

MAZEJ!!

MLČ!!

TU MÁŠ!

DĚLEJ!

NAVAL!

NESMÍŠ!

Dětské krizové centrum, o.s.

V Zápolí 1250/21

141 00 Praha 4 – Michle

tel, fax: **241 480 511**

e-mail: **dkc@ditekrize.cz**

www.ditekrize.cz

www.dkc.cz

číslo b.ú.: **752 701 504 / 0600**

veřejná sbírka: **999 00 999 00 / 0600**

GE Money Bank

Kontakty pro uživatele služeb

Objednání: **241 480 511**

ambulance@ditekrize.cz

non-stop Linka důvěry: **241 484 149, 777 715 215**

Internetové poradenství: **problem@ditekrize.cz**

skype linka důvěry: **ld_dkc**

chat linka důvěry: **www.elinka.iporadna.cz**

**Dětské krizové centrum
děkuje vám všem,
kteří s námi pomáháte
chránit ohrožené děti.**

obsah

1

Poslání a činnost Dětského krizového centra

4

2

Služby Dětského krizového centra

16

2.1

Krizová pomoc

20

2.2

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

23

2.3

Zdravotnická sekce – klinická psychologie

25

2.4

Telefonická krizová pomoc

25

3

Prevence a osvěta

30

4

Financování, audit

35

5

Personální obsazení

41

Vážení,

již tradičně mám tu vzácnou příležitost uvítat vás za celé Dětské krizové centrum z úvodní stránky Výroční zprávy. Dovolte, abych vás jejím prostřednictvím seznámila s našimi službami i dalšími aktivitami, které jsme v roce 2012 realizovali.

S hrdostí na dosažené úspěchy jsme v roce 2012 překročili práh **20ti let působení DKC** a vykročili jsme do dalšího desetiletí. Věříme, že se nám podaří i nadále vyrovnávat se zejména s klesajícím podílem státních dotací a dokážeme uchovat kvalitu našich služeb. Díváme-li se do blízké budoucnosti, je nasnadě, že budeme – s přihlédnutím k narůstajícímu počtu aktivních klientů – potřebovat rozšiřovat naše služby a jejich kapacitu. Za 20 let působení jsme poskytli odbornou ambulantní péči již více než **5 200 ohrožených dětí a jejich rodinám**.

Rok 2012 byl pro naše pracoviště rokem náročným, a to především z důvodu výrazného nárůstu počtu klientů v aktivní péči. Srovnáme-li počet aktivních klientů v roce 2012 s rokem 2011, pak se jedná o nárůst o 23%.

Vedle poskytování sociálních a zdravotnických služeb ohroženým dětem a jejich rodinám se nám v roce 2012 podařily i další úspěchy – nově jsme zrekonstruovali specializovanou terapeutickou místnost pro traumatizované děti, spustili jsme zcela nové webové stránky, vydali jsme preventivní komiksové příběhy pro děti.

Výroční zpráva nabízí každoročně vzácnou možnost znovu poděkovat všem, kdo spolu s námi podporují činnost Dětského krizového centra, a to dary finančními i nefinančními. Mnozí tak činí s velkou skromností a Výroční zpráva představuje jedno z mála míst, kde lze naše dárce, partnery a sponzory prezentovat. Děkuje za všechny finanční příspěvky a dary, poskytnuté služby a materiál, zájem o naše pracoviště i morální podporu naší činnosti.

S mimořádným nasazením se v průběhu celého roku 2012 věnovali naši pracovníci klientům. Po celý rok poskytovali péči významně navýšenému počtu klientů a činili tak s maximální profesionalitou, odborností i mimořádně lidským přístupem. Poděkování a ocenění patří všem pracovníkům ambulantního zařízení, Linky důvěry i právní poradny.

Zora Dušková

PhDr. Zora Dušková, ředitelka

Poslání a činnost Dětského krizového centra, o.s.

Dětské krizové centrum, o. s. působí jako nestátní nezisková organizace zaměřená na problematiku dětí týraných, sexuálně zneužívaných, zanedbávaných (syn CAN = Child Abuse and Neglect), dětí ohrožených na zdravém vývoji rizikovými faktory v prostředí a dále na problematiku dětí nacházejících se v závažných životních situacích či dětí traumatizovaných.

Prvotním cílem DKC, o. s. je **naplňování potřeb, ochrana práv a oprávněných zájmů ohrožených dětí**, úprava a stabilizace podmínek, v nichž dítě vyrůstá, a to prostřednictvím přímé odborné práce s dítětem a prostřednictvím odborné práce s rodinným či jiným sociálním systémem.

Těchto cílů dosahuje občanské sdružení provozováním vlastního odborného pracoviště.

Působnost Dětského krizového centra je **celorepubliková**.

Služby Dětského krizového centra jsou uživatelům poskytovány **bezplatně**.

Struktura Dětského krizového centra

Sekce psychosociální

Ambulantní služby

- krizová pomoc
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Distanční služby

- telefonická krizová pomoc

Sekce zdravotnická

- klinická psychologie

Sekce prevence

osvětově preventivní aktivity

- odborné výstupy, konference, semináře
- semináře pro děti, laickou veřejnost
- mediální výstupy
- preventivně osvětové materiály

Sekce vzdělávání

- výuka na FF UK katedra psychologie, výuka na Pražské vysoké škole psychosociálních studií
- školící pracoviště – spolupráce s VOŠ, FF UK katedrou psychologie, PedF UK, 3. LF UK
- odborné semináře akreditované MPSV

Personální zajištění

- psychologové, kliničtí psychologové, psychoterapeuti
- sociální pracovníci
- pracovníci Linky důvěry
- administrativní pracovnice
- pracovník pro komunikaci a PR
- externí právníci
- externí supervizoři

Časová dostupnost služeb

Ambulantní provoz Dětského krizového centra:

pondělí, středa:	8,00–16,00
úterý, čtvrtek:	8,00–18,00
pátek:	8,00–14,00

Distanční krizová pomoc – Linka důvěry je zajištěna v non-stop provozu.

Výchozí principy poskytovaných služeb

- důraz na práva a oprávněný zájem dítěte
- naplňování Úmluvy o právech dítěte
- interdisciplinární přístup, multioborová spolupráce
- komplexnost a návaznost služeb
- důraz na etické principy
- týmovost, objektivita závěrů
- individuální přístup ke klientům

Oprávnění k poskytování služeb

1) Pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí dle zákona 359/1999 Sb. vydané MPSV dne 31. 8. 2000.

2) Registrace sociálních služeb dle zákona 108/2006 Sb. vydaná Magistrátem hl. města Prahy dne 4. 10. 2007. Dětské krizové centrum poskytuje tyto registrované sociální služby:

- krizová pomoc
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- telefonická krizová pomoc – Linka důvěry DKC

3) Registrace zdravotnického zařízení dle zákona **160/1992** vydaná Magistrátem hl. města Prahy dne **3. 3. 2003**. Zdravotnické zařízení Dětské krizové centrum působí v oboru „klinická psychologie“.

