



VÝROČNÍ ZPRÁVA **2017**

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM

Motto

„Chceš-li zachránit svět,
začni tím,
že zachrániš dítě!“



ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY



Vážení,

dostává se vám do rukou Výroční zpráva 2017 Dětského krizového centra - odborného zařízení, které v roce 2017 oslavilo **25 let své existence; 25 let ochrany práv dětí, 25 let poskytování odborné pomoci dětem brutálně týraným, sexuálně zneužívaným, traumatizovaným či jinak ohroženým**. Služby DKC jsou cílené zejména na zmírňování následků těžkých traumat a odbornou práci s celou rodinou. Výroční zpráva vás seznámí s přehledem činnosti za uplynulých 25 let i s naší činností, službami a dalšími aktivitami realizovanými právě v roce 2017.

Jsme potěšeni tím, že jsme mohli 25 let působení DKC oslavit také posílením našich služeb.

Za nejvýznamnější považujeme spuštění **samostatného čísla naší non-stop Linky důvěry zacílené na ohrožení dětí v kyberprostoru**. Linka důvěry pro rizika kyberprostoru zahájila svoji činnost 1. 7. 2017. Kromě toho se nám podařilo opětovně **posílit kapacitu chatu provozovaného v rámci Linky důvěry DKC**. V rámci ambulantních služeb jsme vedle zájmu o naše standardní služby zaznamenávali po celý rok 2017 také zvýšený zájem o „**okamžitou krizovou pomoc**“, prostřednictvím které jsme posílili dostupnost urgentní krizové pomoci pro děti a dospívající.

Rok 2017 byl pro nás úspěšný také na **poli prevence**. Úspěšnou řadu preventivních komiksových příběhů jsme rozšířili o další díl s tématem sexuálního experimentování dětí. V závěru roku jsme vydali brožuru „**Rizika kyberprostoru – průvodce pro děti, rodiče a pedagogy**“ a „**Desatero bezpečného chování dětí na internetu**“. Seznámit se s těmito materiály můžete také na našich webových stránkách.

V oblasti zájmu dítěte a jeho uplatnění je zapotřebí konstatovat znepokojivou skutečnost, kdy ne vždy ve spojení s právy zákonných zástupců umí řada institucí vhodně interpretovat zájem dítěte; kdy jsou nadále stavěna práva rodičů nad práva ohrožených dětí.

V roce 2017 jsme se, byť neradi, rozhodli nepokračovat ve filmovém festivalu Odvrácená strana dětství, který jsme uspořádali celkem ve 13 ročnících. K tomuto rozhodnutí nás vedly důvody personální i finanční.

V závěru tohoto krátkého úvodu k Výroční zprávě 2017 bych ráda poděkovala vám všem, kteří pomáháte DKC v naplňování jeho cílů, a to formou finanční i nefinanční podpory, morální podporou a oceňováním naší práce na poli přímé péče i v oblasti ochrany práv a zájmů dětí.

Děkujeme vám všem, že s námi pomáháte chránit ohrožené děti.

Základním pilířem odbornosti DKC jsou především jeho pracovníci, kteří svojí odbornou prací pomáhají vyvést děti a jejich rodiny z pekla týrání a zneužívání, a činí tak DKC tím, čím je – vysoce erudovanou a profesně zdatnou organizací. **Moje velké poděkování proto patří i všem pracovníkům Dětského krizového centra**. Oceňuji členy pracovního týmu za každodenní obrovské pracovní nasazení, při kterém si zachovávají svoji laskavost, lidskost i energii pro svůj další profesní rozvoj.

Za Dětské krizové centrum, dne 14. 5. 2018

PhDr. Zora Dušková
ředitelka



OBSAH

Oddíl 1	ZÁKLADNÍ INFORMACE O DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU	
	Poslání a činnost Dětského krizového centra	06
	Oprávnění k poskytování služeb	07
	Cílová skupina	07
	Základní výchozí principy poskytovaných služeb	08
	Struktura Dětského krizového centra	09
	Časová dostupnost služeb	10
Oddíl 2	25 LET DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA	11
	Klientela DKC v letech 1992 – 2017	12
	Obraz problematiky sexuálního zneužívání dětí za 25 let činnosti DKC	13
	Obraz problematiky fyzického týrání dětí za 25 let činnosti DKC	14
	Obraz problematiky ohrožujícího prostředí dětí za 25 let činnosti DKC	14
	Obraz problematiky vyhořelého sporu o dítě za 25 let činnosti DKC	15
Oddíl 3	SLUŽBY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA V ROCE 2017	16
	Ambulantní služby v roce 2017	16
	Krizová pomoc	22
	Okamžitá krizová pomoc	23
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	24
	Telefonická krizová pomoc	26
	Sociálně právní ochrana dětí	29
	Zdravotnická sekce – klinická psychologie	30
	Pomoc obětem trestných činů	31
Oddíl 4	PREVENCE A OSVĚTA V ROCE 2017	32
Oddíl 5	ODBORNÁ ČINNOST DKC	34
Oddíl 6	FINANCOVÁNÍ, AUDIT	36
Oddíl 7	PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ	52
Oddíl 8	KONTAKTY NA DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM	54

ODDÍL 1

ZÁKLADNÍ INFORMACE

O DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU

POSLÁNÍ A ČINNOST

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM (dále DKC) působí jako nestátní nezisková organizace humanitárního zaměření specializovaná zejména na odbornou pomoc dětem týraným, sexuálně zneužívaným či zanedbávaným (syndrom CAN = Child Abuse and Neglect), dále dětem ohroženým na zdravém vývoji rizikovými faktory v prostředí, dětem v závažných životních situacích, dětem traumatizovaným či nezletilým obětem trestných činů. Uživatelé služeb jsou přímo ohrožené děti, i celé jejich rodiny.

Působnost Dětského krizového centra je celorepubliková.

Služby Dětského krizového centra jsou uživatelům poskytovány bezplatně.

Prvotním cílem DKC je naplňování potřeb, ochrana práv a oprávněných zájmů ohrožených dětí, úprava a stabilizace podmínek, v nichž dítě vyrůstá, a to prostřednictvím přímé odborné práce s dítětem a prostřednictvím odborné práce s rodinným či jiným sociálním systémem.

Dětské krizové centrum naplňuje svojí činností principy, které vyplývají z Úmluvy o právech dítěte.



OPRÁVNĚNÍ K POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 1) Registrace sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. vydaná Magistrátem hl. města Prahy dne 4. října 2007 na tyto služby:
 - krizová pomoc
 - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
 - telefonická krizová pomoc – Linka důvěry DKC
- 2) Pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí dle zákona č. 359/1999 Sb. vydané MPSV dne 31. srpna 2000.
- 3) Registrace poskytovatelů pomoci obětem trestným činů dle zákona č. 45/2013 Sb. o obětech trestných činů vydaná 23. září 2014 Ministerstvem spravedlnosti.
- 4) Registrace zdravotnického zařízení dle zákona č. 160/1992 Sb. vydaná Magistrátem hl. města Prahy dne 3. března 2003. Zdravotnické zařízení Dětské krizové centrum působí v oboru „klinická psychologie“.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu představují zejména **děti ve věku 0 – 18 let a raně dospělé osoby zasažené fyzickým a psychickým týráním, sexuálním zneužíváním, či traumatizované** nebo vyrůstající v prostředí s rizikovými faktory, které ohrožují jejich zdravý vývoj.

Cílovou skupinou jsou ohrožené děti ve věku 0 – 18 let, resp. do 26 let, a jejich rodiny, tj. rodiče, prarodiče ohrožených dětí nebo další signifikantní osoby (pěstouni, jiné pečující osoby).

SLUŽBY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA JSOU URČENÉ PŘEDEVŠÍM:

DĚTEM

- **týraným, sexuálně zneužívaným, zanedbávaným (syndrom CAN)**
- z rodin s výskytem **domácího násilí**
- ohroženým na zdravém vývoji **ohrožujícími faktory v prostředí**; závislostí rodičů, nestabilitou rodinného zázemí, závažným somatickým či psychickým onemocněním v rodině
- zasaženým vyhrocenou **předrozvodovou, rozvodovou a porozvodovou situací**
- v jiných závažných životních situacích, vyrovnávajícím se se ztrátou či úmrtím blízké osoby, sebevraždou v rodině aj.
- vystaveným silně **traumatizujícím zážitkům**, např. dítě jako svědek násilných trestných činů, dítě jako účastník dopravní nehody aj.

- **nezletilým obětem trestných činů**
- **zanedbávaným, deprivovaným, citově odmítaným**
- **s psychickými poruchami** – s úzkostnými, neurotickými, depresivními symptomy; s úzkostnými poruchami a poruchami vznikajícími v důsledku stresu a traumatu
- **sebepoškozujícím se**, dětem se suicidálními tendencemi
- poutajícím negativní pozornost, šikanovaným, ohroženým sociálním vyloučením
- ohroženým v kyberprostoru; kybergrooming, kyberšikana, sexting, ohrožení na sociálních sítích
- z rodin, kde lze předpokládat snížené dovednosti či schopnosti rodičů při péči o dítě (např. z důvodu nízkého věku, postižení, závislosti rodičů na alkoholu či jiných návykových látkách)
- ohroženým na zdravém vývoji naléhavou krizí v rodině

RODINÁM

- s dětmi s akutně vyhrocenými výchovnými problémy, u nichž lze předpokládat, že jsou zvládnutelné prostřednictvím poradenství o výchově
- s osobami v akutní krizi
- **zasaženým sociální patologií**
- **v krizových životních situacích**
- s dětmi výchovně náročnými, s **poruchami chování**
- s předpokladem **snížených dovedností a/či schopností rodičů** při péči o dítě (např. z důvodu nízkého věku, postižení, závislosti rodičů na alkoholu či jiných návykových látkách)

ZÁKLADNÍ VÝCHOZÍ PRINCIPY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- **ochrana dětí; důraz na oprávněné zájmy a práva dětí**
- **respekt k lidským právům, se zvláštním přihlédnutím k právům dětí**, naplňování oprávněných zájmů dětí – naplňování **Úmluvy o právech dítěte**, zejm. respekt k jedinečnosti dítěte s jeho nezadatelnými, nezcizitelnými, nepromlčitelnými a nezrušitelnými právy a svobodami, svoboda volby, respektování práv a kompetencí klientů
- **interdisciplinarita** – péče je založena na těsné spolupráci odborníků DKC – psychologové, kliničtí psychologové, soc. pracovníci, terapeuti, právníci
- **komplexnost** – péče poskytovaná dítěti i celé jeho rodině, případně dalším signifikantním osobám
- **spolupráce** – těsná spolupráce se zástupci státních institucí i nestátních organizací, hledání jednotného optimálního řešení, případové konference
- **objektivizace odborných závěrů a výstupů** - týmová spolupráce, systém intervizí, interdisciplinární přístup, supervize
- **důstojnost** – předcházení negativnímu hodnocení, odtabuizovávání problematiky, osvěta

- **individuální přístup k uživatelům služeb**
- **podpora směřující k aktivnímu a samostatnému řešení** vlastní situace a k využívání přirozených zdrojů v okolí klienta
- **ochrana dětí před dalším atakováním** – spolupráce s OSPOD, předběžná opatření, umístění dítěte mimo rodinu (širší rodina, azylové domy, dětský domov), trestní oznámení
- **důraz na etické principy, respektování etických kodexů**

STRUKTURA DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA

SEKCE PSYCHOSOCIÁLNÍ

AMBULANTNÍ SLUŽBY	krizová pomoc okamžitá krizová pomoc sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi sociálně právní ochrana dětí odborná pomoc nezletilým obětem trestných činů
DISTANČNÍ SLUŽBY	krizová pomoc – telefonická, chat, Skype, internetové poradenství telefonická krizová pomoc – Rizika kyberprostoru

SEKCE ZDRAVOTNICKÁ

AMBULANTNÍ SLUŽBY	klinická psychologie
--------------------------	----------------------

SEKCE PREVENCE

osvětově preventivní aktivity
odborné výstupy, konference, semináře
semináře pro děti, laickou veřejnost
mediální výstupy

SEKCE VZDĚLÁVÁNÍ

externí výuka na vysokých školách
školící pracoviště
odborné semináře DKC s akreditací MPSV
konference, semináře pro odbornou veřejnost



ČASOVÁ DOSTUPNOST SLUŽEB

AMBULANTNÍ PROVOZ DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA:

