí, ať již jde o děti z rodiny (mladší sourozenci, sestřenice, bratřenci) i o děti mimo rodinu (ze sousedství aj.). V roce 2015 jsme z důvodů sexuálního experimentování mezi dětmi poskytli péči 7 rodinám.

Ohrožující prostředí: v této kategorii dominovaly zejména dlouhodobě konfliktní vztahy a hádky mezi rodiči (nespadající do kategorie rozvodové problematiky) s negativním dopadem na vývoj 27 dětí; 7 dětí se vyrovnávalo s traumatizujícím dopadem domácího násilí mezi rodiči, jež byly děti přímým svědkem. Vývoj dětí byl v 19 případech negativně ovlivňován osobnostními charakteristikami a osobnostními poruchami některého z rodičů; hrubé zanedbávání péče o dítě přivedlo v roce 2015 do DKC 9 dětí. Vedle toho jsme se setkávali s případy ohrožení vývoje dětí závislostmi rodičů na alkoholu či drogách; v důsledku psychiatrického onemocnění rodiče či jiných ohrožujících faktorů.

Vyhrocené rozvodové spory měly negativní dopad na vývoj dětí ve 40 případech a představovaly pro děti nadměrný stres. Jednalo se především o spory o děti v rámci jejich svěření do péče, ale také o případy cílené manipulace dítěte proti druhému rodiči, nebo odmítání styků s rodičem na straně dítěte pramenící povětšinou z osobní negativní zkušenosti dítěte s chováním rodiče (domácí agresor, abusivní alkoholismus aj).

Jiná problematika zahrnuje zejména jiné okolnosti traumatizace dětí, ve 12 případech se jednalo o nečekané, tragické úmrtí blízkých osob, závažné byly též případy sebevražedných pokusů 3 dětí a 9 případů opakovaného sebepoškozování u dětí. Jiné děti spadající do této kategorie se potýkaly především s úzkostnými či depresivními poruchami, s výchovními problémy a poruchami chování.

Působnost Dětského krizového centra zůstává i nadále vzhledem k jedinečnosti zaměření pracoviště **celorepubliková**. Z důvodu neexistence obdobných pracovišť dojíždí do našeho zařízení více než ¼ klientů z kraje Středočeského a 12 % klientů dokonce z ještě vzdálenějších regionů.

Tab 5: Klienti v aktivní péči DKC v roce 2015 dle regionu:

region	počet	%
Praha*	219	60
Středočeský kraj	103	28
ostatní kraje**	43	28
CELKEM	390	100 %

* MČ: P1 = 4; P2 = 5; P3 = 11; P4 = 36; P5 = 11; P6 = 17; P7 = 7; P8 = 25; P9 = 26; P10 = 33; P11 = 16; P12 = 12; P15 = 4 a další MČ = 10

**Ostatní kraje: Jihočeský = 3; Královéhradecký = 8; Liberecký = 3; Pardubický = 2; Plzeňský = 2; Ústecký = 9, ostatní kraje = 5



Tabulka 4: Konzultace v roce 2015 dle typu výkonu

Typ výkonu	Typ výkonu	počet
kommunikace	objednání	158
	e-mail, SMS, korespondence	1 297
	telefonický kontakt s matkou	663
	telefonický kontakt s otcem	274
	telefonický kontakt se spolupracujícími odborníky	600
	telefonický kontakt s klientem, s prarodiči	85
	telefonický kontakt – jiný, omluvy z konzultací	149
spolupráce	osobní setkání se spolupracujícím odborníkem, přítomnost u soudu, na PČR	308
odborné posuzování	zpráva, odborný posudek	356
krizová intervence	akutní krizová pomoc	66
diagnostika	specifická diagnostika syndromu CAN	81
	psychologický pohovor	231
	psychologické vyšetření - vstupní	289
	psychologické vyšetření - kontrolní	118
	asistence	196
specifická práce s rodinou	individuální plánování, uzavření smlouvy	173
	rozhovor s matkou – úvodní, kontrolní	953
	rozhovor s otcem – úvodní, kontrolní	345
	rozhovor s oběma rodiči – úvodní, kontrolní	129
	rozhovor s prarodiči	60
	právní poradna	15
	Psychoterapie, socioterapie	262
terapie		
jiné	ostatní	334
CELKEM		7 142

Mnohé ohrožené děti se nemohou spoléhat na pomoc a ochranu ze strany své rodiny a jsou odkázané na všímavost a pomoc lidí stojících mimo jejich rodinu. Tuto skutečnost potvrzuje i počet případů v roce 2015, kdy iniciátorem zahájení péče o ohrožené dítě byla ve 37 % nepříbuzná osoba. Rodiče iniciovali zahájení péče v 55% případů, jiné příbuzné osoby 5% případů. Klient sám si vyžádal péči v 3%.



Krizová pomoc

Tabulka 6: Klientela služby krizová pomoc v roce 2015

Počet ohrožených dětí	266
z toho nově v roce 2015	175
Pokračující péče	91
Celkový počet uživatelů služby	509

Posláním služby krizové pomoci Dětského krizového centra (dále jen „DKC“) v Praze je poskytování odborné psychosociální pomoci specializované na krizové životní situace a zejména na problematiku dětí týraných, zneužívaných, zanedbávaných, traumatizovaných či jinak ohrožených na zdravém vývoji a poskytování odborné pomoci dětem a jejich rodinám v závažných životních situacích, které vnímají jako naléhavé, ohrožující a krizové a nedaří se ji zvládat běžnými způsoby.

Službu krizová pomoc“ využívalo v roce 2015 celkem 266 klientů – tj. ohrožených dětí.

Soubor uživatelů služby tvoří vedle ohrožených dětí i další členové rodinného systému – celkový počet uživatelů služby krizová pomoc je proto výrazně vyšší a čítal na 509 osob. Závažnost případů řešených v DKC si většinou žádá opakované intervence a dlouhodobější péči, což se promítá do konečného počtu konzultací poskytnutých v roce 2015 v rámci služby „krizová pomoc“ – celkem jsme poskytli 4 612 konzultací.

V roce 2015 jsme zahájili službu okamžité krizové pomoci určené dětem a dospívajícím, a to bez předchozího objednání. Služba je poskytovaná každé úterý a čtvrtek od 16 – 18 hodin, kdy je dětem a dospívajícím v akutní krizové situaci v DKC k dispozici krizový intervenent. Od ledna 2015 do konce prosince 2015 využilo službu akutní krizové intervence 27 ohrožených dětí a dospívajících. O nové službě jsme informovali veřejnost a spolupracující odborníky novými letáky rozesílanými mimo jiné i do 144 základních a středních škol v Praze a Středočeském kraji. Dále byla informace o nově poskytovaných službách DKC a LD DKC rozeslána prostřednictvím elektronické pošty na všechny sociální odbory obcí s rozšířenou působností v Praze a Středočeském kraji, informováno bylo 34 neziskových organizací a dalších institucí zabývajících se prací s dětmi a dospívajícími, pedagogicko - psychologické poradny v Praze a Středočeském kraji, dále Obvodní soudy pro Prahu 1-10 a Obvodní ředitelství PČR v Praze

Tabulka 7: Vstupní problematika – aktivní klientela služby krizová pomoc v roce 2015

diagnóza / počet	ohrožených dětí	uživatelů služeb	konzultací
fyzické týrání	40	81	991
psychické týrání	10	11	127
sexuální zneužívání	117	229	2 147
ohrožující prostředí	56	105	769
rozvodový spor	7	12	91
jiná problematika	36	71	487
CELKEM	266	509	4 612

* péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb

** konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s klienty a spolupracujícími odborníky





Teribear 2015

25

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Tabulka 8: Klientela sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v roce 2015

Počet ohrožených dětí	104
z toho nově v roce 2015	27
Pokračující péče	77
Celkový počet uživatelů služby	194

Posláním sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi je poskytování odborné psychosociální pomoci rodinám s dětmi, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku dlouhodobého dopadu krizové sociální situace, v důsledku týrání, sexuálního zneužívání či zanedbávání či jinak ohrožených na zdravém vývoji a všestranném rozvoji negativními vlivy v prostředí, dysfunkčností rodiny, výskytem sociálně patologických jevů v přirozeném prostředí dítěte. Jedná se zejména o situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat a u kterých existují další rizika ohrožení vývoje dítěte v důsledku dlouhodobého dopadu nepříznivé sociální situace, v důsledku týrání, sexuálního zneužívání, zanedbávání či jinak ohroženými na zdravém vývoji a všestranném rozvoji negativními vlivy v prostředí, dysfunkčností rodiny, sociálně patologických jevů v přirozeném prostředí dítěte.