Cílová skupina

Cílovou skupinu představují zejména **děti ve věku 0–18 let, případně raně dospělé osoby zasažené fyzickým a psychickým týráním, sexuálníм zneužíváním** či vyrůstající v prostředí s rizikovými faktory, které ohrožují jejich zdravý vývoj. Uživatelé služeb jsou též rodiče, prarodiče ohrožených dětí či jiné signifikantní osoby (pěstouni aj.).

Služby Dětského krizového centra jsou určené především

- dětem týraným, sexuálně zneužívaným, zanedbávaným (syn CAN)
- dětem z rodin s výskytem domácího násilí
- dětem ohroženým na zdravém vývoji ohrožujícími faktory v prostředí; závislosti rodičů, nestabilita rodinného zázemí, závažné somatické či psychické onemocnění v rodině aj.
- dětem zasaženým vyhrocenou předrozvodovou, rozvodovou a porozvodovou problematikou
- dětem v jiných závažných životních situacích (ztráta, úmrtí blízké osoby, sebevražda v rodině aj.)
- dětem vystaveným silně traumatizujícím zážitkům – dítě jako oběť či svědek násilných trestných činů; dítě jako účastník dopravní nehody aj.
- dětem zanedbávaným, deprivovaným
- dětem s psychickými poruchami – s úzkostnými, neurotickými, depresivními symptomy
- dětem sebepoškozujícím se, dětem se suicidálními tendencemi
- dětem šikanovaným, ohroženým sociálním vyloučením, poutajícím negativní pozornost
- rodinám zasaženým sociální patologií
- rodinám s dětmi výchovně náročnými, s poruchami chování

Díl první: (Ne)bezpečí internetu



Dílčí činnosti poskytované klientům v průběhu péče

— **Krizová intervence:** okamžitá pomoc v krizových životních situacích; podpora a ochrana klienta ve chvílích akutně vzniklé krize ve formě „face to face“ i ve formě distanční – Linka důvěry; ochrana dětí před dalšími atakami fyzického, psychického i sexuálního násilí, ochrana dětí před potrestáním za odtajnění závažných skutečností a před manipulacemi k odvolání výpovědi.

— **Specifická diagnostika:** zmapování okolností týrání a zneužívání; posouzení validity výpovědi dítěte. Úzká spolupráce s orgány činnými v trestním řízení (PČR, soudy) a orgány sociálně právní ochrany dětí. Citlivě vedenými vyšetřeními a psychologickými pohovory s dítětem **snížíme riziko sekundární traumatizace dítěte.**

— **Standardní psychodiagnostika:** zhodnocení intenzity, hloubky a šířky traumatizace dítěte a jejího dopadu na oblast emoční, osobnostní, vztahovou i na chování dítěte.

— **Psychoterapie:** zmírnění následků nepřiměřeného zacházení s dítětem; odžití a zpracování traumatizujících zážitků; podpora adaptace na probíhající zásadní životní změny; ozdravení interpersonálních vztahů; minimalizace rizika rozvoje sociálně patologického chování dítěte a rizika rozvoje sekundárních duševních poruch, včetně deprese, sebepoškozování či suicidálního jednání.

— **Poradenství o výchově:** zvyšování míry porozumění potřebám dítěte na straně rodiče a schopnosti rodičů správně porozumět projevům a motivům chování dítěte; rozšiřování repertoáru výchovných metod, s akcentem na pozitivní zpevňování (odměna, ocenění, pochvala) a omezování negativních výchovných postupů (tresty); zvyšování kompetencí rodičů i akceptace dítěte. **Psychologické poradenství** pomáhá klientům lépe porozumět svým pocitům, potřebám, motivacím.

— **Sociální poradenství:** zvyšování informovanosti klienta; zvyšování orientace klienta v systému sociálně právní ochrany dětí a psychosociální sítí; podpora využívání přirozených sociálních vazeb, posilování kompetencí klienta.

— **Právní poradenství:** bezplatná právní poradna pro klienty – poskytování informací o systému sociálně právní ochrany dítěte, o zákonných možnostech ochrany dítěte.

— **Terénní práce:** návštěvy dítěte či jeho rodiny v jejich přirozeném prostředí; návštěvy dítěte během jeho pobytu např. v azylovém domě, v ústavním zařízení, na dětské psychiatrii; podpora dětí v adaptaci na změny související s pobytem dítěte mimo rodinu; mapování aktuálního psychického stavu a potřeb dítěte.

— **Detekce:** vyhledávání ohrožených dětí prostřednictvím vlastní práce našich pracovníků, včetně významného podílu Linky důvěry, dále prostřednictvím kontaktů se širokou laickou i odbornou veřejností.

— **Specifická práce s rodinnou, sanace rodiny:** navozování žádoucích změn v rodinném systému, ve vzájemných postojích, vztazích, v komunikaci mezi členy rodinného systému; odborná práce na obnově vztahu mezi dítětem a rodičem, příprava dítěte i rodiče na vzájemná setkávání; zajištění realizace styku dítěte s rodičem v emočně bezpečném prostředí.

— **Dlouhodobé sledování:** monitorování a upevňování dosažených změn; včasné podchycení nově vznikajících problémů na straně dítěte, rodičů i rodinného systému.

— **Odborné doprovázení:** podpora dítěte v rámci psychicky zátěžových úkonů, jaké představuje výslech dítěte, sestavení identikitu, rekognice, soudní jednání aj.

— **Odborné posuzování:** vypracování odborných posudků a zpráv týkajících se především okolností týrání a zneužívání dítěte, jeho psychického stavu, případně prognózy a doporučení k řešení ohrožující situace. Standardně si tyto odborné posudky žádají zástupci kriminální policie, OSPODů a soudů.

Co se nám v roce 2012 podařilo

20 let Dětského krizového centra

Rok 2012 je rokem, ve kterém jsme oslavili 20 let činnosti Dětského krizového centra. Součástí oslav 20ti let DKC byl také odborný seminář představující naši práci za uvedené období.

Od roku 1992, kdy bylo Dětské krizové centrum založeno, vyhledalo ambulantní péči našeho odborného pracoviště již **5 248 ohrožených dětí**.

Klientela DKC v letech 1992 – 2012 dle vstupní problematiky		
Diagnóza	počet	%
fyzické týrání	414	8
psychické týrání	135	3
sexuální zneužívání	1 191	23
ohrožující prostředí	1 076	20
rozvodová problematika	1 227	23
zanedbávání	136	3
jiná problematika	1 069	20
celkem	5 248	100%

Specializovaná terapeutická místnost pro traumatizované děti

Za významné pomoci Nadace Naše dítě se nám po mnoha letech podařilo zajistit finanční zdroje a zrealizovat kompletní rekonstrukci bývalé zasedací místnosti na specializovanou psychoterapeutickou místnost pro traumatizované děti. Určena je pro individuální i skupinovou psychoterapii.

Do doby otevření samostatné terapeutické místnosti probíhala psychoterapie dětí v místnosti určené především pro specifickou diagnostiku dětí se syn CAN. Psychoterapie zahlcovala kapacitu této vyšetřovací místnosti, čímž se neúnosně prodlužovaly termíny pro specifická vyšetření ohrožených dětí.