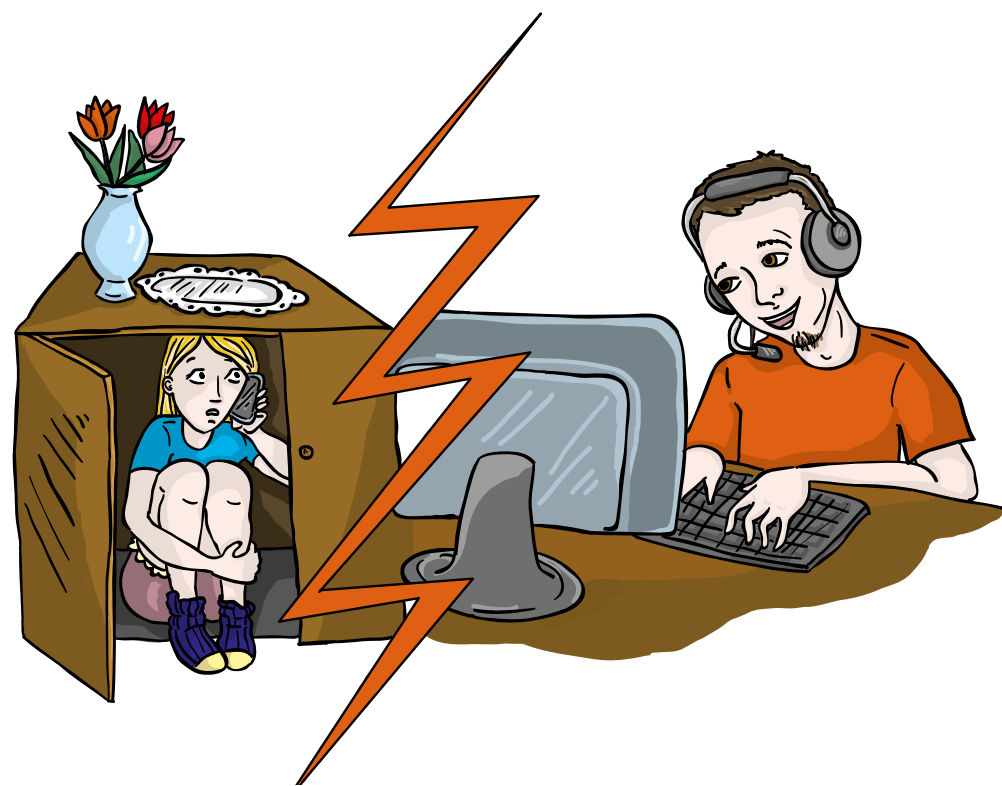
pondělí, středa:	8,00 – 16,00
úterý, čtvrtek:	8,00 – 18,00
pátek:	8,00 – 14,00

DISTANČNÍ KRIZOVÁ POMOC:

Telefonická Linka důvěry:	non-stop provoz
Rizika kyberprostoru:	non-stop provoz
Skype:	po – čt: 14,00 – 22,00; pá – ne: 10,00 – 22,00
Chat:	po, pá, so, ne: 14,00 – 18,00; so: 9,00 – 13,00
Internetové poradenství:	garance odpovědi do 3 pracovních dnů

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

- psychologové, kliničtí psychologové, psychoterapeuti
- sociální pracovníci
- odborní konzultanti Linky důvěry
- krizoví interveni
- administrativní pracovnice
- preventista
- PR pracovník a fundraiser
- externí právník
- externí supervizoři



LET DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA

ODDÍL 2

25 LET DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA

KLIENTELA DKC V LETECH 1992 – 2017

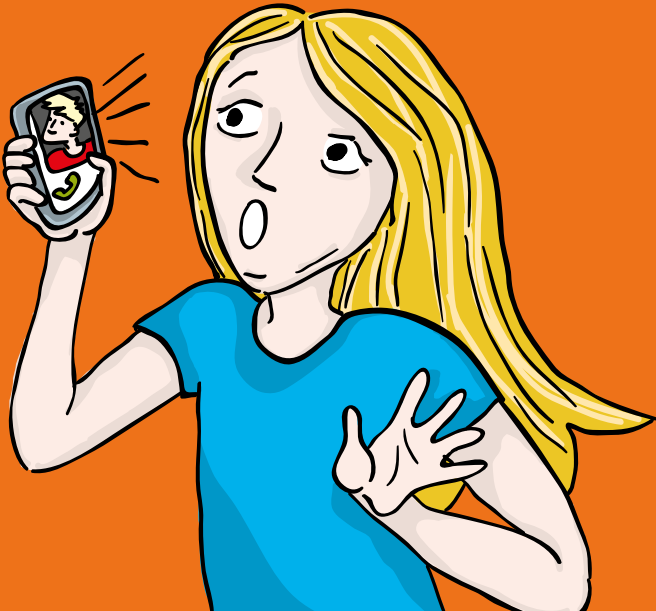
OD ROKU 1992, KDY BYLO DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM ZALOŽENO, POSKYTLI NAŠI ODBORNÍ PRACOVNÍCI AMBULANTNÍ PÉČI JIŽ 6 299 OHROŽENÝM DĚTEM.

KLIENTELA DKC V LETECH 1992 – 2017

dle vstupní problematiky

Diagnóza	počet	%
fyzické týrání	517	8
psychické týrání	153	2
sexuální zneužívání	1 592	25
ohrožující prostředí	1 247	20
rozvodová problematika	1 309	21
jiná problematika	1 481	24
Celkem	6 299	100 %

V průběhu 25 let naší činnosti se měnila převažující problematika námi řešených případů, a to zejména od důrazu na fyzické týrání na počátku působení DKC k dnešní převaze zejména případů sexuálního zneužívání dětí. Za uplynulých 25 let činnosti jsme se museli naučit odborně zvládat i nové formy ohrožení dětí, a to tak jak je přinášela doba, společenské změny, rozvoj techniky a další faktory. Jednalo se především o nárůst případů domácího násilí s traumatizujícím dopadem na děti, případy sebepoškozování a sebevražedných pokusů dětí; v posledních letech pak zejména ohrožení dětí v kyberprostoru a nárůst případů sexuálního experimentování mezi dětmi. S těmito fenomény koresponduje rozvoj našich služeb, posilování dostupnosti i nově zaváděné formy péče.



OBRAZ PROBLEMATIKY SEXUÁLNÍHO ZNEUŽÍVÁNÍ DĚTÍ ZA 25 LET ČINNOSTI DKC

Završených 25 let činnosti DKC přináší také jedinečná čísla ilustrující závažnost problematiky sexuálního zneužívání dětí. Zarážející se rozhodně věk dětí, do kterého datují zahájení sexuálního zneužívání, kde dominují děti předškolního věku.

Dále je na místě upozornit na skutečnost, že se v **22 % případů** jednalo o podezření ze **sexuálního zneužívání chlapců**, v **78 %** se jednalo o **zneužívané dívky**.

Jednoznačně v rámci případů řešených v DKC převažuje **kontaktní forma sexuálního zneužívání dětí**, a to u **87 % případů**, **bezkontaktní formy** byly uplatňovány u **13 % dětí** vyšetřovaných v DKC pro podezření na sexuální zneužívání. **Komerční sexuální** zneužívání představovalo **1,2 % řešených případů**. **Jednorázově bylo zneužito 35 % dětí**; k **opakovanému sexuálnímu atakování dítěte** docházelo v **65 % případů**; kolem 1/2 těchto případů bylo odhaleno do 1 roku; téměř 1/3 trvala 1 – 3 roky; kolem 10% dětí bylo zneužíváno dokonce déle než 3 roky. Setkávali jsme se i s ojedinělými případy, kdy sexuální násilí na dítěti trvalo déle než 10 let!

V souboru dětí vyšetřovaných v DKC jednoznačně převažuje intrafamiliární forma, tedy ty případy, kdy je zneužívatelem osoba příbuzná; **příbuzní pachatelé byli identifikováni v 63 % případů; nepříbuzné, ale dítěti známé osoby atakovaly děti v 27 % případů; k sexuálnímu zneužití dítěte osobou neznámou došlo v 10 % případů.** Na toto riziko nejsou děti nijak připravované. Pokud jde o věk pachatele, **nejčastěji se jednalo o muže ve věku 30 – 50 let, a to v 58 % případů;** muži ve věku 18 – 30 let představovali 15 % a muži ve věku nad 50 let 13 % pachatelů.

V 10 % námi řešených případů se jednalo o pachatele, kteří již byli v minulosti ze sexuálního násilí na dětech podezřelí či dokonce odsouzení.

OBRAZ PROBLEMATIKY FYZICKÉHO TÝRÁNÍ DĚTÍ ZA 25 LET ČINNOSTI DKC

Pokud jde o fyzické týrání, jednalo se nejčastěji o **děti ve věku 6 – 8 let (25 %)** a ve **věku 9 – 11 let (24 %)**; nelze ale přehlédnout vysoké zastoupení dětí v nejmladších věkových kategoriích, kdy **děti mladší 3 let představují 6 %** a **děti ve věku 3 – 5 let** dokonce **17 % námi řešených případů s podezřením na fyzické týrání.**

Týrající osobou byl v 93 % případů někdo přímo z rodiny dítěte, nejčastěji jeden z rodičů či dokonce oba dva rodiče aktivně se podílející na fyzickém týrání dítěte.

Co do pohlaví fyzicky týraných dětí, neshledáváme v této kategorii syn CAN velký rozdíl; **chlapci byli týráni v 51 % případů, dívky v 49 %.** Ve většině případů se jednalo o děti brutálně bité rukou či s použitím nástrojů; ale také o děti, do kterých bylo bezohledně kopáno, či byly pálené cigaretou, setkali jsme se i s dětmi, které rodiče topili, nebo jim způsobili poranění prudkým odmrštěním dítěte.

OBRAZ PROBLEMATIKY OHROŽUJÍCÍHO PROSTŘEDÍ ZA 25 LET ČINNOSTI DKC

V této kategorii v uplynulých 25 letech převažovaly negativní dopady zejména závažných konfliktů mezi rodiči, které se dlouhodobě odehrávaly přímo před dětmi, v **10 % z celkového počtu docházelo dokonce k domácímu násilí.** Osobnostní zvláštnosti či **poruchy osobnosti rodiče měly nepříznivý dopad na 20 % dětí; 10 % dětí bylo devastováno závislostí rodiče na alkoholu, drogách či automatech,** v nejednou případě se s problémem závislostí potýkali oba rodiče. **Závislost rodiče na alkoholu** byla ohrožujícím faktorem v **72 % případů, závislost na drogách v 22 %, ostatní závislosti zahrnovaly 6 %.** **Závažné formy zanedbávání poškodily 8 % dětí.**

OBRAZ PROBLEMATIKY VYHROCENÉHO SPORU O DÍTĚ ZA 25 LET ČINNOSTI DKC

Poměr sporů vedených o chlapce a o dívky byl vyrovnaný, v **51 % případů se jednalo o dívky, v 49 % o chlapce.** V průběhu 25 let působení DKC jsme zaznamenali tendenci ke snižování věku dětí, o něž rodiče vedou vyhrocený spor; téměř **v 30 % se jednalo o děti v předškolním věku; v 28 % o děti ve věku 6 – 8 let; věková kategorie 9 – 11 byla zastoupena v 26 % případů.**

Z hlediska formy převažovaly případy vyhrocených sporů v rámci svěření dítěte do péče; **15 % dětí bylo bráněno jedním z rodičů ve styku s druhým rodičem; v 1 % ve styku s prarodiči; navádění dítěte proti druhému rodiči převažovalo v 10 % případů.** Děti samy odmítaly styk s rodičem v 10 % případů; v 24 % případů styk probíhal pro dítě zatěžujícím / nevyhovujícím způsobem.



ODDÍL 3

SLUŽBY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA V ROCE 2017

AMBULANTNÍ SLUŽBY V ROCE 2017

V roce 2017 využívalo ambulantní služby Dětského krizového centra celkem 366 klientů, tj. dětí týraných, zneužívaných a dětí nacházejících se ve zvlášt obtížných a ohrožujících podmínkách; 219 dětí vstoupilo do péče nově právě v průběhu roku 2017; 147 dětí vstoupilo do péče v předchozích letech, nebo do péče vstoupily znovu pro závažnost dopadu nepříznivé situace na jejich psychický stav či z důvodu výskytu nových ohrožujících okolností.

Dětské krizové centrum usiluje o práci s celým rodinným systémem, proto jsou uživateli služeb DKC nejen ohrožené děti, ale i další členové primární a v případě potřeby i širší rodiny, pěstouni či jiné signifikantní osoby. Celkový počet uživatelů ambulantních služeb dosáhl v roce 2017 čísla 821. S ohledem na specifické potřeby cílové skupiny a individuální charakter poskytovaných služeb čerpali někteří uživatelé v jednom roce více druhů služeb.