Sociálně aktivizační služby (dále SAS) jsou koncipovány především jako forma dlouhodobější pomoci a odborné práce s rodinným systémem, SAS otvírají prostor **pro systematické odstraňování dysfunkčnosti v rodině** jako základního předpokladu pro **sociální prevenci**, prevenci rozvoje sociálně patologického chování a rozvoje duševních poruch, i prevenci kriminality. Nedílnou součástí této služby je **dlouhodobější odborná práce s ohroženým dítětem a systematictější práce s rodinným systémem, sanace rodiny a poradenství**. Sociálně aktivizační služby mohou navazovat na službu krizové pomoci poskytovanou DKC.



Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi využilo v roce 2015 celkem **104 ohrožených dětí; celkový počet uživatelů sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi čítal na 194 osob, neboť do péče DKC** ve většině případů nevstupuje pouze ohrožené dítě, ale i další členové jeho rodiny. Cíle SAS pro rodiny s dětmi byly naplněny prostřednictvím **2 218 konzultací.**

Tabulka 9: Vstupní problematika – aktivní klientela sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v roce 2015

diagnóza/ počet	ohrožených dětí	uživatelů služeb*	konzultací**
fyzické, psychické týrání	9	16	150
sexuální zneužívání	27	49	877
ohrožující prostředí	24	44	314
vyhrocený rozvodový spor	33	66	667
jiná problematika	11	19	200
CELKEM	104	194	2 218

* péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb

** konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s klienty a spolupracujícími odborníky

Zdravotnická sekce - klinická psychologie

Cílová skupina

Cílovou skupinu představují zejména **děti, případně dospělí jedinci** s rozvinutou posttraumatickou stresovou poruchou či jinou formou reakce na závažný stres a trauma, **pacienti s úzkostnými, neurotickými či depresivními poruchami**, s problematikou disharmonického vývoje osobnosti u dětí či poruch osobnosti u dospělých pacientů. Zdravotní péče je poskytována také pacientům se zvýšeným rizikem sebevraždy a sebepoškozování.

Činnost zdravotnické sekce

Zdravotnická sekce nabízí krizovou intervenci, standardní klinicko-psychologickou diagnostiku a psychoterapii. Péče poskytovaná ve zdravotnické sekci DKC je hrazena z veřejného zdravotního pojištění.

Zdravotnická sekce evidovala v roce 2015 celkem **22 pacientů**.

Telefonická krizová pomoc

Linka důvěry Dětského krizového centra (dále LD DKC) zahájila svoji činnost v roce 1996 a od té doby přijala již 50 733 kontaktů.

V roce 2015 jsme na Lince důvěry přijali celkem 4 149 kontaktů, což je o 18% kontaktů více než v roce 2014. Počet kontaktů na LD DKC tak má dlouhodobě stoupající charakter, který potvrzuje stále větší důležitost zachování této služby i potřebu jejího dalšího posilování.

POSILÁNÍM SLUŽBY TELEFONICKÉ KRIZOVÉ POMOCI je poskytování nepřetržité odborné distanční krizové pomoci specializované na problematiku dětí týraných, zneužívaných, zanedbávaných či jinak ohrožených



na zdravém vývoji, na krizové životní situaci a dále na poskytování distanční odborné pomoci dětem a jejich rodinám v závažných životních situacích, které vnímají jako naléhavé, ohrožující a krizové a nedaří se jim je zvládat běžnými způsoby. Linka důvěry (dále LD) poskytuje také akutní krizovou pomoc všem osobám v krizové situaci, osobám traumatizovaným, osobám nacházejícím se v situaci ohrožení zdraví či života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou nemohou nebo neumí v danou chvíli zvládat vlastními silami, obětmi trestných činů a domácího násilí.

Vzhledem k tomu, že se jedná o specializovanou linku, je důraz kladen především na hloubku a odbornost poskytované péče, tedy především na kvalitu, nikoliv na kvantitu přijatých kontaktů.

Pomoc vychází z individuálně určených potřeb klientů se zvláštním přihlédnutím k oprávněným zájmům dětí. **Poskytované služby jsou bezplatné, telefonické kontakty jsou zpoplatněny podle platných tarifů telefonních společností. Působnost LD DKC je celorepubliková. Distanční krizová pomoc je poskytována v jednorázovém i opakovaném kontaktu.**

Telefonická krizová pomoc je poskytována **také dospělým osobám v akutních krizových situacích a** zejména těm, kteří se dostali do kontaktu s podezřením na týrání, zneužívání či zanedbávání dítěte či jsou jeho oběťmi. Nejčastěji se na naši LD DKC obrací: **děti, rodiče, prarodiče či jiní příbuzní, pedagogové, sociální pracovníci a další profesionálové, taktéž osoby z blízkého okolí dětí, např. sousedé.** Linka důvěry DKC **přijímá oznámení (i anonymní) o ohrožení konkrétního dítěte,** čímž přispívá k včasnému podchycení a řešení situace ohrožených dětí, které jsou mnohdy pro svůj nízký věk či schopnosti zcela závislé na pomoci druhých a nemohou zavolat samy. **Linka důvěry Dětského krizového centra je významným záchytným bodem syndromu týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte a významně přispívá k detekci ohrožených dětí a dětí, na nichž byl spáchán trestný čin.**

Tabulka 10: Typy kontaktů přijatých prostřednictvím LD DKC v roce 2015

Typ kontaktu	Počet
hovory – telefon, chat, Skype	2 232
podaná informace	209
internetové poradenství	352
testovací hovor	162
mlčení, zavěšení, omyl, zazvonění	655
profesní kontakt	17
přijaté SMS, ostatní	522
CELKEM	4 149

Linku důvěry DKC mohli v roce 2015 klienti kontaktovat prostřednictvím těchto kontaktů:

• non-stop telefonická linka	3 005 kontaktů	73%
• Skype hovory	204 kontaktů	5%
• chat	592 kontaktů	14%
• internetové poradenství	348 kontaktů	8%

V průběhu roku 2015 jsme posílili hodiny **dostupnosti chatu**, která se osvědčila jako důležitá forma kontaktu krizové komunikace s dětmi a dospívajícími. Naprostá anonymita, kterou tato elektronická komunikace nabízí, zvyšuje pocit bezpečí, klidu a důvěry, a usnadňuje tak otevření tíživých a choulostivých témat. Na chat se nejčastěji obracejí klienti s tématem sexuálního zneužívání, sebepoškozování nebo suicidiálními tendencemi, tato témata se navíc často prolínala. Častým námětem chat kontaktů bývá také otázka zahájení či předčasného začátku sexuálního života, proto má **tato forma kontaktu přímý dopad na prevenci rizikového sexuálního chování**.

Nabídka různých forem kontaktů otevírá cestu k odborné pomoci a využívání služeb Linky důvěry také osobám s handicapem, a to tělesným i smyslovým. **Děti s handicapem** obecně představují zvýšeně rizikovou skupinu ohroženou syndromem CAN, pro něž je distanční forma pomoci často jedinou, která je pro tyto děti dostupná.



Tabulka 12: Převažující problematika v kontaktech přijatých na LD DKC v roce 2015

Převažující problematika	počet
syn CAN	954
rodinná problematika	3 064
vrstevnická problematika	1 593
problematika osobní a existenciální	5 496
sociálně právní problematika	1 233
partnerská a manželská problematika	1 086
zdravotní problematika	204
sexuální problematika	279
závislosti	277
sociální patologie	1 302
internetová problematika	24
šikana	85
traumatizující událost	135

* v některých hovorech se vyskytují dvě a více závažných problematik, proto číslo převyšuje celkový počet přijatých kontaktů.