Posílení týmu o nového psychoterapeuta

Navýšení kapacity terapeutické péče v návaznosti na otevření specializované terapeutické místnosti samo o sobě k posílení kapacity zařízení nestačilo – vyžádalo si posílení personálního obsazení DKC, a proto jsme přijali do týmu nového psychoterapeuta. Tím vznikly optimální podmínky pro realizování nejenom individuální, ale i skupinové psychoterapie dětí.

Nové webové stránky

Nové webové stránky DKC jsou od základu nově pojaté z hlediska obsahu, struktury i grafického ztvárnění. Spuštěny byly u příležitosti 20ti let Dětského krizového centra. Jejich zprovozněním jsme splatily náš dluh vůči dětem, neboť nové webové stránky přináší samostatnou část určenou právě dětem. Konečnou podobu webovým stránkám vtisklo grafické studio Side2.

Preventivní komiksové příběhy

Projekt preventivních komiksových příběhů si klade za cíl přinést dětem jasné informace o ohrožujících okolnostech, s nimiž se mohou kdykoliv setkat, a to pro děti zajímavou a srozumitelnou formou. Komiksové příběhy mají pomoci dětem identifikovat tyto situace a podpořit je v navázání kontaktu s odbornými pracovníky Dětského krizového centra, v rámci prvního kroku především s Linkou důvěry DKC. V současné době za významné podpory sbírky Pomozte dětem! vyšlo 6 příběhů prezentujících problematiku sexuálního zneužívání dětí, ohrožujícího prostředí internetu, fyzického týrání, domácího násilí, vyhrocených rozvodů a šikany. Komiksové příběhy jsou otevřenou sérií – již nyní plánujeme zpracování dalších pro děti důležitých témat. Scénáře jednotlivých příběhů vznikaly pod dohledem odborníků z DKC. Grafického zpracování se ujalo studio Side 2, které s DKC spolupracuje již přes 10 let. Kresběné ztvárnění je dílem Dana Černého. Komiksové příběhy byly vydány v nákladu 10 000 kusů od každého příběhu a jsou distribuovány přímo dětem, zejména prostřednictvím základních škol, dětských domovů, kurátorů, ale také např. v rámci spolupráce DKC s Národním parlamentem dětí a mládeže. Určeny jsou také dětem ze Středočeského kraje i ostatních regionů, kde je prevence obecně výrazně nižší než v hlavním městě.

Ples v Opeře 2012

Polovina výtěžku Plesu v Opeře 2012 určeného na charitativní účely byla věnována prostřednictvím Nadace Terezy Maxové právě Dětskému krizovému centru. Ceníme si tohoto kroku nejen pro finanční přínos, ale také pro jasné sdělení organizátorů Plesu v Opeře, že problematika týraných a zneužívaných dětí přestává být tabuizovaným a nežádoucím tématem a že ji lze připomenout i na tak společensky významné akci, jakým Ples v Opeře každoročně je. Symbolický šek přebírala z rukou moderátora večera, Marka Ebena ředitelka Dětského krizového centra, PhDr. Zora Dušková společně s Terezou Maxovou.

Díl druhý: (Ne)viditelné modřiny



Služby Dětského krizového centra

Ambulantní služby v roce 2012

V roce 2012 vstoupilo nově do péče **293 klientů, tj. dětí týraných, zneužívaných a dětí nacházejících se ve zvlášť obtížných a ohrožujících podmínkách.**

Z předchozích let zůstalo v péči dalších 191 ohrožených dětí. V průběhu roku 2012 jsme tak poskytovali aktivní péči 484 klientům a jejich rodinám, což představovalo na 1 028 uživatelů ambulantních sociálních služeb DKC.

Péče o ohrožené děti byla naplňována prostřednictvím 7 494 konzultací.

V návaznosti na individuální potřeby čerpali někteří klienti z naší nabídky více služeb.

Aktivní klientela DKC v roce 2012 dle vstupní problematiky; psychosociální a zdravotnické služby						
diagnóza	počet ohrožených dětí	%	počet uživatelů	%	počet konzultací	%
fyzické týrání	53	11	99	10	841	11
psychické týrání	19	4	48	5	384	5
sexuální zneužívání	157	33	334	32	2 531	34
ohrožující prostředí *	104	22	233	23	1 773	24
vyhrocený rozvodový spor	71	14	152	15	1 205	16
zanedbávání	7	1	13	1	56	1
jiná problematika **	73	15	149	14	704	9
Celkem – rok 2012	484	100	1 028	100	7 494	100
Celkem v roce 2011	395		800		5 982	

* ohrožující prostředí zahrnuje zejm.: domácí násilí, výskyt závislostí v rodině, závažné onemocnění v rodině aj.
** jiná problematika zahrnuje zejm.: neurotické a depresivní poruchy, ztrátu blízké osoby, sebepoškozování aj.

Z hlediska vstupní problematiky týkalo se nejvíce případů **sexuálního zneužívání dětí**. Čísla uvedená v tabulce dokladují závažnost této problematiky i náročnost péče, kterou zneužívané děti a jejich rodiny potřebují. Rok 2012 přivedl do našeho zařízení o 36 dětí zasažených sexuálním zneužíváním více než tomu bylo v roce 2011, což představuje nárůst o 30%.

Pokud jde o věk ohrožených dětí v péči DKC, potvrdil rok 2012 nastolený trend snižování věku dětí, které do péče vstupují. **Celou ¼ představovaly děti předškolního věku!** V konkrétních číslech se jedná o nárůst o 37 dětí mladších 6ti let oproti roku 2011.

Klientela DKC v roce 2012 podle věkové skupiny a pohlaví								
pohlaví	do 3	3–6	6–9	9–12	12–15	15–18	18+	Σ
mužské	7	40	37	48	33	17	2	184
ženské	12	68	78	56	48	29	9	300
celkem	19	108	115	104	81	46	11	484

Ohrožené děti a děti zasažené týráním či zneužíváním žijí v dysfunkčních rodinách a nemohou se na ochranu ze strany svých rodičů spolehnout. O tom svědčí také vysoký počet případů, kdy iniciátorem péče v DKC byla nepřibuzná osoba. V roce 2012 se jednalo o 38% případů. Rodiče sami iniciovali zahájení péče v 54% případů.

Konzultace v roce 2012 dle typu výkonu		
typ výkonu	typ výkonu	počet
komunikace	e-mail, SMS	397
	korespondence – pozvánky, jiné	72
	telef. kontakt s matkou	743
	telef. kontakt s otcem	346
	telef. kontakt se spolupracujícími odborníky	858
	telef. kontakt s klientem, s prarodiči	64
	telef. kontakt – jiný, omluvy z konzultací	156
	objednání	274
spolupráce	osobní setkání se spolupracujícím odborníkem	339
	přítomnost u soudu, vyšetření s PČR	43
odborné posuzování	zpráva, odborný posudek	462
diagnostika	krizová intervence, psychologický pohovor	208
	psychologické vyšetření – vstupní	451
	psychologické vyšetření – kontrolní	125
	asistence – videozáznam	294
konzultace	rozhovor s matkou – úvodní, kontrolní	1 164
	rozhovor s otcem – úvodní, kontrolní	455
	rozhovor s oběma rodiči – úvodní, kontrolní	165
	rozhovor s prarodiči, s jinými osobami	181
	individuální plánování	203
	právní poradna	20
specifická práce s rodinou	asistovaný styk, návštěvy klienta	22
psychoterapie	terapie individuální, skupinová, terapie hrou	265
jiné	ostatní	187
celkem		7 494

Jedinečnost Dětského krizového centra dokládá i rozložení klientely podle místa bydliště. Více než 1/3 klientů dojíždí do našeho zařízení z jiného kraje, než ve kterém má DKC sídlo. Služby Dětského krizového centra byly i v roce 2012 hojně využívány nejen **obyvateli Prahy**; ale i klienty ze **vzdálenějších krajů ČR**. Na poměrně vysokém počtu dojíždějících klientů se podílí jednak zásadní nedostatek zařízení podobného typu v ČR, jednak vysoká míra sociální stigmatizace vázaná na problematiku syn CAN a potřeba klientů najít „bezpečné“ místo pro řešení nepříznivé situace.