V rámci poskytování odborné ambulantní péče a dosahování stanovených cílů jsme v roce 2017 poskytli celkem 10 794 konzultací. Konzultace zahrnují všechny formy osobních i distančních kontaktů s uživateli služeb i se spolupracujícími odborníky.



AKTIVNÍ KLIENTELA DKC V ROCE 2017 DLE VSTUPNÍ PROBLEMATIKY

Diagnóza	počet ohrožených dětí	%	počet uživatelů	%	počet konzultací	%
fyzické týrání	32	9	75	9	2 034	19
psychické týrání	7	2	14	2	426	4
sexuální zneužívání	135	37	279	34	4 552	42
ohrožující prostředí ¹	59	16	123	15	1 995	19
vyhrocený rozvodový spor	20	5	26	3	157	1
jiná problematika ²	113	31	304	37	1 630	15
Celkem	366	100	821	100	10 794	100

¹ Ohrožující prostředí zejména: domácí násilí, poruchy osobnosti rodičů, psychiatrická onemocnění rodičů, konflikty rodičů, abusus alkoholu rodičem aj.
² Jiná problematika zejména: zanedbávání a jiné formy traumatizace (přepadení dítěte, násilné trestné činy mezi rodiči, dopravní nehody aj.), úmrtí rodiče, výchovné problémy, neurotické obtíže, sebevražda v rodině či blízkém okolí, depresivní poruchy u dětí, sebepoškozování aj.

Z hlediska vstupní problematiky dominovala i v roce 2017 jednoznačně **problematika sexuálního zneužívání dětí**, v roce 2017 přivedla do naší péče **135 dětí (37%)**. Čísla uvedená v následující tabulce dokladují závažnost této problematiky, počty konzultací vyjadřují náročnost odborné péče, kterou zneužívané děti a jejich rodiny potřebují.

AKTIVNÍ KLIENTELA DKC V ROCE 2017 DLE POHLAVÍ, VĚKOVÉ SKUPINY A VSTUPNÍ PROBLEMATIKY

Vstupní problematika	Pohlaví	do 3 let	3-6 let	6-9 let	9-12 let	12-15 let	15-18 let	18 let a více	Σ
Fyzické týrání	♂	1	1	5	7	3	0	0	17
	♀	0	5	2	3	5	0	0	15
Psychické týrání	♂	0	0	1	1	0	1	0	3
	♀	0	1	1	1	0	0	1	4
Sexuální zneužívání	♂	0	8	5	7	6	2	2	30
	♀	0	23	27	26	16	12	1	105
Ohrožující prostředí	♂	1	6	5	9	1	5	0	27
	♀	0	5	5	9	9	4	0	32
Rozvodový spor	♂	1	3	2	3	1	0	0	10
	♀	0	1	4	3	2	0	0	10
Jiná problematika	♂	0	4	1	9	19	10	1	44
	♀	0	4	6	8	27	17	7	69
Celkem	♂	3	22	19	36	30	18	3	131
Celkem	♀	0	39	45	50	59	33	9	235
Celkem	♂ + ♀	3	61	64	86	89	51	12	366

FYZICKÉ A PSYCHICKÉ TÝRÁNÍ – přivádělo v roce 2017 celkem 32 dětí; u 11 dětí byla za týrající osobu označena matka, 9 × otec, v 7 případech nevlastní otec či partner matky; v 1 případě zletilý sourozenec. Většina dětí byla atakovaná brachiálně, ale pracovali jsme také s dětmi, které byly surově bité vařečkou či řemenem, s nimiž bylo brutálně udeřeno o zem či stěnu, 3 děti byly záměrně pálené cigaretami.

SEXUÁLNÍ ZNEUŽÍVÁNÍ – s podezřením na sexuální zneužívání vstoupilo do péče celkem 135 dětí, v 21 % případů se jednalo o podezření ze sexuálního zneužívání chlapců, v 79 % u dívek. Nejméně ve 113 případech byly děti sexuálně atakované těmi nejzávažnějšími, tedy kontaktními formami zneužívání; 28 % dětí bylo zneužíváno těmi nejzávažnějšími formami zneužití v podobě penetračních technik, tj. formou vaginálního, análního či orálního styku. Opakovaně bylo atakováno 91 dětí, a to i po dobu několika let; 8 dětí bylo sexuálně zneužíváno déle než 3 roky, 5 dětí pak muselo snášet toto utrpení dokonce déle než 5 let! Mezi pachateli byly 3 ženy.

Závažnost dopadu sexuálního zneužívání úzce souvisí s tím, kým jsou děti sexuálně atakované; v rámci případů řešených v DKC se nejčastěji jedná o osoby známé a ponejvíce dokonce příbuzné; v 57 případech byl za abusora označen vlastní otec, v 18 nevlastní otec či partner matky, v 6 případech byl zneuživatel děda, ve 4 případech strýc, v 2 bratranec; 2 z dětí pak byly sexuálně atakované matkami. O sourozence šlo v 9 případech.

Vedle osob přímo z rodiny byly v péči DKC děti sexuálně atakované osobami nepříbuznými, které ale děti dobře znaly; 10 dětí bylo sexuálně atakováno rodinnými známými; 7 dětí vrstevníky a kamarády; ve 3 případech byl za zneuživatele označen pedagog; ve 3 případech partner babičky. „Pouze“ 10 dětí bylo sexuálně zneužito osobami, se kterými se děti neznaly.

Každoročně se setkáváme se sexuálně zneužitými dětmi i v těch nejmladších věkových kategoriích. Alarmující je věk, do kterého děti datují zahájení sexuálního zneužívání. Ve 37 % případů datovaly děti počátek sexuálního atakování do věku pod 6 let!

S jednoznačně nevěrohodným / falešným obviněním jsme se setkali v 7 případech. V Dětském krizovém centru se setkáváme především s těmi případy, **kdy falešně obvinění oslovuje dospělá osoba, nikoliv dítě. Nejčastěji byl falešně označen vlastní otec dítěte, případně nevlastní otec či partner matky.**

S problematikou ohrožení dětí sexuálním zneužíváním se setkáváme také v souvislosti s pohybem dětí na internetu, zejména na sociálních sítích, v rámci **kybergroomingu či sextingu**. Uživatelská dovednost umožňuje dětem dostávat se na internetu k nevhodným a rizikovým obsahům, které mohou negativně ovlivňovat vývoj dětí i jejich formující se postoje a názory; jde především o nejružnější videa s krutými a brutálními výjevy, interpersonálním násilím, mučením zvířat atd. Vzhledem k nízkému věku, ve kterém se děti dnes již běžně pohybují v prostoru internetu bez jakékoliv kontroly, dostávají se děti k **pornografickému**



materiálu dříve, než odpovídá jejich psychosexuálnímu vývoji. Důsledkem je neadekvátní stimulace dětí a tendence opakovat to, co zhlédly, v rámci **sexuálního experimentování** s výrazně mladšími dětmi z rodiny (mladší sourozenci, sestřenice, bratrančí) či mimo rodinu (dětí ze sousedství aj.); v roce 2017 jsme řešili celkem 16 takových případů.

OHROŽUJÍCÍ PROSTŘEDÍ – i v roce 2017 v této kategorii dominovaly zejména dlouhodobě konfliktní vztahy a **hádky mezi rodiči** (nespadající do kategorie rozvodové problematiky) s negativním dopadem na vývoj 20 dětí, 4 děti byly zasaženy traumatizujícím dopadem **domácího násilí mezi rodiči**, jehož byly děti přímým svědkem. Vývoj dětí byl v 17 případech negativně ovlivňován osobnostními charakteristikami a **osobnostními poruchami některého z rodičů; hrubé zanedbávání péče** o dítě přivedlo 6 dětí; 5 dětí bylo závažně poškozeno dopady závislosti rodičů na alkoholu či drogách; negativní dopady psychiatrického onemocnění rodiče přivedly 3 děti.

VYHROCENÉ ROZVODOVÉ SPORY – přivedly do péče DKC 20 dětí. Jednalo se především o spory o děti v rámci jejich svěření do péče, ale také o případy cílené manipulace dítěte proti druhému rodiči, nebo odmítání styků s rodičem na straně dítěte pramenící povětšinou z osobní negativní zkušenosti dítěte s chováním rodiče (domácí agresor, abusivní alkohol aj).

JINÁ PROBLEMATIKA – zahrnovala v roce 2017 zejména případy sexuálního experimentování u 16 dětí; ve 13 případech se jednalo o nečekané, tragické či násilné úmrtí blízkých osob; závažné sebevražedné tendence přivedly do péče 10 dětí; 13 dětí se opakovaně sebepoškozovalo; poruchy chování dominovaly u 5 dětí. U 16 dětí byly vstupní problematikou úzkostné, depresivní, psychosomatické či jiné duševní poruchy. Šikanou bylo traumatizováno 9 dětí. Mezi vstupními tématy se dále objevovaly tragické požáry; vztahy dětí s rodiči ve výkonu trestu; jiné formy nadměrného stresu; jiná traumata.

Působnost Dětského krizového centra zůstává i nadále vzhledem k jedinečnosti zaměření pracoviště **celorepubliková**. Z důvodu neexistence obdobných pracovišť dojíždí do našeho zařízení 1/3 klientů z kraje Středočeského a téměř 10 % klientů dokonce z ještě vzdálenějších regionů.

KLIENTI V AKTIVNÍ PÉČI DKC V ROCE 2017 DLE REGIONU

region	počet	%
Praha *	205	56
Středočeský kraj	123	34
ostatní kraje **	36	9
nezjištěno	2	1
CELKEM	366	100 %

* MČ: P1 = 5; P2 = 3; P3 = 6; P4 = 38; P5 = 23; P6 = 10; P7 = 7; P8 = 19; P9 = 16; P10 = 29; P11 = 11; P12 = 16; ostatní MČ = 22
** Kralovéhradecký = 3; Jihočeský = 8; Liberecký = 4; Plzeňský = 3; Ústecký = 14, Pardubický = 2; Moravskoslezský = 2



Mnohé ohrožené děti se nemohou spoléhat na pomoc a ochranu ze strany své rodiny a jsou odkázané na všímavost a pomoc lidí stojících mimo jejich rodinu. Tuto skutečnost potvrzuje i počet případů, kdy iniciátorem zahájení péče o ohrožené dítě byla v roce 2017 ve 28 % nepřibuzná osoba. Rodiče iniciovali zahájení péče v 63 % případů, jiné příbuzné osoby 6 % případů. Klient sám si vyžádal péči ve 3 %.

KONZULTACE V ROCE 2017 DLE TYPU VÝKONU

Typ výkonu	Typ výkonu	počet
komunikace	objednání	190
	e-mail, SMS, korespondence	2 213
	telefonický kontakt s matkou	499
	telefonický kontakt s otcem	176
	telefonický kontakt se spolupracujícími odborníky	646
	telefonický kontakt s klientem, s prarodiči, jiný, omluvy z konzultací	314
spolupráce	osobní setkání se spolupracujícím odborníkem, přítomnost u soudu, na PČR	603
odborné posuzování	zpráva, odborný posudek	294
krizová intervence	akutní krizová pomoc	76
diagnostika	specifická diagnostika syndromu CAN	50
	psychologický pohovor	67
	psychologické vyšetření - vstupní	282
	psychologické vyšetření - kontrolní	113
	asistence	197
specifická práce s rodinou	individuální plánování, uzavření smlouvy; revize individuálního plánu	328
	rozhovor s matkou – úvodní, kontrolní	884
	rozhovor s otcem – úvodní, kontrolní	280
	rozhovor s oběma rodiči – úvodní, kontrolní	221
	rozhovor s prarodiči, rozhovor jiný	351
	právní poradna	5
terapie	psychoterapie, socioterapie, sociálně terapeutické činnosti	504
jiné	porada mikrotýmu, interdisciplinární spolupráce	1 812
	termín propadnul – klient se nedostavil	505
	jiné	184
Celkem		10 794

KRIZOVÁ POMOC

KLIENTELA SLUŽBY KRIZOVÁ POMOC V ROCE 2017

Počet ohrožených dětí	276
z toho nově v roce 2017	195
Pokračující péče	81
Celkový počet uživatelů služby	547

POSLÁNÍM SLUŽBY KRIZOVÉ POMOCI je poskytování odborné psychosociální pomoci specializované na krizové životní situace a zejména na problematiku dětí týraných, zneužívaných, zanedbávaných, traumatizovaných či jinak ohrožených na zdravém vývoji a poskytování odborné pomoci dětem a jejich rodinám v závažných životních situacích, které vnímají jako naléhavé, ohrožující a krizové a nedaří se ji zvládat běžnými způsoby.