S ohledem na okamžitou dostupnost v momentech akutní potřeby odborné pomoci zůstává i nadále významným faktorem NON-STOP provoz Linky důvěry DKC. Během sobot a nedělí - tedy v čase, ve kterém jsou běžné ambulantní služby i úřední hodiny většiny veřejných institucí nedostupné - jsme přijali 32 % všech kontaktů. Mezi 18. hodinou večerní a 8. hodinou ranní bylo přijato 37 % kontaktů!

Sociálně právní ochrana dětí

Sociálně-právní ochrana dětí DKC se zaměřuje na děti uvedené v § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů (tzv. ohrožené děti), zejména na problematiku dětí týraných, zneužívaných, zanedbávaných či jinak ohrožených na zdravém vývoji a na rodiny, které se nacházejí v závažných životních situacích, které vnímají jako naléhavé, ohrožující a nedaří se ji zvládat běžnými způsoby. Pomoc vychází z individuálně určených potřeb uživatelů péče při zachování lidské důstojnosti, se zvláštním přihlédnutím k právům a oprávněným zájmům dětí.

Poskytování sociálně-právní ochrany dítěti, zákonným zástupcům dítěte, osobám odpovědným za výchovu dítěte a osobám pečujícím, je bezplatné.

Pověření se vztahuje na tyto činnosti:

- vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana zaměřuje,
- pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě
- poskytování nebo zprostředkovávání rodičům poradenství při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené,
- pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou,
- činnost zaměřenou na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku,
- zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o děti.

Cílem poskytování sociálně-právní ochrany je v první řadě zajistit ochranu a bezpečí ohrožených dětí; poskytnout dětem a jejich rodinám psychickou podporu, stabilizaci emočního stavu a bezpečné provázení při zvládání obtížné životní situace; podporovat děti a členy jejich rodiny ve schopnosti aktivně řešit obtížnou situaci, rozvíjet jejich samostatnost a dovednost řešit dlouhodobě nepříznivou sociální situaci; minimalizovat míru negativního dopadu nepříznivé situace na dítě, zachovat, pokud je to v zájmu dítěte, rodinné vazby a začlenit se zpět do společnosti.

Pomoc obětem trestných činů

Od září 2014 poskytuje Dětské krizové centrum pomoc obětem trestných činů. Jedná se zejména o poskytování psychologického a sociálního poradenství zaměřeného na poskytování odborné pomoci zvláště zranitelným obětem, tzn. dětským (nezletilým) obětem trestných činů.





Dětská planeta 2015

33

ODDÍL 3: PREVENCE A OSVĚTA V ROCE 2015

Mediální prezentace

Rok 2015 byl pro nás rokem hledání nových cest směrem k veřejnosti. Jednou z nich je i mediální prezentace. Podařilo se nám naše nelehké téma dostat do České televize, na TV Barrandov. Pozornost s našimi tématy jsme si získali i na rádiu Impuls, na IDNES.CZ a v Blesku. Dlouhodobě se účastníme odborné skupiny Děčkolegium při ČT :D. Za pozornost stojí i naše Facebookové stránky, které změnily svou podobu a **filmový festival Odvrácená strana dětství** získal svůj vlastní Facebookový profil, což nám umožňuje dlouhodobou komunikaci se zájemci a fanoušky této akce.

Den otevřených dveří

Den otevřených dveří jsme v roce 2015 **věnovali odborné veřejnosti**. Ve čtvrtek **21. května 2015** jsme v našem zařízení přivítali odborníky ze státního i nestátního sektoru. K dispozici jim byli odborní pracovníci Dětského krizového centra, kteří návštěvníky prováděli prostory a prezentovali naši činnost.

Filmový festival Odvrácená strana dětství

Ve dnech **18., 19. a 20. listopadu 2015** se konal filmový festival Odvrácená strana dětství. Jednalo se o dvanáctý ročník této filmové přehlídky. Festival je oslavou **Světového dne prevence týrání a zneužívání dětí, který připadá na 19. listopadu a Výročí úmluvy o právech dítěte, které oslavujeme 20. listopadu**. Těchto projekcí se zúčastnilo zhruba **400 dětí**.



Preventivní komiksové příběhy

Preventivní komiksové příběhy jsou stále velmi **cenným a nenahraditelným nástrojem prevence pro děti a mládež**. I v roce 2015 se nám podařilo získat finanční podporu pro vznik nových děl a dotisk již vydaných. V tuto chvíli máme **12 děl první série** a podařilo se nám společně se Zdravým Jihomoravským krajem začít vytvářet novou sérii, jejíž **první tři díly jsou věnované kyberprostoru**. Od zahájení projektu v roce 2013 jsme vydali 15 děl a rozdistribuovali jsme **cca 230 000 výtisků** přímo dětem.

Neziskovka roku

Naše centrum se v roce 2015 účastnilo Neziskovky roku. **Neziskovka roku je nezávislé ocenění pro neziskové organizace v České republice**. Podařilo se nám postoupit mezi **tři nejlepší neziskové organizace v kategorii středních neziskových organizací** a získali jsme krásné **druhé místo**. Je to pro nás vynikající zpětná vazba, protože i takto náročné téma bylo díky soutěži hodně slyšet a my jsme si ověřili, že **Dětské krizové centrum patří mezi organizace, jejichž práce a vedení je na vysoce odborné úrovni**.

Akce pro veřejnost

Během roku 2015 jsme se zúčastnili tří akcí, které byly určeny pro rodiny. První akcí byl **Ratolestfest**, který podporuje aktivní využití volného času. Prezentovali jsme tam naše služby a pomáhali v případech, že se nějaké na takto rušné akci ztratí. Dále jsme se zúčastnili **festivalu Mezi ploty**, kde se stal naším partnerem Lukáš Jančík s Freeline bruslemi. Kromě prezentace služeb si děti odnesly i netradiční zážitek, protože tyto brusle jsou na trhu novinkou. Následující akcí, kde jsme prezentovali služby Dětského krizového centra, byla **Dětská planeta**. S dětmi malovali různé typy emocí. Po celou dobu trvání akce byli na místě přítomni odborníci Dětského krizového centra a veřejnost měla možnost s nimi diskutovat a doptávat se na informace, které je zajímají.

V září jsme byli jednou z 10 neziskových organizací, kterým byl věnován **Běh Nadace Terezy Maxové dětem TERIBEAR. Tato akce se konala první rok od 3. do 12. září a nám bylo obrovskou ctí se této akce zúčastnit. Byla to krásná akce a jsme moc rádi, že už se plánuje její další ročník.**

Akce pro veřejnost jsou pro nás možností rozšířit naše preventivní služby a aktivně komunikovat s širokou veřejností. Uvědomujeme si, že spojení s nějakou zajímavou aktivitou si nás rodiny lépe zapamatují.