Klienti v aktivní péči DKC v roce 2012 dle regionu:		
region	počet	%
Praha*	314	65
Středočeský kraj	121	25
ostatní kraje**	49	10
celkem	484	100

* MČ: P1 = 7; P2 = 15; P3 = 25; P4 = 55; P 5 = 31; P 6 = 13; P7 = 10; P8 = 26; P9 = 49; P10 = 39; P11 = 18; P12 = 5; P14 = 5 a další MČ
**Ostatní kraje: Jihočeský = 2; Karlovarský = 3; Královéhradecký = 8; Liberecký = 7; Olomoucký = 1; Pardubický = 4; Plzeňský = 7; Ústecký =14

Krizová pomoc

Klientela služby krizová pomoc v roce 2012	
klienti nově vstupující do péče	248
pokračující péče	107
celkem aktivních klientů	355

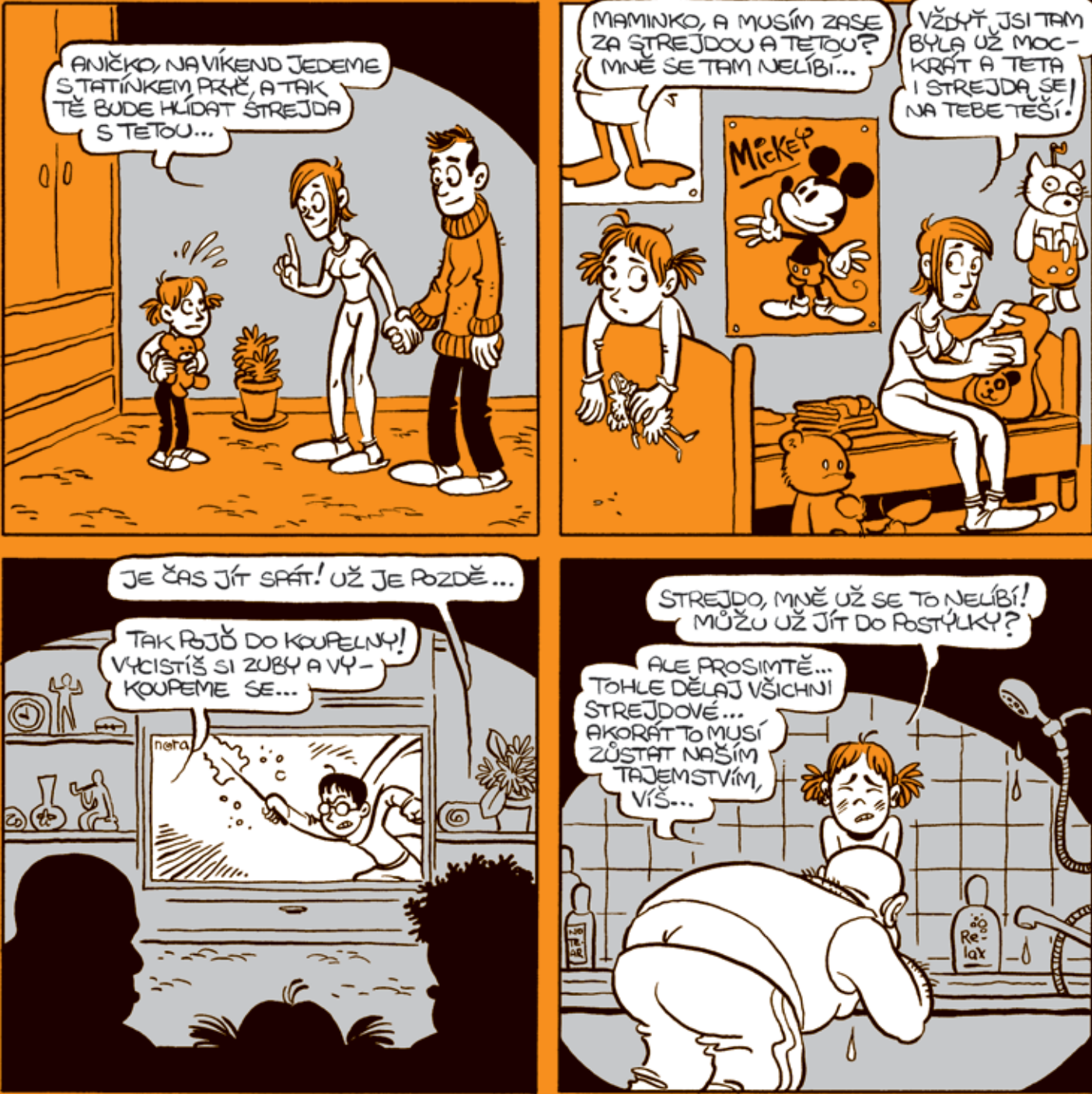
Cílem sociální služby „krizová pomoc“ je zajistit ochranu a bezpečí ohrožených dětí; poskytnout dětem a jejich rodinám psychickou podporu, stabilizovat jejich emoční stav, provázet ohrožené děti závažnými životními situacemi; podporovat děti a členy jejich rodiny ve schopnosti aktivně řešit obtížnou situaci; minimalizovat míru negativního dopadu nepříznivé situace na dítě; zachovat (je-li to v zájmu dítěte) rodinné vazby a začlenit traumatizované děti zpět do společnosti a v neposlední řadě eliminovat nežádoucí až ohrožující reakce na krizovou situaci.

Službu krizová pomoc“ využilo v roce 2012 celkem 355 klientů – tj. ohrožených dětí. Do péče DKC ve většině případů vstupuje nejen ohrožené dítě, ale i další členové jeho rodiny – **celkový počet uživatelů služby krizová pomoc je proto výrazně vyšší a čítal na 690 osob. V rámci služby „krizová pomoc“ jsme poskytli 5 041 konzultací. V průběhu celého roku 2012 jsme zaznamenávali zvýšený zájem o naše služby. V porovnání s předchozím rokem 2011 znamenal tento zájem co do počtu ohrožených dětí nárůst o 32%.**

Na tomto zásadním nárůstu se podílí i skutečnost, že Dětské krizové centrum je zcela jedinečným a nezastupitelným pracovištěm, zejména v rámci řešení případů podezření na sexuální zneužívání dětí.