Prvotním cílem krizové pomoci je zajištění ochrany dítěte před dalším interpersonálním násilím, před potrestáním za odtajnění okolností týrání, zneužívání či jiného ohrožení; stabilizace emočního stavu dítěte a dalších členů jeho rodiny, v neposlední řadě též sladění péče o ohrožené dítě s dalšími institucemi.

Službu „krizová pomoc“ využívalo v roce 2017 celkem **276 ohrožených dětí**. Soubor uživatelů služby tvoří vedle ohrožených dětí i další členové rodinného systému – **celkový počet uživatelů služby krizová pomoc je proto výrazně vyšší a čítal 547 osob**. Závažnost případů řešených v DKC si většinou žádá opakované intervence a dlouhodobější péči, což se promítá do konečného počtu konzultací poskytnutých v roce 2017 v rámci služby **„krizová pomoc“ – celkem jsme poskytli 5 948 konzultací**.

VSTUPNÍ PROBLEMATIKA – AKTIVNÍ KLIENTELA SLUŽBY KRIZOVÁ POMOC V ROCE 2017

Diagnóza / počet	ohrožených dětí	uživatelů služeb ¹	konzultací ²
Fyzické týrání	24	47	1 105
Psychické týrání	5	8	71
Sexuální zneužívání	116	207	2 862
Ohrožující prostředí	37	71	1 034
Rozvodový spor	5	9	73
Jiná problematika	89	205	803
CELKEM	276	547	5 948

¹ péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb
² konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s uživateli a spolupracujícími odborníky

OKAMŽITÁ KRIZOVÁ POMOC

Služba okamžité krizové pomoci zahájila svoji činnost v roce 2015. Vznikla jako reakce na dlouhé objednáci lhůty našich ambulantních služeb, i jako reakce na obecně nedostupnou urgentní pomoc pro děti a dospívající v rámci akutní psychopomoci i nedostatečnou kapacitu a dlouhé čekací lhůty pedopsychiatrie.

Okamžitá krizová pomoc je určena dětem a dospívajícím, a to i bez předchozího objednání; poskytovaná může být i zcela anonymně. Služba byla v roce 2017 poskytovaná každé úterý a čtvrtek od 16 – 18 hodin.
V roce 2017 využilo tuto službu 134 uživatelů; z toho bylo 66 dětí a 68 doprovázejících osob.

Velká část klientů využívajících tuto službu bylo mimopražských (33%). Tato skutečnost poukazuje na nedostupnost obdobné služby v blízkosti jejich bydliště, když klienti byli nuceni kvůli poskytnutí služby cestovat do našeho zařízení.

MEZI NEJČASTĚJŠÍ TÉMATA, SE KTERÝMI SE NA NÁS KLIENTI V ROCE 20107 OBRACELI, PATŘILY ZEJMÉNA:

- tragická úmrtí rodiče, sebevražda v rodině, nalezení příbuzného po pokusu o sebevraždu, sebevraždné myšlenky, sebevraždné chování spolužáků či kamarádů
- problémy dětí související se školou; problematická docházka do školy, nepřijetí vrstevníky, vztahy s učiteli, fyzické napadení dítěte spolužákem, které jsou kombinovány s dalšími zátěžovými jevy nebo osobnostními zvláštnostmi dětí
- psychické zhroucení dítěte, problémy s častými a bezdůvodnými záchvaty pláče, problematická adaptace na novou situaci odloučení od rodičů, osobnostní zvláštnosti dětí
- útky dětí z domova
- podezření ze sexuálního zneužívání dítěte
- přítomnost dítěte u tragického požáru v domácnosti
- dlouholetý spor rodičů; alkoholismus rodiče; vztahy s rodiči ve výkonu trestu odnětí svobody; dítě jako svědek fyzického napadení rodiče; nezájem rodiče o dítě; nadměrné a nepřiměřené vtažení dítěte do starostí dospělých; ambivalentnost vztahy dětí k rodiči
- depresivní a úzkostné stavy; sebepoškozování; mentální bulimie a mentální anorexie
- ohrožení dětí v kyberprostoru; sdílení intimních fotografií na internetu
- partnerské potíže u dospívajících
- náročné soudní jednání, jehož je dítě účastníkem aj.

Je zřejmé, že jde o výčet široké škály akutních, velmi závažných problémů a traumatizujících situací. Navíc se nejednou jednalo dokonce o kombinaci výše uvedených zatěžujících a ohrožujících jevů.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

KLIENTELA SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍCH SLUŽEB PRO RODINY S DĚTMI V ROCE 2017

Počet ohrožených dětí	70
z toho nově v roce 2016	17
Pokračující péče	53
Celkový počet uživatelů služby	129

POSÍLÁNÍM SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍCH SLUŽEB PRO RODINY S DĚTMI je poskytování odborné psychosociální pomoci rodinám s dětmi, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku dlouhodobého dopadu krizové sociální situace, v důsledku týrání, sexuálního zneužívání či zanedbávání, či jinak ohrožených na zdravém vývoji a všestranném rozvoji negativními vlivy v prostředí, dysfunkčností rodiny, výskytem sociálně patologických jevů v přirozeném prostředí dítěte. Jedná se zejména o situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat a u kterých existují další rizika ohrožení vývoje dítěte v důsledku dlouhodobého dopadu nepříznivé sociální situace, v důsledku týrání, sexuálního zneužívání, zanedbávání či jinak ohroženými na zdravém vývoji a všestranném rozvoji negativními vlivy v prostředí, sociálně patologickými jevy v přirozeném prostředí dítěte.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY (DÁLE SAS) jsou koncipovány především jako forma dlouhodobější pomoci a odborné práce s rodinným systémem. SAS otevírají prostor pro **systematické odstraňování dysfunkčnosti v rodině** jako základního předpokladu pro **sociální prevenci**, prevenci rozvoje sociálně patologického chování a rozvoje duševních poruch i prevenci kriminality. Nedílnou součástí této služby je **dlouhodobější odborná práce s ohroženým dítětem, socioterapeutické činnosti, systematictější práce s rodinným systémem, sanace rodiny a poradenství**. Sociálně aktivizační služby mohou navazovat na službu krizové pomoci poskytovanou DKC.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi využilo v roce 2017 celkem **70 ohrožených dětí; celkový počet uživatelů sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi čítal na 129 osob**, neboť do péče DKC ve většině případů nevstupuje pouze ohrožené dítě, ale uživateli služby jsou další členové jeho rodiny. Cíle SAS pro rodiny s dětmi byly naplněny prostřednictvím **3 173 konzultací**.

VSTUPNÍ PROBLEMATIKA – AKTIVNÍ KLIENTELA SAS PRO RODINY S DĚTMI V ROCE 2017

Diagnóza/ počet	ohrožených dětí	uživatelů služeb*	konzultací**
Fyzické a psychické týrání	10	20	970
Sexuální zneužívání	26	51	1 330
Ohrožující prostředí	14	25	396
Vyhrocený rozvodový spor	11	12	53
Jiná problematika	9	21	424
Celkem	70	129	3 173

* péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb
** konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s klienty a spolupracujícími odborníky



TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC



Linka důvěry Dětského krizového centra (dále LD DKC) zahájila svoji činnost v roce 1996 a od té doby přijala již **58 332 kontaktů**. V roce 2017 jsme na Lince důvěry přijali celkem **3 598 kontaktů**. Význam Linky důvěry DKC je dán jednak její specializací na problematiku dětí týraných, sexuálně zneužívaných či jinak ohrožených, jednak tím, že již od svého vzniku působí v NON-STOP režimu.

POSÍLÁNÍM SLUŽBY TELEFONICKÉ KRIZOVÉ POMOCI je poskytování nepřetržité odborné distanční krizové pomoci specializované na problematiku dětí týraných, zneužívaných, zanedbávaných či jinak ohrožených na zdravém vývoji, na krizové životní situace a dále na poskytování distanční odborné pomoci dětem a jejich rodinám v závažných životních situacích, které vnímají jako naléhavé, ohrožující

a krizové a nedaří se jim je zvládat běžnými způsoby. Linka důvěry (dále LD) poskytuje také akutní krizovou pomoc všem osobám v krizové situaci, osobám traumatizovaným, osobám nacházejícím se v situaci ohrožení zdraví či života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou nemohou nebo neumí v danou chvíli zvládat vlastními silami, obětmi trestných činů a domácího násilí. Pomoc vychází z individuálně určených potřeb klientů se zvláštním přihlédnutím k oprávněným zájmům dětí.

Působnost LD DKC je celorepubliková. Distanční krizová pomoc je poskytována v jednorázovém i opakovaném kontaktu podle aktuálních potřeb volajícího klienta. Služby poskytované Linkou důvěry DKC jsou bezplatné, telefonické kontakty jsou zpoplatněny podle platných tarifů telefonních společností. Vzhledem k tomu, že se jedná o specializovanou linku, je důraz kladen především na hloubku a odbornost poskytované péče, tedy především na kvalitu, nikoliv na kvantitu přijatých kontaktů. S ohledem na závažnost řešených krizových situací se jedná o časově i odborně náročné kontakty.

1. 7. 2017 jsme spustili provoz nového non-stop telefonního čísla Linky důvěry DKC zacíleného na RIZIKA V KYBERPROSTORU a nejrůznější formy ohrožení dětí na internetu. Otevřeli jsme tak dětem cestu k dosud téměř neexistující odborné pomoci související s tímto tématem.

Od 1. 7. 2017 jsme také znovu **posílili dostupnost chatu** a rozšířili jsme počet služeb na chatu o nedělní dopolední službu v čase od 9 do 13 hodin. Kapacita chatu, a to i po jeho rozšíření, je celoročně plně využívána. Chat se osvědčil jako důležitá forma kontaktu krizové komunikace s dětmi a dospívajícími, a to i pro anonymitu,

kteřá zvyšuje pocit bezpečí. Klienty přivádějí na chat ta nejakutnější témata – započatá suicidia, suicidální myšlenky či tendence, sebepoškozování, poruchy příjmu potravy, syndrom CAN, vztahy a nově také rizika v kyberprostoru.

Telefonická krizová pomoc je poskytována nejen ohroženým dětem a dospívajícím, ale **také dospělým osobám**, které se dostaly do kontaktu s podezřením na týrání, zneužívání či zanedbávání dítěte, či jsou jeho oběťmi, případně dospělým osobám **v akutních závažných krizových situacích**. Nejčastěji se na naši LD DKC obracejí: děti, rodiče, prarodiče či jiní příbuzní, a to v akutních záležitostech týkajících se **dětí, dále pedagogové, sociální pracovníci a další profesionálové, taktéž osoby z blízkého okolí dětí, např. sousedé.**

LINKA DŮVĚRY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA JE VÝZNAMNÝM ZÁCHYTNÝM BODEM SYNDROMU TÝRANÉHO, ZNEUŽÍVANÉHO A ZANEDBÁVANÉHO DÍTĚTE A VÝZNAMNĚ PŘÍSPÍVÁ K DETEKCI OHROŽENÝCH DĚTÍ A DĚTÍ, NA NICHŽ BYL SPÁCHÁN TRESTNÝ ČIN. Linka důvěry DKC **přijímá oznámení (i anonymní) o ohrožení konkrétního dítěte**, čímž přispívá k včasnému podchycení a řešení situace ohrožených dětí, které jsou mnohdy pro svůj nízký věk či schopnosti zcela závislé na pomoci druhých a nemohou zavolat samy.