Odborná činnost Dětského krizového centra

Výuka na vysokých školách:

- Pražská vysoká škola psychosociálních studií - výuka předmětu „Posttraumatická a krizová intervence“ pro studijní obor Psychologie
- FF UK katedra psychologie – výběrová přednáška „Syn CAN“

Školící pracoviště, praxe, stáže:

- Filosofická fakulta UK, katedra psychologie
- Pedagogická fakulta UK, obor psychologie
- Vyšší odborné školy sociálně právní

Ministerstvo zdravotnictví:

- akreditace pro obor specializačního vzdělávání „klinická psychologie“



Realizace akreditovaných seminářů:

- dvoudenní seminář DKC akreditovaný MPSV „Syndrom CAN – komplexní práce s ohroženými dětmi a rodinou“

Odborné spektrum – aktivní účast:

- Pedagogicko-psychologická poradna Praha 10 „Studium k výkonu specializačních činností“
- Centrum Lávka – Ochrana dětí ohrožených syn CAN“
- Institut veřejné správy – „Syn CAN, dopad domácího násilí na děti“
- OSPOD Říčany „Ochrana ohrožených dětí“
- MHMP – pracovní skupina pro služby SAS a SPOD
- Safer internet „Sexuální zneužívání v kyberprostoru“
- Specializované studium školských metodiků prevence – „Syndrom CAN“, „Legislativní otázky“
- Krizové centrum Kolín – Oznamovací povinnost dle platné legislativy
- Acorus, Locika – kulaté stoly
- Poslanecká sněmovna – Semináře k profesní komoře soc. pracovníků
- KÚ Jihomoravského kraje – Práva dětských obětí, syn CAN
- Konference streetwork - téma Ohrožení dětí, oznamovací povinnost
- Úřad Vlády – Sexuální násilí páchané na ženách

ODDÍL 4: FINANCOVÁNÍ

Naše poděkování patří všem poskytovatelům finanční i nefinanční podpory poskytnuté Dětskému krizovému centru. Bez této pomoci bychom nebyli schopni poskytovat služby v uvedeném rozsahu a kvalitě.

Účetnictví DKC spravuje od roku 1999 účetní firma Grenna účetnictví, s.r.o.

Financování Dětského krizového centra je vícezdrojové - na zajištění chodu celého zařízení se podílí více donátorů z řad institucí, nadací, právnických i fyzických osob.

Partneři v roce 2015

Exkluzivní partneři: DEFINITY systems, s.r.o.; Durabo; Mediacom; Side 2

Partneři

Jan Bergler; COMPLET, spol. s r.o.; CZC.cz, s.r.o.; Děčkélegium; Dejvické divadlo, o.p.s., Grafická škola Michael; Jenoočky, Hestia; CHICHI – Josefína Bakošová; Kavárna v Sedmém Nebi; Kino Atlas; Lesy České republiky, s.p.; LMC s.r.o.; Národní parlament dětí a mládeže; OCÉ Česká republika s.r.o.; OldanyGroup, s.r.o.; Pankrác a.s.; RWE Transgas, a.s.; Seznam se bezpečně; SIMIRAART; ŠIK; TARBON, s.r.o.; Testováno na dětech, Zdravý Jihomoravský kraj;





Tisková konference 2015

39

Dotace a granty:

Ministerstvo práce a sociálních věcí; Magistrát hlavního města Prahy;
Středočeský kraj; Moravskoslezský kraj; město Říčany; MČ Praha 1; 2; 3; 4;
8; 10; 12

Nadace a nadační fondy:

Nadace Agrofert
Nadace Jistota Komerční banka
Nadace Naše dítě
Nadace Terezy Maxové dětem
Nadační fond Fragilis
Nadační fond J&T
NROS / Velux Foundations
Pomozte dětem – sbírkový projekt České televize a Nadace rozvoje
občanské spol.
Nadace Zdeňka Milera

Speciální poděkování

Adam Carda; Dan Černý; Vladimír Faltýsek; Jan Hlaváč; Veronika Hlaváčová; Martin Jeřábek; Petr Kotlan; Roman Fenik; Martin Ježek; Mariana Kroftová; Monika Kymlová, Tomáš Machek, Aleš Masner; Karolína Milerová; Petr Neubauer; Tomáš Přenosil; Radka Rosenbergová; Evžen Stein, Šárka Špecianová, Jiří Šťastný, Jiří Talkner, Terezie Taeubelová; Ondřej Trantina; Iva Vodáková, Martina Hynková Vrbová, Andrea Žebrová; anonymní přispěvatelé ve prospěch veřejné sbírky.



Náklady v roce 2015 dle služeb v Kč (zaokrouhleno)

Náklady 2015	Celkem	KP*	SAS*	TKP*	ostatní
Kanc.potř.dobná spotřeba	139 015 Kč	51 740	38 125	35 390	13 760
Dlouhodobý nehm.majetek	13 000 Kč	13 000	0	0	0
Spotřeba energie	316 570 Kč	170 330	129 670	15 470	1 100
Opravy a udržování - VT	30 000 Kč	16 750	8 250	5 000	0
Opravy a udržování - ostatní	61 045 Kč	45 580	15 465	0	0
Cestovní náhrady, ubytování	34 700 Kč	21 705	7 965	4 680	350
Občerstvení, aqua barely	32 525 Kč	5 695	2 255	0	24 575
Nájemné	359 185 Kč	160 125	88 470	100 385	10 205
Spoje - telefony, internet	88 830 Kč	41 100	17 965	28 565	1 200
Poštovné	34 595 Kč	14 825	5 115	365	14 290
Účetnictví, audit	329 260 Kč	170 910	89 765	68 585	0
Školení, kursy, vzdělávání	82 955 Kč	39 705	5 270	37 980	0
Osvěta, propagace, tisky	310 390 Kč	20 860	2 600	12 000	274 930
Ostatní služby	86 270 Kč	11 850	6 075	0	68 345
Praní prádla, odpad	9 415 Kč	3 595	2 830	2 990	0
BOZP	27 805 Kč	7805	6000	11400	2 600
Supervize	76 700 Kč	26 900	10 500	39 300	0
IT služby	2 235 Kč	1 800	0	435	0
Mzdové náklady	4 417 940 Kč	2 351 180	1 293 405	651 960	121 395
DPP	668 890 Kč	177 855	23 690	336 565	130 780
DPČ	1 011 955 Kč	115 410	69 430	801 615	25 500
Soc. a zdrav. pojištění	1 834 700 Kč	837 095	457 895	492 765	46 945
Ostatní náklady - stravenky	110 470 Kč	56 210	30 270	14 360	9 630
Poplaty TV, rozhlas, jiné	2 160 Kč	2 160	0	0	0
Dary	5 085 Kč	0	0	0	5 085
Bankovní poplatky	1 500 Kč	830	320	300	50
Ostatní poplaty a daně	11 745 Kč	460			11 285
Odpisy drob.dlouhod.hmotn. majetku	159 210 Kč	50 720	40 785	67 705	0
Pojištění činnosti	14 135 Kč	4 965	4 205	2 065	2 900
Zákonné pojištění úraz	22 600 Kč	9 895	5 740	5 900	1 065
Náklady celkem	10 294 885 Kč	4 431 055	2 362 060	2 735 780	765 990

*518 900 Ostatní služby: BOZP, prádelna, odvoz odpadu, bezpečnostní agentura, kreslíř komiksových příběhů aj.

** KP = krizová pomoc; SAS = sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi; TKP = telefonická krizová pomoc

 **41**

Výnosy v roce 2015 dle služeb * (zaokrouhleno)

Výnosy 2015	Celkem	KP**	SAS**	TKP**	Ostatní ***
MPSV/kraj Praha	2 877 000 Kč	1 921 000	956 000	0	0
MPSV/Středočeský kraj	999 600 Kč	744 100	255 500	0	0
MPSV/celostátní program	1 259 970 Kč	0	0	1 259 970	0
Magistrát hl. města Prahy	1 459 000 Kč	596 000	248 000	523 000	92 000
Středočeský kraj	200 000 Kč	200 000	0	0	0
Moravskoslezský kraj	72 565 Kč	0	0	72 565	0
Mě části: Praha 1, 2, 3, 4, 8, 10	461 110 Kč	193 165	140 835	127 110	0
Město Říčany	20 000 Kč	20 000	0	0	0
NROS/Pomozte dětem	330 330 Kč	77 635	216 630	36 065	0
NROS/Velux Foundations	322 615 Kč	176 740	0	145 875	0
Nadace Terezy Maxové dětem	251 795 Kč	49 880	111 255	0	90 660
Nadace Naše dítě	258 870 Kč	34 520	148 185	76 165	0
Nadace J&T	560 465 Kč	294 650	143 585	122 230	0
Nadace Agrofert	300 000 Kč	0	0	300 000	0
Nadace Jistota-KB	111 800 Kč	24 425	87 375	0	0
Lesy ČR	112 715 Kč	0	0	0	112 715
RWE Transgas	50 000 Kč	0	0	50 000	0
Nadace Zdeňka Milera	50 000 Kč	0	0	0	50 000
Sponzorské dary ostatní	303 990 Kč	94 900	54 705	19 640	134 745
Veřejná sbírka	7 200 Kč	4 040	0	3 160	0
členské příspěvky	1 100 Kč	0	0	0	1 100
tržby z prodeje služeb	186 710 Kč	0	0	0	186 710
zdravotní pojišťovny	97 740 Kč	0	0	0	97 740
úroky	320 Kč	0	0	0	320
Výnosy celkem	10 294 895 Kč	4 431 055	2 362 070	2 735 780	765 990

*v tabulce jsou uvedeny pouze částky použité na provoz DKC v roce 2015, část poskytnutých finančních prostředků má přesah do roku 2016, a promítnou se tak až do Výroční zprávy 2016.