V rámci **vstupní problematiky** v roce 2012 jednoznačně **dominovalo sexuální zneužívání** dětí. Narůst zaznamenáváme také u případů **domácího násilí**, jemuž byly děti přítomné v roli svědků, ve zvýšeném počtu jsme se setkávali též se **sebepoškozováním dětí** a se sexuálním experimentováním mezi dětmi, které často navazuje na rizika kyberprostoru (nevhodné obsahy, včetně dostupnosti pornografie; vytváření falešné identity na sociálních sítích, sexuální atakování dětí prostřednictvím internetu aj.).

Díl třetí: (Ne)smíš to říct



Krizová pomoc je poskytována v časovém rozpětí od jednorázového kontaktu po dobu nezbytně nutnou ke zvládnutí krizové životní situace a k zajištění bezpečí a ochrany dítěte, ke stabilizaci psychického stavu dětí a stabilizaci celkové situace rodině; po dobu zvýšených nároků kladených na adaptaci na závažné životní změny.

Vstupní problematika – aktivní klientela služby krizová pomoc v roce 2012			
diagnóza	ohrožených dětí	uživatelů služeb*	konzultací **
fyzické týrání	49	86	777
psychické týrání	19	40	333
sexuální zneužívání	139	286	2 115
ohrožující prostředí	88	169	1 295
vyhrocený rozvodový spor	4	11	56
zanedbávání	7	13	56
jiná problematika	49	85	409
celkem	355	690	5 041

* péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb
** konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s klienty a spolupracujícími odborníky

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Klientela sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v roce 2012	
klienti nově vstupující do péče	55
pokračující péče	95
celkem aktivních klientů	150

Cílem sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi je především minimalizace následků nepříznivých životních situací; posílení zdravého fungování rodinného systému, vzájemných vztahů, vazeb a postojů v rodině; dále podpora rodičovských kompetencí a schopnosti zvládat nepříznivou situaci; zachování vazeb s přirozeným prostředím; provázení obtížnou životní situací a podpora adaptace na životní změny; podporování dětí a členů jejich rodiny ve schopnosti aktivně řešit obtížnou situaci.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi využilo v roce 2012 celkem **150 klientů – tj. ohrožených dětí. V rámci služby SAS jsme zaznamenali nárůst klientely o 16% oproti roku 2011.** Do péče DKC ve většině případů nevstupuje pouze ohrožené dítě, ale i další členové jeho rodiny – **celkový počet uživatelů sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi je proto výrazně vyšší a čítal na 293 osob. Poskytli jsme celkem 2 243 konzultací.**

Vstupní problematika – aktivní klientela sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v roce 2012			
diagnóza	ohrožených dětí	uživatelů služeb*	konzultací **
fyzické, psychické týrání	10	21	115
sexuální zneužívání	26	47	419
ohrožující prostředí	30	62	469
vyhrocený rozvodový spor	70	139	1 140
jiná problematika	14	24	100
celkem	150	293	2 243

* péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb

** konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s klienty a spolupracujícími odborníky

Sociálně aktivizační služby představují ve většině případů dlouhodobější, systematickou a hlubší práci, vhodně navazující na úžeji zacílenou krizovou pomoc.

Otevírají prostor pro **postupné odstraňování příčin vzniku dysfunkčnosti v rodině** jako základního předpokladu pro sociální prevenci, prevenci rozvoje sociálně patologického chování a rozvoje duševních poruch, i prevenci kriminality. Zahrnují též **dlouhodobější terapeutickou péči o ohrožené dítě a systematičtější práci s rodinným systémem, sanaci rodiny, poradenství**. Jsou také službou samostatně poskytovanou rodinám zatíženým **vyhrocenými rozvodovými spory**, které nejednou nabývají rozměrů až psychického týrání dítěte

Sociálně aktivizační služby vhodně navazují na poskytovanou krizovou pomoc a jsou definovány především jako dlouhodobá odborná a terapeutická péče pro děti týrané, sexuálně zneužívané či jinak ohrožené a poradenská péče pro rodiče.

Zdravotnická sekce – klinická psychologie

Cílová skupina

Cílovou skupinu představují děti i dospělé osoby s psychickými poruchami, ponejvíce neurotickými a depresivními, dále jedinci vyrovnávající se s dopadem traumatizujících událostí, u nichž intenzita následků vedla k rozvoji duševních poruch, k sebepoškozování i k sebevražedným tendencím.

Činnost zdravotnické sekce

Zdravotnická sekce nabízí krizovou intervenci, standardní klinicko-psychologickou diagnostiku a psychoterapii.

V roce 2012 čítal počet klientů (pacientů) zdravotnické sekce **23 jedinců**.

Poskytnuto bylo v rámci zdravotnické sekce **210 konzultací**.

Telefonická krizová pomoc

Telefonická krizová pomoc je okamžitě dostupnou odbornou pomocí pro děti i dospělé, kteří se nacházejí v krizové anebo ohrožující životní situaci. **Cílem** telefonické krizové pomoci je nabízení bezpečného prostoru klientovi, bezpečné provázení při zvládání obtížné životní situace; stabilizace jeho emočního stavu, snižování případných nebezpečí vyplývajících z jeho krizového stavu a krizové situace.

Linka důvěry Dětského krizového centra zahájila svoji činnost v roce 1996 a od té doby přijala již 39 966 kontaktů.

Linka důvěry Dětského krizového centra je významným záchytným bodem syndromu týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte a významně přispívá k detekci ohrožených dětí.

Klienti LD DKC mohou využívat **čtyři hlavní služby**, kterými jsou: **non-stop telefonická linka, emailové internetové poradenství a od roku 2010 i skype hovory a chat LD DKC. Skype a chat** představují důležitou formu komunikace pro dnešní děti a mladé lidi. Díky těmto dvěma službám mohou **děti i dospělí** využít zcela **bezplatnou pomoc** v podobě **on-line konzultace s odbornými pracovníky** LD DKC, bez bariér a limitů daných vzdáleností – službu lze využít třeba i ze zahraničí. Všechny služby nabízené LD DKC představují také **velmi snadnou a rychlou pomoc** pro osoby **tělesně či smyslově handicapované**.

Typy kontaktů přijatých prostřednictvím LD DKC v roce 2012

typ kontaktu	počet
hovory telefonické	1 266
chat kontakty	354
testovací hovor	152
zneužití LD, zazvonění, omyl	63
mlčení, zavěšení	144
profesní kontakt	28
podaná informace	268
internetové poradenství	383
služba Skype	49
SMS přijaté na pevnou linku	9
celkem	2 716

Od začátku roku 2012 vzrostl počet konzultací prostřednictvím chatu.

Zatímco v roce 2011 se jednalo o **253** kontaktů – v roce 2012 to bylo již **354** kontaktů. Oblíbenost této služby mezi klienty roste, proto jsme od 1. 1. 2012 zavedli tzv. zdvojené služby, které umožňují poskytnout pomoc paralelně více klientům, na lince důvěry tak současně slouží konzultant na telefonu a samostatný konzultant na chatu. V kontaktech prostřednictvím chatu a skypu LD DKC jsou řešena velmi závažná témata, která se týkají sexuálního zneužívání nezletilých, nechtěného těhotenství mladistvých, „vyhození“ klientů z rodiny, problémových rodinných vztahů, především však **sebevraždných a sebepoškozujících tendencí klientů**.