PROBLEMATIKA V KONTAKTECH PŘIJATÝCH
NA LD DKC V ROCE 2017

Převažující problematika	výskyt	Z toho zejména
syn CAN	831	sexuální zneužívání 30 %; fyzické týrání 28 %; psychické týrání 14 %; ohrožující prostředí 14 %; zanedbávání 14 %
rodinná problematika	839	Závislosti rodičů 5 %; domácí násilí 23 %; hádky rodičů 4 %; nezájem rodičů 4 %; rozvod rodičů 10 %; spory o děti 10 %; úmrtí v rodině 3 %; problémy v rodinné komunikaci 10 %; přehnaná přísnost rodičů 4 %; strach s reakce rodičů 3 %; útěk z domova 3 %; konfliktní vztahy dětí a rodičů 17 %
vrstevnická problematika	95	Osamělost 27 %; posměch vrstevníků 31 %; konflikty ve vrstevnických vztazích 40 %
problematika osobní a existenciální	1 792	Sebepoškozování 7 %; suicidální myšlenky a tendence 15 %; suicidální pokus 2 %; strach o blízké 7 %; stres – přetížení – únava 11 %
sociálně právní problematika	429	Sociálně právní ochrana dětí 68 %; úprava styku rodiče s dítětem 20 %; podezření na trestný čin 3 %; náhradní rodinná péče 2 %
partnerská a manželská problematika	201	Gravidita 2 %; nevěra 6 %; partnerské násilí 9 %; rozchod 30 %; rozvod 12 %; konflikty 25 %
zdravotní problematika	143	Gravidita 10 %; gynekologická problematika 4 %; poruchy příjmu potravy 25 %; nádorové onemocnění 6 %; tělesné onemocnění 38 %
sexuální problematika	183	Homosexualita 5 %; sexuální identita 4 %; sexuální dysfunkce 5 %; znásilnění 7 %; dotazy na sexuální témata 33 %; pohlavně přenosné nemoci 2 %
závislosti	60	Alkohol 68 %; drogy 25 %; počítače 3 %; náboženské sekty 2 %
sociální patologie jiná	54	Agrese 24 %; delikvence 4 %; domácí násilí 39 %; rasismus 13 %; kriminalita 17 %
internetová problematika	38	Internetová kriminalita včetně dětské pornografie 37 %; kyberšikana 18 %; lákání na schůzku 13 %; obtěžování cizí osobou 8 %; pornografie dospělých on-line 5 %
šikana	118	Šikana ve škole 78 %; šikana mimo školu 17 %
traumatizující událost jiná	79	Autonehoda 10 %; okradení 4 %; přepadení 6 %; úmrtí blízké osoby 33 %; znásilnění 22 %

V některých hovorech se vyskytují dvě a více závažných problematik, proto číslo převyšuje celkový počet kontaktů přijatých v roce 2017.

Distanční forma krizové pomoci je často jedinou pomocí, která je dostupná **pro děti s handicapem**. Možnost výběru z různých forem kontaktů Linky důvěry DKC otevírá cestu k odborné krizové pomoci osobám s rozmanitými handicapy tělesnými i smyslovými. **Děti s handicapem** obecně představují zvýšeně rizikovou skupinu ohroženou syndromem CAN, a to zejména pro svoji závislost na druhých a izolaci.

Linku důvěry DKC v roce 2017 klienti kontaktovali prostřednictvím těchto forem:

- **NON-STOP TELEFONICKÁ LINKA 2 347 kontaktů** 65 %
- **SKYPE HOVORY 73 kontaktů** 2 %
- **CHAT 884 kontaktů** 25 %
- **INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ 294 kontaktů** 8 %

Během sobot a nedělí – tedy v čase, ve kterém jsou běžné ambulantní služby i úřední hodiny většiny veřejných institucí nedostupné – jsme přijali 36 % všech kontaktů. Mezi 18. hodinou večerní a 8. hodinou ranní bylo přijato 42 % kontaktů! Tato čísla potvrzují význam non-stop provozu Linky důvěry DKC.

SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ

KLIENTELA SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ V ROCE 2017

Počet ohrožených dětí	46
z toho nově v roce 2017	23
Pokračující péče	23
Celkový počet uživatelů služby	75

Sociálně-právní ochrana dětí DKC se zaměřuje na děti uvedené v § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů (tzv. ohrožené děti), zejména na problematiku dětí týraných, zneužívaných, zanedbávaných či jinak ohrožených na zdravém vývoji a na rodiny, které se nacházejí v závažných životních situacích, které vnímají jako naléhavé, ohrožující a nezvládnutelné běžnými způsoby. Pomoc vychází z individuálně určených potřeb uživatelů péče při zachování lidské důstojnosti, se zvláštním přihlédnutím k právům a oprávněným zájmům dětí.

Poskytování sociálně-právní ochrany dítěti, zákonným zástupcům dítěte, osobám odpovědným za výchovu dítěte a osobám pečujícím je bezplatné.

POVĚŘENÍ SE VZTAHUJE NA TYTO ČINNOSTI:

- vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana zaměřuje,
- pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě,
- poskytování nebo zprostředkovávání poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené,
- v rámci poradenské činnosti pořádání přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou,
- ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku,
- zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o děti.

Sociálně-právní ochrana je v první řadě zaměřena na ochranu a bezpečí ohrožených dětí; poskytování psychické podpory a psychoterapie dětem a jejich rodinám, na stabilizaci emočního stavu a bezpečné provázení při zvládání obtížné životní situace; podporu schopnosti aktivně řešit obtížnou situaci, rozvíjet samostatnost; minimalizovat míru negativního dopadu nepříznivé situace na dítě; zachovat, pokud je to v zájmu dítěte, rodinné vazby; začlenit se zpět do společnosti.

VSTUPNÍ PROBLEMATIKA – AKTIVNÍ KLIENTELA – ČINNOSTI SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANY V ROCE 2017

Diagnóza/ počet	ohrožených dětí	uživatelů služeb*	konzultací**
Fyzické, psychické týrání	7	13	314
Sexuální zneužívání	11	17	279
Ohrožující prostředí	13	25	558
Vyhrocený rozvodový spor	4	5	31
Jiná problematika	11	15	196
Celkem	46	75	1 378

ZDRAVOTNICKÁ SEKCE – KLINICKÁ PSYCHOLOGIE

Zdravotní péče poskytovaná v DKC prostřednictvím ambulantních služeb klinického psychologa je zacílena zejména na **děti, případně dospělé jedince s rozvinutou posttraumatickou stresovou poruchou či jinou formou reakce na závažný stres a trauma, na pacienty s úzkostnými, neurotickými či depresivními poruchami, s problematikou disharmonického vývoje osobnosti u dětí či poruch osobnosti**

u dospělých pacientů. Zdravotní péče je poskytována také pacientům se zvýšeným rizikem sebevraždy a sebepoškozování. V souvislosti s traumaty vstupují do péče Dětského krizového centra též děti s poruchami autistického spektra.

ČINNOST ZDRAVOTNICKÉ SEKCE

Zdravotnická sekce nabízí krizovou intervenci, standardní klinicko-psychologickou diagnostiku a psychoterapii. Péče poskytovaná ve zdravotnické sekci DKC je hrazena z veřejného zdravotního pojištění. **Zdravotnická sekce evidovala v roce 2017 celkem 16 pacientů.**

POMOC OBĚTEM TRESTNÝCH ČINŮ

Dětské krizové centrum poskytuje odbornou psychosociální pomoc obětem trestných činů od roku 2014. Jedná se zejména o poskytování psychologického a sociálního poradenství zaměřeného na poskytování odborné pomoci zvláště zranitelným obětem, tzn. dětským (nezletilým) obětem trestných činů, dále je pozornost věnovaná zákonným zástupcům (dalším pečujícím osobám o děti) a jejich provázení trestnímu úkonu. Péče o oběti trestných činů je realizována v režimu námi poskytovaných sociálních služeb. **Dětské krizové centrum je zakládajícím členem Asociace organizací poskytujících pomoc obětem trestných činů, z.s.**

V průběhu roku 2017 jsme se nadále setkávali s tím, že dětským obětem je jen **ve velmi malé míře ustanovován zmocněnec**, což považujeme za velmi znepokojivé. Je otázkou, jakým způsobem je osoba dítěte v postavení dětské oběti zastupovaná v trestním řízení a jakým způsobem jsou chráněna práva dětí v postavení zvláště zranitelné oběti.

Dětské krizové centrum opakovaně **apeluje na příslušné instituce** ve smyslu změny zákona o obětech trestných činů tak, aby vhodněji reagoval na postavení dětské oběti a ty nemusely být odkázané na to, až někdo na místo nich tato práva uplatní.

Dětské krizové centrum opakovaně činí úkony pro zvyšování povědomí u laické i odborné veřejnosti o právech zvláště zranitelné dětské oběti a dopadech trestné činnosti na děti.

ODDÍL 4

PREVENCE A OSVĚTA

V ROCE 2017

MEDIÁLNÍ PREZENTACE

Informování veřejnosti a médií o problematice ohrožených dětí je důležitou součástí preventivních aktivit Dětského krizového centra. V roce 2017 jsme pravidelně vydávali články s různými tématy: syndrom CAN a sexuální zneužívání, statistiky Dětského krizového centra, rizika kyberprostoru, šikana, traumata u dětí, práva dětí v ČR. Tyto články, rozhovory a vyjádření pracovníků DKC se pak objevovaly v celostátních i regionálních médiích (Český rozhlas, Právo, Blesk, Idnes, Deník, Seznam.cz, Stream, ČTK a další). Jsme připraveni i nadále rozšiřovat informace prostřednictvím tradičních i moderních médií široké veřejnosti.

PREVENTIVNÍ KOMIKSOVÉ PŘÍBĚHY

Projekt je zaměřený na preventivní komiksové letáky věnující se traumatizujícím a krizovým situacím v životě dětí. Od roku 2013 vzniklo již šestnáct dílů s rozličnými krizovými situacemi a série věnující se kyberprostoru. Vzhledem k obrovskému zájmu z řad státních i nestátních institucí realizujeme každoročně dotisky komiksových příběhů a zároveň rozšiřujeme celou sérii o další díly. V roce 2017 jsme vydali **nový díl (Ne)domyslím to s tématem sexuálního experimentování mezi dětmi**. Komiksové příběhy jednoznačně plní svoji funkci a jejich efekt se výrazně odráží v počtu kontaktů na naší Linku důvěry. Kontakt na Linku důvěry je uveden na každém dílu. **V roce 2017 jsme rozeslali po celé republice 106 200 výtisků komiksových příběhů.** Novinkou se stala spolupráce se společností InPublic, s.r.o, provozovatelem Školního informačního kanálu. Komiksové příběhy se podařilo odvyšlat ve formě spotů na obrazovkách umístěných na základních a středních školách po celé ČR, a to v počtu 175 000 žáků a studentů z 360 škol. Děkujeme našim partnerům, kteří pravidelně přispívají na tisk a vznik nových dílů, zejména **Nadaci Terezy Maxové dětem, Magistrátu hlavního města Prahy a Nadaci rozvoje občanské společnosti.**

BROŽURA RIZIKA KYBERPROSTORU

PRŮVODCE PRO DĚTI, RODIČE A UČITELE

Po několika měsících provozu nového telefonního čísla shromáždil tým Linky důvěry DKC materiál k tématu rizika kyberprostoru a dal vzniknout průvodci pro děti, rodiče a učitele. Cílem tohoto průvodce je přiblížit témata, která jsou spjatá s riziky kyberprostoru. Doporučení jsou sepsána zvlášť pro děti a pro rodiče, nezapomínáme ani na pedagogy. V první části najdete ilustrativní příběhy, které slouží jako úvody do problematiky kyberšikany, kybergroomingu, sextingu a kyberstalkingu. V druhé části brožury jsou důležité informace a doporučení, co dělat v případě, kdy už se něco ohrožujícího děje. Součástí brožury je také „**Desatero bezpečného chování na internetu**“ a odkazy, kam se lze obrátit pro pomoc. K průvodci byla vytvořena i samolepka s novým telefonním číslem Linky důvěry.

Vznik a vydání brožury Rizika kyberprostoru podpořily Lesy České republiky.

AKCE PRO VEŘEJNOST

TERIBEAR HÝBE PRAHOU

V září jsme se těšili z 3. ročníku běhu Terezy Maxové dětem s názvem **TERIBEAR HÝBE PRAHOU**. Je nám velkou ctí, že jsme i letos byli jednou z neziskových organizací, kterým byl výtěžek věnován. V rámci zahájení běhu byla pozvána ředitelka Dětského krizového centra Zora Dušková na tiskovou konferenci. K celkovému počtu naběhaných kilometrů přispěli svým výkonem i pracovníci Dětského krizového centra. Děkujeme Nadaci i všem zúčastněným za podporu naší organizace!

DĚTI DĚTEM

V dubnu proběhl v pražském kulturním centru Domovina již druhý ročník benefičního koncertu Kühnova dětského sboru Děti dětem. Výtěžek ze vstupného i doprovodných aktivit byl věnován na provoz Dětského krizového centra. Děkujeme!

DNY OTEVŘENÝCH DVEŘÍ

Každoročně zveme širokou veřejnost na Dětského krizového centra v rámci Dní otevřených dveří. V roce 2017 jsme dne 24. 10. 2017 seznámili s naší činností odbornou veřejnost, dne 21. 11. 2017 bylo Dětské krizové centrum otevřené pro žáky základních škol a studenty středních škol.