** KP = krizová pomoc; SAS = sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi; TKP = telefonická krizová pomoc

*** zejména: zdravotnická sekce, osvětové preventivní aktivity, komiksové příběhy

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK 2015 (bez zaokrouhlení) - 8 Kč

**HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK minulého období
(bez zaokrouhlení) -12 Kč**

42



Granty městských částí v roce 2015:

Praha 1 = 70 000,- Kč; Praha 2 = 27 110,- Kč; Praha 3 = 60 000,- Kč;

Praha 4 = 150 000,- Kč; Praha 8 = 38 000,- Kč; Praha 10 = 56 000,- Kč;

Praha 12 = 60 000,- Kč.

ROZVAHA (BALANCE)

k 31.12.2015
(v celých tis. Kč)

IČO
604 60 202

Název účetní jednotky

**DĚTSKÉ KRIZOVÉ
CENTRUM, z.ú.
V zápolí 1250/21
141 00 Praha 4
Česká republika**

AKTIVA

			Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
a			b	1	2
A. Dlouhodobý majetek celkem (ř. 9 + 20 + 28 + 40)			1	38	19
I. Dlouhodobý nehmotný majetek	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	(012)	2	0	0
	Software	(013)	3	399	412
	Ocenitelná práva	(014)	4	0	0
	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	(018)	5	106	106
	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	(019)	6	0	0
	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	(041)	7	0	0
	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	(051)	8	0	0
I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem (součet ř. 2 až 8)			9	505	518
II. Dlouhodobý hmotný majetek	Pozemky	(031)	10	0	0
	Umělecká díla, předměty a sbírky	(032)	11	0	0
	Stavby	(021)	12	0	0
	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	(022)	13	0	0
	Pěstitelské celky trvalých porostů	(025)	14	0	0
	Základní stádo a tažná zvířata	(026)	15	0	0
	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	(028)	16	932	1 014
	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	(029)	17	0	0
	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	(042)	18	0	0
	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	(052)	19	0	0
II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem (součet ř. 10 až 19)			20	932	1 014



III. Dlouhodobý finanční majetek	Podíly v ovládaných a řízených osobách	(061)	21	0	0
	Podíly v osobách pod podstatných vlivem	(062)	22	0	0
	Dluhové cenné papíry držené do splatnosti	(063)	23	0	0
	Půjčky organizačním složkám	(066)	24	0	0
	Ostatní dlouhodobé půjčky	(067)	25	0	0
	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	(069)	26	0	0
	Požizovaný dlouhodobý finanční majetek	(043)	27	0	0
	III. Dlouhodobý finanční majetek celkem (součet ř. 21 až 27)		28	0	0
IV. Oprávky k dlouho- doběmu majetku	Oprávky k nehmotným výsledkům výzkumu a vývoje	(072)	29	0	0
	Oprávky k softwaru	(073)	30	-399	-412
	Oprávky k ocenitelným právům	(074)	31	0	0
	Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	(078)	32	-106	-106
	Oprávky k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku	(079)	33	0	0
	Oprávky k stavbám	(081)	34	0	0
	Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	(082)	35	0	0
	Oprávky k pěstitelským celkům trvalých porostů	(085)	36	0	0
	Oprávky k základnímu stádu a tažným zvířatům	(086)	37	0	0
	Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	(088)	38	-894	-995
	Oprávky k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	(089)	39	0	0
	IV. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem (součet ř. 29 až 39)		40	-1 399	-1 513

a			Číslo řádku b	Stav k prvnímu dni účetního období 1	Stav k poslednímu dni účetního období 2
B. Krátkodobý majetek celkem (ř. 51 + 71 + 80 + 84)			41	3 941	2 929
I. Zásoby	Materiál na skladě	(112)	42	0	0
	Materiál na cestě	(119)	43	0	0
	Nedokončená výroba	(121)	44	0	0
	Polotovary vlastní výroby	(122)	45	0	0
	Výrobky	(123)	46	0	0
	Zvířata	(124)	47	0	0
	Zboží na skladě a v prodejnách	(132)	48	0	0
	Zboží na cestě	(139)	49	0	0
	Poskytnuté zálohy na zásoby	(314)	50	0	0
I. Zásoby celkem (součet ř. 42 až 50)			51	0	0
II. Pohledávky	Odběratelé	(311)	52	0	0
	Směnky k inkasu	(312)	53	0	0
	Pohledávky za eskontované cenné papíry	(313)	54	0	0
	Poskytnuté provozní zálohy	(314-ř. 50)	55	8	8
	Ostatní pohledávky	(315)	56	0	0
	Pohledávky za zaměstnanci	(335)	57	0	5
	Pohledávky za institucemi sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	(336)	58	0	0
	Daň z příjmů	(341)	59	0	0
	Ostatní přímé daně	(342)	60	0	0
	Daň z přidané hodnoty	(343)	61	0	0
	Ostatní daně a poplatky	(345)	62	0	0
	Nároky na dotace a ostatní zúčtování se st.rozpočtem	(346)	63	0	0
	Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem ÚSC	(348)	64	0	0
	Pohledávky za účastníky sdružení	(358)	65	0	0
	Pohledávky z pevných termínových operací a opcí	(373)	66	0	0
	Pohledávky z vydaných dluhopisů	(375)	67	0	0



	Jiné pohledávky	(378)	68	0	0
	Dohadné účty aktivní	(388)	69	0	0
	Opravná položka k pohledávkám	(391)	70	0	0
II. Pohledávky celkem (součet ř. 52 až 70)			71	8	13
III. Krátkodobý finanční majetek	Pokladna	(211)	72	35	54
	Ceniny	(213)	73	36	33
	Bankovní účty	(221)	74	3 844	2 797
	Majetkové cenné papíry k obchodování	(251)	75	0	0
	Dluhové cenné papíry k obchodování	(253)	76	0	0
	Ostatní cenné papíry	(256)	77	0	0
	Pořizovaný krátkodobý finanční majetek	(259)	78	0	0
	Peníze na cestě	(+/-261)	79	0	0
III. Krátkodobý finanční majetek celkem (součet ř. 72 až 79)			80	3 915	2 884
IV. Jiná aktiva	Náklady příštích období	(381)	81	18	32
	Příjmy příštích období	(385)	82	0	0
	Kursově rozdíly aktivní	(386)	83	0	0
IV. Jiná aktiva celkem (součet ř. 81 až 83)			84	18	32
ÚHRN AKTIV		ř. 1 + 41	85	3 979	2 948
Kontrolní číslo		ř. 1 až 85	997	15 916	11 792