Díl čtvrtý: (Ne)odhalené strádání



Převažující problematika v kontaktech přijatých na LD DKC v roce 2012	
převažující problematika	počet
syn CAN	489
vztahová problematika	1344
problematika osobní a existenciální	1207
sociálně právní problematika	210
rodinná a rozvodová problematika	1116
zdravotní problematika	495
sexuální problematika	117
závislosti, sociální patologie	131
jiná traumatizující událost	64

* ve většině hovorů se vyskytují dvě a více závažných problematik, proto číslo převyšuje celkový počet přijatých kontaktů.

Linka důvěry DKC patří v současné době k jednom z mála linek v ČR s **non-stop provozem**. Z hlediska dne, ve kterém jsou kontakty přijímány, mírně převažuje pondělí s 18ti% kontaktů. Význam non-stop provozu podtrhuje skutečnost, že celá ¼ kontaktů byla přijata během sobot a nedělí.

Ve **večerních** a **brzkých ranních hodinách** jsou hovory často vedeny s lidmi, kteří mají **sebevražedné myšlenky** či **tendence**. V roce **2012** přijala LD DKC **98** takových kontaktů!

Přehled kontaktů přijatých prostřednictvím LD DKC v roce 2012 dle času přijetí kontaktu		
hodina	počet	%
8,00–18,00	1 537	57
18,00–24,00	872	32
24,00–8,00	307	11
celkem	2 716	100

Anonymita, kterou LD DKC nabízí, usnadňuje mnohým lidem rozhodnutí, zda zavolat či nikoliv, zda využít tuto formu odborné pomoci. Potřeba anonymity nabývá na významu zejména u tak **citlivé problematiky**, jakou představuje **týrání** a **sexuální zneužívání**. Často je **distanční forma** pomoci **jedinou**, kterou je klient v **počáteční fázi své obtížné životní situace schopen čerpat**. Pro volajícího, ať již jde o **dětskou oběť syndromu CAN**, nebo člověka upozorňujícího **na nedostatečnou či nevhodnou péči o dítě** z jeho okolí či na jiný **sociálně patologický jev**, je výrazně jednodušší hovořit prostřednictvím telefonu, skypu, chatu či e-mailu s bezpečím anonymity a s maximální kontrolou celé situace (délka hovoru, obsah, poskytnuté informace).

Prevence a osvěta v roce 2012

Dětské krizové centrum je aktivní také na poli prevence primární i sekundární.

Nejširší prevence probíhá prostřednictvím mediálních vystoupení odborných pracovníků DKC. Opakovaně spolupracujeme s ČT, ČRo, televizí Prima a dalšími.

Tradiční součástí preventivního působení DKC jsou přednášky a besedy pro děti.

Žáci a studenti navštěvují v rámci exkursí prostory Dětského krizového centra a seznamují se s jeho chodem, službami i řešenou problematikou. V roce 2012 jsme v DKC uvítali žáky základních škol i studenty vyšších odborných a vysokých škol.

K návštěvě našeho pracoviště zve zájemce také každoročně pořádaný „**Den otevřených dveří**“. Podívat se do našeho zařízení přišli žáci a studenti pražských škol, kolegové z OSPODů a NNO, zástupci nadací i lidé z řad nejširší veřejnosti.

Osvětově preventivní den Darujte sebe!

Na problematiku týraných, zneužívaných a zanedbávaných dětí upozornil jubilejní 10. ročník charitativní akce Darujte sebe! Projekt se uskutečnil v sobotu 2. června 2012 na Výstavišti Incheba Expo Praha v pražských Holešovicích. Záštitu nad letošním ročníkem převzal Ivan Kabický, radní hl. města Prahy. Spolupřadatelem osvětového dne Darujte sebe! se stala Nadace Terezy Maxové dětem.

I v letošním roce přivítala tato akce několik stovek dětí s rodiči i prarodiči. Společně si užili představení Docela velkého divadla, Divadla Puls, ale také vystoupení týmu amerického fotbalu SC Blades. Kromě představení pro děti nabídla akce pěvecké vystoupení Pavla Vítka, Báry Zemanové a také účastníka Československé Superstar, Matta Parduse. Tancem potěšily skupiny Freedom, Unique a B-Star Dance Company. Na své si přišli i milovníci bojových sportů aikido a capoeira. Tradičně nechyběly ukázky zásahu a techniky Policie ČR, Městské policie hl. města Prahy a Hasičského sboru hlavního města Prahy. Hlavním lákadlem zejména pro ty nejmenší zůstávaly sportovní a zábavní disciplíny, kde rodiče s dětmi museli pro úspěšné splnění úkolu spojit své síly.

Spolupřadatelé: Incheba Expo Praha; Nadace Terezy Maxové dětem

Exkluzivní partneři: Durabo; Side 2

Hlavní partneři: Continental Automotive Czech Republic s.r.o.;

GE Volunteers Elfun; Helvetia Pharma a.s.; Magistrát hl. města Prahy;

OCÉ Česká Republika s.r.o.

Mediální partneři akce: JCDecaux a.s.; MF reklama Praha s.r.o.; Radio City

Dále darovali sebe: Alpinautic, s.r.o.; Coca-Cola HBC Česká republika, s.r.o.;

Kodys, s.r.o.; McDonald’s ČR, s.r.o.; Messer Technogass, s.r.o.; M.P.M., spol. s r.o.;

VGD s.r.o. a mnoho dalších.

Filmová přehlídka **Odvrácená strana dětství**

Desátý ročník filmové přehlídky, jejíž hlavním hrdinou je dítě a ústředním tématem dětství, se konal tradičně v prostorách Kina Atlas od 19.11.

do 21.11.2012. Letos festival opět nabídl dopolední projekce určené školákům i večerní promítání pro širokou veřejnost.

Záštitu nad 10. ročníkem převzala vládní zmocněnkyně pro lidská práva, Mgr. Monika Šimůnková, která se zúčastnila i slavnostního zahájení festivalu.

Volba termínu konání akce není náhodná. Odvrácená strana dětství se koná vždy u příležitosti Světového dne prevence týrání a zneužívání dětí, který připadá na 19. listopadu. O den později, 20. listopadu, si připomínáme výročí přijetí Úmluvy o právech dítěte.

Během tří listopadových večerů mohli návštěvníci shlédnout celkem deset filmů. Hlavním lákadlem 10. ročníku byly projekce snímků na motivy knižního bestselleru Millenium od Stiga Larsona. Dále jsme divákům nabídli snímky Děti moje, Děti noci, Love, Umění plakat, Gone baby gone, Bastardi nebo Hanna.