ODDÍL 5

ODBORNÁ ČINNOST DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA

VÝUKA NA VYSOKÝCH ŠKOLÁCH

- Pražská vysoká škola psychosociálních studií - studijní obor Psychologie – výuka předmětu
- „Posttraumatická a krizová intervence“
- FF UK katedra psychologie – výběrová přednáška „Syn CAN“

ŠKOLÍCÍ PRACOVISTĚ, PRAXE, STÁŽE

- Filosofická fakulta UK, katedra psychologie
- Filosofická fakulta UK, katedra sociální práce
- Pedagogická fakulta UK, obor psychologie
- Vyšší odborné školy sociálně právní

ODBORNÉ SPEKTRUM – AKTIVNÍ ÚČAST (VÝBĚR)

- DKC dvoudenní seminář „Syndrom CAN – komplexní práce s ohroženými dětmi a rodinou“; akreditace MPSV
- Pedagogicko-psychologická poradna – Studium k výkonu specializačních činností školských metodiků prevence – „Syndrom CAN“; „Legislativní otázky“
- Konference Sexuální násilí; nemocnice Pod Petřinami, Boromeum
- Profesori vybraných oborů VŠ z Japonska – exkurse v DKC
- Konference Nejistoty v internetovém poradenství; Olomouc
- MPSV – Interaktivní katalog
- MPSV – Síťování služeb na území města Prahy
- Státní správa (OSPODy, kraje), advokátní kanceláře – cyklus přednášek práva dětí, rodinné právo
- Institut veřejné správy - sociálně právní ochrana dětí; Benešov



ODDÍL 6

FINANCOVÁNÍ, AUDIT

Naše poděkování patří všem poskytovatelům finanční i nefinanční podpory poskytované Dětskému krizovému centru. Bez této pomoci bychom nebyli schopni poskytovat služby v uvedeném rozsahu a kvalitě. Financování Dětského krizového centra je vícezdrojové - na zajištění chodu celého zařízení se podílí donátoři z řad institucí a nadací, právnické i fyzické osoby.

Účetnictví DKC spravuje od roku 1999 účetní firma Grenna účetnictví, s.r.o.
Finanční audit provádí společnost KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

PARTNEŘI V ROCE 2017

EXKLUZIVNÍ PARTNEŘI:

DEFINITY systems, s.r.o.; Durabo

PARTNEŘI

COMPLET, spol. s.r.o.; Česká letecká servisní, a.s.; Děčkolégium; In Iustitia, o.p.s.; InternetPoradna; Kühnův dětský sbor; Lesy České republiky, s.p.; LMC s.r.o.; Národní parlament dětí a mládeže; Pankrác a.s.; Seznam se bezpečně

DOTACE A GRANTY:

Ministerstvo práce a sociálních věcí; Magistrát hlavního města Prahy; Středočeský kraj; Moravskoslezský kraj; město Říčany; MČ Praha 1; 2; 3; 4; 8; 9; 10; 12; ESF OPZ „Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0001774/5003673“

NADACE A NADAČNÍ FONDY:

Nadace J&T

Nadace Terezy Maxové dětem

Nadace Naše dítě

Nadace Agrofert

Nadace Jistota KB

Nadace rozvoje občanské společnosti / Velux Foundations

Nadační fond Rodiny Orlických

Nadační fond Albert

DALŠÍ SPONZOŘI A DÁRCI

Jan Bergler, Vladimír Faltýsek; innogy, a.s.; DURABO Iva Vodáková, Česká letecká servisní a.s., Jan Soukup

SPECIÁLNÍ PODĚKOVÁNÍ

anonymní přispěvatelé ve prospěch veřejné sbírky, Radek Balkovský, Josefína Bakošová, Lenka Bergmannová, Adam Carda, Dan Černý, Eva Fischerová, Veronika Hlaváčová, Martin Jeřábek, Markéta Kalousková, Jiří Kocourek, Petr Kotlan, Martin Kožíšek, Lenka Kratochvílová, Mariana Kroftová, Barbora Kuklíková, Pavel Lonk, Aleš Masner, Richard Prajsler, Šárka Špecianová, Jiří Talkner, Alice Ulrichová, Iva Vodáková, Martina Hynková Vrbová

NÁKLADY V ROCE 2017 DLE SLUŽEB V KČ (ZAKROUHLENO)

	NÁKLADY	CELKEM	KP ²	SAS ³	SPOD ⁴	TKP ⁵	Ostatní ⁶
501 100	Kancel. potř., drobná spotřeba	107 930	40 990	27 385	3 420	29 990	6 145
501 700	Drobný dlouhodobý hmotný a nehm. majetek	133 115	39 325	16 500	8 730	56 660	11 900
511 100	Spotřeba energie	284 820	171 125	71 370	21 505	20 820	0
511 200	Opravy a udržování - VT	54 085	28 130	11 940	1 870	12 145	0
511 300	Opravy a udržování ostatní	83 345	54 455	24 490	2 400	2 000	0
512 100	Cestovní náhrady, ubytování	27 800	14 440	7 560	2 065	3 735	0
513 100	Občerstvení, aqua barely, repre	25 825	10 340	1 820	2 285	480	10 900
518 100	Nájemné	382 255	176 130	89 500	7 680	102 170	6 775
518 210	Spoje – telefony, internet	70 515	32 885	13 275	7 175	16 980	200
518 300	Poštovné	29 755	8 995	5 135	570	200	14 855
518 400	Účetnictví, audit	366 335	156 725	89 465	36 705	78 540	4 900
518 600	Školení, kursy, vzdělávání	67 440	16 370	22 420	14 000	14 650	0
518 700	Osvěta, propagace, tisky	305 155	19 155	5 500	2 195	41 185	237 120
518 910	Ostatní služby ¹	110 260	15 330	13 555	5 410	5 385	70 580
518 950	Praní prádla, odpad	7 650	4 875	1 890	0	885	0
518 960	BOZP	24 315	5 950	3 000	0	13 350	2 015
518 970	Supervize	74 200	29 535	14 365	3 300	27 000	0
518 980	IT služby	10 045	5 460	1 980	0	2 605	0
521 110	Mzdové náklady HPP	5 108 130	2 430 135	1 295 985	348 605	949 400	84 005
521 200	DPP	962 230	182 740	37 600	7 875	603 940	130 075
521 300	DPČ	1 162 815	111 230	75 515	44 800	931 270	0
524 100	Sociální a zdravotní pojištění	2 142 615	865 350	467 815	134 995	644 155	30 300
527 100	Ostatní náklady - stravenky	102 520	55 565	19 550	11 645	15 760	0
538 200	Poplatky TV, rozhlas, jiné	2 160	2 160	0	0	0	0
543 100	Dary	13 940	0	0	0	500	13 440
549 100	Bankovní poplatky	3 435	2 495	515	155	270	0
538 100	Ostatní poplatky a daně	4 155	0	0	0	3 500	655
568 230	Pojištění činnosti	13 965	8 665	2 000	0	2 240	1 060
568 240	Zákonné pojistné úraz	26 360	10 665	5 810	1 700	7 990	195
	NÁKLADY CELKEM	11 707 170	4 499 220	2 325 940	669 085	3 587 805	625 120

1 518 910 Ostatní služby: zejm. bezpečn. agentura, kreslíř komiksových příběhů, facebooková kampaň, administrativa grantů
2 KP = krizová pomoc
3 SAS = sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
4 SPOD = sociálně-právní ochrana dětí
5 TKP = telefonická krizová pomoc; 6 ostatní zejména: zdravotnická sekce, osvětové preventivní aktivity, komiksové příběhy

VÝNOSY V ROCE 2017 DLE SLUŽEB V KČ (ZAKROUHLENO)

Výnosy v roce 2017 ¹	CELKEM	KP ²	SAS ³	SPOD ⁴	TKP ⁵	Ostatní ⁶
MPSV / kraj Praha – dotace	3 007 000	1 996 000	1 011 000	0	0	0
MPSV / Středočeský kraj – dotace	742 200	742 200	0	0	0	0
MPSV / celostátní program	1 828 000	0	0	0	1 828 000	0
Středočeský kraj / ESF	355 200	0	355 200	0	0	0
Středočeský kraj / HUF	200 000	200 000	0	0	0	0
Magistrát hl. města Prahy	2 623 800	833 000	346 000	249 000	1 101 000	94 800
Městské části Praha 1, 2, 3, 4, 7, 8, 10, 12	534 650	240 180	187 820	0	106 650	0
Město Říčany	50 000	17 770	18 605	13 625	0	0
NROS / Velux Foundations	86 230	22 200	0	0	64 030	0
Nadace J&T	584 775	129 985	89 145	252 195	113 450	0
Nadace Terezy Maxové dětem	294 330	59 225	61 565	73 825	0	99 715
Nadace Naše dítě	159 015	25 370	106 880	26 765	0	0
Nadace Agrofert	300 000	0	0	0	300 000	0
Nadace Jistota KB	120 000	0	120 000	0	0	0
Nadační fond Rodiny Orlických	150 000	150 000	0	0	0	0
Nadační fond Albert	25 000	0	0	25 000	0	0
Lesy České republiky, s.p.	132 000	0	0	0	0	132 000
innogy, a.s.	50 000	0	0	0	50 000	0
Pankrác, a.s.	60 000	20 000	20 000	0	20 000	0
jiné provozní výnosy / fondy	192 980	60 005	9 725	18 455	4 665	100 130
veřejná sbírka	13 675	3 285	0	10 225	0	165
tržby z prodeje služeb	105 825	0	0	0	0	105 825
zdravotní pojišťovny	92 095	0	0	0	0	92 095
úroky	385	0	0	0	0	385
VÝNOSY CELKEM	11 707 160	4 499 220	2 325 940	669 090	3 587 795	625 115

1 v tabulce jsou uvedeny pouze částky použité na provoz DKC v roce 2017, část poskytnutých finančních prostředků má přesah do roku 2018, a promítnou se tak až do Výroční zprávy 2018
2 KP = krizová pomoc
3 SAS = sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
4 SPOD = sociálně-právní ochrana dětí
5 TKP = telefonická krizová pomoc
6 Ostatní zejména: zdravotnická sekce, osvětové preventivní aktivity, komiksové příběhy
7 Granty městských částí v roce 2017: Praha 1 = 50 000,- Kč; Praha 2 = 36 650,- Kč; Praha 3 = 15 000,- Kč; Praha 4 = 150 000,- Kč; Praha 8 = 73 000,- Kč; Praha 9 = 10 000,- Kč; Praha 10 = 140 000,- Kč; Praha 12 = 60 000,- Kč.

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK 2017 (bez zaokrouhlení)
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK minulého období (bez zaokrouhlení)

- 8,68 Kč
- 14,63 Kč

ROZVAHA (BALANCE)				Název účetní jednotky	
k 31.12.2017				DĚTSKÉ KRIZOVÉ	
(v celých tis. Kč)				CENTRUM, z.ú.	
				V zápolí 1250/21	
				141 00 Praha 4	
				Česká republika	

		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
a		b	1	2
B. Krátkodobý majetek celkem (ř. 50 + 70 + 78 + 80)		40	4 791	5 443
I. Zásoby celkem (součet ř. 41 až 49)	I. Zásoby celkem (součet ř. 41 až 49)	50		
	II. Pohledávky celkem (součet ř. 51 až 69)	70	1 129	716
	III. Krátkodobý finanční majetek celkem (součet ř. 71 až 78)	78	3 651	4 697
	IV. Jiná aktiva celkem (součet ř. 79 až 80)	81	11	30
	ÚHRN AKTIV	ř. 1 + 40	4 791	5 443
	Kontrolní číslo	ř. 1 až 82	997	19 164
I. Zásoby celkem (součet ř. 41 až 49)	II. Pohledávky celkem (součet ř. 51 až 69)	70	1 129	716
	III. Krátkodobý finanční majetek celkem (součet ř. 71 až 78)	78	3 651	4 697
	IV. Jiná aktiva celkem (součet ř. 79 až 80)	81	11	30
	ÚHRN AKTIV	ř. 1 + 40	4 791	5 443
	Kontrolní číslo	ř. 1 až 82	997	19 164
II. Pohledávky celkem (součet ř. 51 až 69)	III. Krátkodobý finanční majetek celkem (součet ř. 71 až 78)	78	3 651	4 697
	IV. Jiná aktiva celkem (součet ř. 79 až 80)	81	11	30
	ÚHRN AKTIV	ř. 1 + 40	4 791	5 443
	Kontrolní číslo	ř. 1 až 82	997	19 164
III. Krátkodobý finanční majetek	IV. Jiná aktiva celkem (součet ř. 79 až 80)	81	11	30
	ÚHRN AKTIV	ř. 1 + 40	4 791	5 443
	Kontrolní číslo	ř. 1 až 82	997	19 164
IV. Jiná aktiva celkem (součet ř. 79 až 80)	ÚHRN AKTIV	ř. 1 + 40	4 791	5 443
	Kontrolní číslo	ř. 1 až 82	997	19 164
V. Jiná aktiva celkem (součet ř. 81 až 82)	ÚHRN AKTIV	ř. 1 + 40	4 791	5 443
	Kontrolní číslo	ř. 1 až 82	997	19 164

