



TISKOVÁ ZPRÁVA

Internetová poradna a Linka důvěry Dětského krizového centra rozšiřují své služby

Praha, 30. listopadu 2009 - **Od 1. prosince budou moci děti i dospělí využívat k hovorům s Linkou důvěry Dětského krizového centra aplikaci Skype. Internetové poradenství bude centrum nově poskytovat také prostřednictvím chatu.**

Skype on-line hovory bude možné uskutečnit v pondělí a ve středu mezi 18. a 21. hodinou. Skype jméno je Id_dkc, celé jméno Skype uživatele pak Linka důvěry Dětského krizového centra. Případně lze najít kontakt na Linku důvěry po zadání hledání e-mailové adresy problem@дитеkrize.cz. Na chatu budou pracovníci centra k dispozici vždy v pátek mezi 15. a 18. hodinou na adrese www.elinka.iporadna.cz.

Služby byly zřízeny v testovacím provozu a budou takto fungovat do května příštího roku. **Projekt realizuje Dětské krizové centrum především díky finanční podpoře Nadačního fondu Heleny Houdové Slunečnice.**

Souběžně samozřejmě zůstává v provozu nonstop telefonická linka důvěry na čísle 2 41 48 41 49 a internetové e-mailové poradenství problem@дитеkrize.cz.

Cílem telefonické krizové pomoci je nabízení bezpečného prostoru klientovi, bezpečné provázení při zvládnání obtížné životní situace; stabilizace jeho emočního stavu, snižování případných nebezpečí vyplývajících z jeho krizového stavu a krizové situace. Internetové poradenství je s garancí odpovědi do 48 hodin. Na Linku důvěry DKC bylo v letech 1996 - 2008 přijato celkem 29 320 hovorů. V letošním roce zatím 2 489. V rámci Internetového poradenství DKC bylo kupříkladu v průběhu roku 2008 zodpovězeno 245 emailových dotazů klientů.

NONSTOP LINKA DŮVĚRY
2 41 48 41 49

INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ
problem@дитеkrize.cz

SKYPE ON LINE HOVORY
Id_dkc (Linka důvěry Dětského krizového centra)
po a st: 18-21 Skype hovory

CHAT
www.elinka.iporadna.cz
pá: 15-18 Chat

Dětské krizové centrum o. s., V Zápolí 1250/21, 141 00 Praha 4-Michle
T: 241 480 511, F: 241 483 853, M: 777 664 672, E: ambulance@дитеkrize.cz

www.dkc.cz

Dětské krizové centrum, o.s. (DKC) se zabývá již od roku 1992 jako specializované pracoviště odbornou pomocí týraným, zneužívaným a zanedbávaným dětem v ČR (syndrom CAN). DKC zajišťuje komplexní psychosociální pomoc dětem, dospívajícím a jejich rodinám. Na základě pověření MPSV z roku 2000 vykonává sociálně právní ochranu dětí. Od roku 2007 má v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách registrované tyto sociální služby: krizová pomoc, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a telefonická krizová pomoc.

Kontakt pro média:

Jiří Kocourek, Dětské krizové centrum, o.s., V Zápolí 1250/21, 141 00 Praha 4 - Michle
gsm: 602 696 893, e-mail: kocourek@дитеkrize.cz, www.dkc.cz