2

 **47**

PASIVA			Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
c			d	3	4
A. Vlastní zdroje celkem (ř. 90 + 94)			86	3 252	2 607
1 Jmění	Vlastní jmění	(901)	87	38	29
	Fondy	(911)	88	2 728	2 092
	Oceňovací rozdíly z přecenění fi- nančního majetku a závazků	(921)	89	0	0
1. Jmění celkem (součet ř. 87 až 89)			90	2 766	2 121
2. Výsledek hospodaření	Účet výsledku hospodaření	(+/-963)	91	0	0
	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	(+/-931)	92	0	0
	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta min. let	(+/-932)	93	486	486
2. Výsledek hospodaření celkem (součet ř. 91 až 93)			94	486	486
B. Cizí zdroje celkem (součet ř. 97 + 105 + 129 + 133)			95	727	341
1.	Rezervy	(941)	96	0	0
1. Rezervy celkem (součet ř. 96)			97	0	0
2. Dlouhodobé závazky	Dlouhodobé bankovní úvěry	(953)	98	0	0
	Vydané dluhopisy	(953)	99	0	0
	Závazky z pronájmu	(954)	100	0	0
	Přijaté dlouhodobé zálohy	(955)	101	0	0
	Dlouhodobé směnky k úhradě	(958)	102	0	0
	Dohadné účty pasivní	(389)	103	0	0
	Ostatní dlouhodobé závazky	(959)	104	0	0
2. Dlouhodobé závazky celkem (součet ř. 98 až 104)			105	0	0
3. Krátkodobé závazky	Dodavatelé	(321)	106	32	8
	Směnky k úhradě	(322)	107	0	0
	Přijaté zálohy	(324)	108	0	0
	Ostatní závazky	(325)	109	6	0
	Zaměstnanci	(331)	110	371	0
	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	(333)	111	0	0
	Závazky ze sociálního zabezpečení a zdr.pojištění	(336)	112	212	0
	Daň z příjmů	(341)	113	0	0
	Ostatní přímé daně	(342)	114	74	0
	Daň z přidané hodnoty	(343)	115	0	0
	Ostatní daně a poplatky	(345)	116	0	0
	Závazky ze vztahu ke státnímu roz- počtu	(346)	117	0	256



Závazky ze vztahu k rozp.orgánů uzem. sam.celků	(348)	118	0	7
Závazky z upsaných nespl.cenných papírů a vkladů	(367)	119	0	0
Závazky k účastníkům sdružení	(368)	120	0	0
Závazky z pevných termínových operací a opcí	(373)	121	0	0
Jiné závazky	(379)	122	0	0
Krátkodobé bankovní úvěry	(231)	123	0	0
Eskontní úvěry	(232)	124	0	0
Vydané krátkodobé dluhopisy	(241)	125	0	0
Vlastní dluhopisy	(255)	126	0	0
Dohadné účty pasivní	(389)	127	5	0
Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	(379)	128	0	0
3. Krátkodobé závazky celkem (součet ř. 106 až 128)		129	700	271
4. Jiná pasiva				
Výdaje příštích období	(383)	130	0	0
Výnosy příštích období	(384)	131	27	70
Kursově rozdíly pasivní	(387)	132	0	0
4. Jiná pasiva celkem (součet ř. 130 až 132)		133	27	70
ÚHRN PASIV	ř. 86 + 95	134	3 979	2 948
Kontrolní číslo (ř. 86 až 133)		998	15 916	11 792

Datum:
23. května 2016



PhDr. ZORA DUŠKOVÁ
ředitelka

Zpracováno v souladu s vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

k 31.12.2015
(v celých tis. Kč)
IČO
604 60 202

Název účetní jednotky

**DĚTSKÉ KRIZOVÉ
CENTRUM, z.ú.
V zápolí 1250/21
141 00 Praha 4
Česká republika**

Číslo účtu	Název ukazatele	Číslo řádku	Činnosti			
			hlavní	hospodářská	x	celkem
			5	6	7	8
A. NÁKLADY						
I. Spotřebované nákupy celkem			495	1	0	496
501	Spotřeba materiálu	1	179	0	0	179
502	Spotřeba energie	2	316	1	0	317
503	Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek	3	0	0	0	0
504	Prodané zboží	4	0	0	0	0
II. Služby celkem			1 563	3	0	1 566
511	Opravy a udržování	5	91	0	0	91
512	Cestovné	6	35	0	0	35
513	Náklady na reprezentaci	7	29	3	0	32
518	Ostatní služby	8	1 408	0	0	1 408
III. Osobní náklady celkem			7 762	282	0	8 044
521	Mzdové náklady	9	5 941	158	0	6 099
524	Zákonné sociální pojištění	10	1 805	30	0	1 835
525	Ostatní sociální pojištění	11	0	0	0	0



527	Zákonné sociální náklady	12	16	94	0	110
528	Ostatní sociální náklady	13	0	0	0	0
IV. Daně a poplatky celkem			14	0	0	14
531	Daň silniční	14	0	0	0	0
532	Daň z nemovitostí	15	0	0	0	0
538	Ostatní daně a poplatky	16	14	0	0	14
V. Ostatní náklady celkem			43	0	0	43
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	17	0	0	0	0
542	Ostatní pokuty a penále	18	0	0	0	0
543	Odpis nedobytné pohledávky	19	0	0	0	0
544	Úroky	20	0	0	0	0
545	Kurové ztráty	21	0	0	0	0
546	Dary	22	5	0	0	5
548	Manka a škody	23	0	0	0	0
549	Jiné ostatní náklady	24	38	0	0	38
VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem			132	0	0	132
551	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	25	132	0	0	132
552	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	26	0	0	0	0
553	Prodané cenné papíry a podíly	27	0	0	0	0
554	Prodaný materiál	28	0	0	0	0
556	Tvorba rezerv	29	0	0	0	0
559	Tvorba opravných položek	30	0	0	0	0
VII. Poskytnuté příspěvky celkem						
581	Poskytnuté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	31	0	0	0	0
582	Poskytnuté členské příspěvky	32	0	0	0	0
VIII. Daň z příjmů celkem celkem						
595	Dodatečné odvody daně z příjmů	33	0	0	0	0
Účtová třída 5 celkem (součet ř. 1 až 33)			10 009	286	0	10 295

1

 **51**

Číslo účtu	Název ukazatele	Číslo řádku	Činnosti			
			hlavní 5	hospodářská 6	x 7	celkem 8
B. VÝNOSY						
I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem			0	284	0	284
601	Tržby za vlastní výroby	34	0	0	0	0
602	Tržby z prodeje služeb	35	0	284	0	284
604	Tržby za prodané zboží	36	0	0	0	0
II. Změna stavu vnitroorganizačních zásob celkem			0	0	0	0
611	Změna stavu zásob nedokončené výroby	37	0	0	0	0
612	Změna stavu zásob polotovarů	38	0	0	0	0
613	Změna stavu zásob výrobků	39	0	0	0	0
614	Změna stavu zvířat	40	0	0	0	0
III. Aktivace celkem						
621	Aktivace materiálu a zboží	41	0	0	0	0
622	Aktivace vnitroorganizačních služeb	42	0	0	0	0
623	Aktivace dlouhodobého nehmotného majetku	43	0	0	0	0
624	Aktivace dlouhodobého hmotného majetku	44	0	0	0	0
IV. Ostatní výnosy celkem			2 659	1	0	2 660
641	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	45	0	0	0	0
642	Ostatní pokuty a penále	46	0	0	0	0
643	Platby za odepsané pohledávky	47	0	0	0	0
644	Úroky	48	0	0	0	0
645	Kursové zisky	49	0	0	0	0
648	Zúčtování fondů	50	2 659	0	0	2 659
649	Jiné ostatní výnosy	51	0	1	0	1
V. Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem						
652	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	52		0	0	0



653	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	53	0	0	0	0
654	Tržby z prodeje materiálu	54	0	0	0	0
655	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	55	0	0	0	0
656	Zúčtování rezerv	56	0	0	0	0
657	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	57	0	0	0	0
659	Zúčtování opravných položek	58	0	0	0	0
VI. Přijaté příspěvky celkem			1	0	0	1
681	Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	59	0	0	0	0
682	Přijaté příspěvky (dary)	60	0	0	0	0
684	Přijaté členské příspěvky	61	1	0	0	1
VII. Provozní dotace celkem			7 350	0	0	7 350
691	Provozní dotace	62	7 350	0	0	7 350
Účtová třída 6 celkem (součet ř. 34 až 62)			10 010	285	0	10 295
C. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM			1	-1	0	0
591	Daň z příjmů	63	0	0	0	0
D. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ			1	-1	0	0
Kontrolní číslo		999	60 059	1 711	0	61 770

Datum:
23. května 2016

Podpis statutárního orgánu nebo fyzické osoby, která je odpovědná za účetní jednotku:



PhDr. ZORA DUŠKOVÁ
ředitelka

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú.