PASIVA		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
c		d	3	4
A. Vlastní zdroje celkem (ř. 87 + 91)		83	2 811	3 609
1. Jmění	Vlastní jmění (901)	84	10	10
	Fondy (911)	85	2 315	3 113
	Oceňovací rozdíly z přecenění finančního majetku a závazků (921)	86		
1. Jmění celkem (součet ř. 84 až 86)		87	2 325	3 123
2. Výsledek hospodaření	Účet výsledku hospodaření (+/-963)	88		
	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení (+/-931)	89		
	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta min. let (+/-932)	90	486	486
2. Výsledek hospodaření celkem (součet ř. 88 až 90)		91	486	486
B. Cizí zdroje celkem (součet ř. 94 + 102 + 126 + 129)		92	1 980	1 834
1.	Rezervy (941)	93		
1. Rezervy celkem (součet ř. 96)		94		
2. Dlouhodobé závazky	Dlouhodobé úvěry (953)	95		
	Vydané dluhopisy (953)	96		
	Závazky z pronájmu (954)	97		
	Přijaté dlouhodobé zálohy (955)	98		
	Dlouhodobé směnky k úhradě (958)	99		
	Dohadné účty pasivní (389)	100		
	Ostatní dlouhodobé závazky (959)	101		
2. Dlouhodobé závazky celkem (součet ř. 95 až 101)		102		
3. Krátkodobé závazky	Dodavatelé (321)	103	38	7
	Směnky k úhradě (322)	104		
	Přijaté zálohy (324)	105		
	Ostatní závazky (325)	106	8	11
	Zaměstnanci (331)	107	475	602
	Ostatní závazky vůči zaměstnancům (333)	108		
	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veř.zdr.pojištění (336)	109	251	343
	Daň z příjmů (341)	110		
	Ostatní přímé daně (342)	111	92	122
	Daň z přidané hodnoty (343)	112		
	Ostatní daně a poplatky (345)	113		
	Závazky ze vztahu ke státnímu rozpočtu (346)	114		
	Závazky ze vztahu k rozp.orgánů uzem.sam.celků (348)	115		
	Závazky z upsaných nespl.cenných papírů a vkladů (367)	116		
	Závazky ke společníkům sdruženým ve společnosti (368)	117		
	Závazky z pevných termínových operací a opcí (373)	118		
	Jiné závazky (379)	119		
	Krátkodobé úvěry (231)	120		
	Eskontní úvěry (232)	121		
	Vydané krátkodobé dluhopisy (241)	122		
	Vlastní dluhopisy (255)	123		
	Dohadné účty pasivní (389)	124	31	
	Ostatní krátkodobé finanční výpomoci (379)	125		
3. Krátkodobé závazky celkem (součet ř. 103 až 125)		126	895	1 085
4. Jiná pasiva	Výdaje příštích období (383)	127		4
	Výnosy příštích období (384)	128	1 085	745
4. Jiná pasiva celkem (součet ř. 127 až 128)		129	1 085	749
ÚHRN PASIV ř. 83 + 92		130	4 791	5 443
Kontrolní číslo (ř. 86 až 133)		998	19 164	21 772

Datum:	Podpis statutárního orgánu nebo fyzické osoby, která je odpovědná za účetní jednotku:
14. května 2018	 PhDr. ZORA DUŠKOVÁ ředitelka

3

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY						
Zpracováno v souladu s vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů		k 31.12.2017 (v celých tis. Kč)		Název účetní jednotky		
				DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú. V zápolí 1250/21 141 00 Praha 4 Česká republika		
		IČO 604 60 202				
Číslo úctu	Název ukazatele	Číslo řádku	Činnosti			
			hlavní	hospodářská	x	celkem
			5	6	7	8
A. NÁKLADY						
I. Spotřebované nákupy a nakupované služby celkem			2 152	13	2 165	
502,	Spotřeba materiálu, energie, a ost. neskladovatelných dodávek	1	514	12	526	
504	Prodané zboží	2				
511	Opravy a udržování	3	137		137	
512	Náklady na cestovné	4	28		28	
513	Náklady na reprezentaci	5	26		26	
518	Ostatní služby	6	1 447	1	1 448	
II. Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace						
562, 563	Změna stavu zásob vlastní činnosti	7				
571, 572	Aktivace materiálu, zboží a vnitroorg. služeb	8				
573, 574	Aktivace dlouhodobého majetku	9				
III. Osobní náklady celkem			9 293	185	9 478	
521	Mzdové náklady	10	7 149	84	7 233	
524	Zákonné sociální pojištění	11	2 115	28	2 143	
525	Ostatní sociální pojištění	12				
527	Zákonné sociální náklady	13	29	73	102	
528	Ostatní sociální náklady	14				
IV. Daně a poplatky celkem			6		6	
1, 532, 534	Daně a poplatky	15	6		6	
V. Ostatní náklady celkem			57	1	58	
541, 542	Smluvní pokuty a úroky z prodlení, ostatní poplatky	16				
543	Odpis nedobytné pohledávky	17				
544	Nákladové úroky	18				
545	Kursově ztráty	19				
546	Dary	20	14		14	
548	Manka a škody	21				
549	Jiné ostatní náklady	22	43	1	44	
VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem						
551	Odpisy dlouhodobého majetku	23				
552	Prodaný dlouhodobý majetek	24				
553	Prodané cenné papíry a podíly	25				
554	Prodaný materiál	26				
556, 559	Tvorba a použití rezerv a opravných položek	27				
VII. Poskytnuté příspěvky celkem						
581	Poskytnuté člen. příspěvky a přisp. zúčtované mezi organizačními složkami	28				
582	Členské příspěvky	29				
VIII. Daň z příjmů celkem						
595	Daň z příjmů	30				
Účtová třída 5 celkem (součet ř. 1 až 33)			11 508	199	11 707	
1						

Číslo účtu	Název ukazatele	Číslo řádku	Činnosti			
			hlavní	hospodářská	x	celkem
			5	6	7	8
B. VÝNOSY						
I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem				199		199
601	Tržby za vlastní výkony a za zboží	31		199		199
II. Změna stavu vnitroorganizačních zásob celkem						
611	Změna stavu zásob nedokončené výroby	32				
612	Změna stavu zásob polotovarů	33				
613	Změna stavu zásob výrobků	34				
614	Změna stavu zvířat	35				
IV. Ostatní výnosy celkem			2 168			2 168
641, 642	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ost. pokuty a penále	36				
643	Platby za odepsané pohledávky	37				
644	Výnosové úroky	38				
645	Kursovné zisky	39				
648	Zúčtování fondů	40	2 168			2 168
649	Jiné ostatní výnosy	41				
V. Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem						
652	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	42				
653	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	43				
654	Tržby z prodeje materiálu	44				
655	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	45				
657	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	46				
VI. Přijaté příspěvky celkem						
681	Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	47				
682	Přijaté příspěvky (dary)	48				
684	Přijaté členské příspěvky	49				
VII. Provozní dotace celkem			9 340			9 340
691	Provozní dotace	50	9 340			9 340
Účtová třída 6 celkem (součet ř. 34 až 62)			11 508	199		11 707
C. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM						
591	Daň z příjmů	51				
D. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ						
Kontrolní číslo		999	69 048	1 194		70 242
Datum:		Podpis statutárního orgánu nebo fyzické osoby, která je odpovědná za účetní jednotku:				
14. května 2018		 PhDr. ZORA DUŠKOVÁ ředitelka				
2						

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú.

PŘÍLOHA V ÚČETNÍ ZÁVĚRCE

Rok končící 31. prosincem 2017
(v tisících Kč)

1. Charakteristika a hlavní aktivity organizace

Vznik a charakteristika zapsaného ústavu
DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú. („DKC“) vzniklo 15. září 1994 jako občanské sdružení. K 1. lednu 2014 se v souladu se změnou v legislativě změnila právní forma občanského sdružení na spolek. Na základě rozhodnutí členské schůze spolku ze dne 18. února 2015 došlo k završení transformačního procesu a spolek změnil právní formu na ústav (také “zapsaný ústav“, zkratka „z.ú.“).

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM je nepolitická humanitární organizace s působností v České republice zaměřené na pomoc zneužívaným a týraným dětem.

Cílem této humanitární, neziskové organizace je zejména finanční podpora a zabezpečení činnosti DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA a jeho Linky důvěry a Internetové linky důvěry. DKC usiluje o naplňování Úmluvy o právech dítěte, kterou přijala v roce 1989 Organizace spojených národů v New Yorku a ČSFR ji ratifikovala v roce 1990.

Zakladatel zapsaného ústavu
PhDr. Zora Dušková
Ing. Jiří Talkner

Sídlo zapsaného ústavu
V zápolí 1250/21
141 00 Praha 4
Česká republika

Identifikační číslo
604 60 202

Členové správní rady a revizor k 31. prosinci 2017
Členové správní rady
Ing. Martin Jeřábek (předseda)
Petr Kotlan (místopředseda)
Martina Hynková Vrbová
Ing. Veronika Hlaváčková
Revizor hospodaření
Jana Kejšarová

Statutární orgán k 31. prosinci 2017
PhDr. Zora Dušková – ředitel
Ředitel je statutárním a výkonným orgánem, který jedná za DKC samostatně. Správní rada uděluje předchozí souhlas k právním jednáním, která jsou vymezena ve Statutu DKC.

Změny v rejstříku ústavů
V roce 2017 nedošlo v rejstříku ústavů k žádným změnám.

2. Zásadní účetní postupy používané zapsaným ústavem

Zapsaný ústav vede účetnictví v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb. o účetnictví a Vyhláškou č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, v aktuálním znění. Srovnávací

údaje za rok 2016 jsou uvedeny v souladu s uspořádáním a označováním položek rozvahy a výkazu zisku a ztráty dle vyhlášky v platném znění pro rok 2017.

Účetní závěrka je sestavena za předpokladu nepřetržitého trvání společnosti.

a) Způsob zpracování účetních záznamů, způsob a místo jejich úschovy
Účetnictví je vedeno externí společností. Účetní doklady jsou uloženy v sídle účetní společnosti.

b) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek
Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně. Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 3 tis. Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 3 tis. Kč není vykazován v rozvaze a je účtován do nákladů v roce jejich pořízení a je veden v operativní evidenci. Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně od 3 do 40 tis. Kč a dlouhodobý nehmotný majetek od 3 do 60 tis. Kč je vykazován jako Drobný dlouhodobý majetek v rozvaze a je odepsán do nákladu v roce jeho pořízení.

c) Přepočty cizích měn
DKC používá pro přepočet transakcí v cizí měně denní kurz ČNB. V průběhu roku účtuje ústav pouze o realizovaných kurzových ziscích a ztrátách.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítávána podle kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB. Nerealizované kurzové zisky a ztráty jsou zachyceny ve výsledku hospodaření.

d) Účtování výnosů a nákladů
Výnosy a náklady se účtují časově rozlišené, tj. do období, s nímž věcně i časově souvisejí.

e) Přijaté a poskytnuté dary
DKC účtuje o finančních prostředcích přijatých na základě darovacích smluv na účet Fondy, ze kterého jsou tyto přijaté finanční prostředky zúčtovány do výkazu zisku a ztráty ve prospěch účtu Zúčtování fondů do výše nákladů vynaložených na jednotlivé projekty nebo provozní činnost v daném účetním období.

Věcné dary na činnost nadačního fondu jsou účtovány ve prospěch účtu 901 – Vlastní jmění. Odpisy vztahující se k darovanému dlouhodobému hmotnému a nehmotnému majetku jsou účtovány na vrub účtu 901 - Vlastní jmění.

f) Dotace
DKC účtuje o dotacích ze státního rozpočtu nebo územních samosprávních celků na financování provozní činnosti DKC prostřednictvím účtu Provozní dotace ve výnosech. V případě dotací poskytnutých na období přesahující kalendářní rok se nevycerpaná část dotace k rozvahovému dni převádí na účet Výnosy příštích období. V případě nevyužití celé částky dotace se závazek na vrácení účtuje na účet Závazky ze vztahu ke státnímu rozpočtu nebo Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávních celků v závislosti na poskytovateli dotace.