Exkluzivní partner přehlídky: [Zátiší Catering Group, a.s.](#)

Hlavní partneři: [Durabo](#); [Kino Atlas](#); [Side2](#)

Partneři přehlídky: [Aerofilms](#); [Artcam](#); [Ivanna Benešová](#); [Bontonfilm](#); [Falcon](#); [Pegasfilm](#)

Díl pátý: (Ne)končící obavy



Odborná činnost Dětského krizového centra v roce 2012

Výuka na vysokých školách:

- katedra psychologie FF UK: výběrová přednáška „Syn CAN“
- katedra psychologie FF UK: přednáška v rámci předmětu aplikovaná sociální psychologie
- Pražská škola psychosociálních studií: výuka předmětu „Krizová intervence – práce s traumatem“

Školící pracoviště:

- katedra psychologie FF UK, katedra sociální práce FF UK
- pedagogická fakulta UK, psychologie klinický směr
- vyšší odborné školy sociálně právní
- specializační vzdělávání „klinická psychologie“

Realizace seminářů akreditovaných MPSV:

- seminář „Syndrom zneužívaného, týraného a zanedbávaného dítěte – komplexní práce s ohroženými dětmi a rodinou“ pro region Ostravsko; rozsah 15 hodin
- seminář „Distanční krizová pomoc osobám v závažných životních situacích a osobám traumatizovaným syn CAN“, rozsah 15 hodin

Odborné spektrum:

- odborná konference ve spolupráci s Českou lékařskou společností „Obraz problematiky syn CAN za 20 let existence DKC“
- konference FF UK „Odkazy prof. Matějčka“
- program „syn CAN“ pro pracovníky dětských domovů ve Středočeském a Libereckém kraji.
- předatestační příprava psychologů Fakultní nemocnice v Olomouci

Ochrana práv dětí:

- PhDr. Zora Dušková, odborný člen Výboru pro práva dítěte Úřadu vlády ČR

Financování, audit

Naše poděkování patří všem poskytovatelům finanční i nefinanční podpory poskytnuté Dětskému krizovému centru. Bez této pomoci bychom nebyli schopni poskytovat služby v uvedeném rozsahu a kvalitě.

Účetnictví DKC, o. s. spravuje od roku 1999 účetní firma Grenna účetnictví, s.r.o. Financování Dětského krizového centra je vícezdrojové – na zajištění chodu celého zařízení se podílí více donátorů z řad institucí, nadací, právnických i fyzických osob.

Partneři v roce 2012

Hlavní partneři Durabo; Nadace Naše dítě; Nadace Terezy Maxové dětem; Nadační fond J&T; Pomozte dětem – sbírkový projekt České televize a Nadace rozvoje občanské společnosti; Side2; Zátíší Catering Group a.s.

Partneři 2 Fresh s.r.o.; AZ & WE Golf Tour 2011/12; Definity Systems s.r.o.; GE Money Bank a.s.; Kino Atlas; Internet CZ, a.s; Kodys spol., s.r.o.; Nadační fond Fragilis; OCÉ Česká republika s.r.o.; OP Tiger, spol. s r.o.; Oresi s.r.o.; Pankrác a.s.; Ples v Opeře; Profimed s.r.o.; Siemens AG; Sieza s.r.o.; Silnice LK, a.s.; Yves Rocher, s.r.o.

Dotace a granty Ministerstvo práce a sociálních věcí; Magistrát hlavního města Prahy; MČ Praha 1; MČ Praha 2; MČ Praha 4; MČ Praha 5; MČ Praha 7; MČ Praha 8; MČ Praha 9; MČ Praha 10; MČ Praha 12

Speciální poděkování David Císek, Markéta Horáková, Helena Houdová, Mariana Kroftová, Vlasta Langhamerová, Tomáš Machek, Petr Neubauer, Tomáš Přenosil, Karel Seidenglanz, Sanjiv Suri, Monika Šimůnková, Šárka Špeciánová, Jiří Talkner, Monika Tulachová, Petr Vacek, Simona Vališová, Iva Vodáková, Martina Hynková Vrbová, Markéta Zajícová, Petr Zajíček, anonymní poskytovatelé příspěvků ve prospěch veřejné sbírky

Výdaje v roce 2012 dle služeb (zaokrouhleno)						
číslo účtu	název účtu	KP	SAS	TKP	ostatní služby a projekty	celkem
501 100	Kancelářské potřeby, spotřeba	54 845	57 100	27 460	2 085	141 490
501 700	DDHM do 40tis.	62 325	27 855	22 100	0	112 280
502 100	Energie	180 030	107 965	16 130	0	304 125
511 200	Opravy, udržování majetku,VT	34 000	118 650	8 035	0	160 685
512 100	Cestovné, ubytování	17 965	7 285	1 275	11 470	37 995
513 100	Náklady na reprezentaci	7 055	5 290	470	31 255	44 070
518 100	Nájemné	154 060	94 535	103 795	2 400	354 790
518 210	Telefony, internet	62 035	28 350	31 615	- 3440	118 560
518 300	Poštovné	8 510	5 980	1 365	0	15 855
518 400	Účetnictví, audit	139 680	93 750	41 600	0	275 030
518 600	Školení, vzdělávání	57 570	26 000	26 600	2 000	112 170
518 700	Osvěta, grafika, tisky	101 980	17 340	2 560	20 260	142 140
518 900	Ostatní služby*	22 300	13 415	45 690	75 785	157 190
518 970	Supervize	26 450	15 430	7 500	0	49 380
521 100	Mzdové náklady	1 714 305	1 437 255	383 800	69 000	3 604 360
521 200	DPP	123 245	24 780	239 055	73 590	460 670
521 300	DPČ	153 350	91 400	679 905	0	924 655
524 100	Sociální a zdravotní pojištění	635 100	519 955	364 980	19 510	1 539 545
527 100	Stravenky	50 455	30 865	10 840	0	92 160
538 000	Poplatky ČT, ČRo, ostatní	2 260	0	200	4 630	7 090
549 100	Bankovní poplatky	1 255	1 090	680	0	3 025
551 140	Odpisy dlouhodobého DHM	0	0	0	132 995	132 995
568 100	Pojištění činnosti, majetku	8 395	4 105	1 005	5 755	19 260
568 200	Pojištění zákonné úrazové	7 945	6 645	4 005	355	18 950
	Materiál a služby darované	0	0	0	34 585	34 585
	celkem výdaje	3 625 115	2 735 040	2 020 665	482 235	8 863 055

*Ostatní služby: BOZP, prádelna, odvoz odpadu, údržba webu, bezpečnostní agentura, kreslíř komiksových příběhů, zajištění akce Darujte sebe aj.

Hospodářský výsledek 2012 (zaokrouhleno) – 6 Kč

Výnosy v roce 2012 dle služeb (zaokrouhleno)						
donátor *	KP	SAS	TKP	ostatní služby a projekty**	celkem*	%
MPSV	2 055 000	1 075 000	969 000	0	4 099 000	46,2
MHMP	300 000	272 000	170 000	40 000	782 000	8,8
Středoč. kraj – Human. fond	152 815	0	0	0	152 815	1,7
Městské části Prahy	151 200	178 800	158 310	0	488 310	5,5
NROS – Pomozte dětem!	264 995	0	215 065	0	480 060	5,4
Nadace Terezy Maxové dětem	236 545	398 005	167 575	50 000	852 125	9,6
Nadace Naše dítě	49 825	259 370	0	0	309 195	3,5
Nadační fond J&T	187 300	330 140	226 825	0	744 265	8,4
klinická psychologie	0	0	0	80 380	80 380	0,9
dary právnických a fyzických osob	75 870	57 875	29 045	254 075	416 865	4,7
veřejná sbírka	13 285	3 825	12 970	0	30 080	0,3
členské příspěvky	0	0	0	4 000	4 000	0,0
prodej služeb, vlastní činnost	138 280	160 025	71 875	6 215	376 395	4,2
jiné provozní výnosy, úroky	0	0	0	12 975	12 975	0,1
služby, materiál darované	0	0	0	34 585	34 585	0,4
celkem výnosy	3 625 115	2 735 040	2 020 665	482 230	8 863 050	100

* V tabulce jsou uvedeny pouze částky použité na provoz DKC v roce 2012, část poskytnutých finančních prostředků má přesah do roku 2013, a promítnou se tak až do Výroční zprávy 2013.
* * zejména: zdravotnická sekce, projekt Darujte sebe!