Příloha účetní závěrky

Rok končící 31. prosincem 2015 (v tisících Kč)

Charakteristika a hlavní aktivity organizace

Vznik a charakteristika zapsaného ústavu

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú. („DKC“) vzniklo 15. září 1994 jako občanské sdružení. K 1. lednu 2014 se v souladu se změnou v legislativě změnila právní forma občanského sdružení na spolek. Na základě rozhodnutí členské schůze spolku ze dne 18. února 2015 došlo k završení transformačního procesu a spolek změnil právní formu na ústav (také „zapsaný ústav“, zkratka „z.ú.“).

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM je nepolitická humanitární organizace s působností v České republice zaměřené na pomoc zneužívaným a týraným dětem.

Cílem této humanitární, neziskové organizace je zejména finanční podpora a zabezpečení činnosti DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA a jeho Linky důvěry a Internetové linky důvěry. DKC usiluje o naplňování Úmluvy o právech dítěte, kterou přijala v roce 1989 Organizace spojených národů v New Yorku a ČSFR ji ratifikovala v roce 1990.

Zakladatel zapsaného ústavu: PhDr. Zora Dušková

Ing. Jiří Talkner

Sídlo zapsaného ústavu:

V zápolí 1250/21

140 00 Praha 4

Česká republika

Identifikační číslo:

604 60 202

Členové správní rady a revizor k 31. prosinci

2015 Členové správní rady

Ing. Martin Jeřábek (předseda)

Petr Kotlan (místopředseda)

Martina Hynková Vrbová

Ing. Veronika Hlaváčková

Revizor hospodaření

Jana Kejšarová



Statutární orgán k 31. prosinci 2015: PhDr. Zora Dušková - ředitel

Ředitel je statutárním a výkonným orgánem, který jedná za DKC samostatně.

Správní rada uděluje předchozí souhlas k právním jednáním, která jsou vymezena ve Statutu DKC.

Změny v rejstříku ústavů

V roce 2015 došlo v rejstříku ústavů k následujícím změnám:

Dne 2. března 2015 vzniklo členství ve Správní radě Ing. Evženu Steinovi, Ing. Martinu Jeřábkoví, Ing. Šárce Špeciánové, Mgr. Marianě Kroftové, Mgr. Martině Kymlové a Terezii Täubelové. Dne 9. března 2015 byla do funkce ředitelky ústavu jmenována PhDr. Zora Dušková a do funkce revizora hospodaření jmenována Jana Kejšarová. Tyto skutečnosti byly zapsány do rejstříku ústavů dne 11. dubna 2015.

Dne 11. dubna 2015 byl zapsán nový název DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú. (původní název DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, o.s.). Dále byla změněna spisová značka z L 6270 vedená u Městského soudu v Praze na spisovou značku U 188 vedenou u Městského soudu v Praze. Byla rovněž zapsána změna právní formy ze spolku na ústav.

Dne 11. dubna 2015 byl do rejstříku zapsán majetkový vklad ve výši 10 000 korun českých.

Ing. Martinu Jeřábkoví skončilo členství ve Správní radě dne 17. července 2015, Mgr. Marianě Kroftové a Terezii Täubelové skončilo členství dne 15. července 2015 a dne 16. července 2015 skončilo členství Mgr. Martině Kymlové, Ing. Šárce Špeciánové a Ing. Evženu Steinovi. Tyto skutečnosti byly zapsány do rejstříku ústavů dne 12. prosince 2015.

Dne 15. října 2015 byl do funkce předsedy Správní rady jmenován Ing. Martin Jeřábek, do funkce místopředsedy Správní rady byl jmenován Petr Kotlan a členy správní rady se staly Martina Hynková Vrbová a Ing. Veronika Hlaváčová. Tyto skutečnosti byly zapsány do rejstříku ústavů dne 12. prosince 2015.

Zásadní účetní postupy používané zapsaným ústavem

Zapsaný ústav vede účetnictví v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb. o účetnictví a Vyhláškou č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, v aktuálním znění.

Způsob zpracování účetních záznamů, způsob a místo jejich úschovy

Účetnictví je vedeno externí společností. Účetní doklady jsou uloženy v sídle účetní společnosti.

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně. Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 3 tis. Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 3 tis. Kč není vykazován v rozvaze a je účtován do nákladů v roce jejich pořízení a je veden v operativní evidenci. Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně od 3 do 40 tis. Kč a dlouhodobý nehmotný majetek od 3 do 60 tis. Kč je vykazován jako Drobný dlouhodobý majetek v rozvaze a je odepsán do nákladu v roce jeho pořízení.

Přepočty cizích měn

DKC používá pro přepočet transakcí v cizí měně denní kurz ČNB. V průběhu roku účtuje ústav pouze o realizovaných kurzových ziscích a ztrátách. Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítávána podle kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB. Nerealizované kurzové zisky a ztráty jsou zachyceny v rozvaze.



Účtování výnosů a nákladů

Výnosy a náklady se účtují časově rozlišené, tj. do období, s nímž věcně i časově souvisejí.

ÚPřijaté a poskytnuté dary

DKC účtuje o finančních prostředcích přijatých na základě darovacích smluv na účet Fondy, ze kterého jsou tyto přijaté finanční prostředky zúčtovány do výkazu zisku a ztráty ve prospěch účtu Zúčtování fondů do výše nákladů vynaložených na jednotlivé projekty nebo provozní činnost v daném účetním období.

Věcné dary na činnost nadačního fondu jsou účtovány ve prospěch účtu 901 – Vlastní jmění. Odpisy vztahující se k darovanému dlouhodobému hmotnému a nehmotnému majetku jsou účtovány na vrub účtu 901 – Vlastní jmění.

Dotace

DKC účtuje o dotacích ze státního rozpočtu nebo územních samosprávních celků na financování provozní činnosti DKC prostřednictvím účtu Provozní dotace ve výnosech. V případě dotací poskytnutých na období přesahující kalendářní rok se nevyčerpaná část dotace k rozvahovému dni převádí na účet Výnosy příštího období. V případě nevyužití celé částky dotace se závazek na vrácení účtuje na účet Závazky ze vztahu ke státnímu rozpočtu nebo Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávních celků v závislosti na poskytovateli dotace.

Dlouhodobý majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek

	Software	Drobný DNM	Celkem
Pořizovací cena			
Zůstatek k 1.1.2015	399	106	505
Přírůstky	13	--	13
Úbytky	--	--	--
Přeúčtování	--	--	--
Zůstatek k 31.12.2015	412	106	518
Oprávky			
Zůstatek k 1.1.2015	399	106	505
Odpisy	13	--	13
Oprávky k úbytkům	--	--	--
Přeúčtování	--	--	--
Zůstatek k 31.12.2015	412	106	518
Zůstatková hodnota 1.1.2015	--	--	--
Zůstatková hodnota 31.12.2015	--	--	--

Dlouhodobý hmotný majetek

	Drobný DHM	Celkem
Pořizovací cena		
Zůstatek k 1.1.2015	932	932
Přírůstky	132	132
Úbytky	-50	-50
Přeúčtování	--	--
Zůst. k 31.12.2015	1 014	1 014
Oprávky		
Zůstatek k 1.1.2015	894	894
Odpisy	151	151
Oprávky k úbytkům	-50	-50
Přeúčtování	--	--
Zůstatek k 31.12.2015	995	995
Opravné položky		
Zůstatek k 1.1.2015	--	--
Změna stavu opr. položek	--	--
Zůst. k 31.12.2015	--	--
Zůst. hodn. 1.1.2015	38	38
Zůst. hodn. 31.12.2015	19	19



Pohledávky a závazky

K 31. prosinci 2015 činí pohledávky 13 tis. Kč (2014 – 8 tis. Kč).