3. Dlouhodobý majetek

a) Dlouhodobý nehmotný majetek

Pořizovací cena	Software	Drobný DNM	Celkem
Pořizovací cena			
Zůstatek k 1.1.2017	412	106	518
Přírůstky	--	--	--
Úbytky	--	--	--
Přeúčtování	--	--	--
Zůstatek k 31.12.2017	412	106	518
Oprávky			
Zůstatek k 1.1.2017	412	106	518
Odpisy	--	--	--
Oprávky k úbytkům	--	--	--
Přeúčtování	--	--	--
Zůstatek k 31. 12. 2017	412	106	518
Zůstatková hodnota 1. 1. 2017	--	--	--
Zůstatková hodnota 31. 12. 2017	--	--	--

	Software	Drobný DNM	Celkem
Pořizovací cena			
Zůstatek k 1. 1. 2016	412	106	518
Přírůstky	--	--	--
Úbytky	--	--	--
Přeúčtování	--	--	--
Zůstatek k 31. 12. 2016	412	106	518
Oprávky			
Zůstatek k 1. 1. 2016	412	106	518
Odpisy	--	--	--
Oprávky k úbytkům	--	--	--
Přeúčtování	--	--	--
Zůstatek k 31. 12. 2016	412	106	518
Zůstatková hodnota 1. 1. 2016	--	--	--
Zůstatková hodnota 31. 12. 2016	--	--	--

4. Pohledávky a závazky

K 31. prosinci 2017 činí pohledávky 716 tis. Kč (2016 – 1 129 tis. Kč), z toho 703 tis. Kč tvoří pohledávky z titulu nevyplacené části dotace od Středočeského kraje na sociálně aktivizační služby DKC na roky 2018 – 2019.

K 31. prosinci 2017 činí závazky DKC 1 085 tis. Kč (2016 – 895 tis. Kč), z toho 0 tis. Kč (2016 – 0 tis. Kč) představují závazky z titulu vrácení nevyčerpaných dotací ze státního rozpočtu a 0 tis. Kč (2016 – 0 tis. Kč) závazky z titulu vrácení nevyčerpaných dotací z rozpočtů orgánů samosprávných územních celků.

b) Dlouhodobý hmotný majetek

	Drobný DHM	Celkem
Pořizovací cena		
Zůstatek k 1. 1. 2017	1 020	1 020
Přírůstky	--	--
Úbytky	-93	-93
Přeúčtování	--	--
Zůst. k 31. 12. 2017	927	927
Oprávky		
Zůstatek k 1. 1. 2017	1 020	1 020
Odpisy	--	--
Oprávky k úbytkům	-93	-93
Přeúčtování	--	--
Zůstatek k 31. 12. 2017	927	927
Zůstatková hodnota k 1. 1. 2017	--	--
Zůstatková hodnota 31. 12. 2017	--	--

	Drobný DHM	Celkem
Pořizovací cena		
Zůstatek k 1.1.2016	1 014	1 014
Přírůstky	59	59
Úbytky	-53	-53
Přeúčtování	--	--
Zůst. k 31.12.2016	1 020	1 020
Oprávky		
Zůstatek k 1.1.2016	995	995
Odpisy	78	78
Oprávky k úbytkům	-53	-53
Přeúčtování	--	--
Zůstatek k 31. 12. 2016	1 020	1 020
Zůstatková hodnota 1. 1. 2016	19	19
Zůstatková hodnota 31. 12. 2016	--	--

Závazky za zaměstnanci činí 602 tis. Kč (2016 – 475 tis. Kč), a závazky ze sociální a zdravotního zabezpečení činí 343 tis. Kč (2016 – 251 tis. Kč). Závazky z titulu zálohové a srážkové daně činí 122 tis. Kč (2016 – 92 tis. Kč).

Žádný ze závazků není po lhůtě splatnosti.

5. Výnosy příštích období

K 31. prosinci 2017 činí výnosy příštích období 745 tis. Kč (2016 – 1 085 tis. Kč) a představují časově rozlišené přijaté dotace.

6. Vlastní zdroje

	Vlastní jmění	Fondy	Výsledek hospodaření za období	Nerozdělený zisk	Celkem
Zůstatek k 1. 1. 2017	10	2 315	--	486	2 811
Přijaté dary	--	2 672	--	--	2 672
Výtěžek veřejné sbírky	--	294	--	--	294
Poskytnuté dary	--	--	--	--	--
Zúčtování fondů	--	-2 168	--	--	-2 168
Výsledek hosp. za 2017	--	--	--	--	--
Zůstatek k 31. 12. 2017	10	3 113	--	486	3 609

	Vlastní jmění	Fondy	Výsledek hospodaření za období	Nerozdělený zisk	Celkem
Zůstatek k 1. 1. 2016	29	2 092	--	486	2 607
Odpisy darovaného majetku	-19	--	--	--	-19
Přijaté dary	--	2 720	--	--	2 720
Výtěžek veřejné sbírky	--	91	--	--	91
Poskytnuté dary	--	-82	--	--	-82
Ostatní pohyby	--	-40	--	--	-40
Zúčtování fondů	--	-2 466	--	--	-2 466
Výsledek hosp. za 2016	--	--	--	--	--
Zůstatek k 31. 12. 2016	10	2 315	--	486	2 811

7. Zaměstnanci

Průměrný počet zaměstnanců (včetně ředitele) a osobní náklady za rok 2017:

2017	Počet	Mzdové náklady	Náklady na soc. zabezpečení a zdrav. pojištění	Sociální náklady
Zaměstnanci cekem	20	7 233	2 143	102

2016	Počet	Mzdové náklady	Náklady na soc. zabezpečení a zdrav. pojištění	Sociální náklady
Zaměstnanci celkem	19	6 459	1 906	101

Výše uvedené náklady zahrnují náklady pracovníků, kteří mají uzavřenou dohodu o provedení práce nebo dohodu o pracovní činnosti.

8. Odměny a půjčky členům statutárních a dozorčích orgánů

V průběhu roku 2017 ani 2016 nebyly DKC vyplaceny ani poskytnuty žádné odměny a půjčky členům správní rady ani revizorovi hospodaření DKC. Rovněž nebyly uzavřeny žádné smlouvy, které by DKC zavazovaly k vyplácení jakýchkoli požitků v případě ukončení činnosti jednotlivých členů orgánů.

9. Daň z příjmů

V roce 2017 ani v roce 2016 DKC nevykázalo daňovou povinnost z daně z příjmů právnických osob.

10. Závazky nevykázané v rozvaze

DKC neeviduje žádné závazky, které by k rozvahovému dni nebyly vykázány v rozvaze.

11. Veřejná sbírka

Od roku 2014 DKC organizuje veřejnou sbírku k získání peněžitých prostředků na provoz ambulantního zařízení, na provoz Linky důvěry, na provoz Dětského krizového centra včetně technického vybavení, na výrobu a distribuci preventivně osvětových materiálů a na pořádání osvětových kampaní a akcí formou shromažďování příspěvků na předem vyhlášeném zvláštním bankovním účtu, pokladničkami a dárcovskými textovými zprávami. Veřejná sbírka je povolena Magistrátem hlavního města Prahy.

Hrubý výtěžek veřejné sbírky za rok 2017 činil 294 tis. Kč (2016 – 91 tis. Kč), z toho 14 tis. Kč bylo v roce 2017 použito na výše uvedené účely (2016 – 58 tis. Kč).

12. Významná následná událost

Vedení DKC nejsou známy žádné významné následné události, které by vyžadovaly úpravu účetních výkazů nebo zveřejnění v příloze v účetní závěrce.

Datum: 14. května 2018


PhDr. Zora Dušková
ředitelka ústavu



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro správní radu DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2017, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. prosincem 2017 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU, z.ú. jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. k 31. prosinci 2017 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. prosincem 2017 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU, z.ú. nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním)

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., člen sítě nezávislých členských společností KPMG
přidružených ke KPMG International Cooperative („KPMG International“), švýcarské
organizační jednotce

Obchodní rejstřík vedený
Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 24185

IČO 49619187
DIČ CZ999001996
ID datové schránky: 8h3gtra



nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilo ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU, z.ú., k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost ředitele a revizora DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. za účetní závěrku

Statutární orgán DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. povinen posoudit, zda je DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú. schopno nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví v DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU, z.ú. odpovídá revizor.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální)



nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z události nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú. ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.



Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Petr Škoda je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA, z.ú. k 31. prosinci 2017, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 14. května 2018

KPMG Česká republika Audit
KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71

Petr Škoda
Ing. Petr Škoda
Partner
Evidenční číslo 1842

ODDÍL 7

PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

- ŘEDITELKA**
PhDr. Zora Dušková klinický psycholog a terapeut,
FF UK Praha – psychologie, v DKC od roku 1999
- PSYCHOLOGOVÉ**
Mgr. Petra Hackerová FF UK Praha – psychologie, v DKC od roku 2009
Mgr. Kateřina Plívová FF MU Brno – psychologie, v DKC od roku 2011
Mgr. Flóra Neradilová Beňová FF UK Bratislava – psychologie, v DKC od roku 2013
Mgr. Martina Porkertová FF UK Praha – psychologie, v DKC od roku 2014
Mgr. Michaela Kolumpková FF UK Praha – psychologie, v DKC od roku 2016
Mgr. Kateřina Schönová UP Olomouc – psychologie, v DKC od roku 2017
- SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI:**
Mgr. Veronika Andrtová FF UK Praha – sociální práce, v DKC od roku 2011,
zástupce ředitele, vedoucí sociálních pracovníků

Mgr. Leona Roubalíková UHK Hradec Králové – sociální práce, v DKC od roku 2014
Mgr. Petra Hrobařová Jihočeská universita – sociální práce, v DKC od roku 2016
Mgr. Veronika Potocká FF UK – sociální práce, v DKC od roku 2016
Bc. Josefína Králová MU Brno – soc. pedagog. a porad., v DKC od roku 2017
- PREVENTISTA, PR PRACOVNÍK:**
Ing. Petra Melingerová ČZU Praha, v DKC od roku 2015
Ing. Jana Pěchová VŠE Praha, v DKC od roku 2017
- LINKA DŮVĚRY:**
Mgr. Hana Konečná MU Brno – sociální pedagogika, v DKC od roku 2014,
vedoucí LD DKC

odborní konzultanti psychologové, sociální pracovníci
- PRÁVNÍ PORADNA:**
Mgr. Alice Ulrichová Právnická fakulta UK Praha, v DKC od roku 2015

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ZAPSANÉM ÚSTAVU DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú.:

- STATUTÁRNÍ ORGÁN – ŘEDITEL:**
PhDr. Zora Dušková
- SPRÁVNÍ RADA**
Ing. Martin Jeřábek, předseda SR
Petr Kotlan, místopředseda SR
Ing. Veronika Hlaváčová, členka SR
Martina Hynková Vrbová, členka SR
- REVIZOR HOSPODAŘENÍ**
Jana Kejšarová

TRANSFORMACE PRÁVNÍ FORMY:

Původní právní forma „občanské sdružení“ registrovaná u Ministerstva vnitra ČR pod čj II/S-OS/1-25 365/94-R se na základě ustanovení § 3045 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník změnila ke dni 1. ledna 2014 na právní formu „spolek“ vedený u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou L 6270. Proces transformace byl završen ke dni 11. dubna 2015, kdy bylo Dětské krizové centrum zaneseno u Městského soudu Praha pod značkou U 188 jako zapsaný ústav.

ODDÍL 8

KONTAKTY NA DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM

V Zápolí 1250/21, 141 00 Praha 4 – Michle

Tel, fax: 241 480 511

e-mail: dkc@ditekrize.cz

www.ditekrize.cz, www.dkc.cz

Běžný účet: 752 701 504 / 0600

Veřejná sbírka: 999 00 999 00 / 0600

MONETA Money Bank

KONTAKTY PRO UŽIVATELE SLUŽEB

Objednání: 241 480 511, ambulance@ditekrize.cz

Non-stop Linka důvěry: 241 484 149, 777 715 215

Internetové poradenství: problem@ditekrize.cz

Skype linka důvěry: [ld_dkc](https://www.skype.com/name/ld_dkc)

Chat linka důvěry: www.elinka.iporadna.cz

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017

Grafický design a sazba Barbora Kuklíková D-sign.cz

2018 © Dětské krizové centrum

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM
DĚKUJE VÁM VŠEM,
KTERÍ S NÁMI POMÁHÁTE CHRÁNIT
OHROŽENÉ DĚTI!