Granty městských částí

Praha 1 = 80 000; Praha 2 = 18 310; Praha 4 = 190 000; Praha 5 = 20 000;
Praha 7 = 30 000; Praha 8 = 40 000; Praha 9 = 20 000; Praha 10 = 40 000;
Praha 12 = 50 000

Finanční dary do 50 000 Kč

Continental Automotive s.r.o; GE Money Bank; Helvetia Pharma a.s;
Hewlett Packard s.r.o.; Ing. Simona Vališová; Jan Opl; Nadační fond Veolia;
Karel Seidenglanz

Finanční dary 50 000 – 100 000 Kč

Kodys, s.r.o.; OCÉ – Česká republika, s.r.o.; Pankrác, a.s.

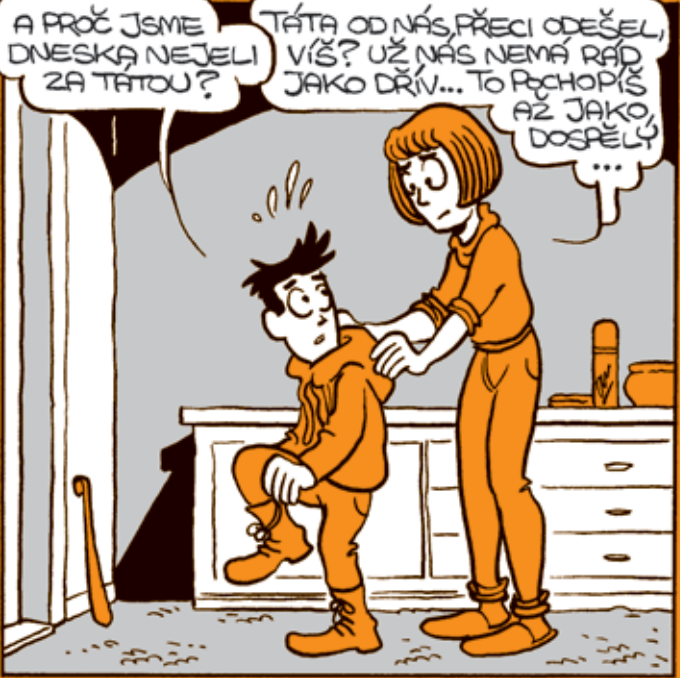
Finanční dary 100 000 – 200 000 Kč

Metrostav, a.s.

Finanční dary 200 000 – 500 000 Kč

Zátiší Catering Group, a.s; Sanjiv Suri, Markéta Zajícová

Díl šestý: (Ne)usmiřitelní rodiče



Zpráva auditora (výťah)

Ověřili jsme, zda společnost Dětské krizové centrum, o. s. dodržuje ustanovení týkající se Rozhodnutí č. 1 o poskytnutí neinvestiční dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2012 ze dne 23. února 2012 na spolufinancování provozu poskytování sociálních služeb osobám, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, s evidenčním číslem žádosti S0045/2012. Dále jsme provedli kontrolu vyúčtování dotace zaslané na MPSV – Odbor sociálních služeb za období od 1. ledna 2012 do 31. prosince 2012.

Jsme přesvědčení, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru projektová účetní evidence je správná, důvěryhodná a ověřitelná na základě adekvátních podpůrných dokumentů. Celkové evidované způsobilé výdaje ve výši 4 099 000,- Kč uvedené v příloženém Finančním vypořádání společnosti Dětské krizové centrum, o.s. jsou správné.

V Praze dne 28. února 2013



HK – AUDIT, s.r.o. osvědčení č. 229; Ing. Zdeněk Kuča
Velké náměstí 149, 500 03 Hradec Králové osvědčení č. 1634

Personální obsazení

Ředitelka

PhDr. Zora Dušková, klinický psycholog a terapeut FF UK Praha – psychologie, v DKC od roku 1999

Psychologové

PhDr. Alexandra Fraňková, zástupce ředitele, klinický psycholog a terapeut FF UK Praha – psychologie, v DKC od roku 2000
Mgr. Petra Hackerová FF UK Praha – psychologie, v DKC od roku 2009
Mgr. Kateřina Plíková FF MU Brno – psychologie, v DKC od roku 2011
Mgr. Monika Průšová FF MU Brno – psychologie, v DKC od roku 2011
Mgr. Štěpán Smolík, Ph.D. FF UK Praha – psychologie, v DKC od roku 2012

Sociální pracovníci

Bc. Eliška Andrllová UJAK Praha – vzdělávání dospělých, v DKC od roku 2012
Mgr. Veronika Andrtová FF UK Praha – sociální práce, v DKC od roku 2011
Bc. Lia Beguvinová ETF UK Praha – sociální práce, v DKC od roku 2010
Bc. Gabriela Knápková FF UK Praha – sociální práce, v DKC od roku 2012
Mgr. Iva Šímová ETF UK Praha – sociální práce, v DKC od roku 2009

Pracovník pro komunikaci

Mgr. Adam Carda

Administrativní pracovnice

Alena Doležalová

Linka důvěry

PhDr. Lenka Hulanová, vedoucí LD DKC; FF UK Praha
pracovníci Linky důvěry

Právní poradna DKC

Mgr. Vlasta Langhamerová

Supervizoři

PhDr. Martina Venglářová – případová supervize

Bc. Jan Syrový – supervize odborné sociální práce

MUDr. Helena Fišerová – týmová supervize

Mgr. Eva Reitmayerová – supervizor Linky důvěry DKC

**Základní údaje o občanském sdružení
Dětské krizové centrum, o.s.**

Výbor občanského sdružení DKC, o.s.

PhDr. Zora Dušková, předsedkyně

PhDr. Alexandra Fraňková, 1. místopředsedkyně

PhDr. Lenka Hulanová, 2. místopředsedkyně

Revizní komise DKC, o.s.

Helena Kavanová, předsedkyně

JUDr. Šárka Špeciánová, členka

Jana Kejšarová, členka

Čestný člen sdružení DKC, o.s.

Prof. MUDr. Jiří Dunovský, DrSc – zakladatel DKC

Registrace sdružení

Sdružení vzniklo registrací u Ministerstva vnitra ČR pod čj II/S-OS/1-25 365/94-R



V našem zařízení jsme pomohli již více než 5 000 týraných a zneužívaných dětí.