K 31. prosinci 2015 činí závazky DKC 271 tis. Kč (2014 – 700 tis. Kč), z toho 256 tis. Kč představují závazky z titulu vrácení nevyčerpaných dotací ze státního rozpočtu a 7 tis. Kč závazky z titulu vrácení nevyčerpaných dotací z rozpočtů orgánů samosprávných územních celků. K 31. prosinci 2014 činil DKC evidovalo 371 tis. Kč závazků za zaměstnanci a 212 tis. Kč závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění. Žádný ze závazků není po lhůtě splatnosti.

Výnosy příštích období

K 31. prosinci 2015 činí výnosy příštích období 70 tis. Kč (2014 – 27 tis. Kč) a představují časově rozlišené přijaté dotace.

Vlastní zdroje

	Vlastní jmění	Fondy	Výsledek hosp. za období	Neroz- dělený zisk	Celkem
Zůstatek k 1.1.2015	38	2 728	-	486	3 252
Vklad zakladatelů ústavu	10	-	-	-	10
Odpisy darovaného majetku	-19				- 19
Přijaté dary		1 960			1 960
Výtěžek veřejné sbírky		63			63
Zúčtování fondů	-	- 2 659	-	-	- 2 659
Výsledek hosp. za 2015	-	-	-	-	-
Zůstatek k 31.12.2015	29	2 092	-	486	2 607

Zaměstnanci

Průměrný počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a osobní náklady za rok 2015:

2015	Počet	Mzdové náklady	Náklady na soc. zabezpečení a zdrav. pojištění	Sociální náklady
Zaměstnanci	18	5 248	1 634	110
Ředitel	1	851	201	-
Celkem	19	6 099	1 835	110

Odměny a půjčky členům statutárních a dozorčích orgánů

V průběhu roku 2015 ani 2014 nebyly DKC vyplaceny ani poskytnuty žádné odměny a půjčky členům správní rady ani revizorovi hospodaření DKC. Rovněž nebyly uzavřeny žádné smlouvy, které by DKC zavazovaly k vyplácení jakýchkoli požitků v případě ukončení činnosti jednotlivých členů orgánů.

Daň z příjmů

V roce 2015 ani v roce 2014 DKC nevykázalo daňovou povinnost z daně z příjmů právnických osob.

Závazky nevykázané v rozvaze

DKC neeviduje žádné závazky, které by k rozvahovému dni nebyly vykázané v rozvaze.



Veřejná sbírka

Od roku 2014 DKC organizuje veřejnou sbírku k získání peněžitých prostředků na provoz ambulantního zařízení, na provoz Linky důvěry, na provoz Dětského krizového centra včetně technického vybavení, na výrobu a distribuci preventivně osvětových materiálů a na pořádání osvětových kampaní a akcí formou shromažďování příspěvků na předem vyhlášeném zvláštním bankovním účtu, pokladničkami a dárcovskými textovými zprávami. Veřejná sbírka je povolena Magistrátem hlavního města Prahy.

Hrubý výtěžek veřejné sbírky za rok 2015 činil 63 tis. Kč (2014 – 19 tis. Kč), z toho 7 tis. Kč bylo v roce 2015 použito na výše uvedené účely (2014 – 41 tis. Kč).

Významná následná událost

Vedení DKC nejsou známy žádné významné následné události, které by vyžadovaly úpravu účetních výkazů nebo zveřejnění v příloze k účetní závěrce.

Datum:
23. května 2016



PhDr. Zora Dušková
ředitelka ústavu



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

Pobřežní 648/1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

**Zpráva nezávislého auditora pro správní radu DĚTSKÉHO
KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú.**

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. sestavené na základě českých účetních předpisů, tj. rozvahy k 31. prosinci 2015, výkazu zisku a ztráty za rok 2015 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a dalších vysvětlujících informací. Údaje o DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU, z.ú. jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a napláňovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně vyhodnocení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsmes přesvědčení, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., a Czech limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative („KPMG International”), a Swiss entity.

Osobní rejstřík vedený
Městským soudem v Praze
osoba C, vložka 24185.

ICO 49619187
DIČ CZ090001995
ID datové schránky: BH3gta





Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. k 31. prosinci 2015 a nákladů, výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok 2015 v souladu s českými účetními předpisy.

Ostatní informace

Za ostatní informace se považují informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán zapsaného ústavu.

Náš výrok k účetní závěrce DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. k 31. prosinci 2015 se k ostatním informacím nevztahuje, ani k nim nevydáváme žádný zvláštní výrok. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a zvážení, zda ostatní informace uvedené ve výroční zprávě nejsou ve významném nesouladu s účetní závěrkou či našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky, zda je výroční zpráva sestavena v souladu s právními předpisy nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně nesprávné. Pokud na základě provedených prací zjistíme, že tomu tak není, jsme povinni zjištěné skutečnosti uvést v naší zprávě.

V rámci uvedených postupů jsme v obdržенých ostatních informacích nic takového nezjistili.

V Praze, dne 23. května 2016

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71

Ing. Petr Škoda
Partner
Evidenční číslo 1842

ODDÍL 5: PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

- **Ředitelka:**

PhDr. Zora Dušková
klinický psycholog a terapeut
FF UK Praha - psychologie,
v DKC od roku 1999

- **Psychologové:**

Mgr. Petra Hackerová
FF UK Praha - psychologie,
v DKC od roku 2009

Mgr. Kateřina Plívová
FF MU Brno - psychologie,
v DKC od roku 2011

Mgr. Flóra Neradilová-Beňová
FF MU Brno - psychologie,
v DKC od roku 2013

Mgr. Martina Porkertová
FF UK Praha – psychologie,
v DKC od roku 2014

- **Sociální pracovníci:**

Mgr. Veronika Andrtová
FF UK Praha - sociální práce,
v DKC od roku 2011 zástupce ředitele,
vedoucí sociálních pracovníků

Mgr. Petra Povolná
JU České Budějovice, sociální práce,
v DKC od roku 2013

Mgr. Leona Roubalíková
UHK Hradec Králové - sociální práce,
v DKC od roku 2014

Ludmila Brichcínová, DiS
HTF – sociální práce,
v DKC od roku 2013

- **Preventista, PR pracovník:** Ing Petra Melingerová

- **Linka důvěry:**

Mgr. Hana Konečná
vedoucí LD DKC; FF UK Praha
odborní konzultanti Linky důvěry

- **Právní poradna DKC:**

Mgr. Lucie Váňová
Mgr. Alice Ulrichová



Základní údaje o zapsaném ústavu Dětské krizové centrum, z.ú

Statutární orgán - ředitel:	PhDr. Zora Dušková
Správní rada:	Ing. Martin Jeřábek, předseda Ing. Veronika Hlaváčová Martina Hynková Vrbová Petr Kotlan, místopředseda
Revizor hospodaření:	Jana Kejšarová

Transformace právní formy:

Původní právní forma „občanské sdružení“ registrované u Ministerstva vnitra ČR **pod** čj **II/S-OS/1-25 365/94-R** se na základě ustanovení § 3045 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník změnila ke dni 1.ledna 2014 na právní formu „**spolek**“ **vedený u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou L 6270. Proces transformace byl završen ke dni 11. dubna 2015, kdy bylo Dětské krizové centrum zaneseno u Městského soudu Praha pod značkou U 188 jako zapsaný ústav.**

Dětské krizové centrum, z.ú.

V Zápolí 1250/21

141 00 Praha 4 – Michle

Tel, fax:

241 480 511

e-mail:

dkc@ditekrize.cz

www.ditekrize.cz

www.dkc.cz

číslo b.ú.:

752 701 504 / 0600

Veřejná sbírka:

999 00 999 00 / 0600

GE Money Bank

Kontakty pro uživatele služeb

Objednání:

2 414 80 511

ambulance@ditekrize.cz

non-stop Linka důvěry:

241 484 149, 777 715 215

Internetové poradenství:

problem@ditekrize.cz

skype linka důvěry:

ld_dkc

chat linka důvěry:

www.elinka.iporadna.cz





